

Hepiyi Sigorta Bilgilendirme Politikası

Hepiyi Sigorta, tüm paydaşlarıyla güvene dayalı, şeffaf, eşit ve etkin bir iletişim kurmayı temel ilke olarak benimsemektedir. Bilgilendirme Politikası; Şirket'in finansal durumu, faaliyetleri, stratejileri, risk yönetimi ve kurumsal gelişmeleri hakkında doğru, anlaşılabilir ve zamanında bilgi akışını sağlamayı amaçlamaktadır.

Bu politika, Hepiyi Sigorta'nın iç ve dış paydaşlarına yönelik bilgilendirme süreçlerinin esaslarını belirler; sigortacılık düzenlemelerine ve kurumsal yönetim ilkelerine tam uyumla hazırlanmıştır.

Amaç ve Kapsam

Politikanın amacı;

- Hepiyi Sigorta'nın finansal ve operasyonel durumu hakkında paydaşlara tutarlı, güvenilir ve zamanında bilgi sunmak,
- Şirket ile ilgili bilgilerin sigortacılık mevzuatı kapsamında zamanında ve eşit şekilde kamuya duyurulmasını sağlamak,
- Gizli bilgi ve ticari sırların korunmasını gözeterek şeffaflığı desteklemektir.

Politika; müşteriler, çalışanlar, tedarikçiler, iş ortakları, düzenleyici kurumlar, medya ve kamuoyu dâhil tüm iç ve dış paydaşları kapsamaktadır.

Temel İlkeler

Şeffaflık ve Eşitlik

Hepiyi Sigorta, paydaşlarına sunduğu tüm bilgileri açık, erişilebilir ve anlaşılır biçimde paylaşmaktadır. Bilgilendirme faaliyetlerini tarafsızlık ilkesine uygun şekilde, hiçbir paydaş arasında ayırım gözetmeden yürütmektedir.

Doğruluk ve Zamanındalık

Kamuya açıklanacak bilgiler gerçeği yansıtmalı, yanıltıcı olmamalı ve zamanında sunulmalıdır.

Gizliliğin Korunması

Hepiyi Sigorta'da kamuya açık olmayan bilgi, belge ve veriler "gizli bilgi" olarak kabul edilmektedir. Bu bilgilerin yetkisiz kişilerle paylaşılması, çıkar elde edilmesi ya da spekülasyona konu edilmesi kesinlikle yasaktır. Ticari sır ve rekabet hassasiyetine uygunluk gözetilmektedir.

Yasal Uyum

Şirket bünyesinde bilgilendirme süreçleri, yürürlükteki tüm yasal düzenlemeler, sektör mevzuatı, Kurumsal Yönetim İlkeleri ve ilgili denetleyici kurumların kararları doğrultusunda gerçekleştirilmektedir.

Tutarlılık ve Erişilebilirlik

Sigortacılık mevzuatı kapsamında kamuya yapılan açıklamalar; Hepiyi Sigorta'nın web sitesi, faaliyet raporları, sürdürülebilirlik raporları, basın bültenleri, sosyal medya ve düzenleyici kurumlara yapılan bildirimler aracılığıyla kamuoyunun erişimine açık hâle getirilmektedir. Tüm iletişimlerde kurumsal dil, görsel kimlik ve mesaj bütünlüğü korunur; bilgilerin güncel ve doğrulanabilir olması sağlanır.

Bilgilendirme Yöntemleri

- Kurumsal internet sitesi
- Yıllık faaliyet raporları ve sürdürülebilirlik raporları
- Basın açıklamaları ve medya bilgilendirmeleri
- Toplantılar, konferanslar ve paydaş etkinlikleri
- Sosyal medya kanalları
- Resmî bildirim platformları (düzenleyici otoriteler aracılığıyla)

Sorumluluk ve Uygulama

- Politikanın uygulanmasından Kurumsal İletişim birimi ve ilgili iş birimleri sorumludur.
- Bilgilendirme içeriklerinin doğruluğu ve yasal uygunluğu ilgili birimler tarafından kontrol edilir.
- Üst Yönetim, bilgilendirme stratejisinin kurum hedefleriyle uyumlu şekilde yürütülmesini sağlar.
- Şirketin basınla ilişkilerini yürütme sorumluluğu Kurumsal İletişim Departmanı'ndadır. Basında oluşabilecek kriz durumlarında Hepiyi Sigorta Genel Müdürü öncelikli olarak bilgilendirilir, alınan ve alınacak aksiyonlar aktarılır. Gerekli durumlarda Doğan Holding Hukuk Baş Müşavirliği ve Kurumsal İletişim Başkan Yardımcılığı'nın da görüşü alınarak Kurumsal İletişim Departman'ı tarafından kriz yönetilir.

Gözden Geçirme

Bilgilendirme Politikası, yasal değişiklikler, sektörel gelişmeler ve kurumsal ihtiyaçlar doğrultusunda yılda en az bir kez gözden geçirilmekte ve gerektiğinde güncellenmektedir.

Sonuç

Hepiyi Sigorta, bilgilendirme süreçlerini etik, şeffaf, hesap verebilir ve paydaş odaklı bir yaklaşımla yürütmeyi taahhüt etmektedir. Bu politika ile Şirket, kamuoyuyla olan iletişimini açık, güvenilir ve sorumlu bir zeminde sürdüreceğini beyan etmektedir.