

HEP İYİ BİR GELECEK İÇİN HEPİYİ SİGORTA

2024 TSRS UYUMLU SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU



hepiyi
SİGORTA



İÇİNDEKİLER

2 Rapor Hakkında



5 Bir Bakışta Hepiyi Sigorta



8 Yönetişim



13 Strateji



23 Risk Yönetimi



27 Metrikler ve Hedefler



33 TSRS 2 Ek Cilt 17 Sigortacılık



40 Sınırlı Güvence Raporu





rapor hakkında

- 3 Raporun Amacı ve Stratejik Bağlamı
- 3 Uygunluk Beyanı ve Raporlama Standartları
- 3 Raporlama Sınırları ve Kapsamı
- 4 Raporlamanın Temel İlkeleri
- 4 Geçiş Muafiyetleri
- 4 Bağımsız Güvence
- 4 İletişim





RAPOR HAKKINDA

Raporun Amacı ve Stratejik Bağlamı

Sürdürülebilirliği, “hep iyi” felsefesinin ve Türkiye sigortacılık ekosistemine karşı duyduğu sorumluluğun temel bir parçası olarak gören Hepiyi Sigorta A.Ş. (“Hepiyi Sigorta” veya “Şirket”), bu raporu asli paydaşlarına karşı şeffaflık ve hesap verebilirlik taahhüdünün bir yansıması olarak sunmaktadır.

Bu raporun temel amacı, Hepiyi Sigorta’nın iklimle ilgili önemli risk ve fırsatlarını nasıl yönettiğini ve bu unsurların Şirket’in finansal durumu, finansal performansı ve nakit akışları üzerindeki mevcut ve beklenen etkilerini açıklamaktır.

Bu rapor, Türkiye Sürdürülebilirlik Raporlama Standartları’nın (TSRS) öngördüğü yapıya uygun olarak, sürdürülebilirlik konularını dört temel bileşen altında ele alarak yapılandırılmıştır: **Yönetişim, Strateji, Risk Yönetimi ile Metrikler ve Hedefler**.

Uygunluk Beyanı ve Raporlama Standartları

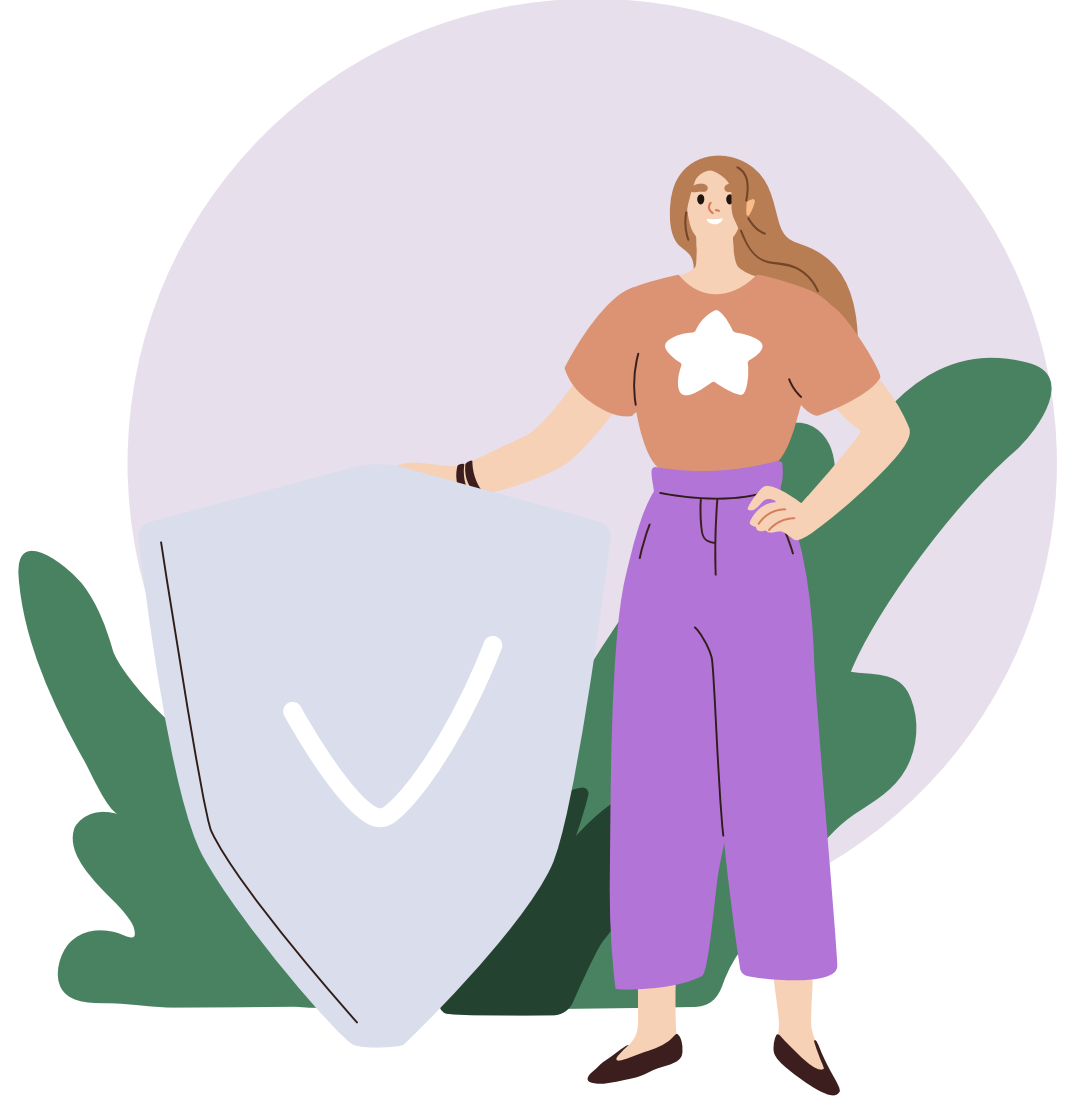
Bu rapor, Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu (KGK) tarafından 29 Aralık 2023 tarihinde

Resmî Gazete’de yayımlanan Türkiye Sürdürülebilirlik Raporlama Standartları (TSRS) ile tam uyumlu olarak hazırlanmıştır. Rapor, **TSRS 1 Sürdürülebilirlikle İlgili Finansal Bilgilerin Açıklanmasına İlişkin Genel Hükümler** ve **TSRS 2 İklimle İlgili Açıklamalar** standartlarının gerekliliklerini karşılamaktadır. Ayrıca, TSRS 2’nin gerektirdiği şekilde, Şirket’in faaliyet alanı için geçerli olan **“Ek Cilt 17: Sigortacılık”** rehberinde yer alan açıklama konuları da bu raporun hazırlanmasında dikkate alınmıştır.

TSRS 1’in getirdiği geçiş kolaylıkları uyarınca, bu ilk raporlama yılında TSRS 1’deki hükümler, yalnızca iklimle ilgili risk ve fırsatlara ilişkin bilgilerin açıklanmasıyla ilgili olduğu ölçüde uygulanmıştır.

Raporlama Sınırları ve Kapsamı

Rapor, **1 Ocak – 31 Aralık 2024** tarihleri arasındaki bir yıllık hesap dönemini kapsamaktadır. Raporda belirtilen parasal değerler, aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) cinsindendir. Raporda sunulan veriler ve beyanlar, Hepiyi Sigorta A.Ş.’nin tüm faaliyetlerini içermektedir.





RAPOR HAKKINDA

Raporlamanın Temel İlkeleri

- **Temel Niteliksel Özellikler:** Bu raporun hazırlanmasında, TSRS 1'de tanımlanan bilgilerin niteliksel özelliklerine temel teşkil eden ilkelere titizlikle uyulmuştur. Rapordaki bilgilerin **Gerçeğe Uygun Sunum** ilkesi çerçevesinde; ilgili, tam, tarafsız, doğru ve doğrulanabilir olması sağlanmıştır. Ayrıca bilgilerin **Anlaşılabilirlik ve Zamanlılık** ilkelerine uygun olarak sunulmasına azami özen gösterilmiştir.
- **Finansal Önemlilik Yaklaşımı:** Hepiyi Sigorta, iklimle ilgili bir risk veya fırsatın finansal etkisinin "önemli" olarak sınıflandırılmasında, hem nitel analizleri hem de nicel eşikleri kullanır. Bu çerçevede, bir etkinin kantitatif olarak önemli kabul edilmesi için temel kriter, potansiyel finansal etkisinin **31 Aralık 2024 itibarıyla reasürör payı düşülmüş net satışların (14.314.305.983 TL) %1'ini (143.143.060 TL)** aşmasıdır.

Bu nicel eşikğin yanı sıra, finansal olmayan diğer potansiyel etkiler de nitel olarak yorumlanmakta ve "düşük", "orta" veya "yüksek" olarak sınıflandırılarak karar alma süreçlerinde dikkate alınmaktadır.

- **Bağlantılı Bilgiler:** Bu rapor, Hepiyi Sigorta'nın kurumsal raporlama bütününün bir parçasıdır. Okuyucuların, sürdürülebilirlik konularının Şirket'in genel performansı ve finansal durumu üzerindeki etkilerini bütüncül bir bakış açısıyla değerlendirebilmesi için bu raporu, [Şirket'in 2024 Yılı Faaliyet Raporu](#), ilgili döneme ait finansal tabloları ile birlikte okumaları önerilir.
- **İleriye Yönelik Beyanlar:** Bu rapor, Şirket'in gelecek dönemlere ilişkin plan, hedef, tahmin ve beklentilerini içeren ileriye dönük ifadeler barındırabilir. Bu tür ifadeler, raporun yayım tarihi itibarıyla mevcut koşullar ve varsayımlar çerçevesinde oluşturulmuş olup, gelecekte ortaya çıkabilecek riskler, belirsizlikler ve diğer faktörler nedeniyle fiili sonuçlardan farklılık gösterebilir.

Geçiş Muafiyetleri

- **TSRS 1 E5, TSRS 1 E6 ve TSRS 2 C3 (İklim Odaklı Raporlama):** İlk yıllık raporlama döneminde, (TSRS 2 uyarınca) yalnızca iklimle ilgili risk ve fırsatlara ilişkin bilgilerin açıklanmasına hak verilmektedir. Bu raporda yalnızca iklimle bağlantılı risk ve fırsatlara ilişkin finansal açıklamalara odaklanılmaktadır.
- **TSRS 1 E3, TSRS 2 C3 (Karşılaştırmalı Bilgi Muafiyeti):** İşletmelerin TSRS'leri uyguladıkları ilk raporlama döneminde karşılaştırmalı bilgi sunma zorunluluğu bulunmamaktadır. Bu doğrultuda, 2024 yılına ilişkin bu raporda önceki dönem(ler)le kıyaslamaya yönelik bilgi yer almamaktadır.
- **Kapsam 3 Muafiyeti:** KGK tarafından yayınlanan 27 Aralık 2023 tarihli Kurul Kararı'nda yer alan (Geçici Madde-3) muafiyet göz önüne alınarak 2024 yılı TSRS raporlamalarında Kapsam 3 sera gazı emisyonları beyan edilmemektedir.

Bağımsız Güvence

Hepiyi Sigorta, bu raporda yer alan bilgilerin güvenilirliğine, doğruluğuna ve standartlara uygunluğuna büyük önem vermektedir. Bu kapsamda, rapor Türkiye Sürdürülebilirlik Raporlama Standartları (TSRS) ile uyumlu olacak şekilde gönüllülük esasına dayalı olarak hazırlanmıştır. Raporda sunulan temel performans göstergeleri (başta 2024 yılına ait Kapsam 1 ve Kapsam 2 sera gazı emisyonu verileri olmak üzere), Deloitte tarafından Güvence Denetimi Standardı (GDS) 3000 ve 3410 uyarınca sınırlı güvence denetimine tabi tutulmuştur.

İletişim

Raporla ilgili soru, görüş ve önerileriniz için hazal.yesil@hepiyi.com.tr adresi ile iletişime geçebilirsiniz.



bir bakışta hepiyi sigorta

- 6 Hepiyi Sigorta Hakkında
- 6 Sermaye Yapısı
- 6 Ortaklık Yapısı
- 7 Organizasyon Yapısı
- 7 İş Modeli





BİR BAKIŞTA HEPIYİ SİGORTA

Hepiyi Sigorta Hakkında

2021 yılında Türkiye'nin köklü ve lider yatırım holdinglerinden **Doğan Holding**'in yeni nesil bir yatırımı olarak kurulan **Hepiyi Sigorta A.Ş.** ("Hepiyi Sigorta" veya "Şirket"), sigortacılık sektörüne dijital ve yenilikçi bir vizyonla adım atmıştır. Şirket, sigorta satın alımından hasar süreçlerine kadar tüm müşteri yolculuğunu uçtan uca dijital bir deneyimle sunmayı hedeflemektedir.

Kuruluşundan bu yana geçen kısa sürede, özellikle bireysel sigortacılıkta sektörün önemli oyuncularından biri

haline gelmiştir. 2024 yılı itibarıyla **8.000'i aşkın acente ağıyla** Türkiye'nin en yaygın sigorta şirketlerinden biri olmuş, **2,1 milyon** poliçe ile **1,9 milyon** müşteriye ulaşmıştır.

Sürdürülebilirliği iş modelinin ayrılmaz bir parçası olarak gören Hepiyi Sigorta, dijital altyapısının sağladığı **operasyonel verimlilik** ve **çevresel avantajlarla**, paydaşları için uzun vadeli değer yaratmaya ve Türkiye'nin sürdürülebilir kalkınma hedeflerine katkı sağlamaya odaklanmıştır.



Sermaye Yapısı

- **Taahhüt Edilen Sermaye:** 805.140.000 TL
- **Ödenen Sermaye:** 749.911.220 TL
- **Ödenmemiş Sermaye:** 55.228.780 TL (31 Aralık 2024 itibarıyla)
- Şirket sermayesi, 2024/15 sayılı Yönetim Kurulu Kararı ile 805.140.000 TL'ye çıkarılmıştır.

Ortaklık Yapısı

Ortak	Grup	Pay Tutarı (TL)	Pay Oranı (%)
Öncü Girişim Sermayesi ve Yatırım Ortaklığı A.Ş.	A	684.369.000	%85,00
Diğer Gerçek Kişiler	B	120.771.000	%15,00
Genel Toplam		805.140.000	%100





BİR BAKIŞTA HEPIYİ SİGORTA

Organizasyon Yapısı

Hepiyi Sigorta'nın organizasyon yapısı, **stratejik vizyon, etkin denetim ve operasyonel verimlilik** ilkeleri üzerine kurulmuştur.



İş Modeli

Hepiyi Sigorta'nın iş modeli, sigortacılık hizmetlerini **herkes için kolay, erişilebilir ve anlaşılır** kılmak üzere dijital teknolojiyi ve müşteri odaklılığı temel alarak değer yaratma üzerine kuruludur.

DEĞER YARATMA

Standart ürünlerin ötesinde, hasar anında hızlı ve adil çözümler sunan, sadeleştirilmiş süreçlerle müşteri deneyimini zenginleştiren bütünsel bir değer teklifi sunmaktadır.

TEMEL FAALİYETLER

HAYAT DIŞI SİGORTACILIK

Motor (Kasko, Trafik), Sağlık (Tamamlayıcı Sağlık, Yabancı Sağlık, Seyahat Sağlık), Konut ve Zorunlu Deprem Sigortası (DASK). Ayrıca sürdürülebilir ve yenilikçi ürünlerden **Elektrikli Araç KASKO** öne çıkmaktadır.

DİJİTAL PLATFORM YÖNETİMİ

Poliçe teklifi alma, satın alma ve hasar süreçlerinin online yürütülmesini sağlayan dijital platformlar ve mobil uygulamaların geliştirilmesi.



yönetişim

- 9 Sürdürülebilirlik Yönetişim Yapısı
- 11 Risk Yönetimi Süreçleri ve Kontrol Mekanizmaları
- 11 Stratejik Kararlarda Sürdürülebilirlik Temelli Değerlendirme ve Ödünleşimler
- 12 Hedef Belirleme, Performans İzleme ve Teşvik Mekanizmaları





YÖNETİŞİM

Sürdürülebilirlik Yönetişim Yapısı

Hepiyi Sigorta'da sürdürülebilirlik ve iklimle ilgili risk ve fırsatların yönetişimi, en üst düzeyde Yönetim Kurulu'nun nihai gözetim ve sorumluluğu altında yürütülmektedir. Yönetim Kurulu, bu sürecin operasyonel ve stratejik olarak yürütülmesi görevini, yönetim yapısının merkezinde yer alan ve kendisine doğrudan sorumlu olan Sürdürülebilirlik ve Kurumsal Yönetim Komitesi'ne devretmiştir. Bu çok katmanlı ve entegre yapı, sürdürülebilirlik ve iklimle ilgili konuların Şirket'in genel stratejisi ve risk yönetimi çerçevesinin ayrılmaz bir parçası olarak yönetilmesini güvence altına almaktadır.

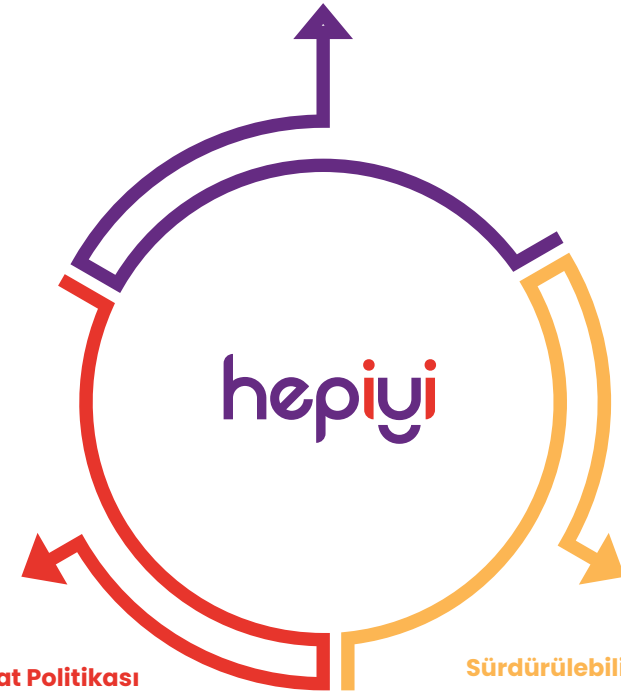
Söz konusu Komite'nin görev ve yetkileri, yönetim belgeleri ve kurumsal politikalara sistemli bir şekilde yansıtılarak resmi olarak tanımlanmıştır. Komite, kendi görev tanımı uyarınca, sürdürülebilirlik ve iklim kaynaklı risklerin Şirket'in bütünsel kurumsal risk yönetimi süreçlerine dahil edilmesini sağlamakla doğrudan sorumludur. Komite'nin temel sorumlulukları şunlardır:

- Şirket'in sürdürülebilirlik vizyonunu, misyonunu ve stratejik hedeflerini belirlemek.
- Çevresel, sosyal ve yönetim (ÇSY) kriterlerine dayalı politikalar oluşturmak ve yönetmek.
- Sürdürülebilirlik ve iklimle ilgili risk ve fırsatları teşhis etmek, değerlendirmek ve Şirket'in genel risk yönetimi süreçlerine entegre etmek.
- Sürdürülebilirlik raporlarını hazırlamak ve ulusal/uluslararası standartlara (TSRS, GRI vb.) uygunluğunu denetlemek.

Komite'nin bu görev ve sorumlulukları, Şirket'in genel faaliyetlerine yön veren temel kurumsal politikalarla desteklenmekte ve pekiştirilmektedir:

Çevre ve İklim Değişikliği Politikası

Bu politika, iklimle ilgili taahhütlerin hayata geçirilmesinde Sürdürülebilirlik ve Kurumsal Yönetim Komitesi'nin koordinasyon rolünü ve Yönetim Kurulu'nun periyodik izleme sorumluluğunu açıkça belirtmektedir.



Sigorta Teminat Politikası

Bu politika, Komite'nin çevresel ve sosyal risk değerlendirmeleri ile uyumun sağlanmasında "danışman rolü" üstlendiğini belirterek, sorumluluğunu Şirket'in ana sigortacılık süreçlerine entegre etmektedir.

Sürdürülebilirlik Politikası

Şirket'in ana sürdürülebilirlik belgesi olan bu politika, sürdürülebilirlik sorumluluğunu üstlenecek resmi bir komitenin kurulmasını taahhüt ederek yönetim yapısının temelini oluşturmaktadır.



YÖNETİŞİM

YÖNETİM KURULU

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK VE KURUMSAL YÖNETİM KOMİTESİ

ÜYELER

- İlker Yöney (Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi ve Sürdürülebilirlik ve Kurumsal Yönetim Komitesi Başkanı)
- Şenol Ortaç (Genel Müdür)
- Murat Doğu (Mali İşler Genel Müdür Yardımcısı)
- Hazal Yeşil (Risk Yönetimi Müdür Yardımcısı)

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK ÇALIŞMA GRUBU

ÜYELER

- Semih Akpınar (Muhasebe & Mali İşler Müdürü)
- Şükrü İnkaya (Acenteler Performans Yönetim ve İş Geliştirme Müdürü)
- Gökhan Küçükece (Partner Yönetim Müdürü)
- Desen İliter (Müşteri İletişim Merkezi Müdürü)
- Nalan Becerikli (Proje ve Süreç Müdürü)

Komite'nin başkanlığının Denetim Kurulu Üyesi, başkan vekilliğinin ise Mali İşler Genel Müdür Yardımcısı tarafından yürütülmesi, bu görevin doğrudan Şirket'in üst yönetim seviyesinde sahiplenildiğini ve icra edildiğini göstermektedir. Bu kompozisyon, yönetimin sürdürülebilirlik stratejilerinin oluşturulması ve uygulanmasında liderlik ettiğini ortaya koymaktadır. Bu resmi sorumlulukları yerine getirmek amacıyla Komite, gerçekleştirdiği toplantılarda sürdürülebilirlik ve iklim gündemini dinamik bir şekilde takip etmiş; bu toplantılarda iklimle ilgili riskleri, fırsatları, belirlenen hedeflere yönelik performansı ve stratejik gelişmeleri değerlendirmiştir. Komitenin gelecek dönemlerden itibaren iki aylık periyotlarla düzenli olarak toplanması planlanmaktadır. Bu yapı, sürdürülebilirlik ve iklim konularının diğer daimi komitelerle entegrasyonunu da desteklemektedir.

Komitelerde yapılan bu değerlendirmeler ve alınan stratejik kararlar, hazırlanan raporlar aracılığıyla periyodik olarak Yönetim Kurulu'na sunulmaktadır. Bu düzenli raporlama döngüsü, Yönetim Kurulu'nun gözetim görevini etkin bir şekilde yerine getirmesi, stratejik yönlendirmelerde bulunması ve nihai kararları alması için gerekli bilgi akışını sağlamaktadır.

Komite tarafından geliştirilen stratejiler ve eylem planları, operasyonel düzeyde Komite'ye bağlı olarak faaliyet gösteren Sürdürülebilirlik Çalışma Grubu aracılığıyla hayata geçirilmektedir. Bu yapı, sahadaki verileri ve teknik analizleri toplayarak Komite'ye düzenli bilgi girdisi sağlamaktadır. Özellikle iklim değişikliği, çevresel etki, sorumlu sigortacılık ve yatırım, dijital inovasyon, müşteri deneyimi, yönetim, etik, insan kaynağı ve kurumsal sosyal sorumluluk gibi alanlarda çalışmalar yürüten grup, Komite tarafından belirlenen hedeflerin uygulanmasından ve izlenmesinden sorumludur. Bu bütünlük yapı; nihai sorumlu olan Yönetim Kurulu'ndan stratejiyi belirleyip denetleyen Komite'ye ve bu stratejiyi uygulayıp geri bildirim sağlayan Sürdürülebilirlik Çalışma Grubu'na kadar uzanan, şeffaf bir hesap verebilirlik zinciri oluşturmaktadır.

Hepiyi Sigorta, sürdürülebilirlik ve iklimle ilgili stratejileri denetlemekle sorumlu yönetim organlarının yetkinliğini, mevcut kurumsal tecrübeyi sürekli gelişim mekanizmalarıyla destekleyen çok katmanlı bir yaklaşımla sağlamaktadır.



YÖNETİŞİM

Sürdürülebilirlik ve Kurumsal Yönetim Komitesi'nin yetkinliği, üyelerinin kolektif tecrübesine dayanmaktadır. Komite; Mali İşler Genel Müdür Yardımcısı, Risk Yönetimi ve Denetim Komitesi Üyesi gibi sigortacılık, finans, risk yönetimi ve stratejik planlama alanlarında derin uzmanlığa sahip kilit yöneticilerden oluşmaktadır. Bu disiplinler arası yapı, sürdürülebilirlik ve iklimle ilgili risk ve fırsatların finansal, operasyonel ve stratejik boyutlarıyla bütüncül bir şekilde değerlendirilmesini sağlamaktadır.

Şirket, iklim bilimi veya çevre mühendisliği gibi spesifik alanlarda uzmanlıkların sürekli güncel tutulması gerektiğinin bilincindedir. Bu doğrultuda, Sürdürülebilirlik ve Kurumsal Yönetim Komitesi'nin çalışma esasları, ihtiyaç duyulan konularda (iklim modellemesi, karbon fiyatlandırması vb.) dış uzmanlardan ve danışmanlık hizmetlerinden faydalanma yetkisini içermektedir. Ayrıca, Şirket genelinde sürdürülebilirlik farkındalığını artırmak amacıyla yöneticilere ve çalışanlara yönelik Sürdürülebilirlik Eğitimleri düzenlenmesi, bu kültürün en üst yönetime kadar benimsendiğini ve sürekli gelişime verilen önemi göstermektedir. Buna ek olarak, Şirket 2025 yılı içinde Komite üyelerine yönelik "İklim Risklerinin Finansal Etkileri ve Sigortacılık Sektörü için Stratejik

Yönetimi" konulu bir eğitim programı ve "Finans ve Sigortacılık Sektörleri için İklim Riski Yönetimi" konulu bir çalıştay düzenleyerek bu alandaki yetkinliği daha da derinleştirmeyi planlamaktadır.

Risk Yönetimi Süreçleri ve Kontrol Mekanizmaları

Hepiyi Sigorta Yönetimi, sürdürülebilirlik ve iklimle ilgili risk ve fırsatları belirlemek, değerlendirmek ve yönetmek için yapılandırılmış süreçler, prosedürler ve somut kontrol mekanizmaları kullanmaktadır. Bu süreçler, Şirket'in genel Kurumsal Risk Yönetimi (ERM) çerçevesine ve Aktüerya, Hasar, Finans ve Ürün Yönetimi gibi diğer iç fonksiyonlara bütünlüklü bir şekilde yürütülmektedir.

Şirket'in hazırladığı İklim Riskleri ve Fırsatları analiz çalışmasında riskler, uluslararası standartlara uygun olarak fiziksel riskler (sel, fırtına, yangın gibi akut ve kronik olaylar) ve geçiş riskleri (politika, yasal, pazar ve teknoloji kaynaklı değişimler) olarak kategorize edilmektedir. Yönetim, bu riskleri değerlendirirken Hükümetlerarası İklim Değişikliği Paneli (IPCC) ve Finansal Sistemi Yeşillendirme Ağı (NGFS) tarafından geliştirilen iklim senaryolarını (RCP 4.5 ve RCP 8.5 gibi) temel almaktadır. Bu risk analizlerinden elde edilen bulgular, Sürdürülebilirlik

ve Kurumsal Yönetim Komitesi'nin sorumluluğu altında, Şirket'in bütünsel kurumsal risk yönetimi çerçevesine dahil edilmektedir.

Uygulanan somut kontrollere örnek olarak, geçiş risklerini yönetmek amacıyla hazırlanan Sigorta Teminat Politikası aracılığıyla "karbon yoğun enerji üretimi" (örneğin kömür madenciliği) gibi faaliyetlerin teminat kapsamı dışında bırakılması kararı verilmiştir. Benzer şekilde, Şirket'in dijitalleşme stratejisi, operasyonel verimliliği artırarak kaynak kullanımını azaltan bir başka kontrol mekanizmasıdır. Bu iç kontrollerin etkinliği, Şirket'in yerleşik güvence fonksiyonları tarafından denetlenmektedir. İç Denetim Birimi, Yönetim Kurulu tarafından onaylanan risk bazlı yıllık denetim planı çerçevesinde, Şirket'in tüm iç kontrol sistemlerinin yeterliliğini ve etkinliğini değerlendirmekle sorumlu olup, sürdürülebilirlik ve iklimle ilgili prosedürler de bu denetim mekanizmasının bir parçasıdır.

Stratejik Kararlarda Sürdürülebilirlik Temelli Değerlendirme ve Ödünleşimler

Hepiyi Sigorta'da yönetim organları, stratejik karar alma süreçlerinde sürdürülebilirlik ve iklimle ilgili hedeflerin,

Şirket'in finansal ve operasyonel öncelikleriyle birlikte değerlendirilmesini sağlamaktadır. Bu çerçevede, büyük çaplı işlemler ve yatırım kararları alınırken, Sürdürülebilirlik ve Kurumsal Yönetim Komitesi tarafından yürütülen risk ve fırsat analizleri karar süreçlerine temel girdi olarak entegre edilmektedir. Komite'nin bu analizlere dayalı olarak yaptığı değerlendirmeler, uzun vadeli iklim hedefleri ile kurumsal öncelikler arasında ortaya çıkabilecek potansiyel ödünleşimlerin (trade-offs) bilinçli biçimde ele alınmasına imkan tanımaktadır.

Sürdürülebilirlik ve iklimle ilgili değerlendirmelerin büyük işlemleri ve stratejiyi nasıl şekillendirdiğinin somut göstergeleri arasında, Komite'nin gözetiminde atılan adımlar bulunmaktadır. Bunlardan ilki, Şirket'in yatırım portföyünü proaktif olarak "Sürdürülebilir Varlıklara Yatırım" gibi fırsatlara yönlendirmesidir. İkincisi ise, Şirket'in resmi Sigorta Teminat Politikası çerçevesinde, çevresel ve sosyal açıdan yüksek risk barındıran faaliyetleri teminat kapsamı dışında bırakmasıdır. Bu politikaya göre, karbon yoğun enerji üretimi (örneğin kömür madenciliği), doğal yaşam alanlarına zarar veren faaliyetler ve insan hakları ihlalleri ile ilişkilendirilen alanlar gibi konulara sigorta güvencesi sunulmamaktadır.

YÖNETİŞİM

Şirket'in iş modelinde temel bir yer tutan dijitalleşme ve "kağıtsız sigortacılık" prensipleri, sürdürülebilirlik odaklı karar alma yaklaşımının somut örneklerindendir. "Dijitalleşme ile Operasyonel Verimlilik" fırsatını değerlendirmek, teknolojiye yönelik önemli bir başlangıç yatırımı gerektirirken; bu karar, uzun vadede elde edilecek operasyonel maliyet tasarrufu, karbon ayak izinin azaltılması ve artan rekabet gücü (uzun vadeli fayda) arasındaki ödünleşimin dikkatle analiz edildiğini göstermektedir. Benzer şekilde, "Elektrikli Araç Kaskosu" gibi yenilikçi ürünlerin geliştirilmesi, yeni risklerin modellenmesi için kaynak ayırmayı gerektirmekte; ancak bu yatırım, geleceğin pazarında lider olma ve iklimle uyumlu bir iş modeli inşa etme stratejik hedefiyle dengelenmektedir. Bu bütüncül yaklaşım, Şirket'in hem finansal sürdürülebilirliğini hem de uzun vadeli iklim hedeflerine uyumunu dengeli bir şekilde yönetmesini temin etmektedir.

Hedef Belirleme, Performans İzleme ve Teşvik Mekanizmaları

Hepiyi Sigorta'da sürdürülebilirlik ve iklimle ilgili hedeflerin belirlenmesi, izlenmesi ve bu hedeflere yönelik teşvik mekanizmalarının yapılandırılması, kurumsal yönetim yapısına entegre edilmiş sistematik bir

süreçle yürütülmektedir. Hedeflerin oluşturulmasında ilk adımı, Sürdürülebilirlik ve Kurumsal Yönetim Komitesi atmakta; bu süreçte Şirket'in genel stratejisi, sürdürülebilirlik ve iklimle ilgili risk ve fırsat analizleri, yasal düzenlemeler ve paydaş beklentileri dikkate alınmaktadır. Hedeflere yönelik ilerlemenin takibi de Sürdürülebilirlik ve Kurumsal Yönetim Komitesi'nin ana sorumluluk alanında yer almaktadır.

2024 raporlama dönemi itibarıyla, sürdürülebilirlik ve iklimle ilgili performans metrikleri, üst düzey yönetimin değişken ücretlendirme (prim) sistemine henüz doğrudan ve formüle dayalı şekilde entegre edilmemiştir. Sürdürülebilirlik yönetim yapısının ve ölçülebilir KPI setlerinin 2024 yılı itibarıyla yeni yapılandırılmış olması nedeniyle, bu dönemde öncelik, hedef belirleme ve izleme mekanizmalarının kurumsal temellerinin güçlendirilmesine verilmiştir. Sürdürülebilirlik ve Kurumsal Yönetim Komitesi'nin 2026 yılı çalışma planında ise, ilgili performans göstergelerinin yönetici ücretlendirme politikalarına entegrasyonu için somut bir model geliştirilmesi ve bu modelin Yönetim Kurulu'na sunulması öngörülmektedir. Bu adımın, Şirket'in iklim hedeflerine ulaşmasını teşvik etmede etkili bir araç olması hedeflenmektedir.



strateji

- 14 Hepiyi Sigorta'nın İklim Stratejisi ve Vizyonu
- 14 İklimle İlgili Risk ve Fırsatların Tanımlanması
- 15 Zaman Dilimleri ve Etki Değerlendirmesi
- 16 İklimle İlgili Temel Riskler
- 16 İklimle İlgili Temel Fırsatlar
- 17 Risk ve Fırsatların Değerlendirilmesi
- 19 İklim Dirençliliği: Senaryo Analizi ve Geleceğe Bakış
- 21 İklim Stratejisi ve Geleceğe Yönelik Eylem Planı





STRATEJİ

Hepiyi Sigorta'nın İklim Stratejisi ve Vizyonu

Hepiyi Sigorta, kurulduğu günden bu yana paydaşlarına en doğru ve iyi hizmeti sunma misyonuyla hareket etmektedir. Şirket, insan odaklı, doğaya saygılı ve adil bir yaklaşımla, bireylerin ve ailelerin geleceklerini güvence altına almanın ötesinde, çatı kuruluşu Doğan Holding'in "Değer Bilir, Değer Katar" ilkesi doğrultusunda ülkenin sürdürülebilir kalkınmasına katkıda bulunmayı temel öncelikleri arasında görmektedir.

Bu vizyon doğrultusunda Şirket, iklim değişikliğinin küresel ve ulusal ölçekte giderek artan ve derinleşen etkilerini stratejik bir bakış açısıyla değerlendirmek; bu etkileri sigortacılık, yatırım ve operasyonel süreçlerinin tamamına entegre etmektedir. İklim değişikliği, etkileri itibarıyla sadece bir çevre sorunu olmanın çok ötesine geçerek finansal istikrarı, iş sürekliliğini ve sigortacılık taleplerini doğrudan şekillendiren küresel bir olgu olarak kabul edilmektedir. Hepiyi Sigorta, özellikle hayat dışı bireysel sigortacılık alanındaki rolü çerçevesinde, iklim değişikliğinin sigorta portföyü, yatırım kararları ve operasyonel süreçleri üzerindeki potansiyel etkilerinin bilincindedir.

Bu anlayışla Şirket, Paris Anlaşması hedefleri ve Türkiye'nin 2053 Net Sıfır Emisyon hedefi gibi ulusal ve uluslararası taahhütleri rehber edinmekte, kömür üretimiyle ilişkili faaliyetlere sigorta güvencesi sunmama gibi kararlı

adımlarla düşük karbonlu ve iklime dirençli bir ekonomiye geçiş sürecinde sektöründe öncü bir rol üstlenmeyi hedeflemektedir.

İKLİMİLE İLGİLİ RİSK VE FIRSATLARIN TANIMLANMASI

Metodoloji ve Stratejik Çerçeve

Hepiyi Sigorta, iklimle bağlantılı stratejik kararlarını ve risk-fırsat analizlerini, yerleşik kurumsal yönetim sistemlerinin gücünü ve sürdürülebilir bir gelecek hedefine hizmet etme anlayışını temel alarak yürütmektedir. Öncelikli konular belirlenirken hem ulusal öncelikler hem de TCFD (İklimle Bağlantılı Finansal Beyanlar Görev Gücü) önerileri, Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları (SKA'lar) ve TSRS gibi uluslararası standartlar ile başta müşteriler, reasürans ortakları ve düzenleyici otoriteler olmak üzere tüm paydaşların beklentileri dikkate alınmaktadır.

Analizler, Şirket'in kendi operasyonel ve finansal geçmiş verileriyle desteklenmektedir. Örneğin, fiziksel risklerin mevcut finansal etkileri değerlendirilirken, 2024 yılında sel, su baskını ve dolu olaylarından kaynaklanan gerçekleşmiş net hasar maliyetleri gibi geçmiş olay verileri temel alınmaktadır. Benzer şekilde, geçiş riskleri değerlendirilirken, raporlama dönemi sonu itibarıyla Şirket'in yatırım portföyündeki karbon yoğun varlıklara olan mevcut maruziyeti gibi güncel finansal durum verileri kullanılmaktadır.

Geleceğe yönelik öngörüler için, fiziksel riskleri modelleyen Hükümetlerarası İklim Değişikliği Paneli'nin (IPCC) RCP senaryoları ve geçiş risklerini analiz eden Finansal Sistemi Yeşillendirme Ağı'nın (NGFS) senaryoları referans alınmıştır.

Değerlendirme süreci, yalnızca kantitatif verilere değil, aynı zamanda kurum içi uzmanlığa da dayanmaktadır. Süreç, Şirket'in Üst Yönetimi, Sürdürülebilirlik ve Kurumsal Yönetim Komitesi, Riskin Erken Saptanması Komitesi, Aktüerya, Hasar, Risk Yönetimi, Finans ve Ürün Yönetimi başta olmak üzere ilgili tüm iş birimlerinin aktif katılımı ve koordinasyonu ile yürütülmektedir. Ayrıca, Sürdürülebilirlik ve Kurumsal Yönetim Komitesi'nin çalışma esasları, ihtiyaç duyulan spesifik konularda (iklim modellemesi, karbon fiyatlandırması vb.) dış uzmanlardan ve danışmanlık hizmetlerinden faydalanma yetkisini içermektedir.

İklimle bağlantılı riskler ve fırsatlar başlıca üç ana alan üzerinden değerlendirilmektedir:

Sigortacılık Ürün Portföyü ve Fiyatlandırma Stratejisi:

Hayat dışı bireysel ürün portföyümüzün (Kasko, Konut vb.), iklimle ilişkili fiziksel risklerin (aşırı hava olaylarının hasar frekans ve şiddetine etkisi) aktüeryal modelleme ve fiyatlandırma üzerindeki yansımaları analiz edilmektedir.

Yatırım Portföyü: Finansal gücümüzün temelini oluşturan yatırım portföyümüz, düşük karbonlu ekonomiye geçiş

sürecindeki geçiş riskleri (karbon yoğun sektörlerdeki varlıkların değer kaybetme riski) açısından değerlendirilmektedir.

Operasyonel Süreçler ve Dijital

Altyapı: Operasyonel merkezin ve dijital altyapının enerji tüketimi gibi konular üzerinden operasyonel karbon ayak izi ve potansiyel geçiş riskleri incelenmektedir.

Hepiyi Sigorta, iklim dirençliliğine ilişkin değerlendirmesini yaparken, geleceğe yönelik analizlerin doğasında bulunan bir dizi önemli belirsizlik alanını dikkate almaktadır. Bu belirsizliklerin tanınması ve yönetilmesi, Şirket'in stratejisinin esnekliğini ve dayanıklılığını artırmak için kritik bir unsurdur.

Değerlendirme sürecinde dikkate alınan temel belirsizlik alanları şunlardır:





STRATEJİ

ZAMAN DİLİMLERİ VE ETKİ DEĞERLENDİRMESİ

İklimle ilgili risk ve fırsatlar, etkilerinin beklendiği zaman dilimlerine göre kısa, orta ve uzun vadede ele alınmaktadır. Bu yaklaşım, iklimle ilgili değerlendirmelerin, Şirket'in operasyonel ve stratejik planlama süreçlerine tutarlı bir şekilde entegre edilmesini sağlamaktadır.

Kısa Vade (0-3 Yıl)

Bu dönem, aşırı hava olaylarına bağlı hasar artışları gibi mevcut etkilere, acil uyum tedbirlerine ve TSRS gibi yeni düzenlemelere odaklanılan zaman dilimidir. Şirket'in yıllık underwriting stratejileri, prim fiyatlandırma döngüleri ve reasürans anlaşmalarının yenilenmesi bu kısa vadeli dinamiklerle uyumlu olarak yönetilmektedir. Bu zaman dilimi, Şirket'in yıllık operasyonel ve finansal planlama döngüleri ile ilişkilendirilmiştir. Şirket'in yıllık underwriting (risk kabul) stratejileri, prim fiyatlandırma döngüleri ve reasürans anlaşmalarının yenilenmesi gibi temel operasyonel kararlar, bu kısa vadeli dinamiklerle uyumlu olarak yönetilmektedir.

Orta Vade (3-10 Yıl)

Bu dönemde, ulusal karbon fiyatlandırması gibi daha yapısal politika dönüşümlerinin ve elektrikli araçların yaygınlaşması gibi teknolojik inovasyonların etkilerinin belirginleşeceği öngörülmektedir. Dijital risk modelleme kapasitesinin artırılması gibi daha kapsamlı adaptasyon stratejileri bu ufukla uyumludur. Bu zaman dilimi, Şirket'in stratejik yetkinlik geliştirme ve portföy dönüşümü planlaması ile bağlantılıdır. Dijital risk modelleme kapasitesinin artırılması ve yatırım portföyünün düşük karbonlu varlıklara yönlendirilmesi gibi daha kapsamlı adaptasyon ve azaltım stratejileri, bu orta vadeli perspektif içinde planlanmakta ve karara bağlanmaktadır.

Uzun Vade (10+ Yıl)

Bu zaman dilimi, deniz seviyesindeki yükselme gibi daha köklü fiziksel etkilerin ve Şirket'in yatırım portföyünün Türkiye'nin 2053 Net Sıfır Emisyon hedefiyle uyumlaştırılması gibi uzun vadeli dayanıklılık stratejilerinin ele alındığı perspektiftir. Bu zaman dilimi, Şirket'in uzun vadeli vizyonu, kurumsal dayanıklılık hedefleri ve sermaye planlaması ile ilişkilendirilmiştir. Bu yaklaşım, Şirket'in uzun vadeli finansal istikrarını ve sermaye yeterliliğini güvence altına alma kararlarını doğrudan desteklemektedir.

Bu risk ve fırsatların potansiyel sonuçları "düşük", "orta" ve "yüksek" etki seviyeleri kullanılarak; Finansal Performans ve Varlık Değeri, Operasyonel Devamlılık ve Süreçler, Stratejik Amaçlar ve Pazarda Konumlanma ile İtibar ve Paydaş Güveni olmak üzere dört alanda değerlendirilmektedir.



STRATEJİ

İKLİMLE İLGİLİ TEMEL RİSKLER

Risk Kategorisi	Temel Riskler	Tahmini Etki Büyüklüğü (Finansal, Operasyonel, Stratejik, İtibar)	Tahmini Gerçekleşme Olasılığı / Zaman Aralığı
Fiziksel Risk (Akut)	Sel, Fırtına ve Dolu Kaynaklı Hasar Artışı: İklim değişikliğinin tetiklediği ani ve şiddetli yağışlar, fırtınalar ve dolu olaylarının sıklık ve şiddetindeki artış. Bu durum, özellikle Konut ve Kasko poliçelerinde sigortalanan varlıklar üzerinde doğrudan hasar artışına neden olmaktadır.	Yüksek Finansal: Hasar maliyetlerinin ve hasar/prim oranının öngörülenin üzerinde artması, reasürans maliyetlerinin yükselmesi. Operasyonel: Tek bir katastrofik olay sonrası hasar operasyonlarında ve çağrı merkezinde oluşabilecek yoğunluk. Stratejik: Riskli havzalardaki poliçeler için fiyatlandırma ve risk kabul kriterlerinin yeniden düzenlenmesi gerekliliği. İtibar: Büyük bir afet sonrası hasar ödeme süreçlerinde yaşanabilecek gecikmelerin müşteri memnuniyetini olumsuz etkilemesi.	Olasılık: Yüksek Zaman Aralığı: Kısa, Orta ve Uzun Vade
Geçiş Riski (Politika ve Yasal)	İklimle İlgili Yasal ve Düzenleyici Uyum Riski: Başta TSRS olmak üzere, sigorta şirketlerine yönelik getirilebilecek yeni ESG ve iklim riski yönetimi kurallarına uyum sağlama zorunluluğu.	Orta Finansal: Uyum sürecinin gerektirdiği teknoloji yatırımları, personel eğitimi ve dış danışmanlık hizmetleri nedeniyle operasyonel maliyetlerde artış. Operasyonel: Farklı departmanlardan veri toplayarak raporlayacak yeni iç süreçlerin oluşturulması. Stratejik: Uyum süreçlerinin, Şirket'in ana faaliyetlerine odaklanması gereken kaynak ve zamanı farklı alanlara kaydırması riski. Yüksek İtibar: Düzenleyici kurumların beklentilerini karşılayamamanın sektördeki ve yatırımcılar nezdindeki itibarı zedelemesi.	Olasılık: Yüksek Zaman Aralığı: Kısa ve Orta Vade
Geçiş Riski (Pazar / Teknoloji)	Yatırım Portföyünün Değer Kaybı Riski: Düşük karbonlu ekonomiye geçiş sürecinde, karbon yoğun sektörlerde faaliyet gösteren şirketlerin varlıklarında yaşanabilecek potansiyel değer kayıpları ("atıl varlık" riski).	Yüksek Finansal: Yatırım portföyündeki belirli varlıklarda değer kaybı yaşanması; yatırım gelirlerinde düşüş, sermaye yeterlilik rasyosu üzerinde potansiyel baskı. Stratejik: Yatırım yapılan varlıkların, Şirket'in genel sürdürülebilirlik taahhütleri ile çelişmesi riski. Orta Operasyonel: Yatırım kararlarında ÇSY faktörlerini analiz etmek için ek uzmanlık ve kapasite ihtiyacı. İtibar: "Sürdürülemez" olarak görülen sektörlerle yatırım yapıldığının ortaya çıkmasının, sorumlu kurumsal imaja zarar vermesi.	Olasılık: Orta Zaman Aralığı: Orta ve Uzun Vade

İKLİMLE İLGİLİ TEMEL FIRSATLAR

Risk Kategorisi	Temel Riskler	Tahmini Etki Büyüklüğü (Finansal, Operasyonel, Stratejik, İtibar)	Tahmini Gerçekleşme Olasılığı / Zaman Aralığı
Kaynak Verimliliği / Marka İmajı	Dijitalleşme ile Operasyonel Verimlilik ve Marka İmajının Güçlendirilmesi: Hepiyi Sigorta'nın iş modelinin temelini oluşturan prensipleri, operasyonel maliyetleri düşürerek kaynak verimliliği sağlamaktadır. Bu durum, Şirket'in operasyonel karbon ayak izini minimize ederek, çevreye duyarlı müşteriler için bir tercih sebebi olmasını sağlamaktadır.	Yüksek Finansal: Kağıt, baskı, kargo gibi kalemlerde sürekli ve ölçülebilir bir operasyonel gider (OPEX) tasarrufu. Operasyonel: Manuel süreçleri ortadan kaldırarak işlem hızını ve verimliliğini artırma. Stratejik: "Verimli", "çevik" ve "teknoloji odaklı" sigorta şirketi olma stratejisini destekleyen, sürdürülebilir bir rekabet avantajı yaratma. İtibar: Çevresel sorumluluğunu kamuoyuna sunarak marka güvenilirliğini artırma.	Olasılık: Yüksek Zaman Aralığı: Kısa, Orta ve Uzun Vade



STRATEJİ

RİSK VE FIRSATLARIN DEĞERLENDİRİLMESİ

Hepiyi Sigorta, iklimle ilgili risk ve fırsatlarının belirli coğrafi alanlarda, varlık türlerinde ve iş süreçlerinde yoğunlaştığını tespit etmiştir. Bu yoğunlaşma noktalarının anlaşılması, risk yönetimi ve stratejik planlama süreçlerinin etkinliği için kritik öneme sahiptir.

Risk ve Fırsatların Yoğunlaştığı Alanlar



Fiziksel Riskler: Bu risk, iklimsel olarak aşırı hava olaylarına daha yatkın coğrafi bölgelerde yoğunlaşmaktadır. Niteliksel olarak Karadeniz sahil şeridi gibi sel ve fırtına riski yüksek havzalar riskli bölgeler olarak değerlendirilmektedir. Niceliksel olarak ise Şirket'in en yüksek risk yoğunluğuna sahip olduğu lokasyon, Ankara-Keçiören ilçesidir.



Geçiş Riskleri: Pazar ve teknoloji kaynaklı geçiş riski, Şirket'in yatırım portföyünde bulunan karbon yoğun sektörlerdeki varlıklarda yoğunlaşmaktadır. Yasal ve düzenleyici uyum riski ise, belirli bir varlıktan ziyade, Risk Yönetimi, Finans, Aktüerya ve Uyum gibi yönetim ve idari fonksiyonlarda yoğunlaşmaktadır.



Fırsatlar: Dijitalleşme ile operasyonel verimlilik fırsatı, Şirket'in poliçe satışı, acente işlemleri ve müşteri hizmetleri gibi temel iş süreçlerinde yoğunlaşmaktadır. "Kağıtsız Teklif/Poliçe", "E-Komisyon Gider Belgesi" ve "Dijital Hasar Portalı" gibi uygulamalar bu fırsatın en somut çıktılarındandır.

Fiziksel Risklerin Etkileri ve Değerlendirilmesi

Sel, Fırtına ve Dolu Kaynaklı Hasar Artışı, Şirket'in "risk transferi" üzerine kurulu temel sigortacılık iş modelini doğrudan etkilemektedir. Artan hasar sıklığı ve şiddeti, geçmiş verilerin geleceği tahmin etmede yetersiz kalmasına neden olarak aktüeryal modelleme ve fiyatlandırma stratejilerinin sürekli güncellenmesini gerektirmekte, bu da risk-prim dengesini bozarak teknik kârlılığı baskı altına almaktadır. Değer zinciri üzerindeki en önemli etkisi, yukarı yönlü olarak reasürans maliyetlerini artırma riski; aşağı yönlü olarak ise büyük bir afet sonrası hasar ödeme süreçlerinde yaşanabilecek gecikmelerin müşteri memnuniyetini olumsuz etkileme potansiyelidir.

Bu riske karşı Şirket, fiyatlandırma ve risk kabul süreçlerine yüksek çözünürlüklü ve lokasyon bazlı iklim riski haritalarını entegre etmeyi planlamaktadır. Mevcut durumda ise katastrofik riskleri devretmek için yapılandırılmış reasürans programları kullanılmaktadır.

Bu riskin mevcut finansal etkisi, artık teorik bir olasılık olmaktan çıkmış, Şirket'in gelir tablosuna her yıl doğrudan yansıyan, gerçekleşmiş ve somut bir "iklim maliyeti" haline gelmiştir.

Fiziksel risklere karşı geliştirilen adaptasyon stratejileri ve iklim dirençliliği değerlendirmesi, sigortalı ürünlerin Beklenen Azami Zararını (PML) ölçen sektör bazlı metrikler (FN-IN-450a.1) kullanılarak yapılan senaryo analizlerine dayanmaktadır.

Geçiş Risklerinin Etkileri ve Değerlendirilmesi

İklimle ilgili Yasal ve Düzenleyici Uyum Riski, Şirket'in yönetim ve operasyonel iş modelini etkilemektedir. TSRS gibi yeni ve karmaşık düzenlemelere uyum, Aktüerya, Risk Yönetimi, Finans, Hasar ve Kurumsal İletişim gibi birçok departmanı kapsayan yeni iç süreçlerin ve görev tanımlarının oluşturulmasını gerektirmekte ve teknoloji yatırımları, personel eğitimi gibi kalemler nedeniyle operasyonel maliyetlerde bir artışa yol açmaktadır. Değer zincirindeki en önemli yansıması, başta ana hissedar Doğan Holding olmak üzere yatırımcıların ve reasürans ortaklarının uluslararası standartlara tam uyum beklemesidir. Bu riske yanıt olarak, Genel Müdür başkanlığında bir "Sürdürülebilirlik ve Kurumsal Yönetim Komitesi" kurulmuştur.

Bu riskin mevcut finansal etkisi, Şirket'in faaliyet lisansını ve paydaş güvenini sürdürülebilmesi için katlanmak zorunda olduğu, stratejik nitelikte bir operasyonel maliyettir (OPEX). Bu kapsamda 2024 yılında TSRS uyum süreci başta olmak üzere harcanan toplam maliyet 2.062.234 TL'dir. Bu sürece 2 tam zamanlı personel görevlendirilmiş olup, önümüzdeki 2 yıl için yıllık 5.500.000 TL'lik bir bütçe öngörülmektedir.

Şirket, bu riski yönetmek için yasal düzenlemeleri takip edecek sürekli bir izleme mekanizması kurmayı ve iklimle ilgili risk metriklerini Şirket'in iç risk yönetimi ve performans panolarına entegre etmeyi planlamaktadır.

Yatırım Portföyünün Değer Kaybı Riski, bir sigorta şirketinin iş modelinin temel direklerinden olan yatırım faaliyetlerini hedef almaktadır. Yatırım portföyü, Şirket'in finansal gücünün ve gelecekteki hasarları ödeme kapasitesinin teminatıdır. Karbon yoğun varlıklarda yaşanabilecek ani bir değer kaybı, Şirket'in bilançosunu doğrudan zayıflatır, yatırım gelirlerini düşürür ve sermaye yeterliliği rasyosu üzerinde baskı yaratır. Değer zincirindeki nihai etkisi, poliçe sahiplerine olan uzun vadeli hasar ödeme taahhüdünün güvencesi olan yatırım portföyünün zayıflama riskidir. Bu riske yanıt olarak en önemli stratejik karar, yatırım yapılacak varlıkların seçiminde ÇSY faktörlerini sistematik olarak dikkate alan resmi bir "Sürdürülebilir Yatırım Politikası" oluşturma planıdır. Bu politika, yatırım portföyünü karbondan arındırmak için belirli ve ölçülebilir hedefler belirleme ve portföyü atıl varlık riskine karşı düzenli olarak stres testlerine tabi tutma kararlarını da içerecektir. Bu strateji, aynı zamanda Şirket'in "sorumlu kurumsal imajını" koruma ve güçlendirme hedefini de desteklemektedir.

STRATEJİ

Bu riskin mevcut finansal etkisi, gerçekleşmiş bir zarar değil, Şirket'in bilançosunda taşıdığı potansiyel bir maruziyet olarak ortaya çıkmaktadır. 2024 yıl sonu itibarıyla, Şirket'in yatırım portföyünde düşük karbonlu ekonomiye geçiş riski yüksek olarak kabul edilen sektörlerde bulunan varlıkların toplam piyasa değeri 995.985.094 TL'dir. Bu maruziyet, Şirket'in 2024 yıl sonu toplam varlıklarının yaklaşık %5,1'ine denk gelmektedir. Yatırım portföyünün geçiş risklerine maruziyetine ilişkin stratejik değerlendirmeler, ilgili sektör bazlı metrik (FN-IN-410a.2) kapsamında yapılan kantitatif analizlere dayanmaktadır.

Düzensiz bir geçiş senaryosu (NGFS Disorderly) altında, yıllık uyum maliyetlerinin öngörülen bütçeyi 1 milyon TL ile 2,1 milyon TL arasında aşması riski bulunmaktadır. Bu durum, faaliyet giderlerinin ve bütçe planlamasının öngörülemez hale gelmesine neden olabilir.

İklimle İlgili Fırsatların Değerlendirilmesi

Dijitalleşme ile Operasyonel Verimlilik ve Marka İmajının Güçlendirilmesi fırsatı, Hepiyi Sigorta'nın iş modelinin merkezinde yer almaktadır.

Değer zinciri üzerindeki etkisi, yukarı yönlü olarak acentelerin iş süreçlerini basitleştirerek Hepiyi Sigorta'yı tercih edilen bir iş ortağı haline getirmesi; aşağı yönlü olarak ise müşterilere daha hızlı ve şeffaf bir hizmet deneyimi sunarken, Şirket'in çevreye duyarlı imajını somut verilerle güçlendirmesidir.

Bu fırsatın finansal değeri, Şirket'in dijital-odaklı iş modelinin temel bir sonucu olarak, kârlılığa doğrudan ve materyal düzeyde pozitif katkı sağlayan, gerçekleşmiş bir maliyet avantajıdır. Bu kapsamda Şirket'in kağıtsızlık uygulamalarının tamamı sayesinde 2024 yılında elde ettiği toplam maliyet tasarrufu 57.267.858 TL'dir. Bu tasarruf, Şirket'in 2024 yılı net kârının yaklaşık %3'üne denk gelen önemli bir katkı sağlamıştır. Bu tutar, operasyonel verimliliğin artmasına ve emisyonların dolaylı olarak azaltılmasına katkı sağlamaktadır.

Devreye alınması planlanan yeni dijitalleşme ve otomasyon projelerinden yıllık 91,6 milyon TL ek maliyet tasarrufu beklenmektedir. Ayrıca, düzenli bir geçiş senaryosunda (NGFS Orderly), gelecekte hayata geçmesi beklenen bir karbon fiyatlandırma mekanizması altında, dijitalleşme sayesinde önlenen emisyonların yıllık yaklaşık 24,2 milyon TL'lik potansiyel bir finansal fayda (karbon maliyetinden kaçınma) yaratacağı öngörülmektedir.

Bu fırsat, aynı zamanda Şirket'in pazarlama ve iletişim stratejisini de şekillendirmektedir. Kağıt tasarrufu gibi somut, ölçülebilir ve kolayca anlatılabilir çevresel faydaların iletişimde kullanılması, Şirket'in marka güvenilirliğini ve şeffaflığını artırma kararlarını desteklemektedir.





STRATEJİ

İKLİM DİRENÇLİLİĞİ: SENARYO ANALİZİ VE GELECEĞE BAKIŞ

Hepiyi Sigorta, iklim değişikliğinin operasyonları ve değer zinciri üzerindeki çok boyutlu etkilerini stratejik bir bakış açısıyla yönetmeyi temel öncelikleri arasında görmektedir. Bu doğrultuda, iklim senaryo analizleri; bu karmaşık ve belirsizliklerle dolu geleceğe daha hazırlıklı olmayı, stratejik dayanıklılığı artırmayı, riskleri daha iyi anlamayı ve yeni fırsatları proaktif bir şekilde değerlendirmeyi sağlayacak kritik bir araç olarak kullanılmaktadır.

Senaryo Analizinin Yaklaşımı ve Metodolojisi

İklim senaryo analizi, 2024 yılı içerisinde ilk kez gerçekleştirilmiştir. Risklerin ve fırsatların doğasını daha doğru analiz edebilmek için çift çerçeveli bir yaklaşım kullanılmıştır:

Fiziksel Riskler için IPCC RCP Senaryoları:

İklim değişikliğinin uzun vadeli fiziksel etkilerini analiz etmek için Hükümetlerarası İklim Değişikliği Paneli'nin (IPCC) RCP 4.5 (Orta Düzey Senaryo) ve RCP 8.5 (Kötümser Senaryo) senaryoları referans alınmıştır.

Geçiş Riskleri ve Fırsatları için NGFS

Senaryoları: Düşük karbonlu bir ekonomiye geçiş sürecinde ortaya çıkan politika, teknolojik ve pazar kaynaklı risk ve fırsatları analiz etmek için Finansal Sistemi Yeşillendirme Ağ'ının (NGFS) Düzenli Geçiş (Orderly), Düzensiz Geçiş (Disorderly) ve Sıcak Ev Dünyası (Hot House World) senaryoları temel alınmıştır.

Bu analizlerin temel hedefleri; stratejik dayanıklılığı değerlendirmek, risk ve fırsatları derinlemesine anlamak, stratejik karar alma süreçlerine girdi sağlamak, paydaş beklentilerine yanıt vermek ve TCFD/TSRS tavsiyelerine uyum sağlamaktır.

Senaryolar Altında Risk ve Fırsatların Değerlendirilmesi

RCP 4.5 Senaryosu (Orta Düzey Fiziksel Etki):

Bu senaryo, Hepiyi Sigorta için underwriting kârlılığının iklim etkileri nedeniyle sürekli baskı altında olacağı bir gelecektir. Yıllık bazda, hasar artışının 4,0 milyon TL ile 8,1 milyon TL arasında ek bir net hasar gideri yaratacağı öngörülmektedir. Daha da önemlisi, risk yoğunluğu yüksek tek bir ilçede yaşanacak şiddetli bir olayın, Şirket bilançosu üzerinde 11,2 milyon TL ile 33,5 milyon TL arasında tek seferlik bir kayıp yaratma riski bulunmaktadır.

RCP 8.5 Senaryosu (Kötümser Fiziksel Etki):

Bu senaryo, Şirket'in temel sigortacılık faaliyetlerinin sürdürülebilirliği için ciddi bir tehdit oluşturur. Yıllık iklim kaynaklı hasar maliyetlerindeki artışın 10,8 milyon TL ile 21,6 milyon TL'yi bulması beklenir.

NGFS'in Düzenli Geçiş (Orderly) Senaryosu:

Bu senaryoda geçiş riskleri yönetilebilir hale gelir. Yasal uyum riskinin maliyetinin planlandığı gibi yıllık 5.500.000 TL seviyesinde istikrar kazanması, yatırım portföyü riskinin ise minimum bir kayıpla yönetilmesi beklenir.

NGFS'in Düzensiz Geçiş (Disorderly)

Senaryosu: Bu senaryo, finansal dayanıklılık için en zorlu "stres testidir". En büyük tehdit, yatırım portföyü üzerinden gelir; ani bir piyasa şoku, karbon yoğun varlıklarda yaşanacak sert bir değer kaybı ile Şirket bilançosu üzerinde 199.197.019 TL'lik bir negatif etki yaratma potansiyeli taşır.

NGFS'in Sıcak Ev Dünyası (Hot House World) Senaryosu:

Bu senaryoda geçiş riskleri büyük ölçüde azalırken (yatırım portföyü riski 0 TL'dir), yerini çok daha büyük ve yönetilmesi zor olan katastrofik fiziksel risklere bırakır. Bu senaryonun finansal etkisi, RCP 8.5 senaryosu altında hesaplanan katastrofik etkilerle aynıdır.

Bütünsel Senaryo Analizi Sonuçları

Analiz, iklimle ilgili yasal ve düzenleyici uyum süreçlerinin Şirket'in operasyonları ve finansalları üzerindeki potansiyel etkilerini de kapsamaktadır. Bu operasyonel kapsam, Şirket'in merkezi karar alma ve yönetim süreçlerinin yürütüldüğü İstanbul'daki Genel Müdürlük ile iş sürekliliği planları kapsamında kritik bir rol oynayan Ankara'daki Acil Durum Merkezi gibi temel tesisleri içermektedir.

Hepiyi Sigorta, iklimle ilgili senaryo analizini, faaliyet gösterdiği tek ülke olan Türkiye'nin mevcut ve gelecekteki iklim politikası çerçevesine ilişkin temel varsayımlar üzerine kurmuştur. Bu varsayımlar, özellikle geçiş risklerinin ve fırsatlarının modellenmesinde kilit bir rol oynamaktadır.

Hepiyi Sigorta'nın iklimle ilgili senaryo analizleri, NGFS ve IPCC tarafından geliştirilen ve farklı makroekonomik patikaları içeren uluslararası modellerin çıktılarını temel almaktadır.

Hepiyi Sigorta'nın senaryo analizleri, Türkiye'nin enerji kullanımı ve enerji karmasının gelecekteki seyrine ilişkin temel varsayımları içermektedir. Bu varsayımlar, farklı senaryo patikalarına göre değişiklik göstermektedir:

- Mevcut Durum ve Fosil Yakıt Bağımlılığı

- Geçiş Senaryolarında Enerji Karmasının Dönüşümü

- Enerji Verimliliği



STRATEJİ

FİZİKSEL RİSKLERİN YILLIK MALİYETİ	RCP 4.5 (Orta Düzey Fiziksel Etki)	RCP 8.5 (Şiddetli Fiziksel Etki)	NGFS Düzenli Geçiş	NGFS Düzensiz Geçiş	NGFS Sıcak Ev Dünyası
1. Sel, Fırtına ve Dolu Hasar Artışı	-11,2 milyon TL ile -33,5 milyon TL	-44,6 milyon TL ile -78,1 milyon TL	Etki Düşük	Etki Düşük	-44,6 milyon TL ile -78,1 milyon TL
GEÇİŞ RİSKLERİNİN YILLIK MALİYETİ	RCP 4.5 (Orta Düzey Fiziksel Etki)	RCP 8.5 (Şiddetli Fiziksel Etki)	NGFS Düzenli Geçiş	NGFS Düzensiz Geçiş	NGFS Sıcak Ev Dünyası
2. Yasal ve Düzenleyici Uyum Riski	Yönetilebilir	Yönetilebilir	-5,5 milyon TL	-6,9 milyon TL ile -8,3 milyon TL	-4,1 milyon TL ile -5,5 milyon TL
3. Yatırım Portföyünün Değer Kaybı Riski	Etki Sınırlı	Etki Sınırlı	0 TL ile -49,8 milyon TL	-199,2 milyon TL	0 TL
TOPLAM GEÇİŞ RİSKİ (Yaklaşık):	Yönetilebilir*	Sınırlı**	-5,5 milyon TL ile -55,3 milyon TL	-206,1 milyon TL ile -207,5 milyon TL	-4,1 milyon TL ile -5,5 milyon TL
FİRSATLARIN YILLIK NET POZİTİF KATKISI	RCP 4.5 (Orta Düzey Fiziksel Etki)	RCP 8.5 (Şiddetli Fiziksel Etki)	NGFS Düzenli Geçiş	NGFS Düzensiz Geçiş	NGFS Sıcak Ev Dünyası
4. Dijitalleşme ile Operasyonel Verimlilik	Yüksek Potansiyel	Yüksek Potansiyel	+173,1 milyon TL	+185,2 milyon TL	+148,9 milyon TL

* Yönetilebilir: Yasal uyum maliyetlerinin planlanan bütçe dahilinde kalmasının beklenmesini ifade etmektedir.

** Sınırlı: Yatırım portföyü üzerindeki potansiyel değer kaybı riskinin belirli ve yönetilebilir bir aralıkta öngörülmesini ifade etmektedir.

Senaryo Analizi Sonuçları ve Stratejik Çıkarımlar

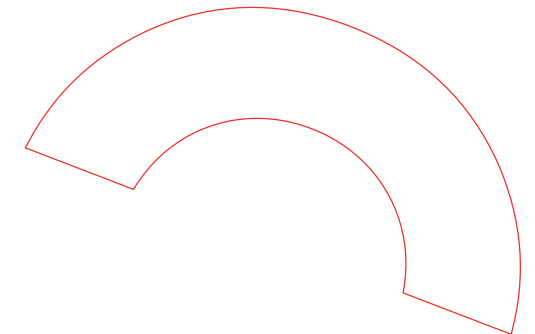
Gerçekleştirilen iklim senaryo analizi, Hepiyi Sigorta için geleceğe yönelik yol haritasını şekillendiren temel bir stratejik girdi niteliğindedir. Yapılan analizler neticesinde üç temel stratejik çıkarıma ulaşılmıştır:

Fiziksel Risklerin Önemi: Analiz, Hepiyi Sigorta'nın en önemli etkiye açık alanının, sigortaladığı Konut ve Kasko portföylerinin, aşırı hava olaylarının getireceği fiziksel iklim etkilerine doğrudan maruziyeti

olduğunu göstermektedir. RCP 8.5 (Şiddetli Etki) senaryosu, tek bir olaydan kaynaklanabilecek 78 milyon TL'yi aşan potansiyel hasar yüküyle, Şirket'in kârlılığı ve sermaye yeterliliği için önemli bir risk unsuru oluşturmaktadır.

Stratejik Zafiyetin Tespiti: Düzensiz Geçiş Senaryosu, Şirket'in finansal dayanıklılığı için en dikkatle yönetilmesi gereken senaryodur. Özellikle yatırım portföyü üzerinden gelebilecek ani bir değer kaybı bu senaryodaki en önemli risktir.

Stratejik Gücün Teyidi: Hepiyi Sigorta'nın dijital ve verimli iş modeli, "Düzenli Geçiş" senaryosunda en olumlu sonucu yaratmaktadır. Daha da önemlisi, bu iş modelinin yarattığı sürekli finansal fayda, en zorlu fiziksel ve geçiş senaryoları altında dahi şirkete önemli bir finansal dayanıklılık sağlamaktadır. "Düzensiz Geçiş" senaryosunda dahi dijitalleşmeden kaynaklanan pozitif etki, yatırım portföyü riskini büyük ölçüde dengelemektedir.





STRATEJİ

İKLİM STRATEJİSİ VE GELECEĞE YÖNELİK EYLEM PLANI

Hepiyi Sigorta, bu ilk TSRS raporlama dönemi itibarıyla henüz kamuya açık, tek bir belge altında toplanmış bir “İklim Geçiş Planı” oluşturmamıştır.

Bu stratejinin başarısı, Türkiye’nin iklim politikalarının tutarlılığı, dijital teknolojilerdeki gelişim, değer zinciri ortaklarının uyum kapasitesi ve paydaş beklentilerinin devamlılığı gibi temel varsayım ve dışsal bağımlılıklara dayanmaktadır.

Hepiyi Sigorta’nın bu çerçevede geliştirdiği eylem planı, üç ana stratejik sütun etrafında şekillenmektedir:

- 1. Risk Modelleme, Underwriting ve Dayanıklı Reasürans Stratejileri:** Bu stratejinin ilk ayağı, Şirket’in en önemli kırılganlığı olan fiziksel risklere karşı finansal ve operasyonel dayanıklılığını artırmayı hedefler. Bu hedefe ulaşmak için; fiyatlandırma ve risk kabul süreçlerine yüksek çözünürlüklü iklim riski haritaları entegre edilecek, müşterilerle dijital kanallar üzerinden risk azaltım ortaklıkları kurulacak ve katastrofik risklere karşı finansal bir kalkan görevi gören dayanıklı reasürans programları sürdürülecektir.
- 2. Sürdürülebilir Sigortacılık ve Sorumlu Yatırım:** Stratejinin ikinci ayağı, Şirket’in hem sigortacılık hem de yatırım portföylerini düşük karbonlu ekonomiye geçişle uyumlu hale getirmeyi

amaçlamaktadır. Bu doğrultuda, “kömür üretimiyle ilişkili faaliyetlere sigorta güvencesi sunmama” kararlılığı sürdürülecek, “Elektrikli Araç KASKO” gibi başarılı ürünlerin kapsamı genişletilecek ve yatırım portföyünü karbondan arındırma hedefleri belirlemek amacıyla resmi bir “Sürdürülebilir Yatırım Politikası” oluşturulacaktır. Şirket’in iş modelindeki en temel değişikliklerden biri, geçiş risklerini yönetmek amacıyla karbon-yoğun faaliyetlere yönelik pozisyonunun yeniden tanımlanmasıdır. Bu kapsamda Şirket, “Sigorta Teminat Politikası” uyarınca, “karbon yoğun enerji üretimi (örneğin kömür madenciligi)” gibi çevresel ve sosyal açıdan yüksek risk barındıran faaliyetleri teminat kapsamı dışında bırakma kararı almıştır. Bu stratejik karar, Şirket’in kaynaklarını (risk kapasitesi, insan kaynağı) daha sürdürülebilir alanlara yönlendirmesini ve portföyünü karbondan arındırma hedefini desteklemesini sağlamaktadır.

- 3. Dijitalleşme ile Operasyonel Mükemmellik ve Şeffaflık:** Son olarak, stratejinin üçüncü ayağı, Şirket’in en temel gücü olan dijital ve verimli iş modelini daha da derinleştirmeyi hedefler. Bu kapsamda, Robotik Süreç Otomasyonu (RPA) ve yapay zekâ destekli dijital asistanlar gibi yeni teknolojilere yatırım yapılarak operasyonel verimliliğin artırılması ve TSRS uyumlu raporlamanın derinleştirilerek paydaş katılımının ve şeffaflığın artırılması planlanmaktadır.

Büyük hasar olaylarında hasar süreçlerini hızlandırmak için yapay zeka destekli hasar tespit ve online ekspertiz gibi dijital hasar yönetimi kapasitesinin daha da güçlendirilmesi hedeflenmektedir. Bu model, operasyonel süreçlerdeki enerji, kağıt ve diğer kaynakların tüketimini minimize ederek hem geçiş risklerine (artan enerji maliyetleri gibi) hem de fiziksel risklere (operasyonel kesinti riskine karşı dijital altyapının güçlendirilmesi) karşı bir yanıt niteliğindedir.

Raporlama dönemi itibarıyla, Türkiye’de sigortacılık sektörü için özel olarak tanımlanmış ve yasa veya yönetmeliklerle zorunlu kılınmış nicel bir iklim hedefi (örneğin, belirli bir oranda emisyon azaltımı zorunluluğu) bulunmamaktadır. Şirket’in bu konudaki temel yasal yükümlülüğü, Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Kurumu (KGK) tarafından yayımlanan Türkiye Sürdürülebilirlik Raporlama Standartları (TSRS) çerçevesinde raporlama yapmaktır.

Bununla birlikte, Şirket’in, Türkiye’nin Net Sıfır hedefi doğrultusunda gelecekte yürürlüğe girebilecek potansiyel düzenlemelere, özellikle Türkiye’de 2026 yılında pilot uygulaması başlayacak olan Emisyon Ticaret Sistemi (ETS) gibi mekanizmalara, proaktif bir şekilde hazırlanması planlanmaktadır. Şirket’in karbon ayak izini azaltmaya, sürdürülebilir ürünler geliştirmeye ve yatırımlarını ÇSY kriterlerine uygun hale getirmeye yönelik

mevcut stratejik hedefleri, gelecekteki yasal yükümlülüklerle uyum sağlama kapasitesini artırmaya yönelik temel eylem planını oluşturmaktadır. Yasal düzenlemeler ve ETS gibi mekanizmaların detayları netleştikçe, bu hedeflere ulaşmak için oluşturulan spesifik uyum planları kamuoyu ile şeffaf bir şekilde paylaşılacaktır.

Tüm bu stratejik eylemlerin hayata geçirilmesi, Hepiyi Sigorta’nın güçlü finansal yapısına dayanan bir finansman yaklaşımı ile desteklenmektedir. Yıllık operasyonel giderler ve sermaye harcamaları, Şirket’in 2024 yılındaki 1,9 milyar TL net kârı, 19,6 milyar TL’ye ulaşan aktif büyüklüğü ve 3,7 milyar TL’lik güçlü özkaynak yapısı gibi göstergelerle kanıtlanan finansal gücü ve dijitalleşme sayesinde elde edilen maliyet tasarrufu gibi kendi yarattığı iç kaynaklar ile finanse edilmektedir.

İklim risklerinin daha isabetli yönetimi ve dijitalleşme stratejisinin desteklenmesi amacıyla teknoloji ve veri altyapısı yatırımlarına kaynak ayrılmaktadır. Bu yatırımlar, yüksek çözünürlüklü iklim riski modelleme altyapısının kurulmasını ve yapay zeka destekli hasar tespit süreçlerinin geliştirilmesini kapsamaktadır.

İklimle ilgili risk ve fırsatların yönetimi, ilgili departmanların (Risk Yönetimi, Aktüerya, Finans, Hasar vb.) mevcut operasyonel bütçeleri (OPEX) ve personeli kapsamında yürütülmektedir. TSRS gibi yasal uyum süreçleri için dış danışmanlık ve eğitim hizmetlerine kaynak tahsis edilmektedir.



STRATEJİ

İklimle ilgili konuların yönetimi için Risk Yönetimi, Finans ve Uyum gibi departmanlardan 2 tam zamanlı personele eşdeğer insan kaynağı görevlendirilmiş olup, stratejik gözetim için ise 4 kişilik bir Sürdürülebilirlik Komitesi kurulmuştur.

Varlıkları Yeniden Konuşlandırma, Bir Üst Modele Geçirme veya Hizmet Dışı Bırakma Yeteneği

Hepiyi Sigorta'nın iş modeli ve varlık yapısı, iklim değişikliğinin getirdiği risk ve fırsatlara yanıt olarak mevcut varlıklarını yeniden konuşlandırma, bir üst modele geçirme veya hizmet dışı bırakma konusunda Şirket'e önemli bir esneklik ve kapasite sağlamaktadır.

Finansal Varlıkların Yeniden

Konuşlandırılması: Şirket'in en önemli varlık sınıfı olan finansal varlıklar (yatırım portföyü), yüksek likidite ve esneklik özellikleriyle iklim stratejisine uyum sağlama konusunda en yüksek kapasiteye sahiptir. Şirket, piyasa koşullarına göre yatırım portföyünü aktif bir şekilde yönetme ve olumsuz bir senaryoda varlıklarını farklı yatırımlara dönüştürme (yeniden konuşlandırma) kabiliyetine sahiptir.

Fiziksel ve Teknolojik Varlıkların Bir Üst Modele Geçirilmesi ve Yeniden Konuşlandırılması: Hepiyi Sigorta'nın dijital-odaklı ve düşük fiziki varlığa dayalı iş modeli, fiziksel varlıklarını adapte etme konusunda doğal bir esneklik sunmaktadır.

Bir Üst Modele Geçirme: Şirket, teknolojik varlıklarını sürekli olarak bir üst modele geçirme kapasitesine sahiptir. Bu durum, teknolojik varlıkların iklimle ilgili yeni ihtiyaçlara göre sürekli olarak güncellenmesi ve uyarlanması anlamına gelmektedir.

Yeniden Konuşlandırma: Şirket'in fiziksel varlıkları ağırlıklı olarak kiralık ofislerden oluştuğu için, fiziksel bir iklim riski karşısında (örneğin sel) operasyonlarını farklı bir lokasyona taşıma veya yeniden konuşlandırma esnekliği yüksektir. İstanbul'daki ana operasyon merkezini etkileyebilecek bir olay karşısında Ankara'daki yedek ofisin kullanılmasına yönelik iş sürekliliği planları, bu kapasitenin bir göstergesidir.

Hizmet Dışı Bırakma: Şirket'in yeni kurulmuş, büyüme odaklı ve düşük fiziki varlığa sahip bir yapıda olması nedeniyle, raporlama dönemi itibarıyla iklimle ilgili risklere yanıt olarak hizmet dışı bırakılması planlanan önemli bir varlığı bulunmamaktadır. Şirket'in stratejisi, mevcut varlıkları hizmet dışı bırakmaktan ziyade, teknolojik olarak sürekli bir üst modele geçirme üzerine kuruludur.





risk yönetimi

24 İklimle İlgili Risk ve Fırsat Yönetimi Süreci
26 Analiz Çerçevesi: Girdiler, Parametreler
ve Kapsam





RISK YÖNETİMİ

Hepiyi Sigorta, iklimle bağlantılı riskleri, Şirket'in bütünsel Kurumsal Risk Yönetimi (ERM) yapısına entegre ettiği süreçler ve politikalar aracılığıyla yönetmektedir. Bu sürdürülebilirlik ve iklim kaynaklı risklerin yönetim süreçlerine dahil edilme sorumluluğu, Yönetim Kurulu'nun gözetimi altında, Sürdürülebilirlik ve Kurumsal Yönetim Komitesi'nin görev tanımında da açıkça yer almaktadır. Bu yaklaşım, risklerin sistemli bir şekilde saptanması, ölçülmesi, öncelik sırasına konulması ve takip edilmesini içeren adımlardan oluşmaktadır. Süreç, en üst düzeyde Yönetim Kurulu'nun gözetimi altında, Sürdürülebilirlik ve Kurumsal Yönetim Komitesi'nin operasyonel ve stratejik yürütme sorumluluğu ile hayata geçirilmektedir.

İlgili Politikalar: Bu risk yönetimi süreci, Şirket'in Sürdürülebilirlik Politikası, Çevre ve İklim Değişikliği Politikası ve çevresel risklerin sigortacılık süreçlerine entegrasyonunu temin eden Sigorta Teminat Politikası gibi Yönetim Kurulu tarafından onaylanmış temel kurumsal politikalarla desteklenmekte ve pekiştirilmektedir.

İKLİMLE İLGİLİ RISK VE FIRSAT YÖNETİMİ SÜRECİ

Şirket, iklim kaynaklı risk ve fırsatları yönetmek için dört temel adımdan oluşan yapılandırılmış bir döngü uygulamaktadır.

Risklerin Belirlenmesi

İklimle ilgili riskleri tanımlama süreci, çok katmanlı bir yaklaşıma dayanır. Riskler, TCFD ve TSRS gibi uluslararası standartlara uygun olarak Fiziksel Riskler (sel, fırtına gibi akut olaylar ve uzun vadeli kronik etkiler) ve Geçiş Riskleri (politika, yasal, pazar ve teknoloji kaynaklı değişimler) olarak sınıflandırılır. Bu süreç, Şirket'in tüm değer zincirini kapsamakta ve özellikle sigortacılık ürün portföyü ve fiyatlandırma stratejisi, yatırım portföyü ve operasyonel süreçler üzerindeki potansiyel etkiler odak alınarak yürütülmektedir.

Risklerin Değerlendirilmesi

Metodoloji: Tanımlanan riskler, potansiyel etkilerini ve gerçekleşme ihtimallerini anlamak üzere hem nitel hem de nicel yöntemlerle analiz edilir. Bu süreç, risklerin potansiyel finansal, operasyonel, stratejik ve itibar üzerindeki etkilerinin büyüklüğü ile gerçekleşme olasılıklarını dikkate alan bir metodolojiye dayanır.

Risk Matrisi: Nitel değerlendirmeyi desteklemek amacıyla, Şirket'in standart Risk Matrisi Değerlendirme Sistemi'nde tanımlanmış nicel eşik değerler de kullanılır. Bir riskin "önemli" olarak kabul edilmesi için temel nicel eşik, potansiyel finansal etkisinin 31 Aralık 2024 itibarıyla reasürör payı düşülmüş net satışların %'ini aşmasıdır. Bu sistem, riskin etki seviyesini

(Çok Yüksek'ten Çok Düşük'e) ve olasılık derecesini (Çok Yüksek'ten Çok Düşük'e) ölçen tanımlanmış kriterlere sahiptir.

Senaryo Analizi: Stratejik dayanıklılığı test etmek amacıyla, değerlendirme süreci fiziksel riskler için IPCC'nin RCP 4.5 ve RCP 8.5 senaryoları, geçiş riskleri için ise NGFS'nin Düzenli, Düzensiz ve Sıcak Ev Dünyası senaryoları ile zenginleştirilmiştir. Bu süreç, potansiyel zayıflıkları ve daha önce göz önünde bulundurulmamış riskleri ortaya çıkarmaya yardımcı olur.

Örneğin, "Düzensiz Geçiş" senaryosu, ani politika değişikliklerinden veya piyasa şoklarından kaynaklanabilecek ve mevcut koşullar altında belirgin olmayan potansiyel yatırım ve yasal uyum risklerini ortaya çıkarmaya yardımcı olur.

Risklerin Önceliklendirilmesi

Puanlama: Değerlendirme sürecinden elde edilen çıktılar, risklerin önem sırasına konulması için kullanılır. Etki ve olasılık ölçümlerinin birleştirilmesiyle her risk için bir "Bileşke Risk Skoru" oluşturulur. Bu skor, risklerin Şirket için taşıdığı önceliği belirler.

Stratejik Önem: Önceliklendirme, sadece sayısal skora değil, aynı zamanda riskin Şirket'in stratejik hedefleri ve uzun vadeli değer yaratma vizyonu üzerindeki potansiyel etkisine göre yapılır. Yüksek öncelikli olarak belirlenen riskler için özel yanıt stratejileri geliştirilir.

Risklerin İzlenmesi

Sorumlu Organ: Yüksek öncelikli olarak belirlenen riskler, yönetim yapısına entegre edilmiş sürekli bir izleme sürecine tabidir. Bu süreçteki temel sorumluluk, iki aylık periyotlarla düzenli olarak toplanan Sürdürülebilirlik ve Kurumsal Yönetim Komitesi'ne aittir.

Bütünsel Kurumsal Yapı: İzleme süreci sadece Sürdürülebilirlik ve Kurumsal Yönetim Komitesi ile sınırlı değildir. Süreç, Şirket'in Üst Yönetimi, Riskin Erken Saptanması Komitesi, Aktüerya, Hasar, Risk Yönetimi, Finans ve Ürün Yönetimi başta olmak üzere ilgili tüm iş birimlerinin aktif katılımı ve koordinasyonu ile bütünsel bir şekilde yürütülmektedir. Bu yapı, iklimle ilgili risklerin Şirket'in tüm operasyonel ve stratejik katmanlarında sürekli olarak izlenmesini güvence altına almaktadır.

Bu iç kontrollerin etkinliği, Şirket'in yerleşik güvence fonksiyonları (İç Denetim) tarafından denetlenir ve bu denetim sonuçları genel risk yönetimi sürecini bilgilendirir.

Raporlama: Komite toplantılarında yapılan değerlendirmeler, belirlenen hedeflere yönelik performans ve stratejik gelişmeler, hazırlanan raporlar aracılığıyla periyodik olarak Yönetim Kurulu'na sunulması planlanmaktadır. Bu düzenli raporlama döngüsü, Yönetim Kurulu'nun nihai gözetim görevini etkin bir şekilde yerine getirmesini sağlar.

RİSK YÖNETİMİ

Fırsatların Belirlenmesi, Değerlendirilmesi, Önceliklendirilmesi ve İzlenmesi

Hepiyi Sigorta, iklimle ilgili fırsatları yönetmek için, risk yönetimi süreçleriyle bütünleşik ve aynı kurumsal yönetim yapısı altında yürütülen yapılandırılmış süreçler kullanır. Fırsatların belirlenmesi ve teşhis edilmesi görevi, temel olarak Sürdürülebilirlik ve Kurumsal Yönetim Komitesi'nin sorumluluğundadır.

Fırsatlar, öncelikli olarak Şirket'in temel iş modelinin, düşük karbonlu ekonomiye geçişin getirdiği verimlilik ve sürdürülebilirlik beklentileriyle nasıl örtüştüğü analiz edilerek belirlenir.

Belirlenen her fırsatın potansiyel etkisi, risklerde olduğu gibi, dört ana alana **(Finansal, Operasyonel, Stratejik ve İtibar)** odaklanılarak nitel olarak değerlendirilir.

Örneğin, analizler, farklı geçiş senaryoları altında Şirket'in dijitalleşme sayesinde elde edeceği "Karbon Maliyetinden Kaçınmanın Potansiyel Finansal Değeri"nin nasıl değişebileceğini ortaya koymuştur. Bu yaklaşım, fırsatın sadece bugünkü değerini değil, gelecekteki farklı ekonomik koşullar altındaki potansiyelini de anlamayı sağlayarak stratejik karar alma sürecini bilgilendirmektedir.

Fırsatın potansiyel finansal değeri, somut verilerle nicel olarak ölçülür. Örneğin, dijitalleşme fırsatı için, kağıtsız operasyonlar sayesinde 2024 yılında elde edilen 57,3 milyon TL'lik gerçekleşmiş yıllık maliyet tasarrufu ve bu tasarrufun net kâra olan %3'lük katkısı gibi metrikler kullanılır.

Önceliklendirme, Şirket'in temel iş modeline ve stratejisine en çok katkı sağlayan ve finansal, operasyonel ve itibar açısından "Yüksek" etkiye sahip olduğu belirlenen fırsatlara öncelik verilerek yapılır. Bu fırsatların performansı, "dijitalleşme sayesinde elde edilen yıllık toplam maliyet tasarrufu (TL)" gibi tanımlanmış Temel Performans Göstergeleri (KPI'lar) aracılığıyla izlenir ve Sürdürülebilirlik ve Kurumsal Yönetim Komitesi tarafından Yönetim Kurulu'na düzenli olarak raporlanır.

İklimle İlgili Risklerin Diğer Risk Türlerine Göre Önceliklendirilmesi

Hepiyi Sigorta, iklimle ilgili riskleri diğer risk türlerinden ayrı bir önceliklendirme sürecine tabi tutmamakta; bunun yerine bu riskleri Şirket'in genel Kurumsal Risk Yönetimi çerçevesine tam olarak entegre etmektedir.

Bu bütüncül yaklaşım uyarınca, iklimle ilgili riskler, Şirket'in bütünsel risk evreninin bir parçası olarak ele alınmakta ve diğer tüm risk türleriyle aynı metodolojik çerçeve ve aynı kriterler içinde değerlendirilmektedir.

Bir riskin önceliği, "iklim riski" gibi kategorisine göre değil, Şirket'in standart Risk Matrisi Değerlendirme Sistemi kullanılarak hesaplanan skoruna göre belirlenir. Her risk, potansiyel etkisinin büyüklüğü ve gerçekleşme olasılığı

açısından değerlendirilir ve bu iki faktörün birleşimi, riskin nihai öncelik seviyesini belirler.

Bu, yüksek etkili bir fiziksel iklim riskinin, yüksek etkili bir piyasa riskiyle aynı stratejik öneme sahip olmasını sağlar.

Bu entegre yaklaşım, iklimle ilgili risklerin de diğer tüm riskler gibi, Şirket'in stratejik hedefleri ve finansal durumu üzerindeki potansiyel etkilerine göre objektif bir şekilde önceliklendirilmesini ve yönetilmesini sağlamaktadır.





RİSK YÖNETİMİ

ANALİZ ÇERÇEVESİ: GİRDİLER, PARAMETRELER VE KAPSAM

Hepiyi Sigorta'nın risk yönetimi süreci, Şirket'in kendi verileri ile uluslararası standartları ve modelleri birleştiren çeşitli girdi ve parametrelere dayanmaktadır.

Senaryo analizlerinden elde edilen bulgular, Sürdürülebilirlik ve Kurumsal Yönetim Komitesi ile Riskin Erken Saptanması Komitesi gibi yönetim organlarına sunulurken, belirlenen yeni risklerin Şirket'in genel risk evrenine dâhil edilmesi sağlanır.

Kullanılan Girdiler ve Veri Kaynakları

Süreç hem dışsal hem de içsel veri kaynaklarından beslenir.

Dışsal Veri Kaynakları: Risklerin nicel etkilerinin değerlendirilmesinde Şirket'in kendi finansal ve operasyonel verileri kullanılmaktadır. Bu veriler arasında geçmiş yıllara ait hasar maliyetleri, yatırım portföyünün sektörel dağılımı ve coğrafi risk konsantrasyonu gibi bilgiler yer almaktadır. Dışsal kaynaklar arasında TCFD ve TSRS gibi uluslararası standartlar, IPCC ve NGFS tarafından yayımlanan iklim senaryoları, ulusal politikalar ve paydaş beklentileri yer alır.

İçsel Veri Kaynakları ise Şirket'in kendi finansal ve operasyonel verilerini (geçmiş hasar maliyetleri, yatırım portföyü dağılımı vb.) ve Risk Yönetimi, Aktüerya, Finans ve Hasar gibi departmanların kurum içi uzmanlığını içerir.

Değerlendirme Parametreleri

Risklerin değerlendirilmesi ve önceliklendirilmesi, Şirket'in standart Risk Matrisi Değerlendirme Sistemi'nde tanımlanan parametrelere göre yapılır.

Etki Parametreleri, bir riskin potansiyel etkisini finansal (örneğin, özkaynağın belirli bir yüzdesini aşan kayıplar), operasyonel (örneğin, faaliyetlerin kesintiye uğraması), itibar (örneğin, ulusal medyada olumsuz haberler) ve yasal/uyum (örneğin, idari yaptırımlar) gibi çok boyutlu kriterlere göre "Çok Düşük" ile "Çok Yüksek" arasında derecelendirir.

Olasılık Parametreleri, bir riskin gerçekleşme olasılığını frekansına göre ("yılda 1 veya 2" gibi) "Çok Düşük" ile "Çok Yüksek" arasında derecelendirilir.

Zaman Dilimi Parametreleri ise risklerin etkilerinin beklendiği zaman aralığını Kısa (0-3 yıl), Orta (3-10 yıl) ve Uzun (10+ yıl) vade olarak sınıflandırır.

Süreçlerin Kapsamı

İklimle ilgili risk yönetimi süreci, Şirket'in tüm temel faaliyetlerini ve iş birimlerini kapsar. Değerlendirmeler özellikle Sigortacılık Portföyü (Konut ve Kasko gibi hayat dışı bireysel ürünler), Yatırım Portföyü ve Operasyonel Süreçler (İstanbul Genel Müdürlük ve Ankara Acil Durum Merkezi) üzerinde yoğunlaşmaktadır.

Önceki Döneme Göre Değişiklikler ve Raporlama Yaklaşımı

Bu raporda açıklanan risk yönetimi süreçleri, gelecek dönemlerdeki raporlamalar için bir temel çizgi (baseline) oluşturmaktadır.

Hepiyi Sigorta, bu raporun Risk Yönetimi bölümünü hazırlarken, TSRS-2 Paragraf 26'da belirtilen ve TSRS 1 uyarınca gereksiz tekrarlardan kaçınmayı öngören ilkeye tam uyum sağlamıştır. İklimle ilgili

risklerin yönetimi, Şirket'in genel risk yönetimi yapısının bir parçası olduğu için, bu raporda her bir iklim riski için aynı yönetim sürecini tekrarlamak yerine, tüm riskler için geçerli olan bütünsel yönetim ve risk yönetimi süreci tek bir başlık altında açıklanmıştır. Bu yaklaşım, raporun daha anlaşılır ve bütüncül olmasını sağlarken, aynı zamanda iklimle ilgili risklerin Şirket'in genel risk yönetimi çerçevesi içinde ne kadar merkezi bir şekilde ele alındığını da göstermektedir.





metrikler ve hedefler

- 28 İklim Stratejisi ve Yönetişimi
- 28 Stratejik Yaklaşımlar
- 29 2024 Yılı İklim Metrikleri
- 30 Sigortacılık Sektörüne Özgü Metrikler
- 30 Sigortacılık Portföyünün İklim Risklerine Maruziyeti
- 31 İklimle İlgili Hedefler
- 32 2024 Yılı Performans Değerlendirmesi
- 32 Raporlama Metodolojisi ve Güvence



METRİKLER VE HEDEFLER

Hepiyi Sigorta, iklimle ilgili performansını ve maruziyetini ölçmek üzere, TSRS 2 standardı uyarınca tanımlanan sektörler-arası metrik kategorilerini kullanmakta ve açıklamaktadır. Bu metrikler, Şirket'in iklimle ilgili stratejik hedeflerine yönelik ilerlemesini izlemek ve paydaşlarına şeffaf bilgi sunmak için temel bir araçtır.

Metriklerin Hazırlanması

Hepiyi Sigorta, Paragraf 29(b)-(g) kapsamında yer alan ve iklimle ilgili risklere, fırsatlara, sermaye dağıtımına ve ücretlendirmeye ilişkin metrikleri hazırlarken, TSRS 2'nin Uygulama Rehberi'nde yer alan B64-B65 paragraflarındaki ilkelere atıfta bulunmuş ve bu ilkeleri dikkate almıştır.

İklim Stratejisi ve Yönetişim

Hepiyi Sigorta'nın iklim stratejisi, dijitalleşme odaklı iş modeli sayesinde kaynak tüketimini azaltmayı ve kağıtsız sigortacılığı yaygınlaştırmayı temel almaktadır. Bu strateji, Şirket'in uzun vadeli sürdürülebilirlik yol haritasının temel çerçevesini oluştururken; yönetim yapısı içinde Sürdürülebilirlik ve Kurumsal Yönetim Komitesi, belirlenen hedeflere yönelik ilerlemeyi düzenli olarak gözden geçirmekte ve Yönetim Kurulu'na raporlamaktadır.

Stratejik Çerçeve ve Uyum: Şirket'in temel stratejik yönelimi, dijitalleşme odaklı iş modeli sayesinde kaynak tüketimini azaltmak hedeflenmektedir.

Yönetişim, Gözden Geçirme ve Ücretlendirme: Bu dönemde öncelik, hedef belirleme ve izleme mekanizmalarının kurumsal temellerinin güçlendirilmesine verilmiştir. Sürdürülebilirlik ve Kurumsal Yönetim Komitesi'nin 2026 yılı çalışma planında, iklimle ilgili performans göstergelerinin yönetici ücretlendirme politikalarına entegrasyonu için somut bir model geliştirilmesi ve Yönetim Kurulu'na sunulması öngörülmektedir.

Stratejik Yaklaşımlar

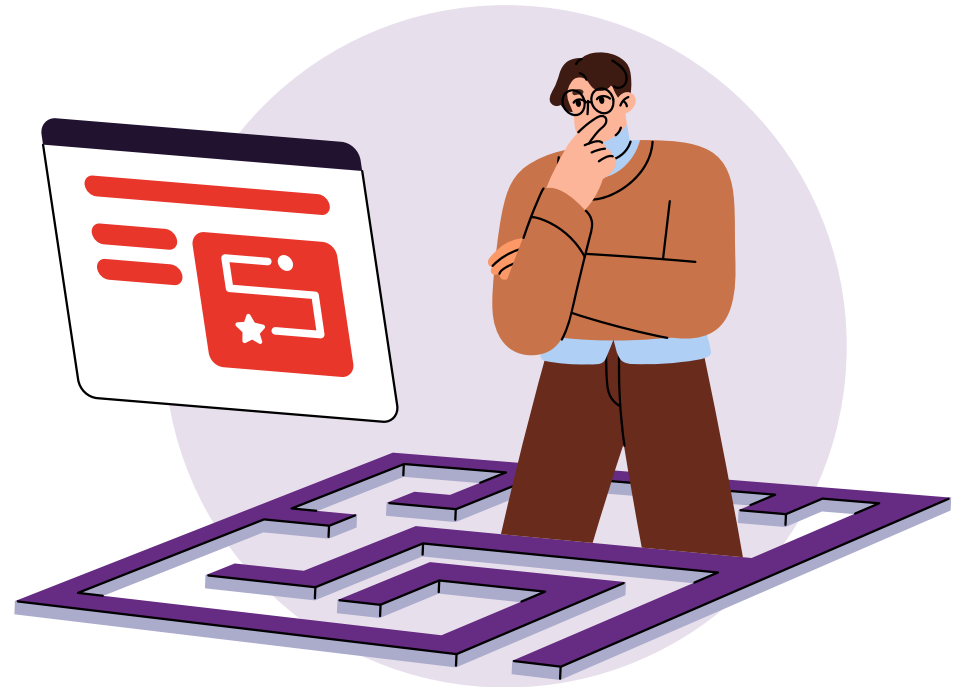
Hepiyi Sigorta stratejik yaklaşımını, düşük karbonlu ekonomiye geçiş sürecinde ortaya çıkan riskleri yönetmek ve fırsatlardan yararlanmak çerçevesinde, operasyonel verimlilik yoluyla emisyonların azaltılması, yatırım portföyünün karbondan arındırılması ve sürdürülebilir ürünlerin geliştirilmesini temel öncelikleri olarak belirlemiştir. Ayrıca, emisyon azaltımı performansı maliyet tasarrufları ve dijitalleşme göstergeleri üzerinden ölçülmekte, iklimle uyumlu iş modeli Şirket'in uzun vadeli dönüşüm stratejisinin merkezinde konumlanmaktadır.

Net Emisyon Hedefleri ve Karbon Kredileri:

Hepiyi Sigorta, operasyonel karbon ayak izini azaltmayı temel prensip olarak benimsemektedir. Bu kapsamda, 2024 yılında dijitalleşme sayesinde maliyet tasarrufu sağlanmıştır. Bu tasarruf, operasyonel verimlilik ile uyumlu bir emisyon azaltım yaklaşımının somut göstergesidir. Şirket, ayrıca yatırım portföyünü karbondan arındırmak üzere resmi bir "Sürdürülebilirlik Yatırım Politikası" oluşturmayı planlamaktadır.

İçsel Karbon Fiyatlandırması:

Raporlama dönemi itibarıyla Hepiyi Sigorta, operasyonel veya yatırım kararlarında resmi bir içsel karbon fiyatlandırması uygulamamaktadır. Ancak, senaryo analizlerinde gelecekte yürürlüğe girebilecek ulusal Emisyon Ticaret Sistemi (ETS) gibi mekanizmaların finansal etkileri dikkate alınmaktadır. Bu çerçevede, dijitalleşme sayesinde önlenen emisyonların potansiyel karbon maliyetinden kaçınma değeri hesaplanmış ve stratejik değerlendirmelerde dikkate alınmıştır.





METRİKLER VE HEDEFLER

2024 Yılı İklim Metrikleri

1. Sera Gazı (GHG) Emisyonları

Hepiyi Sigorta, operasyonlarından kaynaklanan doğrudan ve dolaylı sera gazı emisyonlarını, uluslararası alanda en yaygın kullanılan standart olan Sera Gazı Protokolü Kurumsal Standardı (GHG Protocol Corporate Standard) ve operasyonel kontrol konsolidasyon yaklaşımı kullanılarak hesaplamaktadır.

Şirket'in 1 Ocak 2024-31 Aralık 2024 raporlama dönemine ait Kapsam 1 ve Kapsam 2 brüt sera gazı emisyonları aşağıdaki tabloda sunulmaktadır:

Emisyon Kapsamı	2024 Yılı (ton CO ₂ e)
Kapsam 1 (Doğrudan Emisyonlar)	74,64
Kapsam 2 (Enerji Dolaylı Emisyonları)	109,44
TOPLAM (Kapsam 1 + Kapsam 2)	184,09

Şirket, gelecek raporlama dönemlerinde Kapsam 3 emisyonları için şeffaf ve kapsamlı raporlama yapmayı hedeflemektedir.

İklimle İlgili Geçiş Riskleri

Hepiyi Sigorta, düşük karbonlu ekonomiye geçiş sürecinde ortaya çıkan politika, mevzuat ve piyasa değişikliklerine karşı hassas olan varlıklarını ve faaliyetlerini nicel olarak takip etmektedir.

İklimle İlgili Fiziksel Riskler

Hepiyi Sigorta, akut ve kronik fiziksel risklere maruz kalan varlıklarının ve faaliyetlerinin büyüklüğünü özellikle coğrafi risk yoğunlaşması üzerinden takip etmektedir.

Kırılgan Varlıklara İlişkin Değerlendirme

Raporlama dönemi itibarıyla Şirket'in varlık portföyünde, iklim değişikliğinin fiziksel etkilerine karşı yüksek derecede hassas ve bu nedenle "kırılgan varlık" olarak sınıflandırılacak önemli bir maddi duran varlığı bulunmamaktadır.





METRİKLER VE HEDEFLER

İklimle İlgili Fırsatlar

Hepiyi Sigorta, iklimle ilgili fırsatlarla uyumlu hale getirilmiş varlık ve faaliyetlerinin finansal büyüklüğünü operasyonel verimlilik üzerinden ölçmektedir.

Sermaye Dağıtımı

Hepiyi Sigorta, iklimle ilgili risklerin yönetimi ve fırsatların değerlendirilmesi kapsamında sermaye dağılımını şeffaf bir şekilde raporlamaktadır.

- 2024 yılı itibarıyla, dijitalleşme stratejisini desteklemek, operasyonel verimliliği artırmak ve risk yönetimi kapasitesini güçlendirmek amacıyla Ar-Ge ve inovasyon odaklı teknoloji yatırımları gerçekleştirilmiştir.
- Bu yatırım, Şirket'in temel iş modeli olan kağıtsız sigortacılığı ve dijitalleşme fırsatlarını doğrudan desteklemekte; aynı zamanda iklim risklerine karşı teknolojik altyapıyı güçlendirerek adaptasyon kapasitesine katkı sağlamaktadır.

Sigortacılık Sektörüne Özgü Metrikler

Hepiyi Sigorta, sektörler arası metriklerin yanı sıra, sigortacılık sektörünün kendine özgü iş modeline ve faaliyetlerine ilişkin, TSRS 2'nin Sektör Bazlı Uygulama Rehberi (SASB Sigortacılık Standardı'nı temel alan) ile uyumlu sektör bazlı ölçütleri de açıklamaktadır. Bu metrikler, özellikle Şirket'in temel faaliyeti olan risk üstlenimi (underwriting) ve yatırım faaliyetlerinin iklim değişikliğine olan maruziyetini ve bu konudaki performansını şeffaf bir şekilde ortaya koymayı amaçlamaktadır.

Sigortalı Varlıklara İlişkin Riskler: Hepiyi Sigorta, sigortalı varlıkların iklim risklerine maruziyetini düzenli olarak izlemekte ve risk yönetim süreçlerine entegre etmektedir. Bu kapsamda, özellikle doğal afetler ve iklim değişikliğine bağlı olayların sigortalı varlıklar üzerindeki potansiyel etkileri analiz edilmekte ve hasar olasılıklarıyla ilişkilendirilmektedir.

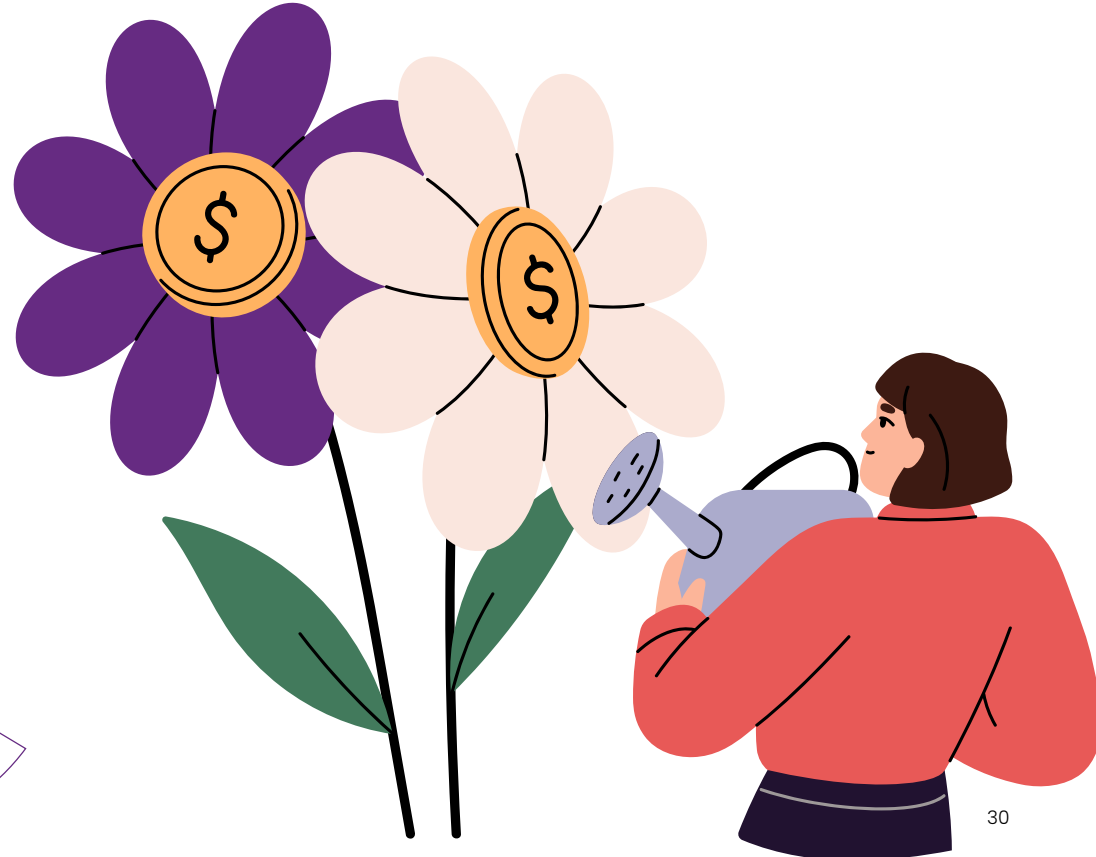
Prim Üretimi ve Ürün Geliştirme: Şirket, prim üretim süreçlerinde ve yeni ürün tasarımlarında iklimle ilgili risk ve fırsatları göz önünde bulundurmaktadır. Bu doğrultuda geliştirilen ürünler, müşterilerin iklim değişikliğine karşı dayanıklılığını artırmayı ve sürdürülebilir sigortacılık uygulamalarını teşvik etmeyi hedeflemektedir.

Tazminat ve Hasar Ödemeleri: İklim değişikliğine bağlı gerçekleşen olaylar neticesinde oluşan hasarların tazmin süreçleri şeffaflıkla yürütülmekte, bu alandaki veriler düzenli olarak raporlanmaktadır. Şirket, tazminat ödemelerinin finansal etkilerini ve iklim değişikliğinin hasar frekansı üzerindeki rolünü dikkatle değerlendirmektedir.

Sigortacılık Portföyünün İklim Risklerine Maruziyeti

Hepiyi Sigorta'nın sigortacılık portföyü, iklim değişikliğinden kaynaklanan fiziksel ve geçiş risklerine maruz kalabilmektedir. Fiziksel riskler; aşırı hava olayları, sel, fırtına, yangın gibi doğal afetlerin artan sıklığı ve şiddeti ile ilişkilidir. Bu tür olaylar, hem sigortalı varlıklar üzerinde doğrudan hasarlara hem de tazminat yükümlülüklerinde

artışa neden olabilmektedir. Geçiş riskleri ise düşük karbonlu ekonomiye geçiş sürecinde ortaya çıkan politika değişiklikleri, karbon fiyatlaması, teknolojik dönüşümler ve piyasa dinamiklerinden kaynaklanmaktadır. Bu riskler, özellikle Şirket'in sigortalama ve yatırım faaliyetleri üzerinde etkili olmakta, risk iştahı, fiyatlama ve portföy yönetimi kararlarını şekillendirmektedir.





METRİKLER VE HEDEFLER

İklimle İlgili Hedefler

Hepiyi Sigorta, iklim değişikliğiyle mücadelede üzerine düşen sorumluluğun bilinciyle, emisyon azaltımı ve sürdürülebilirlik odaklı hedefler belirlemiştir. Bu kapsamda, karbon ayak izinin azaltılması, enerji verimliliğinin artırılması, yenilenebilir enerji kaynaklarının kullanımının teşvik edilmesi ve atık yönetiminin iyileştirilmesi yönünde somut adımlar atılmaktadır. Belirlenen hedefler, Şirket'in sürdürülebilir büyüme vizyonunu desteklemekte ve uzun vadeli değer yaratma stratejisine katkı sunmaktadır.

Şirket, iklimle ilgili hedeflere yönelik performansın, Şirket'in ücretlendirme politikalarına yansıtılmasının önemini farkındadır. Bu doğrultuda, Şirket'in yönetim yapısı, bu entegrasyonu gelecekte sağlayacak şekilde yapılandırılmıştır.

Stratejik Uzun Vadeli Hedefler

Şirket, uzun vadede düşük karbonlu ekonomiye geçiş sürecinde öncü bir rol üstlenmeyi amaçlamaktadır. Bu doğrultuda, portföyünün iklim risklerine dayanıklılığını artırmak, sürdürülebilir sigortacılık ürünlerini çeşitlendirmek, yatırım kararlarında çevresel kriterlere öncelik vermek ve paydaşlarını bu

dönüşüme dahil etmek gibi stratejik hedefler benimsenmiştir. Ayrıca, iklimle ilgili ulusal ve uluslararası düzenlemelerle uyumlu şekilde hareket edilmesi ve iklim odaklı finansal raporlamanın sürekli geliştirilmesi hedeflenmektedir.

Karbon Nötr Hedefleri

Şirket'in mevcut "operasyonel karbon ayak izini ve kaynak tüketimini minimize etme" hedefi, Şirket'in kendi iş modeli olan dijitalleşme ve operasyonel verimlilik stratejilerinden kaynaklanan "aşağıdan yukarıya" bir yaklaşımla belirlenmiştir. Hedef, doğrudan Şirket'in kendi operasyonel iyileştirme potansiyeline dayanmaktadır. Bununla birlikte, Şirket'in genel stratejisi ve hedefleri, ulusal düzeydeki karbonsuzlaşma hedefleriyle uyumludur. Gelecekte daha nicel ve uzun vadeli hedefler belirlenirken, sigortacılık sektörü için geliştirilebilecek sektörel karbonsuzlaşma yaklaşımlarının da dikkate alınması planlanmaktadır.

Hepiyi Sigorta'nın bu raporlama dönemi için belirlediği ve ilerlemesini izlediği sera gazı emisyonu hedefleri, Şirket'in operasyonel kontrolü altındaki kaynaklara odaklanmaktadır.

Bu doğrultuda, Şirket'in "operasyonel karbon ayak izini ve kaynak tüketimini minimize etme" hedefi, aşağıdaki emisyon kapsamlarını içermektedir:

Kapsam 1 Sera Gazı Emisyonları:

Hedef, Şirket'in operasyonel kontrolü altındaki araç filosu ve tesislerinden kaynaklanan doğrudan emisyonları kapsamaktadır.

Kapsam 2 Sera Gazı Emisyonları:

Hedef, Şirket'in faaliyetleri için satın aldığı elektrik tüketiminden kaynaklanan dolaylı emisyonları kapsamaktadır.

Kapsam 3 Sera Gazı Emisyonları:

Şirket'in yatırım portföyünü karbondan arındırmak için hedefler belirleme ve "Sürdürülebilirlik Yatırım Politikası" oluşturma yönündeki nitel hedefi, Kapsam 3, Kategori 15'te yer alan finanse edilen emisyonları gelecekte yönetme ve azaltma niyetini ortaya koymaktadır.

METRİKLER VE HEDEFLER

2024 Yılı Performans Değerlendirmesi

İklimle ilgili hedeflere yönelik performansın ölçülmesi ve gelecek yıllar için temel çizginin oluşturulması açısından belirlenen stratejik ve operasyonel hedeflere ilişkin sonuçlar şöyledir:

- **Sera Gazı Emisyonları:** 2024 yılında operasyonlardan kaynaklanan toplam Kapsam 1 ve Kapsam 2 sera gazı emisyonları, operasyonel karbon ayak izinin şeffaf bir biçimde ortaya konmasını sağlamıştır. Kapsam 3 emisyonları için veri toplama süreçleri başlatılmıştır.
- **Geçiş Riskleri:** Bu metrik, Şirket'in düşük karbonlu ekonomiye geçiş sürecindeki finansal hassasiyetini ortaya koymaktadır.
- **Fiziksel Riskler:** Akut fiziksel riskler açısından en yüksek risk yoğunluğu, Ankara-Keçiören ilçesinde olup bu bölgedeki toplam sigorta bedeli 1.115.056.777 TL'dir. Bu durum, tekil ve lokal bir katastrofik olayın yaratabileceği potansiyel hasar büyüklüğüne işaret etmektedir.
- **İklimle İlgili Fırsatlar:** Dijitalleşme ve kağıtsız sigortacılık stratejisi sayesinde 2024 yılında tasarruf sağlanmıştır.
- **Sermaye Harcaması (CAPEX):** İklimle ilgili fırsatların desteklenmesi ve risklerin yönetimi amacıyla, teknoloji ve inovasyona yönelik yatırımlara 500.000 ABD doları kaynak ayrılmıştır.

Raporlama Metodolojisi ve Güvence

Sera gazı emisyon envanteri, uluslararası alanda en yaygın kullanılan standart olan Sera Gazı Protokolü: Kurumsal Muhasebe ve Raporlama Standardı (2004) çerçevesinde hesaplanmıştır.

Emisyon hesaplamalarında kullanılan faaliyet verileri; Şirket'in operasyonel kayıtları, elektrik dağıtım şirketi faturaları ve resmi belgelerden elde edilmiştir. Emisyon faktörleri, IPCC 2006 Kılavuzları, IEA Emisyon Faktörleri ve EPIAŞ tarafından yayımlanan Türkiye şebeke emisyon faktörü esas alınarak belirlenmiştir.

Raporlama dönemi itibarıyla, yetkili bir kurum tarafından farklı bir metodoloji kullanımı zorunlu tutulmamaktadır. Bu nedenle, hesaplamalarda GHG Protokolü'nün metodolojik çerçevesi esas alınmıştır.

Kapsam 1 Emisyonlar (Doğrudan Emisyonlar)

Kapsam 1 emisyonları, Şirket'in doğrudan kontrolü altındaki kaynaklardan kaynaklanan sera gazı salımlarını kapsamaktadır. Bu emisyonların alt kırılımı ve hesaplama sınırlarına ilişkin açıklamalar şöyledir:

- **Hareketli Yanma:** Araç filosunun benzin ve dizel yakıt tüketiminden kaynaklanan emisyonları içermektedir.
- **Sabit Yanma:** Şirket, jeneratörlerde yakıt tüketimi gerçekleştirmemiştir. Isınma amaçlı doğalgaz tüketimi gibi sabit yanma kaynakları, faaliyet gösterilen kiralık ofislerde bina yönetimi tarafından merkezi olarak sağlanan bir hizmettir. Sera Gazı Protokolü'nün operasyonel kontrol yaklaşımı uyarınca, Şirket bu kaynaklar üzerinde doğrudan kontrole sahip olmadığından, ilgili enerji tüketiminden kaynaklanan emisyonlar Kapsam 2 altında raporlanmıştır.
- **Kaçak Emisyonlar:** Yangın söndürücülerden kaynaklanan emisyonlar rapora dahil edilmiştir. Şirket'in kullandığı ofislerdeki klima ve soğutma sistemleri, bina yönetimi tarafından sağlanan hizmetler kapsamında olup, bu ekipmanların bakım ve gaz dolum süreçleri üzerinde operasyonel kontrolü bulunmamaktadır. Bu nedenle, bu kaynaklardan Kapsam 1 altında raporlanacak bir kaçak emisyon oluşmamıştır. Bu sistemlerin çalışması için tüketilen elektrikten kaynaklanan emisyonlar ise Kapsam 2 altında raporlanmıştır.

Kapsam 2 Emisyonlar (Dolaylı Enerji Emisyonları)

Hesaplamalar, ikili raporlama yaklaşımına uygun olarak yapılmıştır:

- **Lokasyon Bazlı Yaklaşım:** EPIAŞ tarafından yayımlanan ulusal şebeke emisyon faktörü (0,409 tCO₂e/MWh) kullanılmıştır.
- **Pazar Bazlı Yaklaşım:** Raporlama döneminde yenilenebilir enerji sertifikası (I-REC) veya PPA gibi bir araç kullanılmadığından, piyasa bazlı emisyonlar lokasyon bazlı emisyonlara eşittir.

Emisyonların ana kaynağını, genel elektrik tüketimi (34,56 tCO₂e), soğutma amaçlı tüketim (61,99 tCO₂e) ve ısınma amaçlı tüketim (12,89 tCO₂e) oluşturmaktadır.

Hesaplama Yöntemi

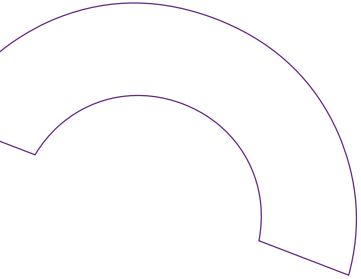
Hepiyi Sigorta'nın sera gazı emisyon hesaplamaları; CO₂, CH₄, N₂O gibi ilgili tüm sera gazlarını kapsamaktadır ve sonuçlar karbondioksit eşdeğeri (CO₂e) cinsinden raporlanmaktadır. Dönüşüm katsayıları olarak IPCC Değerlendirme Raporları'nda (AR4 ve AR5) yer alan Küresel Isınma Potansiyeli (GWP) değerleri kullanılmıştır.

Emisyon verileri, TSRS standartlarıyla uyumlu olarak hazırlanmış ve ilerleyen dönemlerde metodolojide yapılacak değişikliklerin şeffaf şekilde raporlanacağı taahhüt edilmiştir.



TSRS 2 ek cilt 17 sigortacılık

34 Sürdürülebilirlik Açıklama Konuları ve Metrikler





TSRS 2 EK CİLT 17 SİGORTACILIK

Sürdürülebilirlik Açıklama Konuları ve Metrikler

Tablo 1. Sürdürülebilirlik Açıklama Konuları ve Metrikler

Konu	Metrik	Kategori	Ölçü Birimi	Kod	Hepiyi Sigorta'nın Yanıtı
Çevresel, Sosyal ve Yönetişim Faktörlerinin METRİK Yatırım Yönetimine Dâhil Edilmesi	Yatırım yönetimi süreçlerine ve stratejilerine çevresel, sosyal ve yönetim (ÇSY) faktörlerinin dâhil edilmesine yönelik yaklaşımın tanımlanması	Tartışma ve Analiz	Yok	FN-IN-410a.2	Hepiyi Sigorta, yatırım yönetimi süreçleri ve stratejilerine çevresel, sosyal ve yönetim (ÇSY) faktörlerini dâhil etme konusunda belirli bir yaklaşım benimsemektedir. Bu yaklaşım, özellikle iklimle bağlantılı riskler ve fırsatlar üzerine odaklanmaktadır. Stratejik Entegrasyon: Şirket, iklim değişikliğinin giderek artan etkilerini stratejik bir bakış açısıyla değerlendirmekte ve sigortacılık, yatırım ve operasyonel süreçlerinin tamamına entegre etmektedir. İklim değişikliğinin finansal istikrarı, iş sürekliliğini ve sigortacılık taleplerini doğrudan şekillendiren küresel bir olgu olduğunun bilincindedir. Düşük Karbonlu Ekonomiye Geçiş Hedefi: Hepiyi Sigorta, düşük karbonlu ve klime dirençli bir ekonomiye geçiş sürecinde öncü bir rol üstlenmeyi amaçlamaktadır. Bu doğrultuda, kömür üretimiyle ilişkili faaliyetlere sigorta güvencesi sunmama gibi kararlı adımlar atmakta olup, bu politika yatırım tarafında da benzer bir felsefenin gözetildiğine dair bir gösterge niteliği taşımaktadır. Yatırım Stratejileri Üzerindeki İklim Risklerinin Kantitatif Modellenmesi: Şirket, temel sigortacılık faaliyetleri ve yatırım stratejileri üzerindeki iklim değişikliği kaynaklı en öncelikli risklerin finansal etkilerini kantitatif olarak modellemeyi hedeflemektedir. Bu analiz, özellikle yasal uyum zorunlulukları ve yatırım portföyü riskleri gibi geçiş risklerine odaklanmaktadır. Risk Değerlendirme Metodolojisi: İklimle bağlantılı riskler, şirket'in finansal gücünün temelini oluşturan yatırım portföyünün düşük karbonlu ekonomiye geçiş sürecindeki geçiş riskleri (karbon yoğun sektörlerdeki varlıkların değer kaybetme riski) açısından değerlendirilmektedir. Bu değerlendirme, TCFD ve TSRS önerileriyle uyumlu nitel ve kantitatif bir metodolojiye dayanmaktadır. Öngörülen Finansal Etki (NGFS Senaryo Analizi): Düzenli Geçiş Senaryosu: Potansiyel varlık değeri kaybı 0 TL ile 49,8 milyon TL arasında öngörülmektedir. Sıcak Ev Dünyası Senaryosu: Geçiş riski kaynaklı bir değer kaybı öngörülmemektedir (0 TL), zira bu senaryoda düşük karbonlu ekonomiye yönelik bir "geçiş" yaşanmadığı varsayılmaktadır. Yönetişim ve Sorumluluk: Sürdürülebilirlik ve Kurumsal Yönetim Komitesi, sürdürülebilirlik ve iklimle ilgili risk ve fırsatların teşhis edilmesi, değerlendirilmesi ve raporlanmasından sorumludur. Ayrıca, yatırım kararlarında sürdürülebilirlik kriterlerinin uygulanmasını sağlamakla görevlendirilmiştir. Fon Yönetimi Komitesi, Şirket'in aktifindeki kıymetlerin değerlendirilmesine ilişkin karakteristik özellikleri analiz etmekte ve buna uygun yatırım tercihlerini belirlemektedir. Aynı zamanda aktif/pasif yönetimiyle ilgili risk analizlerini yürütmekte ve Yönetim Kurulu'na raporlamaktadır. Süreç: Üst Yönetim, Sürdürülebilirlik ve Kurumsal Yönetim Komitesi, Riskin Erken Saptanması Komitesi, Aktüerya, Hasar, Risk Yönetimi, Finans ve Ürün Yönetimi dâhil ilgili tüm iş birimlerinin katılımı ve koordinasyonu ile yürütülmektedir. Planlanan Aksiyonlar: Yatırım yapılacak varlıkların seçiminde ÇSY faktörlerini sistematik olarak dikkate alan resmi bir Sürdürülebilir Yatırım Politikası oluşturulması, Yatırım portföyünün karbon yoğunluğu ve atıl varlık riskine karşı düzenli olarak taranması ve stres testlerinin uygulanması, Yatırım portföyünü karbondan arındırmak için belirli ve ölçülebilir hedeflerin belirlenmesi, Yatırım portföyünün karbon ayak izi gibi iklimle ilgili performans metriklerinin hesaplanması ve raporlanması için metodolojilerin geliştirilmesi ile senaryo analizlerinin periyodik olarak güncellenmesi planlanmaktadır.



TSRS 2 EK CİLT 17 SİGORTACILIK

Konu	Metrik	Kategori	Ölçü Birimi	Kod	Hepiyi Sigorta'nın Yanıtı
Sorumlu Davranışı Teşvik Etmek İçin Tasarlanan Politikalar	Enerji verimliliği ve düşük karbon teknolojisi ile ilgili yazılan net primler	Nicel	Sunum para birimi	FN-IN-410b.1	Hepiyi Sigorta, enerji verimliliği ve düşük karbon teknolojisi kapsamında Elektrikli Kasko ürününü sunmaktadır. Söz konusu ürün, çevre dostu ulaşımı desteklemeyi ve karbon emisyonlarının azaltılmasına katkıda bulunmayı amaçlamaktadır. Bu ürün kapsamında elde edilen "Üretim" verileri sunum para birimi olan Türk Lirası (TL) cinsinden aşağıdaki gibidir: 2024 yılına ait üretim: 35 milyon TL; bu dönemde 1.526 poliçe düzenlenmiştir. Kaynaklarda, yenilenebilir enerji sigortası, enerji tasarrufu garantileri veya karbon yakalama ve depolama sigortası gibi diğer enerji verimliliği ve düşük karbon teknolojisi ile ilgili poliçelere yönelik ayrı bir net prim bilgisi bulunmamaktadır.
	Sağlık, güvenlik veya çevreye duyarlı eylem veya davranışları teşvik eden ürün veya ürün özelliklerinin tartışılması	Tartışma ve Analiz	Yok	FN-IN-410b.2	Hepiyi Sigorta, sağlık, güvenlik veya çevreye duyarlı eylem ve davranışları teşvik eden ürün veya ürün özellikleri kapsamında, özellikle çevre dostu ulaşımı destekleyen Elektrikli Kasko ürününü sunmaktadır. Ürün Özellikleri ve Katkıları: Kapsam: Elektrikli Kasko ürünü, elektrikli araçların batarya ve şarj sistemlerini kapsayan çözümler sunmaktadır. Çevresel Katkı: Bu ürün, karbon emisyonlarının azaltılmasına katkı sağlamaktadır. Gelişim ve Amaç: Hızla artan elektrikli araç sayısına paralel olarak geliştirilen ürün, bu araçların özel ihtiyaçlarına göre tasarlanmış olup, geniş kapsamlı teminatlarıyla olası risklere karşı koruma sağlarken çevre dostu yaklaşımıyla doğanın korunmasına da katkıda bulunmaktadır. Diğer Ürünlere İlişkin Bilgi: Kaynaklarda; yenilenebilir enerji sigortası, enerji tasarrufu garantileri veya karbon yakalama ve depolama sigortası gibi diğer enerji verimliliği ve düşük karbon teknolojisi ile ilgili poliçelere yönelik bilgi bulunmamaktadır. Aynı şekilde; yeşil binalar için prim indirimleri, varlıkların kaynak verimliliğini artırmaya yönelik prim indirimleri, yakıt tasarruflu hibrit olmayan araçlar veya alternatif yakıtlı araçlar için aktüeryal olarak düzeltilmiş primler, daha güvenli sürüş veya kişisel araçların daha az kullanımını teşvik eden prim indirimleri ile sağlıklı davranışları (sağlıklı beslenme, rutin egzersiz, kilo verme, sigarayla/alkoholü bırakma) teşvik eden prim indirimlerine ilişkin de açık bir bilgiye rastlanmamıştır.
	Sigortalı ürünlerin hava koşullarına bağlı doğal afetlerden Beklenen Azami Zarar (PML) ¹⁹	Nicel	Sunum para birimi	FN-IN-450a.1	Hepiyi Sigorta, sigortalı ürünlerin hava koşullarına bağlı doğal afetlerden kaynaklanan Beklenen Azami Zararını (PML) yönetmek için kapsamlı bir yaklaşım benimsemektedir. Bu yaklaşım, iklim değişikliğinin sigorta portföyü üzerindeki potansiyel etkilerini stratejik bir bakış açısıyla değerlendirmekte olup hem nitel hem de nicel metodolojileri içermektedir. Hesaplama Kullandığımız İklimle İlgili Senaryolar, Kritik Girdi Parametreleri ve Varsayımlar: Hepiyi Sigorta, iklimle ilgili risklerin potansiyel finansal ve stratejik sonuçlarını değerlendirirken fiziksel riskleri modellemek amacıyla Hükümetlerarası İklim Değişikliği Paneli'nin (IPCC) Temsili Konsantrasyon Patikası (RCP) senaryolarını kullanmaktadır. RCP 4.5 (Orta Düzey Senaryo): İklim politikalarının kısmen etkili olduğu, sel, fırtına ve dolu gibi aşırı hava olaylarının sıklık ve şiddetinin yönetilebilir düzeyde arttığı bir geleceği temsil etmektedir. RCP 8.5 (Kötümser Senaryo): Sera gazı emisyonlarının artmaya devam ettiği, fiziksel iklim felaketlerinin şiddetlendiği ve sigortacılık operasyonları için en zorlu koşulların oluştuğu bir geleceği modellemektedir. Analitik Seçimler ve Zaman Dilimleri: Risk analizleri ve stratejik kararlar, etkilerin farklı zaman dilimlerinde ve çeşitli ölçeklerde ortaya çıkabileceği dikkate alınarak yapılmaktadır. Kullanılan zaman aralıkları aşağıdaki gibidir: Kısa Vade (0-3 yıl): Aşırı hava olaylarına bağlı hasar frekansı ve maliyetlerindeki artışlara odaklanılmaktadır. Orta Vade (3-10 yıl): İklim politikalarındaki yapısal dönüşümlerin etkilerinin daha belirginleşeceği öngörülmektedir. Uzun Vade (10+ yıl): İklim değişikliğinin köklü ve kronik fiziksel etkileri ile uzun vadeli dayanıklılık stratejileri ele alınmaktadır. Değerlendirmeler, underwriting sonuçları, prim üretimi, reasürans maliyetleri, sermaye yeterliliği ve operasyonel giderler gibi finansal performans ve varlık değeri alanlarına odaklanmaktadır.



TSRS 2 EK CİLT 17 SİGORTACILIK

Konu	Metrik	Kategori	Ölçü Birimi	Kod	Hepiyi Sigorta'nın Yanıtı
Fiziksel Riske Maruz Kalma	Sigortalı ürünlerin hava koşullarına bağlı doğal afetlerden Beklenen Azami Zarar (PML) ¹⁹	Nicel	Sunum para birimi	FN-IN-450a.1	Hava Koşullarına Bağlı Doğal Afetlerden Beklenen Azami Zarar (PML) – Nicel Ölçümler (Sunum Para Birimi: Türk lirası – TL): Hepiyi Sigorta'nın Konut ve Kasko gibi hayat dışı bireysel sigortacılık portföyü, iklimle ilişkili fiziksel risklerden doğrudan etkilenmektedir. Özellikle sel, fırtına ve dolu kaynaklı hasar artışı bu risk grubunun başında yer almaktadır. Mevcut Finansal Etki (2024 Yılı): Öngörülen Finansal Etki (RCP Senaryo Analizi): Bu analiz, iklimle bağlantılı tekil bir olaydan kaynaklanan potansiyel net kayıpları (PML benzeri) ve yıllık ek hasar giderlerini öngörmektedir. RCP 4.5 (Orta Düzey Etki Senaryosu): Yıllık Ek Net Hasar Gideri: 4,0 milyon TL – 8,1 milyon TL aralığında ek hasar maliyeti beklenmektedir. Katastrofik Olay Riski (Tekil Bir Olaydan Kaynaklanan Potansiyel Net Kayıp): Ankara–Keçiören gibi risk yoğunluğu yüksek tek bir ilçede yaşanacak şiddetli bir fırtına veya dolu olayının bilanço üzerinde 11,2 milyon TL – 33,5 milyon TL arasında tek seferlik kayıp yaratma riski bulunmaktadır. Bu aralık, ilgili sigorta bedelinin %1 ila %3'ünün hasar göreceği varsayımıyla hesaplanmıştır. RCP 8.5 (Kötümser Etki Senaryosu): Yıllık Ek Net Hasar Gideri: 10,8 milyon TL – 21,6 milyon TL aralığında ek hasar maliyeti riski öngörülmektedir. Katastrofik Olay Riski (Tekil Bir Olaydan Kaynaklanan Potansiyel Net Kayıp): Tek bir lokasyonda yaşanacak büyük bir felaketin net kaybının 44,6 milyon TL – 78,1 milyon TL aralığında olabileceği hesaplanmaktadır. Bu aralık, ilgili sigorta bedelinin %4 ila %7'sinin hasar göreceği varsayımıyla belirlenmiştir. Bu rakamlar, iklim kaynaklı fiziksel risklerin Şirket'in karlılığını ve sermaye yeterliliğini doğrudan tehdit eden temel bir stratejik sorun olduğunu göstermektedir. Reasürans Koruması: Hepiyi Sigorta, PML hesabına göre reasürans koruması almakta olup, katastrofik risklerin devredilmesi amacıyla yapılandırılmış reasürans programları uygulamaktadır.
	Olay türüne ve coğrafi bölüme göre (1) modellenmiş doğal afetler ve (2) modellenmemiş doğal afetlerden kaynaklanan sigorta ödemelerine atfedilebilen toplam parasal zarar tutarı (net ve brüt reasürans) ²⁰	Nicel	Sunum para birimi	FN-IN-450a.2	Hepiyi Sigorta'nın, sigortalı ürünlerin hava koşullarına bağlı doğal afetlerden kaynaklanan Beklenen Azami Zarar (PML) ve sigorta ödemelerine atfedilebilen toplam parasal zarar tutarına ilişkin bilgiler aşağıda sunulmaktadır. Sigorta Ödemelerine Atfedilebilen Toplam Parasal Zarar Tutarı (Net Reasürans): Hepiyi Sigorta'nın Konut ve Kasko gibi hayat dışı bireysel sigortacılık portföyü, iklimle ilişkili fiziksel risklerden doğrudan etkilenmektedir. Özellikle sel, fırtına ve dolu kaynaklı hasarlar bu risk grubunun başında yer almaktadır. Doğal afet olaylarının kapsamı; kasırgalar (tayfunlar), tornadolar, tsunamiler, seller, kuraklıklar, aşırı sıcaklar ve kış hava koşullarını içermektedir. Modellenmiş doğal afetler büyük ölçekli olaylar (kasırgalar, depremler) olarak, modellenmemiş doğal afetler ise daha küçük ölçekli olaylar (sel, kuraklık, kar fırtınası) olarak tanımlanmaktadır. Mevcut bilgilere göre, Şirket tarafından karşılanan gerçekleşmiş hasar maliyetleri (sunum para birimi olan Türk Lirası- TL) aşağıdaki gibidir: 2024 yılında sel, su baskını ve dolu olaylarından kaynaklanan toplam net (reasürans sonrası) hasar maliyeti 26.942.403 TL'dir. Bu tutar, Şirket'in karlılığını doğrudan etkileyen bir "iklim maliyeti" olarak değerlendirilmektedir. Şirket'in bugüne kadar tek bir atmosferik olaydan (Ankara'daki dolu fırtınası) kaynaklı olarak ödediği en yüksek net hasar 580.000 TL'dir.



TSRS 2 EK CİLT 17 SİGORTACILIK

Konu	Metrik	Kategori	Ölçü Birimi	Kod	Hepiyi Sigorta'nın Yanıtı
Fiziksel Riske Maruz Kalma	Olay türüne ve coğrafi bölüme göre (1) modellenmiş doğal afetler ve (2) modellenmemiş doğal afetlerden kaynaklanan sigorta ödemelerine atfedilebilen toplam parasal zarar tutarı (net ve brüt reasürans) ²⁰	Nicel	Sunum para birimi	FN-IN-450a.2	Olay Türüne ve Coğrafi Bölüme Göre Ayırıştırılmış Zarar Bilgisi: Olay Türü: Yukarıda belirtilen sel, su baskını ve dolu olaylarına ilişkin net hasar maliyetleri paylaşılmıştır. Ancak, modellenmiş doğal afetler (depremler, kasırgalar) veya modellenmemiş afetlerden diğer olay türlerine (kuraklık, kış hava koşulları vb.) ilişkin ayrı bir ödenen zarar tutarı belirtilmemiştir. Coğrafi Bölüm: Gerçekleşen hasarlara ilişkin spesifik bir coğrafi bölge bazında parasal zarar ayırıştırması mevcut değildir. Reasürans ve Risk Aktarımı Yaklaşımı: Hepiyi Sigorta, iklim değişikliğine bağlı etkilerin ve hava koşullarına bağlı kayıpların değişkenliğinin reasürans maliyetlerini etkilediğini belirtmektedir. Şirket, katastrofik riskleri devretmek amacıyla yapılandırılmış reasürans programları uygulamakta ve PML hesabına göre reasürans koruması almaktadır. İklim Değişikliğinin Reasürans Maliyetlerine Etkisi: İklim değişikliğinin tetiklediği artan katastrofik hasarlar nedeniyle reasürörlerin Türkiye'ye ve belirli akut risklere yönelik risk iştahlarının azalması, katastrofik hasar (CAT) reasürans anlaşmalarının maliyetlerini artırma ve/veya teminat koşullarını (saklama payı vb.) zorlaştırma riski taşımaktadır. Senaryo Bazında Etki: RCP 4.5 (Orta Düzey Senaryo): Bu senaryoda reasürans maliyetleri üzerinde ılımlı bir artış baskısı oluşması beklenmektedir. RCP 8.5 (Kötümser Senaryo): Bu senaryoda reasürans koruması bulmak çok daha pahalı ve zor hale gelebilmekte, hatta bazı bölgelerin sigortalana bilirliliği sorgulanabilir duruma gelebilmektedir. Brüt Reasürans Bilgisi: Yukarıda belirtilen gerçekleşmiş hasar maliyetlerine ilişkin brüt (reasürans öncesi) parasal zarar tutarı bilgisi mevcut değildir. Verilen tüm hasar rakamları "net (reasürans sonrası)" veya net olduğu çıkarılabilecek şekilde sunulmuştur.

¹⁹ FN-IN-450a.1'e ilişkin not – İşletme, PML'nin hesaplanmasında kritik girdi parametreleri, varsayımlar ve değerlendirmeler, analitik seçimler ve zaman dilimleri dahil olmak üzere kullanılan iklimle ilgili senaryoları tanımlar.

²⁰ FN-IN-450a.2'ye ilişkin not – İşletme, iklim değişikliğiyle ilgili etkilerin ve havayla ilgili zararların değişkenliğinin reasürans maliyetini nasıl etkilediğini ve işletmenin reasürans yoluyla risk aktarma yaklaşımını tartışır.



TSRS 2 EK CİLT 17 SİGORTACILIK

Konu	Metrik	Kategori	Ölçü Birimi	Kod	Hepiyi Sigorta'nın Yanıtı
Çevresel risklerin (1) münferit sözleşmeler için sigortalama sürecine ve (2) işletme düzeyinde risklerin ve sermaye yeterliliğinin yönetimine dâhil edilmesine yönelik yaklaşımın tanımı		Tartışma ve Analiz	Yok	FN-IN-450a.3	Hepiyi Sigorta, çevresel riskleri hem münferit sigorta sözleşmeleri düzeyinde hem de işletme düzeyinde risklerin ve sermaye yeterliliğinin yönetiminde entegre bir yaklaşımla ele almaktadır. Bu yaklaşım, iklim değişikliğinin potansiyel finansal ve stratejik etkilerinin etkin bir şekilde yönetilmesini hedeflemektedir. 1. Münferit Sözleşmeler için Sigortalama Sürecine Dahil Edilen Yaklaşım Hepiyi Sigorta, sigortalama süreçlerinde çevresel riskleri, özellikle iklimle ilişkili fiziksel riskleri (aşırı hava olayları gibi) aktif olarak değerlendirmektedir. Bu süreç aşağıdaki unsurları içermektedir: Aktüeryal Modelleme ve Fiyatlandırma: Konut ve Kasko gibi hayat dışı bireysel ürün portföyünün, aşırı hava olaylarının (sel, fırtına, dolu) hasar frekansı ve şiddeti üzerindeki etkileri aktüeryal modelleme ve fiyatlandırma süreçlerine yansıtılmaktadır. Lokasyon Bazlı Entegrasyon: Fiyatlandırma ve risk kabul süreçlerine yüksek çözünürlüklü ve lokasyon bazlı iklim riski haritaları ve modelleri entegre edilmektedir. Bu sayede risk yoğunluğu yüksek coğrafyalardaki potansiyel hasar büyüklükleri dikkate alınmaktadır. Portföy ve Prim Güncellemeleri: Fiziksel risklere ilişkin risk radarları doğrultusunda portföy ve prim güncellemeleri düzenli olarak yapılmaktadır. Çevre Dostu Ürün Gelişimi: Çevre dostu ulaşımı desteklemek amacıyla elektrikli araçlara özel "Hepiyi Elektrikli Kasko" ürünü hayata geçirilmiştir. Bu ürün, batarya ve şarj sistemlerini kapsayan çözümler sunarak karbon emisyonunun azaltılmasına katkı sağlamaktadır. Gelecekte, enerji verimliliği yüksek konutlar veya su tasarrufu sağlayan mülkler için teşvik edici teminatlar gibi çevreye duyarlı ürünlerin geliştirilmesi planlanmaktadır. Reasürans Koruması: Doğal afetlerden kaynaklanabilecek Beklenen Azami Zarar (PML) hesabına göre reasürans koruması alınmaktadır. 2. İşletme Düzeyinde Risklerin ve Sermaye Yeterliliğinin Yönetimine Dahil Edilen Yaklaşım Hepiyi Sigorta, iklim değişikliğinin finansal istikrarı, iş sürekliliğini ve sigortacılık taleplerini doğrudan etkileyen küresel bir olgu olduğunu kabul ederek risk yönetimi ve sermaye yeterliliği süreçlerine stratejik bir bakış açısıyla yaklaşmaktadır. Bu kapsamda aşağıdaki uygulamalar yürütülmektedir: Kapsamlı Değerlendirme: İklim değişikliğinin sigorta portföyü, yatırım kararları ve operasyonel süreçler üzerindeki potansiyel etkileri değerlendirilmekte, fiziksel riskler (aşırı hava olaylarına bağlı hasar artışı) ve geçiş riskleri (yasal uyum zorunlulukları ve yatırım portföyü riskleri) dikkate alınmaktadır. Uluslararası Senaryo Analizleri: Stratejik dayanıklılığı test etmek amacıyla, fiziksel riskler için IPCC'nin RCP 4.5 (Orta Düzey Senaryo) ve RCP 8.5 (Kötümser Senaryo) senaryoları kullanılmaktadır. Politika ve pazar kaynaklı geçiş risklerinin analizi için ise NGFS'nin Düzenli Geçiş, Düzensiz Geçiş ve Sıcak Ev Dünyası senaryoları referans alınmaktadır. Bu analizler hem nitel hem de kantitatif veriler içermektedir. Zaman Aralıkları: Risk analizleri kısa (0-3 yıl), orta (3-10 yıl) ve uzun (10+ yıl) vadeli zaman dilimlerinde gerçekleştirilmektedir. Finansal ve Stratejik Sonuç Odaklılık: Değerlendirmeler; underwriting sonuçları, prim üretimi, yatırım gelirleri, reasürans maliyetleri, sermaye yeterliliği ve operasyonel giderler gibi finansal göstergeler ile birlikte operasyonel devamlılık, stratejik amaçlar ve itibar boyutlarına odaklanmaktadır. Risk Önceliklendirmesi ve Yönetimi: İklimle bağlantılı riskler; ürün portföyü, fiyatlama stratejisi, yatırım portföyü, operasyonel süreçler ve dijital altyapı üzerinden değerlendirilmektedir. Sel, fırtına ve dolu kaynaklı hasarların artışı hem hasar maliyetlerini yükselten hem de reasürans maliyetlerini artırarak sermaye yeterliliği üzerinde baskı oluşturan yüksek finansal risk olarak tanımlanmaktadır. Yatırım Portföyü Yönetimi: Düşük karbonlu ekonomiye geçiş sürecinde karbon yoğun sektörlerdeki varlıkların değer kaybetme riski dikkate alınmakta; bu riskin yatırım gelirleri ve portföy değeri üzerinde yaratabileceği baskılar sermaye yeterliliği açısından analiz edilmektedir. Şirket, kömür üretimiyle ilişkili faaliyetlere sigorta güvencesi sunmama politikası benimsemiştir. Düzensiz geçiş senaryosunda yatırım portföyündeki ani değer kaybının şirket bilançosu üzerinde ciddi olumsuz etkilere yol açabileceği vurgulanmaktadır. Risk Aktarım Yaklaşımı (Reasürans): Katastrofik riskler için yapılandırılmış reasürans programları uygulanmakta olup, iklim değişikliğinin tetiklediği artan hasarlar nedeniyle reasürans maliyetlerinin yükselebileceği, teminat koşullarının zorlaşabileceği ve bazı bölgeler için teminat bulmanın imkânsız hale gelebileceği öngörülmektedir. Entegre Risk Yönetimi Süreçleri: İklim riskleri, Şirket'in genel risk yönetimi süreçlerine entegre edilmeye başlanmış olup risk matrisleri ile birlikte değerlendirilmektedir. 2024 yılında iki farklı firma tarafından yapılan stres testleri sonucunda risk düzeyi "düşük" olarak belirlenmiştir. Kurumsal Yönetim ve Komiteler: Çevresel risklerin yönetimi süreci; Üst Yönetim, Sürdürülebilirlik ve Kurumsal Yönetim Komitesi, Riskin Erken Saptanması Komitesi, Aktüerya, Hasar, Risk Yönetimi, Finans ve Ürün Yönetimi gibi ilgili tüm iş birimlerinin aktif katılımı ve koordinasyonu ile yürütülmektedir.



TSRS 2 EK CİLT 17 SİGORTACILIK

Faaliyet Metriği	Kategori	Ölçü Birimi	Kod	Hepiyi Sigorta'nın Yanıtı
Segmente göre yürürlükte olan poliçe sayısı: (1) mal ve kaza, (2) hayat, (3) üstlenilen reasürans ²¹	Nicel	Sayı	FN-IN-000.A	Segmente Göre Yürürlükteki Poliçe Sayısı
				1. Mal ve Kaza (Hayat Dışı) Sigortaları: Hepiyi Sigorta, faaliyetlerini tümüyle hayat dışı sigortacılık branşlarında yürütmektedir. Bu nedenle, şirket tarafından üretilen tüm poliçeler bu segment altında yer almaktadır.
				• Ürün Bazında Ayrıştırma: Trafik Sigortası: Hepiyi Sigorta prim üretiminde sektörün 7. şirketi konumunda olup, %6 pazar payına sahiptir. Kasko: Hepiyi Sigorta prim üretiminde sektörün 11. şirketi konumunda olup, %3 pazar payına sahiptir. Diğer Ürünler: Tamamlayıcı Sağlık, Yabancı Sağlık, Seyahat Sağlık, Konut Sigortası ve Zorunlu Deprem Sigortası (DASK) başlıca ürünler arasında yer almaktadır. Ancak, bu ürünlere ilişkin ayrı ayrı yürürlükteki poliçe sayıları belirtilmemiştir.
				2. Hayat Sigortaları: Hepiyi Sigorta, yalnızca hayat dışı sigortacılık faaliyetleri yürüttüğünden, hayat sigortaları segmentinde yürürlükte olan herhangi bir poliçe bulunmamaktadır.
				3. Üstlenilen Reasürans: Şirket, doğal afetlerden kaynaklanabilecek beklenen azami zarar (PML) hesabına göre reasürans koruması aldığını (devrettiğini) belirtmektedir. Bu durum, Şirket'in reasürans yoluyla risk aktardığını, yani risk üstlenmediğini göstermektedir. Dolayısıyla, bu kategoriye ilişkin poliçe sayısı bilgisi bulunmamaktadır.

²¹ FN-IN-000.A Notu – İşletme ayrıca yürürlükteki politikaların sayısını ürün yelpazesine göre ayrıştırabilir.



SINIRLI GÜVENCE RAPORU

HEPİYİ SİGORTA A.Ş. TÜRKİYE SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORLAMA STANDARTLARI KAPSAMINDA SUNULAN BİLGİLER HAKKINDA BAĞIMSIZ DENETÇİNİN SINIRLI GÜVENCE RAPORU

Hepsiyi Sigorta A.Ş. Genel Kurulu'na,

Hepsiyi Sigorta A.Ş.'nin ("Şirket") 31 Aralık 2024 tarihinde sona eren yıla ait, Türkiye Sürdürülebilirlik Raporlama Standartları 1 "Sürdürülebilirlikle İlgili Finansal Bilgilerin Açıklanmasına İlişkin Genel Hükümler" ve Türkiye Sürdürülebilirlik Raporlama Standartları 2 "İklimle İlgili Açıklamalar" a uygun olarak sunulan bilgiler ("Sürdürülebilirlik Bilgileri") hakkında sınırlı güvence denetimini üstlendik.

Güvence denetimimiz, önceki dönemlere ilişkin bilgileri, 2024 Yılı Sürdürülebilirlik Raporu'nda yer alan diğer bilgileri ve Sürdürülebilirlik Bilgileri veya 2024 Yılı Sürdürülebilirlik Raporu ile ilişkilendirilen diğer bilgileri (herhangi bir resim, ses dosyası, internet sitesi bağlantısındaki doküman veya yerleştirilen videolar dâhil) kapsamaz.

Sınırlı Güvence Sonucu

"Güvence sonucuna dayanak olarak yaptığımız çalışmanın özeti" başlığı altında açıklanan şekilde gerçekleştirdiğimiz prosedürlere ve elde ettiğimiz kanıtlara dayanarak, Şirket'in 31 Aralık 2024 tarihinde sona eren yıla ait Sürdürülebilirlik Bilgileri'nin, tüm önemli yönleriyle Kamu Gözetimi Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu ("KGK") tarafından 29 Aralık 2023 tarihli ve 32414(M) sayılı Resmî Gazete'de yayımlanan Türkiye Sürdürülebilirlik Raporlama Standartları ("TSRS")'na göre hazırlanmadığı kanaatine varmamıza sebep olan herhangi bir husus dikkatimizi çekmemiştir.

Önceki dönemlere ilişkin bilgiler, 2024 Yılı Sürdürülebilirlik Raporu'nda yer alan diğer bilgiler ve Sürdürülebilirlik Bilgileri ya da 2024 Yılı Sürdürülebilirlik Raporu ile ilişkilendirilmiş diğer herhangi bir bilgi (herhangi bir resim, ses dosyası, internet sitesi bağlantısındaki doküman veya yerleştirilen veya yerleşik videolar dâhil) hakkında bir güvence sonucu açıklamamaktayız.

Sürdürülebilirlik Bilgilerinin Hazırlanmasında Yapısal Kısıtlamalar

Sürdürülebilirlik Bilgileri, "Belirsizlikler ve Kritik Varsayımlar" başlığı altında açıklandığı üzere, bilimsel ve ekonomik bilgi eksikliklerinden kaynaklanan yapısal belirsizliklere maruz kalmaktadır. Sera gazı emisyonlarının hesaplanmasında bilimsel bilginin yetersizliği belirsizliğe yol açmaktadır. Ayrıca, gelecekteki muhtemel fiziksel ve geçiş dönemi iklim risklerinin olasılığı, zamanlaması ve etkilerine ilişkin veri eksikliği nedeniyle, Sürdürülebilirlik Bilgileri iklimle ilgili senaryolara dayalı belirsizlikler içermektedir.

Yönetimin ve Üst Yönetimden Sorumlu Olanların Sürdürülebilirlik Bilgileri'ne İlişkin Sorumlulukları

Şirket Yönetimi aşağıdakilerden sorumludur:

- Sürdürülebilirlik Bilgileri'nin Türkiye Sürdürülebilirlik Raporlama Standartları esaslarına uygun olarak hazırlanması;
- Hata veya hile kaynaklı önemli yanlışlıklar içermeyen Sürdürülebilirlik Bilgilerinin hazırlanmasıyla ilgili iç kontrolün tasarlanması, uygulanması ve sürdürülmesi;
- İlaveten Şirket Yönetimi uygun sürdürülebilirlik raporlama yöntemlerinin seçimi ve uygulanması ile koşullara uygun makul varsayımlar ve tahminler yapılmasından da sorumludur.

Üst Yönetimden Sorumlu olanlar, Şirket'in sürdürülebilirlik raporlama sürecinin gözetiminden sorumludur.

Bağımsız Denetçinin Sürdürülebilirlik Bilgilerinin Sınırlı Güvence Denetimine İlişkin Sorumlulukları

Aşağıdaki hususlardan sorumluyuz:

- Sürdürülebilirlik Bilgileri'nin hata veya hile kaynaklı önemli yanlışlıklar içerip içermediği hakkında sınırlı bir güvence elde etmek için güvence çalışmasını planlamak ve yürütmek;
- Elde ettiğimiz kanıtlara ve uyguladığımız prosedürlere dayanarak bağımsız bir sonuca ulaşmak ve Şirket yönetimine ulaştığımız sonucu bildirmek.
- Şirket'in iç kontrolünün etkinliği hakkında bir güvence sonucu bildirmek amacıyla değil ama iç kontrol yapısını anlamak ve sürdürülebilirlik bilgilerinin hata ve hile kaynaklı önemli yanlışlık risklerini tanımlamak ve değerlendirmek amacıyla risk değerlendirme prosedürleri yerine getirilmiştir.
- Sürdürülebilirlik Bilgileri'nin önemli yanlışlık içerebilecek alanları belirlemek ve bu alanlara yönelik prosedürler tasarlanmış ve uygulanmıştır. Hile; muvazaalı işlemler, sahtekarlık, işlemlerin kasıtlı olarak kayda geçirilmemesi veya denetçiye kasten gerçeğe aykırı beyanlarda bulunulması veya iç kontrolün ihlali gibi konuları içerebilmesi sebebiyle hile kaynaklı önemli bir yanlışlığı tespit edememe riski, hata kaynaklı önemli bir yanlışlığı tespit edememe riskinden daha yüksektir.

Yanlışlıklar hata veya hile kaynaklı olabilir. Yanlışlıkların, tek başına veya toplu olarak, Sürdürülebilirlik Bilgileri kullanıcılarının buna istinaden alacakları ekonomik kararları etkilemesi makul ölçüde bekleniyorsa bu yanlışlıklar önemli olarak kabul edilir.

Yönetim tarafından hazırlanan Sürdürülebilirlik Bilgileri hakkında bağımsız bir sonuç bildirmekle sorumlu olduğumuz için, bağımsızlığımızın tehlikeye girmemesi adına Sürdürülebilirlik Bilgileri'nin hazırlanma sürecine dahil olmamıza izin verilmemektedir.



SINIRLI GÜVENCE RAPORU

Mesleki Standartların Uygulanması

KGK tarafından yayımlanan Güvence Denetimi Standardı 3000 "Tarihi Finansal Bilgilerin Bağımsız Denetimi veya Sınırlı Bağımsız Denetimi Dışındaki Diğer Güvence Denetimleri" ve Sürdürülebilirlik Bilgileri'nde yer alan sera gazı emisyonlarına ilişkin olarak Güvence Denetimi Standardı 3410 "Sera Gazı Beyanlarına İlişkin Güvence Denetimleri" ne uygun olarak sınırlı güvence denetimini gerçekleştirdik.

Bağımsızlık ve Kalite Yönetimi

KGK tarafından yayımlanan ve dürüstlük, tarafsızlık, mesleki yeterlik ve özen, sır saklama ve mesleğe uygun davranış temel ilkeleri üzerine bina edilmiş olan Bağımsız Denetçiler İçin Etik Kurallar'daki (Bağımsızlık Standartları Dahil) (Etik Kurallar) bağımsızlık hükümlerine ve diğer etik hükümlere uygun davranmış bulunmaktayız. Şirketimiz, Kalite Yönetim Standardı 1 hükümlerini uygulamakta ve bu doğrultuda etik hükümler, mesleki standartlar ve geçerli mevzuat hükümlerine uygunluk konusunda yazılı politika ve prosedürler dahil, kapsamlı bir kalite yönetim sistemi sürdürmektedir. Çalışmalarımız, denetçiler ve sürdürülebilirlik ve risk uzmanlarından oluşan bağımsız ve çok disiplinli bir ekip tarafından yürütülmüştür. Şirket'in iklim ve sürdürülebilirlikle ilişkili risk ve fırsatlarına yönelik bilgilerin ve varsayımların makuliyetini değerlendirmeye yardımcı olmak için uzman ekibimizin çalışmalarını kullandık. Verdiğimiz güvence sonucundan tek başımıza sorumluyuz.

Güvence Sonucuna Dayanak Olarak Yürütülen Çalışmanın Özeti

Sürdürülebilirlik Bilgileri'nde önemli yanlışlıkların ortaya çıkma olasılığının yüksek olduğunu belirlediğimiz alanları ele almak için çalışmalarımızı planlamamız ve yerine getirmemiz gerekmektedir. Uyguladığımız prosedürler mesleki muhakememize dayanır. Sürdürülebilirlik Bilgileri'ne ilişkin sınırlı güvence denetimini yürütürken:

- Şirket'in anahtar konumdaki kıdemli personeli ile raporlama dönemine ait Sürdürülebilirlik Bilgileri'nin elde edilmesi için uygulamada olan süreçleri anlamak için görüşmeler yapılmıştır.
- Sürdürülebilirlik ile ilgili bilgileri değerlendirmek ve incelemek için Şirket'in iç dokümantasyonu kullanılmıştır.
- Sürdürülebilirlik ile ilgili bilgilerin açıklanmasının ve sunumunun değerlendirilmesi gerçekleştirilmiştir.
- Sorgulamalar yoluyla, Sürdürülebilirlik Bilgileri'nin hazırlanmasıyla ilgili Şirket'in kontrol çevresi ve bilgi sistemleri konusunda kanaat edinilmiştir. Ancak, belirli kontrol faaliyetlerinin tasarımı değerlendirilmemiş, bunların uygulanmasıyla ilgili kanıt elde edilmemiş ve işleyiş etkinlikleri test edilmemiştir.

- Şirket'in tahmin geliştirme yöntemlerinin uygun olup olmadığı ve tutarlı bir şekilde uygulanıp uygulanmadığı değerlendirilmiştir. Ancak prosedürlerimiz, tahminlerin dayandığı verilerin test edilmesini veya Şirket'in tahminlerini değerlendirmek için kendi tahminlerimizin geliştirilmesini içermemektedir.
- Şirket'in sürdürülebilirlik raporlama süreçleriyle birlikte finansal olarak önemli olduğu tespit edilen risk ve fırsatların belirlenmesine ilişkin süreçler anlaşılmıştır.

Sınırlı güvence denetiminde uygulanan prosedürler, nitelik ve zamanlama açısından makul güvence denetiminden farklıdır ve kapsamı daha dardır. Sonuç olarak, sınırlı güvence denetimi sonucunda sağlanan güvence seviyesi, makul güvence denetimi yürütülmüş olsaydı elde edilecek güvence seviyesinden önemli ölçüde daha düşüktür.

DRT BAĞIMSIZ DENETİM VE SERBEST MUHASEBECİ MALİ MÜŞAVİRLİK A.Ş.
Member of **DELOITTE TOUCHE TOHMATSU LIMITED**



Ferda Akkılınç İlca, SMMM
Sorumlu Denetçi

İstanbul, 17 Kasım 2025

