

Hepiyi Sigorta Sigorta Teminat Politikası

Hepiyi Sigorta, sigortacılık faaliyetlerinde risk değerlendirmesini esas alan, yasal düzenlemelere uyumlu, sürdürülebilirlik ilkeleriyle bütünleşik ve toplumsal sorumluluk bilinciyle şekillenmiş bir teminat yaklaşımını benimsemektedir.

Bu politika ile Şirket; sigorta ürünlerinin içeriğinde yer alacak teminatların belirlenmesine yönelik kurumsal ilke, kriter ve uygulama esaslarını tanımlamaktadır. Amaç, müşteri ihtiyaçlarına uygun, adil, sorumlu ve çevresel-sosyal etkileri dikkate alan bir teminat sistematiği oluşturmaktır.

Amaç ve Kapsam

Politikanın amacı; sigorta teminatlarının belirlenmesinde kurumsal sürdürülebilirlik ilkeleri doğrultusunda hareket edilmesini, yüksek riskli veya sosyal ve çevresel etkisi olumsuz faaliyetlerin sigortacılık düzenlemeleri ile belirlenen çerçevede teminat dışı bırakılmasını ve etik sigortacılık yaklaşımının güçlendirilmesini sağlamaktır.

Politika; bireysel ve kurumsal tüm ürün ve hizmetlerdeki teminat kararlarını, sektörel sınırlamaları, risk değerlendirme kriterlerini ve dışlayıcı uygulamaları kapsamaktadır.

Uygulama İlkeleri

Risk Esasına Dayalı Teminat

Hepiyi Sigorta'da tüm sigorta teminatları, ilgili riske özgü nitelikler göz önünde bulundurularak değerlendirilmektedir. Müşterinin faaliyet alanı, geçmiş hasar verileri, yasal uyum düzeyi ve sürdürülebilirlik performansı dikkate alınmaktadır. Teminat sağlanmadan önce şeffaf, adil ve ölçülebilir kriterlerle risk değerlendirmesi yapılmaktadır.

Sürdürülebilirlik Odaklı Sınırlandırmalar

Hepiyi Sigorta, çevresel ve sosyal açıdan yüksek risk barındıran faaliyet alanlarını, politika kapsamında özel değerlendirmeye tabi tutmaktadır. Aşağıdaki nitelikteki faaliyetler mevcut ürün portföyümüzün dışında kalmaktadır:

- Karbon yoğun enerji üretimi (örneğin kömür madenciliği)
- Doğal yaşam alanlarına zarar veren faaliyetler
- İnsan hakları ihlalleri ile ilişkilendirilen alanlar
- Yasal düzenlemelere aykırı üretim ve hizmet süreçleri

Şirket bu sınırlamaları; çevresel etkiyi azaltmak, toplumsal sorumluluk standartlarını yükseltmek ve sürdürülebilir iş modellerini teşvik etmek amacıyla uygulamaktadır.

Yasal Uyum ve Denetim

Hepiyi Sigorta teminat kapsamını, yürürlükteki sigortacılık mevzuatına, düzenleyici ve denetleyici kurumların belirlediği standartlara tam uyum içinde belirlemektedir. Risk değerlendirmelerinde ilgili mevzuata, sigorta genel şartlarına ve teknik esaslara uygun hareket etmektedir.

Etik ve Müşteri Merkezli Yaklaşım

Şirket, sigorta teminatı sunulan tüm birey ve kuruluşlara eşit mesafede yaklaşmaktadır. Teminat taleplerini; ayrımcılığa, kayırmacılığa ya da önyargıya mahal vermeden, yalnızca risk analizine dayalı olarak değerlendirmektedir. Müşteri haklarını gözetmekte; şeffaf iletişim ve bilgilendirmeyi esas almaktadır.

Sigortalabilirlik Sınırları

Hepiyi Sigorta aşağıda belirtilen durumlar genel itibarıyla teminat kapsamı dışında değerlendirmektedir:

- Belgelendirilemeyen faaliyetler
- Yasalara aykırı amaçlarla kullanılan varlıklar
- Faaliyet riski ölçülemeyen ya da sektör standartlarının çok üzerinde olan durumlar

Şirket, bu değerlendirmelerde kamu sağlığı, çevre güvenliği, sosyal sorumluluk ve kurumsal itibarını dikkate almaktadır.

Ürün ve Teminat Geliştirme Süreci

Hepiyi Sigorta, yeni ürün ve teminat geliştirme süreçlerinde sürdürülebilirlik kriterlerini gözetmektedir. Düşük karbonlu teknolojilere, çevreci araçlara, afet dayanıklılığına ve toplumun kırılgan kesimlerine yönelik çözümleri teminat sistemine entegre etmektedir.

Periyodik Gözden Geçirme

Şirket teminat politikasını; sektör trendleri, düzenleyici otoritelerin yönlendirmeleri, kurumsal stratejik hedefler ve toplumsal ihtiyaçlar doğrultusunda düzenli olarak gözden geçirmektedir. Risk iştahı çerçevesinde gerekli revizyonları uygulamaktadır.

Yönetişim ve Sorumluluk

- Teminat politikalarının uygulanmasından ilgili Tarife ve Ürün Yönetimi ve Risk Yönetimi birimi müştereken sorumludur.
- Politikaya uyum, Tarife ve Ürün Yönetimi ile Risk Yönetimi süreçleri ile izlenmektedir.
- Sürdürülebilirlik ve Kurumsal Yönetim Komitesi, çevresel ve sosyal risk değerlendirmeleri ile uyumun sağlanmasında danışman rolü üstlenmektedir.

Sonuç

Hepiyi Sigorta, teminat süreçlerinde kurumsal değerlerine, sürdürülebilirlik ilkelerine ve yasal düzenlemelere uygun hareket etmektedir. Bu politika ile Şirket, sadece riskleri güvence altına alan değil; topluma, çevreye ve etik değerlere duyarlı sigortacılık anlayışını kurumsal düzeyde benimsediğini kamuoyuyla paylaşmaktadır.