

## Hepiyi Sigorta Etik İlkeler ve Davranış Kuralları

Hepiyi Sigorta, tüm çalışanları ve iş ortaklarıyla ilişkilerinde dürüstlük, saygı, adalet ve sorumluluk ilkeleri doğrultusunda hareket etmeyi temel bir değer olarak benimsemektedir.

Etik İlkeler ve Davranış Kuralları, Şirket'in kurumsal kültürünü pekiştirmeyi, çalışanların karar alma süreçlerinde yol gösterici olmayı ve tüm paydaşlarla güvene dayalı, saydam ve sorumlu bir iş ortamı oluşturmayı amaçlamaktadır.

### Amaç ve Kapsam

Etik İlkeler ve Davranış Kuralları, Hepiyi Sigorta'nın tüm çalışanlarının, yöneticilerinin ve ilgili iş ortaklarının uyması beklenen etik ilkeleri ve davranış kurallarını tanımlamak amacıyla hazırlanmıştır. Şirket'in iş yapış biçimini yönlendiren temel değerleri somutlaştırarak, kurumsal bütünlüğün korunmasını ve etik dışı davranışların önlenmesini hedeflemektedir.

Bu kurallar, sadece yasal zorunlulukları yerine getirmekle sınırlı kalmayıp, çalışanların günlük iş yaşamında karşılaştıkları durumlarda rehberlik edecek bir temel oluşturmaktadır.

Politika, Şirket bünyesindeki tüm çalışanları, iş ortaklarını ve tedarikçileri de kapsamaktadır.

### Vizyon ve Taahhütler

Hepiyi Sigorta, iş dünyasında etik değerlere dayalı, şeffaf, adil ve sürdürülebilir bir yönetim anlayışını benimsemektedir. Bu doğrultuda aşağıda belirtilen ilkeler üzerinde net bir duruş sergileyerek kurumsal sorumluluklarını yerine getirmektedir.

**Dürüstlük:** Tüm faaliyetlerinde doğru ve açık bilgi vermekte, aldatıcı davranışlardan uzak durmaktadır.

**Hesap Verebilirlik:** Faaliyetlerinin sonuçlarını üstlenmekte, hataları gizlemek yerine şeffaflıkla ele almaktadır.

**Toplumsal ve Çevresel Sorumluluk:** Faaliyetlerinde toplum refahı ve çevrenin korunmasını ön planda tutmaktadır.

**Paydaşlara Saygı:** Müşteriler, çalışanlar, tedarikçiler, iş ortakları ve diğer tüm paydaşlarla karşılıklı güvene dayalı ilişkiler kurmaktadır.

Şirket Üst Yönetimi, etik değerlere uygun bir kurum kültürü oluşturmak ve yaşatmakla sorumludur.

### Temel İlkeler

#### Dürüstlük ve Doğruluk

Hepiyi Sigorta'da tüm çalışanlar, işlerini yaparken doğru bilgi vermekte, yanıltıcı beyanlardan kaçınmaktadır. Gerçekleri gizlememe ve hata yapılması durumunda açıkça bildirme sorumluluğu taşımaktadır.

#### Tarafsızlık ve Adalet

Hepiyi Sigorta'da çalışanlar arasında din, dil, ırk, cinsiyet, yaş, engellilik durumu, siyasi

görüş gibi nedenlerle ayırım yapılmamaktadır. Karar alma süreçlerinde adil, objektif ve önyargısız davranılmaktadır.

### **Gizliliğe Saygı**

Hepiyi Sigorta çalışanları, Şirket içi stratejik bilgiler, müşteri ve iş ortağı bilgileri gibi hassas verilerin gizliliğine riayet etmektedir. Bu tür bilgiler yetkisiz kişilerle paylaşılamaz, çıkar elde etmek için kullanılamaz.

### **Çıkar Çatışmasından Kaçınma**

Hepiyi Sigorta'da çalışanlar, kişisel menfaatleri ile Şirket çıkarları arasında çatışma doğurabilecek durumlardan kaçınmaktadır. Bu tür durumlar oluşmadan önce Yönetime bilgi verilmektedir. Şirket kaynakları kişisel amaçlar için kullanılamaz.

### **Yasalara ve Düzenlemelere Uyum**

Ulusal ve uluslararası tüm yasa, yönetmelik ve sektörel düzenlemelere uygun hareket edilmektedir. Etik ilkelere aykırı ama yasal olan durumlarda bile Şirket'in değerleri göz önünde bulundurulmaktadır.

### **İnsan Haklarına Saygı**

Hepiyi Sigorta'da tüm çalışanların temel haklarına saygı gösterilmektedir. Zorla çalıştırma, çocuk işçiliği ve taciz dahil olmak üzere tüm insan hakları ihlallerine sıfır tolerans gösterilmektedir.

### **İş Sağlığı ve Güvenliği**

Hepiyi Sigorta'da çalışanlar, güvenli ve sağlıklı bir çalışma ortamı sağlamak için gerekli kurallara uymakta ve ihlalleri bildirmektedir.

### **Yönetişim ve Sorumluluk**

- Etik kuralların hayata geçirilmesinden tüm Hepiyi Sigorta çalışanları sorumludur.
- Özellikle yöneticiler;
  - Etik kültürün Şirket içinde yaygınlaştırılmasına öncülük etmektedir.
  - Etik dışı davranışları tespit ettiğinde harekete geçmektedir.
  - Çalışanlara rehberlik etmekte ve gerekirse durumu ilgili birim ile paylaşmaktadır.
- İhlal durumlarında, olayın ciddiyetine göre disiplin süreci başlatılmaktadır. Sürecin yönetiminden Disiplin Komitesi sorumlu olup bu süreç uyarı, kınama, iş akdinin feshi gibi yaptırımları içerebilmektedir.
- Etik dışı bir durumla karşılaşan çalışanlar, güvenli ve gizli bir şekilde konuyu raporlayabilecekleri iç iletişim kanallarına sahiptir.

### **Gözden Geçirme ve Eğitim**

- Bu doküman, düzenli olarak yılda en az bir kez gözden geçirilmekte ve gerekirse güncellenmektedir.
- Yeni işe başlayan her çalışan bu kurallar hakkında bilgilendirilir ve belgenin içeriğini okuyup anladığını beyan etmektedir.
- Tüm çalışanlara periyodik olarak etik farkındalık eğitimleri düzenlenmektedir.

## **Sonuç**

Etik İlkeler ve Davranış Kuralları, Hepiyi Sigorta'nın kurumsal kimliğinin temelidir. Çalışanlardan, bu ilkeleri sadece uymaları değil, aynı zamanda iş süreçlerinde içselleştirmeleri de beklenmektedir. Bu çerçevede her birey, Şirket'in saygınlığını artıracak davranışlar sergilemekle sorumludur.