

Hepiyi Sigorta A.Ş.
31 Aralık 2024 Yıl Sonu Faaliyet Raporu

İÇİNDEKİLER

Giriş	4
Yönetim kurulu başkanı mesajı	4
Genel müdür mesajı	5
Yönetim kurulu üyeleri ve Şirket üst yönetimi	6
Şirketin Ticari Ürvanı	11
Tarihçe	12
Organizasyon Şeması	14
İç Sistemler ve Uyum Departmanları Yöneticileri	14
Yönetim Organları, Üst Düzey Yöneticiler ve Personel Sayısı	15
Sermaye Ve Ortaklık Yapısı	16
Özet Finansal Bilgiler	16
2024'te Türkiye'de Sigortacılık	17
Araştırma ve Geliştirme Çalışmaları	17
Dağıtım Kanallarına Yönelik Çalışmalar	17
Teknolojik Altyapı ve Yenilikçi Çözümler	18
Acentelerle İletişim ve Kampanyalar	18
Performans Takibi ve Geri Bildirim	18
Yenilikçi Ürünler	19
Acente Memnuniyet Araştırması	19
Müşteri Odaklılık ve Müşteri Deneyimi	19
Kurumsal İletişim Faaliyetleri	20
Sektör Medyası İletişimi	20
Reklam Kampanyaları ve Basın İletişimi	20
Ödüller	20
Kurumsal Sorumluluk,Sürdürülebilirlik ve İletişim Çalışmaları	20
Şirketin Yapmış Olduğu Yatırımlara İlişkin Bilgiler	22
İç Denetim	23
İç Kontrol Sistemleri	24
Uyum ve Kişisel Verileri Koruma	25

Operasyonel Dayanıklılık ve Fiziki Güvenlik Yönetimi	26
2024 Yılında Ön Plana Çıkan Sigortacılık Mevzuat Değişiklikleri	29
Risk Yönetimi	30
Diğer Hususlar	
Şirketin Aleyhine Açılan ve Şirketin Mali Durumunu ve Faaliyetlerini Etkileyecek Nitelikteki Davalar ve Olası Sonuçları Hakkında Bilgiler	32
Mevzuat Hükümlerine Aykırı Uygulamaları Nedeniyle Şirket ve Yönetim Organı Üyeleri Hakkında Uygulanan İdari veya Adli Yaptırımlara İlişkin Açıklamalar	32
Yıl İçerisinde Olağanüstü Genel Kurul Toplantısı Yapılmışsa, Toplantının Tarihi, Toplantıda Alınan Kararlar ve Buna İlişkin Yapılan İşlemler de Dahil Olmak Üzere Olağanüstü Genel Kurula İlişkin Bilgiler	32
Şirkette Meydana Gelen ve Ortakların, Alacaklıların ve Diğer İlgili Kişi ve Kuruluşların Haklarını Etkileyebilecek Özel Önem Taşıyan Olaylara İlişkin Açıklamalar	32
Esas Sözleşmede Yapılan Değişiklikler ve Nedenleri	32
İnsan Kaynakları Uygulamaları	33
İç İletişim	35
Faaliyet Raporu Uygunluk Görüşü	36
Faaliyet Raporuna İlişkin Beyan ve Finansal Bilgiler	37

Hepiyi Sigorta 1 Ocak – 31 Aralık 2024 Hesap Dönemine Ait Finansal Tablolar ve Bağımsız Denetçi Raporu

Bağımsız Denetçi Raporu

Ayrıntılı Bilançolar

Gelir Tabloları

Nakit Akış Tabloları

Özsermaye Değişim Tabloları

Kar Dağıtım Tabloları

Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar

Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı,

Çağlar Göğüş

Değerli Paydaşlarımız,

Geleceğin sektörlerine yaptığımız yatırımların somut başarılarını sizlerle paylaşmaktan büyük mutluluk duyuyorum. Sürdürülebilir değer yaratmayı hedefleyen bir yatırım holdingi olarak, sigorta sektöründe fark yaratmayı hedeflediğimiz Hepiyi ile bu alandaki büyümemizi hızla sürdürüyoruz.

Hepiyi Sigorta, tüketici dostu ürünleri, gelişmiş teknolojik altyapısı ve müşteri odaklı yaklaşımı sayesinde sektördeki başarısını her geçen gün ileriye taşıyor. Genç yaşına rağmen, 2 milyona yakın müşteriye hizmet veren Hepiyi Sigorta, yaklaşık 17 milyar TL'lik satış geliriyle 2024 yılında bireysel sigortacılıkta sektörün önemli oyuncularını arasında yerini aldı.

Bu başarılar, Hepiyi Sigorta'nın üst üste ikinci kez Doğan Değer Ödülleri'nde "Yılın Değer Katan Şirketi" ödülüne layık görülmesiyle taçlandı.

2024 yıl sonu itibarıyla, sektörünün en verimli, en yaygın ve en karlı şirketlerinden biri olan Hepiyi Sigorta, özellikle motorlu araç alanında, kasko ve trafik ürünleriyle, ilk 5 oyuncu arasına girerek büyük bir atılım gerçekleştirdi. Bu başarı, yenilikçi, çevik ve dijital dünyaya uyumlu yapısının bir sonucudur.

2025 yılında da Hepiyi Sigorta'nın başarılarını katlayarak sürdüreceğine, sektöre ve paydaşlarına değer katmaya devam edeceğine inancım tamdır.

Genel Müdür'ün Mesajı,

Şenol Ortaç

Genel Müdür'ün Mesajı,

Değerli Paydaşlarımız,

2024 yılı, Hepiyi Sigorta olarak büyüme, kârlılık, verimlilik alanlarında hedeflerimizi aştığımız, teknolojiye yatırımlarımızı artırarak müşterilerimize ve iş ortaklarımıza daha fazla değer kattığımız bir yıl oldu.

Bu yıl, 8.000'i aşkın acentemizle Türkiye'nin en yaygın sigorta şirketlerinden biri olarak sektördeki konumumuzu daha da sağlamlaştırdık. Toplamda 2,1 milyon poliçe üreterek 1,9 milyon müşteriye ulaştık. Yılın son aylarında şirketin oto sigortalarındaki bilgi birikimi, teknolojinin ve dağıtım kanallarımızın desteğiyle trafik sigortası poliçe adedinde %6 pazar payı ile sektörün en büyük 3. şirketi, kasko branşında ise %4,5 pazar payı ile en büyük 9. şirketi olduk.

Sermayedarımız Doğan Holding'in gücüyle, ilk poliçemizi kestiğimiz 17 Haziran 2022 tarihinden bu yana sürekli gelişim gösteriyoruz. 2024 yılında ürün yelpazemizi genişleterek Konut ve DASK ürünlerimizi müşterilerimizin hizmetine sunduk. Ayrıca, Doğan Trend Otomotiv iş birliğiyle geliştirdiğimiz Marka Kasko ürünümüz, MG ve Suzuki marka araç sahipleri için özel çözümler sunmamızı sağladı.

Ankara'da hizmete açtığımız Hızlı Destek Merkezi, müşterilerimizin hasar süreçlerini hızlandırarak memnuniyetlerini artırdı. Bu merkezi, sadece bir hizmet noktası değil, aynı zamanda "hep iyi" hissettirme vizyonumuzun bir yansıması olarak görüyoruz.

Teknolojinin hızla geliştiği çağımızda, dijitalleşmeye ve yapay zekaya yaptığımız yatırımları sürdürüyoruz. Bu dönüşüm, sadece operasyonel verimliliğimizi artırmakla kalmıyor, aynı zamanda sürdürülebilirlik hedeflerimizle de örtüşüyor. Dijital acente açılış süreçlerimiz, kağıtsız teklif ve poliçe sistemlerimiz sayesinde milyonlarca sayfa kâğıt tasarrufu sağlıyor. Özellikle hasar süreçlerimizde teknolojiyi etkin bir biçimde kullanarak hem karbon ayak izimizi azaltıyor hem de operasyonel verimliliğimizi artırarak müşterilerimize daha hızlı ve kolay çözümler sunuyoruz. Bu sayede doğaya karşı sorumluluğumuzu yerine getirirken sektörün en hızlı hasar ödeyen şirketi olma hedefimize de her geçen gün biraz daha yaklaşıyoruz.

Hepiyi Sigorta olarak empatiyi temel değerimiz kabul ediyoruz. Her şeyin yolunda gitmediği anlarda bile, müşterilerimiz ve iş ortaklarımız için en iyi çözümü üretme kararlılığıyla hareket ediyoruz. "Hep iyi" bir sigorta deneyimi sunmak, bizim her zaman önceliğimiz olacaktır.

2024 yılında elde ettiğimiz başarıların ardında büyük bir ekip çalışması yatıyor. Genel giderlerin, yazılan prime oranında sektörün en verimli şirketiyiz. Bu verimlilik, nerdeyse tüm süreçlerin dijitalleştirilmesi ve ekibin akıllı ve özverili çalışmasından kaynaklanıyor. Bu vesileyle, tüm ekip arkadaşlarıma ve çözüm ortaklarımıza bir kez daha içtenlikle teşekkür ediyorum.

2025 yılında da Hepiyi Sigorta olarak başarılarımızı artırarak sürdüreceğimize ve hep birlikte daha büyük hedeflere ulaşacağımıza inancım tamdır.

Yönetim Kurulu Üyeleri

Özet Bilgiler

Çağlar Göğüş

İcra Kurulu Başkanı, CEO, Doğan Holding
Yönetim Kurulu Başkanı, Hepiyi Sigorta

Çağlar Göğüş, Bilkent Üniversitesi İşletme Fakültesi'nden mezun olup, Florida Üniversitesi'nde MBA yaptıktan sonra iş hayatına 1996 yılında Coopers & Lybrand (şimdi PwC)'da kıdemli Analist olarak başladı. Arthur Andersen ve AT Kearney'de analist ve danışmanlık görevleri sonrasında, 2000 yılında Peppers&Rogers Grubu'na katıldı.

Daha sonra Peppers&Rogers şirketinin uluslararası ortağı olan ve bu şirketin satışı sonrası, tüm bölgelerden sorumlu Genel Müdür olarak görevine devam eden Göğüş, Peppers&Rogers'in hem EMEA, hem diğer bölgelerdeki büyümesinde önemli rol oynadı. Geniş bir coğrafyada ellinin üzerinde büyük şirket ve düzenleyici kurum için yürüttüğü danışmanlık çalışmalarıyla, özellikle stratejik büyüme ve dönüşüm konularında uzmanlaştı.

Klasik ekonominin yanı sıra yeni ekonomi dünyasında da derin deneyimler kazanan Çağlar Göğüş, Doğan Grubu'na 2015 yılında Hürriyet Gazetecilik Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi olarak katıldı. Bu görevi bir yıl yürüttükten sonra Hürriyet Gazetecilik'te İcra Kurulu Başkanlığı görevini iki yıldan fazla bir süre üstlendi. Bu görevi süresince dijital dönüşüm, verimlilik, kârlılık, iş süreçlerinin yeniden tanımlanması, Hürriyet Emlak'ın kurumsallaşması gibi önemli projeleri yürüttü.

Eren Sarıçoğlu

İcra Kurulu Üyesi, İş Geliştirme ve İş Yönetimi, Doğan Holding
Başkan Vekili, Hepiyi Sigorta

2000 yılında Boğaziçi Üniversitesi Makine Mühendisliği'nden mezun olan Sarıçoğlu, 2005 yılında Colombia Business School'da MBA Programını tamamlamıştır. Kariyerine 2000 yılında McKinsey and Company bünyesinde başlamış ve 2007 yılına kadar farklı görevlerde bulunmuştur. 2007 yılında dünyanın en büyük özel sermaye fonlarından Carlyle Group'un Türkiye takımına Başkan Yardımcısı olarak katılan Sarıçoğlu, 2015 yılına kadar eğitim, sağlık, enerji, perakende, altyapı gibi pek çok sektörde gerçekleşen yatırım projelerinde liderlik yapmıştır.

2016 yılında İstanbul Investment Groups bünyesine ortak olarak katılan Sarıçoğlu, 2017 yılında ise Dubai EMAAR Group'ta Kıdemli Direktör olarak şirket alımları sonrası dönüşüm programlarını yönetmiştir.

2018 ve 2020 sonuna kadar Pera Capital bünyesinde ortak olarak iş hayatına devam eden Sarıçoğlu, 2021 yılında Doğan Holding bünyesine İş Geliştirme ve İş Yönetiminden Sorumlu İcra Kurulu üyesi olarak katılmıştır.

Şenol Ortaç

Genel Müdür ve Yönetim Kurulu Murahhas Üye, Hepiyi Sigorta

1970 doğumlu olan Şenol Ortaç ,1988 yılında Saint Michel Fransız Lisesi'nden mezun olmuş, 1992 yılında Marmara Üniversitesi İktisadi İdari Bilimler Fakültesi İşletme Bölümü'nde öğrenimine devam etmiştir.

Kariyerine 1994 Yılında Renault Automobile Fabrikası'nda başlayan Ortaç, 1995 yılında o zamanki adıyla Oyak Sigorta (Axa) 'da sigortacılık serüvenine adım atmıştır. 7 yıl boyunca bu şirkette çeşitli görevlerde bulunan Ortaç, 2001 yılında Fiba Sigorta'da Kurucu Yönetici ve Teknoloji ve Pazarlamadan Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak göreve başlamıştır. Kuruluşundan itibaren 19 yıl boyunca bu şirkette birçok birimin yöneticiliğini icra eden ve sayısız projeye liderlik yapan Ortaç, 2007 yılında Türkiye'nin yurt dışında bir Türk sermayedar tarafından kurulan ilk sigorta şirketi olan Credit Europe Asiguarari'nin kuruluş işlemlerine de öncülük etmiştir. 2021 yılında Sompo Sigorta'daki İcra ve Yönetim Kurulu üyeliklerinden ayrılarak Zurich Sigorta'ya Dijital ve İş Ortaklıklarından Sorumlu yönetici olarak geçiş yapan Ortaç, son olarak Doğan Holding bünyesine Hepiyi Sigorta'nın kurucu ortağı ve Genel Müdürü olarak katılmıştır.

Şenol Ortaç, evli ve 2 çocuk babasıdır.

Zeynep Tandoğan

Genel Müdür, Hepsi Emlak Yönetim Kurulu Üyesi, Hepiyi Sigorta

Mimar Sinan Üniversitesi İstatistik Bölümü'nden mezun olmasının ardından kariyerine 1998 yılında Initiative Media'da Unilever markaları için stratejik planlama bölümünde başlayan Zeynep Tandoğan, 2002 yılında Evyap Pazarlama Hizmetleri Müdür Yardımcısı oldu. 2004 yılında Universal McCann'de Coca-Cola markalarından sorumlu Medya Direktörü olarak çalışan Tandoğan, ajansta geçirdiği dört yılın ardından Ströer'de dijital açıklama medya kategorisinden sorumlu genel müdür olarak çalıştı. Sonrasında Ströer'de CSO olarak görev yapan Tandoğan, 2014 – 2018 yılları arasında Hürriyet Gazetesi Reklam Direktörü ve İcra Kurulu Üyesi olarak çalıştı. Tandoğan, Hürriyet Emlak bünyesine katılmadan önce son olarak Kentvizyon'da CEO sorumluluğunu üstleniyordu.

Zeynep Tandoğan 2019 yılından beri, yeniden markalanma ile Hepsiemlak olan Hürriyet Emlak'ta Yönetim Kurulu Üyesi ve Eş Genel Müdürü olarak çalışıyor. Ayrıca 2021 itibarıyla Doğan Yayıncılık Yayınları Yönetim Kurulu Üyesidir.

Dr. Murat Doğu**Mali İşler Genel Müdür Yardımcısı ve Yönetim Kurulu Üyesi, Hepiyi Sigorta**

1967 yılında Ankara'da doğdu. Ortaokul ve lise öğrenimini TED Ankara Koleji'nde tamamladı. 1990 yılında Boğaziçi Üniversitesi, Ekonomi Bölümü'nden mezun oldu. 1991 yılında Sermaye Piyasası Kurulu'nda Uzman Yardımcısı olarak göreve başladı. Şubat 1995'te Uzman, 2003 yılında da Baş Uzman oldu. Mayıs 2004'te Doğan Grubu'nda sermaye piyasaları koordinatörü olarak göreve başlayan Murat Doğu, Borsa İstanbul, VİOP, MKK, Takasbank işlemleri başta olmak üzere sermaye piyasası mevzuatı, kurumsal finansman, kurumsal yönetim, yatırımcı ilişkileri olmak üzere; sermaye piyasası araçları, bunların ihraç ve halka arz prosedürleri, birleşme, bölünme, şirket ele geçirmeleri, çağrı, "due dilligence", değerlendirme, mali analiz, finansal raporlama ve muhasebe alanlarında uzmanlaşma sağladı. Son dönemde önemli şirket alım ve satımlarında aktif görev aldı.

1994 yılında Hacettepe Üniversitesi'nden işletme dalında yüksek lisans derecesine; 1997 yılında da Warwick Business School'dan MBA derecesine hak kazanan Murat Doğu, 2008 yılında da Hacettepe Üniversitesi'nde işletme doktorası çalışmalarını tamamlayarak "Doktor" unvanını aldı. Murat Doğu'nun halen Doğan Grubu bağlı ortaklıklarından Öncü Girişim Sermayesi Yatırım Ortaklığı A.Ş.'de yönetim kurulu üyeliği görevi bulunmaktadır.

Murat Doğu, evli ve iki çocuk babasıdır.

Ali Fuat Erbil**Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi**

1990 yılında Orta Doğu Teknik Üniversitesi Mühendislik Fakültesi Bilgisayar Mühendisliği Bölümü'nden mezun olan Ali Fuat Erbil, 1990-1992 yılları arasında Bilkent Üniversitesi İşletme Fakültesi'nde lisansüstü çalışmasını tamamlayarak MBA derecesi almıştır. İş yaşamı ve bankacılık kariyerine 1992 yılında, İnterbank'ta Uzman Yardımcısı olarak başlayan Erbil, 1995 yılına kadar kurumsal bankacılık müşteri temsilcisi olarak değişik şubelerde görev almıştır. Bu sürede İstanbul Teknik Üniversitesi İşletme Fakültesi'nde Doktora çalışmalarına başlayan Erbil, 1998 yılında Doktor unvanını kazanmıştır.

Ali Fuat Erbil, 1997 yılının ortasına kadar İnter Yatırım'da Araştırma Bölüm Yöneticiliği yapmış ve akabinde 23 sene sürecek olan Garanti Bankası kariyerine başlamıştır. İlk olarak Alternatif Dağıtım Kanalları Birim Müdürü olan Erbil'in ana sorumluluğu internet bankacılığı lansmanı olmuştur. 1999 yılı Nisan ayında Genel Müdür Yardımcılığına terfi etmiştir. Garanti Bankası'na 16 yıl boyunca Genel Müdür Yardımcısı unvanı ile hizmet veren Erbil bu süre içinde bankanın birçok alanında çalışmıştır. Bu alanlardan bazıları Bireysel Bankacılık, Kurumsal Bankacılık, Dijital Bankacılık, Finansal Kurumlar, Mortgage ve İnsan Kaynakları'dır.

Garanti Bankası'ndaki görevine 2015 yılı itibarıyla Genel Müdür ve Yönetim Kurulu üyesi olarak devam etmeye başlayan Erbil, bu süre zarfında banka iştiraklerine Yönetim Kurulu Başkanı unvanıyla hizmet etmiştir. Bu iştiraklerden bazıları: Garanti Bank International (Hollanda), Garanti Bank Romanya, Garanti Leasing, Garanti Emeklilik, Garanti Faktoring, Garanti Yatırım, Garanti Ödeme Sistemleri ve Garanti Teknoloji'dir. Erbil, 2019 yılı Eylül ayında Garanti Bankası ve iştiraklerindeki görevlerinden ayrılmıştır.

Ali Fuat Erbil, Amerika merkezli bir fintech şirketi olan C2FO'nun Global Danışma Kurulu Üyesi ve ayrıca Akbank AG (Almanya)'nın yönetim kurulu üyesidir.

Ahmet Vural Akışık
Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi

Dr. Ahmet Vural Akışık, orta ve lise eğitimini Robert Kolej'de tamamlamıştır. Lisans ve yüksek lisansını ODTÜ'de tamamlamış, ardından Kaliforniya Üniversitesi Berkeley'de, İstatistik Teorisi doktorası yapmıştır. Kaliforniya Üniversitesi Berkeley ve ODTÜ'de öğretim üyesi olarak çalışmıştır.

Profesyonel iş hayatına Pamukbank'ta başlayan Akışık, 1984 yılında İnterbank'a CEO olarak atanmıştır. 1988 yılında, Türkiye'nin ilk yatırım bankası olarak sermaye piyasaları ve kurumsal finansman dallarında faaliyet gösteren Türk Merchant Bank'ı kurup burada Kurucu Üye, Yönetim Kurulu Başkanı ve Murahhas Aza olarak 1997 yılına kadar yaklaşık 10 yıl görev yapmıştır.

1997 yılında Dışbank'a CEO olarak atanmış; Banka'nın yeniden yapılandırılmasını üstlenerek üç yıl içinde Dışbank'ı az şubeli bir ihtisas bankasından Türkiye'nin önde gelen çok şubeli bir bankasına dönüştürmüştür. 2001 yılında devletin elinde bulunan bankaların yeniden yapılandırılması için özel bir görevle Kamu Bankaları Ortak Yönetim Kurulu'na Başkan olarak davet edilmiştir. Bu görevinde kamu bankalarının çağdaş bankacılığın ve uluslararası rekabetin gereklerine göre çalışıp özelleştirmeye hazırlanmalarını sağlayacak biçimde finansal ve organizasyonel yeniden yapılandırılmalarını başarıyla tamamladıktan sonra yeniden Dışbank'a dönerek görevine devam etmiştir.

Dr. Ahmet Vural Akışık, Doğan Holding Yönetim Kurulu Başkan Vekilliği ve İcra Kurulu Üyeliği, Petrol Ofisi A.Ş. (POAŞ) ve Ray Sigorta A.Ş. Yönetim Kurulu Başkanlığı ve Türkiye Sınai Yatırım Bankası Yönetim Kurulu Üyeliği görevlerinde bulunmuştur. Geçmişte Türk Amerikan İş Konseyi Yönetim Kurulu Başkanlığı, TÜSİAD Yüksek İstişare Konseyi Üyeliği, Türkiye Ekonomik ve Sosyal Etüdler Vakfı (TESEV) Yönetim Kurulu Üyeliği, Malatya Eğitim Vakfı Mütevelli Heyet Üyeliği ve İstanbul Eğitim Vakfı Kurucu Üyeliği görevlerinde bulunmuştur.

Şirket Üst Yönetimi

Ali Doğdu

Teknik, Hasar & Reasürans Genel Müdür Yardımcısı

1966 doğumlu olan Ali Doğdu, 1987 yılında Ankara Üniversitesi Siyasal Bilgiler Fakültesi İşletme Bölümü'nden mezun olduktan sonra Emlak Bankası, Koç Allianz Sigorta, Axa Sigorta'da çeşitli pozisyonlarda görev almıştır. 2007 yılında Aksigorta'da Teknik'ten Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak göreve başlayan Doğdu, bu görevinin yanı sıra vekaleten belli dönemlerde Pazarlama, Bankasürans, Sağlık departmanlarının da yönetimini üstlenmiştir. Sağlık Core sistem geçişi ve Sat-Acente hızlı üretim ekranı bilgi işlem projelerini de yöneten Doğdu, Aksigorta'nın yabancı ortak ile birleşme projesinde önemli bir görev üstlenmiştir. 2015 - 2018 yılları arasında HDI Sigorta'da Kurumsal Teknik, Hasar, Aktüerya ve Bilgi İşlem'den Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak görev yapmıştır. 2021 Ekim ayında Hepiyi Sigorta'ya Hasar & Teknik ve Reasürans Genel Müdür Yardımcısı olarak katılmıştır.

Ali Doğdu, evli ve bir çocuk babasıdır.

Kamil Dilek**Bilgi Teknolojileri Genel Müdür Yardımcısı**

1980 doğumlu olan Kamil Dilek, eğitim hayatına Amasya Lisesi'nde başlamış ve 2003 yılında Kocaeli Üniversitesi Bilgisayar Mühendisliği Bölümü'nden mezun olmuştur. Şu anda, kariyerine paralel olarak akademik gelişimini de sürdürmekte ve Medipol Üniversitesi'nde MBA programında tez aşamasına ulaşmıştır. Profesyonel kariyerine 2003 yılında atılan Dilek, 2008 yılına kadar çeşitli teknoloji firmalarında yazılım mühendisi, veri tabanı yöneticisi ve Ar-Ge mühendisi olarak değerli tecrübeler edinmiştir. 2008 yılında Fiba Sigorta (Sompo)'da Yazılım Uzmanı olarak kariyerine devam eden Dilek, burada 14 yıl süresince Yazılım Uzmanı, İş Zekası Mühendisi, Analist ve Proje Lideri gibi çeşitli görevlerde bulunmuştur. 2013 yılında İş Zekası Müdürü olarak atanan Dilek, 2017 yılından itibaren ise bilgi teknolojileri departmanında, iş zekası, veri analitiği, sistem analizi, yazılım geliştirme ve müşteri stratejileri departmanlarından sorumlu Koordinatör Yönetici olarak görev yapmıştır. Bu süreç içerisinde birçok dönüşüm projesinde önemli roller üstlenmiştir.

2017 yılı itibarıyla Sompo Holding bünyesinde Retail Platformu'nda teknik danışman olarak görev alarak kariyerine yeni bir boyut kazandıran Dilek, veri ambarı, veri analitiği, veri yönetimi ve veri güvenliği konularında Brezilya, Malezya, Endonezya, Japonya ve Tayland işbirliklerinde hem yerinde hem de uzaktan çalışmalar yürütmüştür.

2021 Ekim ayında Hepiyi Sigorta'ya Bilgi Teknolojileri Genel Müdür Yardımcısı olarak katılmıştır. Kamil Dilek, evli ve bir çocuk babasıdır.

Burç Özer**Acenteler ve İş Ortaklıkları Genel Müdür Yardımcısı**

1970 doğumlu olan Burç Özer, 1988 yılında Kabataş Erkek Lisesi'ni bitirdikten sonra 1995 yılında Mimar Sinan Üniversitesi İstatistik Bölümü'nden mezun olmuştur. Özer, iş hayatına 1995 yılında Oyak (Axa) Sigorta' da pazarlama uzmanı olarak başlamış, 2002 yılına kadar yönetim bilgi sistemleri ve Acenteler Satış alanlarında çalışmıştır. 2002 -2007 yılları arasında Fiba (Sompo) Sigorta'da Pazarlama Müdürü olarak ve 2007 – 2014 yılları arasında Marmara Bölge Müdürü olarak görev yapmıştır. 2014 – 2016 yılları arasında Zurich Sigorta'da Marmara Bölge Müdürlüğü görevini devralan Özer, 2016 – 2019 yılları arasında Satış Destek ve Pazarlama Direktörü olarak çalışmıştır.

2019 yılında Zurich Sigorta'da Acenteler Kanal Yönetim Direktörü olarak görev alan Burç Özer, 2021 Ekim ayında Hepiyi Sigorta'ya Acenteler ve İş Ortaklıkları Genel Müdür Yardımcısı olarak katılmıştır.

Burç Özer, evli ve bir çocuk babasıdır.

Şirketin Ticari Ünvanı

Şirket Künyesi

Firma Ünvanı	Hepiyi Sigorta A.Ş.
Firma Adresi	Fatih Sultan Mehmet Mah. Poligon Cad. No:8/A 83 Ümraniye / İstanbul
Vergi Numarası	3061180035
Vergi Dairesi	Alemdağ
Mersis No	306118003500001
Ticaret Sicil No	330969-5
E-Posta	
Telefon	0216 999 4278
Fax	0216 225 0594
Şirket Türü	A.Ş.
Mersis	306118003500001
Ticaret Sicil Memurluğu	İSTANBUL
Ticaret Sicil Numarası	330969-5
Ticaret Ünvanı	HEPIYİ SİGORTA A.Ş.
Adres	
Taahhüt Edilen Sermaye Miktarı	805.140.000,00
Ödenen Sermaye Miktarı	749.911.220,00
Kayıtlı Sermaye Tavanı	
Şirket Tescil Tarihi	29.12.2021
Vergi Dairesi	İSTANBUL - Alemdağ Vergi Dairesi Müdürlüğü
Vergi Numarası	3061180035
Sektör	Hayat sigortası dışındaki sigortacılık faaliyetleri (sağlık, yangın, motorlu taşıt, konut, tarım, denizcilik, havacılık, kaza, doğal afet, ulaştırma, nakliyat, para kaybı, borçlanma, mali sorumluluk, vb.)
İletişim Bilgileri	Telefon: 02169994278
	Fax: 02162250594
	İnternet Adresi : www.hepiyi.com.tr

Acil durum merkezi

Acil Durum Merkezi (Ankara)
Adres: Söğütözü Mah. Dumlupınar Bulvarı No:102 Kat:6 Çankaya/Ankara

Tarihçe

15 Eylül 2021 - Doğan Holding, şirketimizin kuruluşunu Kamuyu Aydınlatma Platformu'na (Kap) bildirdi.

23 Eylül 2021 - Geçici ofisimize geçtik.

29 Eylül 2021 - Doğan Holding bünyesinde hayalimize start verdik.

1 Ekim 2021 - İlk personelimiz işe başladı.

21 Ekim 2021 - İlk kovid vakamız.

29 Kasım 2021 - Marka ismimize karar verdik.

3-4 Aralık 2021 - İlk strateji toplantımızı yaptık.

6 Aralık 2021 - Yeni ofisimize geçtik.

20 Aralık 2021 - Ruhsat başvurumuzu yaptık.

20 Aralık 2021 - 20 Kişi olduk.

7 Ocak 2022 - Logomuzu seçtik.

22 Şubat 2022 - Kurumsal kimlik çalışmalarımızı tamamladık.

3-5 Mart 2022 - Sigorta sektörü zirvesi ve iş birliği fuarına katıldık.

11 Mart 2022 - İlk anlaşmalı servisimizi açtık.

27 Nisan 2022 - Ruhsatımızı aldık.

30 Mayıs 2022 - Şirket unvanımız Hepiyi Sigorta olarak değiştirildi.

17 Haziran 2022 - İlk poliçemizi kestik.

20 Haziran 2022 - İlk acentemizi açtık.

27 Haziran 2022 - Web sitemizi yayına açtık.

29 Temmuz 2022 - İlk hasar ihbarımızı aldık.

12 Ağustos 2022 - İlk hasar ödememizi gerçekleştirdik.

31 Ağustos 2022 - İlk fraud tespitimizi yaptık.

9 Eylül 2022 - Toplam poliçe sayımız 50.000'e ulaştı.

12 Aralık 2022 - Ciromuz 1 milyarı aştı.

31 Aralık 2022 - 2022 yılını prim üretiminde 24. Sırada tamamladık.

3 Nisan 2023 - Anlaşmalı servis sayımız 1.500'ü geçti.

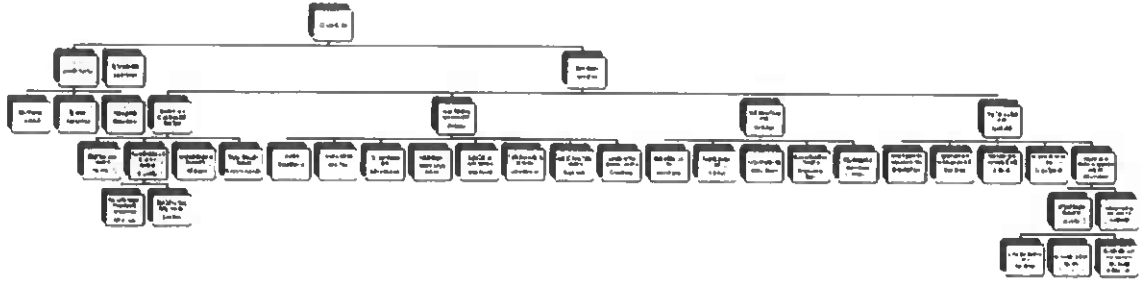
5 Nisan 2023 - 100 Kişi olduk

17 Nisan 2023 - 10.000'inci hasar dosyamızı açtık.

5 Mayıs 2023 - 100 milyon TL'yi aşkın hasar ödemesi gerçekleştirdik.

- 4 Eylül 2023** - Seyahat sağlık sigortası ürünümüz web sitemizde yayında.
- 5 Eylül 2023** - Ciromuz 5 milyar TL'yi aştı.
- 6 Eylül 2023** - hepiyi.com.tr, Altın Örümcek yarışmasında 3 farklı kategoride birinci oldu.
- 11 Eylül 2023** - Komisyon gider belgesini elektronik ortama taşıdık.
- 6 Ekim 2023** - Acentelerimizle ilk yurt dışı seyahatimizi gerçekleştirdik.
- 30 Ekim 2023** - Yeni reklam filmlerimiz yayında.
- 7 Kasım 2023** - 6000. Acentemizi açtık.
- 8 Aralık 2023** - Yeni afet yönetim merkezini Ankara'da açtık.
- 18 Aralık 2023** - İlk Elektrikli Kasko poliçemizi kestik.
- 21 Aralık 2023** - Doğan Değer Ödülleri'nde "Yılın Değer Katan Şirketi" ödülüne layık görüldük.
- 31 Aralık 2023** - 2023 yılını 17. Sırada tamamladık.
- 2 Ocak 2024** - İlk Konut poliçemizi kestik .
- 14 Şubat 2024** – Müşterilerimize yönelik ilk kampanyamızı gerçekleştirdik. (1 yıllık Yurt Dışı Seyahat Sağlık Poliçesi 1 Euro)
- 27 Mart 2024** - İlk Konut hasarımızı ödedik.
- 24 Nisan 2024** - İlk DASK poliçemizi kestik.
- 9 Temmuz 2024** - İstanbul Teknokent'te projelerimizi hayata geçirmek üzere yeni şube açtık.
- 1 Ağustos 2024** - Hızlı Destek Merkezi'ni Ankara'da hizmete açtık.
- 11 Eylül 2024** - İlk Marka Kasko poliçemizi kestik.
- 19 Ekim 2024** - İlk Alternatif Kasko poliçemizi kestik.
- 26 Kasım 2024** - Reklam filmlerimizle GIGI 2024'te "en iyi dijital reklam filmi" ödülüne layık görüldük.
- 19 Aralık 2024** - Doğan Değer Ödülleri'nde "Yılın Değer Katan Şirketi" ödülüne 2. Kez layık görüldük

Organizasyon Şeması



İç Sistemler ve Uyum Departmanları Yöneticileri

İç Sistemler ve Uyum Departmanları Yöneticileri

İç Denetim Müdürü: Çağlar Yaman

Çağlar Yaman, 1984 yılında Muğla'da doğdu. 2006 yılında Marmara Üniversitesi Maliye bölümünden mezun oldu. 2007 yılında Anadolu Sigorta'da çalışma hayatına başlayan Yaman, 12 yıl orada görev yaptıktan sonra 3 yıl Magdeburger Sigorta'da Vice Chairman, Head of Risk Management and Internal Control ve Head of Internal Audit pozisyonlarında görev aldı. Son olarak, görevine şirketimiz Hepiyi Sigorta'da İç Denetim Müdürü olarak devam etmektedir.

İç Denetim Müdür Yardımcısı: Onurcem Parlak

Onurcem Parlak, 1995 yılında Elazığ'da doğdu. 2018 yılında Marmara Üniversitesi İşletme bölümünden mezun oldu. İş hayatına 2017 yılında Ernst & Young'da yaptığı staj ile başlayan Parlak, daha sonrasında 5 yıl PwC Türkiye'de Audit Associate, Senior Audit Associate ve Audit Manager olarak görev aldı. Son olarak, görevine şirketimiz Hepiyi Sigorta'da İç Denetim Müdür Yardımcısı olarak devam etmektedir.

İç Kontrol Yetkilisi: Ayşe Çankaya

Ayşe Çankaya, 1967 yılında İstanbul'da doğdu. 1988 yılında İstanbul Üniversitesi İktisat Bölümü'nden mezun oldu. Sigortacılık kariyerine 1995 yılında AXA Sigorta'da Tahsilat Müdür Yardımcısı olarak başlayan Çankaya, 12 yıl boyunca Sompo Japan Sigorta'da Bilgi Teknolojileri Müdürü, Ürün Yönetim Müdürü, Acenteler Satış Müdürü gibi görevleri üstlendi. Daha sonra, Koru Sigorta'da İç Kontrol Müdürü olarak görev aldı. Hepiyi Sigorta'da İç Kontrol, Uyum, Masak Yetkilisi olarak görevine devam etmektedir.

Risk Yönetimi Müdür Yardımcısı: Hazal Yeşil

Hazal Yeşil, 1992 yılında Malatya'da doğdu. 2015 yılında Yıldız Teknik Üniversitesi İşletme Bölümü'nden mezun oldu. İş hayatına 2014 yılında Borsa İstanbul'da yaptığı staj ile başlayan Yeşil; daha sonra KPMG'de Denetim ve Vergi Stajyeri, AvivaSA Emeklilik ve Hayat'ta İç Kontrol Uzmanı, Ray Sigorta'da İç Kontrol ve Risk Yönetimi, Sompo Sigorta'da 2 yıl boyunca Kıdemli İç Kontrol, Uyum ve Risk Yöneticisi, Quick Sigorta'da Risk Yönetimi Yönetmeni olarak çalışmıştır. Son olarak, şirketimiz Hepiyi Sigorta'da Risk Yönetimi Müdür Yardımcısı olarak kariyerine devam etmektedir.

Aktüerya Müdürü: Merve Yılmaz

Merve Yılmaz, 1991 yılında Ankara'da doğdu. 2014 yılında Marmara Üniversitesi Aktüerya Bölümü'nden dereceyle mezun oldu. İş hayatına 2011 yılında Neova Sigorta A.Ş. Oto Dışı Teknik Müdürlüğü'nde başlamış olup, 2015-2022 yılları arasında Bereket Emeklilik ve Hayat A.Ş. Aktüerya ve Risk Yönetiminde görev almıştır. 2022 Ağustos ayı itibarıyla Türkiye Katılım Sigorta A.Ş. ve Türkiye Katılım Hayat A.Ş. şirketlerinde Aktüerya ve Risk Yönetimi Müdürü olarak görev yapmıştır. 2024 yılı Ekim ayı itibarıyla şirketimiz Hepiyi Sigorta'da Aktüerya Müdürü olarak göreve başlayan Yılmaz, Hazine Müsteşarlığı'nda 215 sicil numarasıyla kayıtlı Aktüer'dir.

Yönetim Organları, Üst Düzey Yöneticiler ve Personel Sayısı

Hepiyi Sigorta, Genel Müdürlük fonksiyonlarının yanında bir adet de Acil Durum Merkezi ile hizmet vermektedir.

Şirketin Genel Müdürlük binası İstanbul'da (215 Kişi), Acil Durum Merkezi ise Ankara'da (1 Kişi) bulunmaktadır.

Cinsiyet Dağılımı	Çalışan Sayısı	Yüzde Oranı
Kadın	113	52,50
Erkek	103	47,50
Toplam	216	

Lokasyon Dağılımı	Çalışan Sayısı
Genel Müdürlük	216
Toplam	216

Ünvan	Erkek	Kadın	Toplam
Üst Yönetim	5	0	5
Yönetici	21	17	38
Çalışan	76	97	173
Toplam	102	114	216

Sermaye Ve Ortaklık Yapısı

Ortaklar	Grubu	Pay tutarı (TL)	Oran (%)
Öncü Girişim Sermayesi ve Yatırım Ortaklığı A.Ş.	A	684.369.000	85,00%
Diğer Gerçek Kişiler	B	120.771.000	15,00%
Genel Toplam		805.140.000	100,00%

Şirket'in 2024/15 yönetim kurulu kararı ve 24 Temmuz 2024 tarihi itibari ile şirket sermayesi 805.140.000 TL'ye çıkarılmıştır. Bu rakamın 494.311.220 TL 25 Temmuz- 15 Ağustos tarihleri arasında ödenmiş olup, 55.228.780 TL 30 Eylül 2024 tarihi itibarıyla ödenmemiş sermaye olarak muhasebeleştirilmiştir.

Özet Finansal Bilgiler

Şirket, 2024 yılında 181% prim artışıyla yılı yaklaşık 1.9 milyar TL net kar ile kapatmıştır.

	2024	2023
Prim üretimi	17.431.681.550	6.213.502.715
Gerçekleşen hasar	7.828.394.188	2.620.790.613
Teknik kar	2.698.985.081	1.010.489.512
Vergi öncesi kar	2.634.195.822	1.258.760.552
Net Kar	1.896.359.641	1.010.089.065
Sermaye	805.140.000	255.600.000
Özkaynaklar	3.731.185.436	1.327.510.564
Aktif Büyüklüğü	19.572.969.361	6.799.447.914
Teknik karşılıklar	13.745.570.005	4.690.616.827

Prim üretimi
181% artış

Özkaynaklar
181% artış

Aktif büyüklüğü
188% artış

Karlılık Oranları

Net Kar/ Yazılan Primler	10.9%	16.3%
Teknik kar/ Yazılan Primler	15.5%	16.3%
Vergi öncesi kar/ Yazılan Primler	15.1%	20.3%
Faaliyet, komisyon, diğer teknik gider/ Yazılan primler	10.9%	11.9%

Faaliyet oranları

Hasar prim oranı	88.5%	87.5%
Bileşik oran	109.9%	112.2%

Sermaye yeterliliğine ilişkin rasyolar

Net kar/ Özsermaye	50.8%	76.1%
Özkaynaklar/ Aktif toplamı	19.1%	19.5%
Özkaynaklar/ Teknik karşılıklar	27%	28%

2024'te Türkiye'de Sigortacılık

Dijitalleşme ve Teknolojik Gelişmeler: Sigortacılık sektörü, dijitalleşme konusunda önemli adımlar attı. 2024 yılı itibarıyla sigorta şirketleri, dijital platformları daha etkin kullanmaya başladı. Özellikle yapay zeka, büyük veri ve blockchain gibi teknolojilerle hizmetler hızla dijitalleşti. Sigorta poliçelerinin online alım-satımı daha yaygın hale geldi ve mobil uygulamalar üzerinden işlemler yapılabilir duruma geldi.

Yapay Zeka ve İleri Analitik Uygulamaları: Sigorta şirketleri, risk analizlerini daha doğru yapabilmek ve müşteri deneyimini geliştirmek için yapay zeka tabanlı sistemler kullanmaya başladı. Bu gelişmeler, özellikle hasar tespiti ve prim hesaplamalarında önemli kolaylıklar sağladı.

Sigorta Sektöründe Regülasyon Değişiklikleri: Türkiye'de sigortacılık sektörü, 2024 yılında da regülasyon değişiklikleriyle şekillendi. Türkiye Sigorta ve Reasürans Şirketleri Birliği (TSB) tarafından, sigorta sektöründeki denetim ve düzenlemelere yönelik çeşitli yeni yönetmelikler yayınlandı. Bu yönetmelikler, sektördeki şeffaflığı artırmaya ve tüketici haklarını korumaya yönelikti.

Konut Sigortaları ve Deprem Sigortası: Türkiye'deki deprem riski göz önünde bulundurulduğunda, 2024 yılında deprem sigortalarının daha fazla yaygınlaştırılması ve devlet destekli poliçeler konusunda yeni düzenlemeler yapıldı. Sigorta şirketlerinin, konut sigortaları ve deprem sigortası konusunda daha fazla tüketiciyi bilgilendirmeye yönelik kampanyalar düzenlediği bir yıl oldu.

Yeşil Sigorta ve Sürdürülebilirlik: Sürdürülebilirlik odaklı sigorta ürünlerinin artması, 2024'ün önemli gelişmelerindendi. Çevre dostu uygulamalara sahip sigorta poliçeleri ve "yeşil sigorta" ürünleri, hem çevreye duyarlı yatırımcıları hem de tüketicileri hedef olarak yaygınlaştı. Sigorta şirketleri, bu ürünlerin farkındalığını artırmak için çeşitli sosyal sorumluluk projelerine de imza attı.

Sigorta Bilinci ve Eğitim: Türkiye'de sigorta bilincinin artırılmasına yönelik çeşitli kamu ve özel sektör iş birlikleri oluştu. Sigorta sektörünün genel durumu ve çeşitli sigorta türleri hakkında halkı bilgilendirmeye yönelik kampanyalar yapıldı.

Bu gelişmeler, 2024'ün Türkiye sigortacılık sektörü açısından önemli anlarıydı. Sigorta şirketleri, dijital dönüşüm ve yenilikçi ürünlerle hızla gelişmeye devam ediyor ve müşteri odaklı yaklaşımı ön plana çıkarıyor.

Araştırma ve Geliştirme Çalışmaları

Hepiyi Sigorta olarak, acentelerimiz ve müşterilerimizle iletişimimizi geleneksel ve dijital iletişim kanallarıyla sürdürmeye devam ediyoruz. Bu sayede, daha geniş kitlelere ulaşmayı ve hem acentelerimizle hem de müşterilerimizle daha güçlü bağlar kurmayı hedefliyoruz.

Dağıtım Kanallarına Yönelik Çalışmalar

Şirketimiz, levha kaydı bulunan ve acentelik başvurusunda bulunan tüm satış kanallarıyla herhangi bir koşul (teminat, hedef, portföy belgesi, komite değerlendirmesi vb.) olmaksızın çalışmayı prensip edinmiştir. Acentelik verdiğimiz satış noktalarını, manifestomuzda da belirttiğimiz üzere, karlılık veya üretim yetersizliği gibi sebeplerle cezalandırmamaktayız (örneğin, kapama veya komisyon kesintisi). Bu yaklaşımımız, sektöre yeni acente girişleri açısından önemli bir teşvik yaratmakta ve anahtar bir rol üstlenmemizi sağlamaktadır.

Ayrıca, geliştirdiğimiz acente başvuru portalı ve biyometrik imza süreçleri sayesinde operasyonel yükleri en aza indirdik. Bu teknolojik altyapı sayesinde, sektörde en kısa sürede acentelik tesis eden şirket unvanını kazandık. Matbu evrakları bulut teknolojisiyle dijital ortamda arşivleyerek karbon ayak izimizi önemli ölçüde azalttık. Dijital acente başvuru platformumuz ve kağıtsız faaliyet stratejimiz, Doğan Değer Katan Uygulama Ödülü'ne layık görüldü.

2024 yılı sonu itibarıyla Türkiye'nin 81 ilinde eksiksiz bulunan 7.918 acente ve 94 broker ile toplamda 8.012 dağıtım kanalına ulaştık ve bu sayede sektörün en geniş acente ağına sahip şirketi olduk.

Bununla birlikte şirketimizin dağıtım kanalları arasında hem adet bazında hem de üretim ağırlığı açısından en büyük payı acenteler oluşturmaktadır. 2024 yılında şirketimizin toplam üretiminin yaklaşık %96'sı acentelerimiz aracılığıyla gerçekleştirilmiştir.

Teknolojik Altyapı ve Yenilikçi Çözümler

Güçlü teknolojik altyapımız sayesinde, sektörde en hızlı ve en yüksek teklif verme oranına sahip şirketi olduk. Bu altyapı, rekabetçi tarifelerimizin acentelerimize hızlı bir şekilde ulaştırılmasını sağlamakta, ayrıca şirketimizde manuel yürütülen süreçleri sürekli olarak analiz ediyor ve hasar, operasyon ve diğer acente hizmet birimlerinde yapay zekâ çözümlerini etkin bir şekilde kullanıyoruz.

Bu yıl hayata geçirdiğimizi yapay zekâ destekli sistem sayesinde hasar ve operasyon süreçleri otomatize edilmiş, manuel evrak ve fotoğraf kontrol ihtiyacı ortadan kaldırılarak ve süreçler ciddi ölçüde kısalmıştır. Bu yenilikler hem acentelerimiz hem de müşterilerimiz için hizmet süreçlerini daha hızlı ve sorunsuz hale getirerek memnuniyet oranlarını artırdı.

Acentelerle İletişim ve Kampanyalar

Üretimde anahtar rol oynayan acentelerimizle olan iletişimimizi dijital kanallar üzerinden sürdürüyoruz. Yeni ürün ve uygulama değişiklikleri, kampanya ve eğitimlerimiz, bu dijital olanaklar kullanılarak etkin bir şekilde sağlanıyor.

2024 yılına, acentelere yönelik kampanyalarla giriş yaptık. Şubat ayında, bir şanslı acentemize otomobil hediye ettik ve yıl boyunca devam eden ikinci Yurt Dışı Seyahat Kampanyamızı başarıyla gerçekleştirdik. Bunun yanında, sektörde bir ilk olan Çark Kampanyası'yla tüm acentelerimize ve acente çalışanlarına aylık ortalama 6 milyon TL üzerinde ödül dağıttık.

Yıl boyunca, Anneler Günü, Babalar Günü ve Sevgililer Günü gibi özel günlere yönelik, Seyahat Sağlık ve Tamamlayıcı Sağlık Sigortası (TSS) ürünlerinde acente ve müşterilerimize cazip fiyatlar sunan 14 farklı kampanya düzenledik.

Doğan Trend Otomotiv ile yaptığımız iş birliği sayesinde, kriterleri sağlayan acentelerimize MG ve Suzuki markalı araç alımlarında özel indirim avantajı sağladık.

Performans Takibi ve Geri Bildirim

Farklı performans göstergelerini (KPI) dikkate alarak oluşturduğumuz 28 farklı KPI seti ile, acentelerimizin her yönünü sürekli izliyor ve anomali raporları sayesinde performanslarını anında takip edebiliyoruz. Bu veriye dayalı yaklaşım, yalnızca acentelerimizin güçlü yönlerini ortaya çıkarmakla kalmıyor, aynı zamanda zayıf noktaları da hızla tespit etmemizi sağlıyor.

Düzenli geri bildirim süreçleriyle, bu tespitler doğrultusunda acentelerimize sürekli rehberlik sunarak hem iş süreçlerimizin etkinliğini artırıyoruz hem de acentelerimizin profesyonel gelişimlerine önemli katkılar sağlıyoruz. Böylece hem bireysel hem de toplu başarıyı hedefleyen bir döngü oluşturuyoruz.

Bu doğrultuda, 2024 yılında 5 üründe yaklaşık 15.456 adet anomali tespit edilmiş ve büyük ölçüde dijital yöntemler kullanılarak dağıtım kanallarımızla temas sağlanmıştır.

Yenilikçi Ürünler

Rekabetçi prim ve yüksek gelir olanakları sunan Hepiyi Konut ürünümüzü tüm satış kanallarımızın kullanımına açtık.

Doğan Trend Otomotiv ile MG ve Suzuki markalarını kapsayan marka kasko anlaşmasını hayata geçirerek marka kasko ürünümüzü canlıya aldık.

Sigortayı herkes için ulaşılabilir kılmak amacıyla, daha dar kapsamlı ve bütçe dostu bir seçenek olarak Alternatif Kaskoyu geliştirdik.

Hızla artan elektrikli araç sayısı doğrultusunda, bu araçların özel ihtiyaçlarına göre tasarlanan Elektrikli Araç Kasko Sigortası ürünümüzü acente ve müşterilerimizin kullanımına sunduk. Yeni ürünümüz, geniş kapsamlı teminatlarıyla olası risklere karşı güçlü bir koruma sağlarken, çevre dostu yaklaşımıyla doğanın korunmasına katkı sağlamaktadır.

Acente Memnuniyet Araştırması

Sigortalılarımıza daha iyi hizmet sunma hedefiyle, onlarla doğrudan iletişimde olan tüm paydaşların memnuniyet düzeyini önemseyen, bu bilinçle iş süreçlerini sürekli iyileştiren şirketimiz, Dağıtım kanallarına sağlanan hizmet ve desteğin memnuniyet düzeyi düzenli olarak ölçülmektedir. Bu amaçla, dağıtım kanallarının şirketimizin tüm birimlerinden aldığı hizmetlere ve genel faaliyetlere yönelik memnuniyetini değerlendiren "Acente Memnuniyeti" anketi, 2024 yılında online olarak gerçekleştirilmiştir. 15.768 acente kullanıcısının katıldığı ankette, acentelerimizin hizmetlerden memnuniyet oranı %79 olarak kaydedilmiştir.

Müşteri Odaklılık ve Müşteri Deneyimi

Müşterilerimizin memnuniyetini sağlamak adına hem var olan ürün ve hizmetlere ilişkin uygulamalarda kaliteyi iyileştirmeye yönelik aksiyonlar alıyor hem de günün değişen koşullarına uygun ürün ve hizmet tasarımlarını hayata geçirmeye devam ediyoruz.

Teknolojik gelişmeleri de yakından takip ederek müşterilerimize en hızlı, kolay ve yenilikçi bir deneyim sunmak öncelikli hedeflerimiz arasında yer almaktadır. Müşteri odaklı bir yaklaşımın sadece müşteri deneyimine değil müşterilerle olan uzun vadeli ilişkimize de olumlu katkı sağladığına inanıyoruz. Müşterilerimizin ihtiyaçlarına yönelik en doğru çözümü sunabilmek adına düzenli olarak müşterilerimizden geribildirimler topluyor, müşterinin sesine kulak vererek beklentileri doğrultusunda süreç düzenlemeleri gerçekleştiriyoruz. Sonraki aşama olarak ise süreç ölçümlenmeleri sayesinde veriye dayalı analizler yaparak gelişim alanlarını belirliyoruz.

Kurumsal İletişim Faaliyetleri:

Hepiyi Sigorta olarak, markamızın bilinirliğini artırmak ve ürünlerimizi doğru şekilde tanıtmak amacıyla tüm iletişim kanallarını etkin bir şekilde yönetiyoruz. Acentelerimiz ve müşterilerimiz için özgün içerikler üretiliyor, geleneksel medya araçlarının yanı sıra dijital platformlarda da aktif bir varlık sergiliyoruz. Mailing, SMS, WhatsApp ve sosyal medya kanalları üzerinden geniş kitlelere ulaşırken, mevcut ve potansiyel müşterilerimizle iletişimimizi güçlendirmeyi hedefliyoruz.

Sektör Medyası İletişimi

Yıl boyunca sigorta sektörü yayınlarında gerçekleştirdiğimiz ilan ve banner çalışmalarıyla markamızı, kampanyalarımızı ve ürün avantajlarımızı geniş bir kitleyle buluşturduk. Şirketimizle ilgili yenilikleri paylaşmak amacıyla hazırladığımız basın bültenleriyle önemli gelişmeleri duyurduk. Ayrıca, acentelerimize özel kampanya duyuruları için de banner ve GIF çalışmaları hazırlayarak sektör yayınlarıyla paylaştık. Üst yönetimimiz de yıl boyunca katıldığı canlı yayınlar ve söyleşilerle şirketimiz ve hizmetlerimiz hakkında merak edilen önemli gelişmeleri sektör medyası ile paylaştı.

Reklam Kampanyaları ve Basın İletişimi

Marka bilinirliğimizi artırmak, satışları desteklemek ve ürünlerimizi tanıtmak için TV, radyo ve basın kanallarında dikkat çekici reklam kampanyalarına imza attık. Hepiyi Sigorta olarak yıl boyunca radyo kampanyalarımızı sürdürdük. Yıl boyunca 32 kanalda 325.109 saniye ile yayındaydık. Radyo reklamlarımızı sponsorluklar ile destekledik. Bu kapsamda, Lig Radyo'daki "Cüneyt Kaşeler ile Gol Yolları" programına ve Radyo Spordaki "Spor Haberleri" programına sponsor olduk.

Ekim – Aralık döneminde "Aldığınız Teklif Ne Kadar İyi Olursa Olsun, Önce Hepiyi Sigorta'ya Bakmak Alışkanlığınız Olsun" ve "Poliçenizi 2024 Fiyatlarıyla Almak İçin Son Günler!" sloganlarını taşıyan iki reklam filmiyle televizyon ekranlarında yer aldık. Bu çok yönlü iletişim çalışmaları sayesinde hem markamızı daha geniş kitlelere tanıttık hem de müşteri yaklaşımımızı güçlendirdik.

Ödüller:

GIGI Awards	En İyi Dijital Reklamlar	Hepiyi Sigorta Reklam Filmi
Doğan Değer Ödülleri	Yılın Değer Katan Şirketi Ödülü	Hepiyi Sigorta
Doğan Değer Ödülleri	Özel Değer Ödülü	Deprem Riski ve Reasürans: Güçlü Veri, Güvenli Gelecek
Doğan Değer Ödülleri	Yılın Değer Katan Çalışmaları Ödülü	Yapay Zeka Destekli Ön Ekspertiz Süreci

Kurumsal Sorumluluk, Sürdürülebilirlik ve İletişim Çalışmaları

Karbon Ayak İzi:

Dijital acente açılış süreçleri ile 288.423 (8.012 acente x 18 sayfa x 2 kopya) sayfa kağıt tasarrufu ile karbon ayak izi azaltılmaktadır.

Kağıtsız Teklif/Police:

Hepiyi Sigorta, kurulduğu günden itibaren 2024 yılının sonuna kadar müşterilerine 29.375.808 teklif, 3.842.324 police üretmiştir. Her biri ortalama 16 sayfadan oluşan tüm bu teklif ve policeler, dijital ortamda müşterilerimize sunulmuş, bu sayede yaklaşık 531 milyon adet kağıt tasarrufu sağlanmıştır.

E-Komisyon Gider Belgesi Projesi:

Dijital sigortacılık faaliyetlerini hızla geliştiren ve kısa sürede en geniş acente ağına ulaşan Hepiyi Sigorta, bu proje ile birlikte sayısı 8.000'e yakın acenteye her ay gönderilmesi gereken (8.000*acente x 12 ay x 2 kopya form ve zarf olmak üzere) toplam yıllık 192.000 adet (96 bin adet form, 96 bin adet zarf) form, zarf ve posta maliyetlerinde tasarruf sağlamanın yanı sıra kağıt basım ve dağıtım maliyetlerinin de önüne geçilmesi planlanmaktadır. Bu süreç aynı zamanda posta iletişimde oluşabilecek verimsizlikleri ortadan kaldırarak; hem karbon ayak izini azaltmayı ve sürdürülebilirlik kapsamında önemli bir katkı sağlamayı hem de mali tasarruf elde etmeyi amaçlamaktadır.

Hasar Portalı:

Şirket çalışanına ihtiyaç duymadan, müşterilerin, servislerin, eksperlerin veya mağdurların sadece birkaç bilgi ve fotoğraf ile hasarlarını bildirebilecekleri dijital bir hasar portalı oluşturulmuştur. Önceden sadece çağrı merkezi üzerinden mesai saatleri içerisinde yapılabilen hasar bildirim işlemleri, geliştirilen bu portal sayesinde sadece 1 dakika gibi kısa bir süre içerisinde dijital olarak gerçekleştirilebilmektedir. Portal üzerinden oluşturulan hasar bildirimleri, araç veri doğrulamasından geçerek hasar belgeleri ilgili uygulamaya aktarılmaktadır. Aynı zamanda hasar şiddeti de kısa sürede ölçümlenebilmektedir.

Proje, canlıya alındığından 2024 yılı sonuna kadar 141.515 adet online ihbar oluşturulmuş, 107.422 tekil müşteri, mağdur, servis, acente, ekspere hizmet verilmiş, 1.055.000'den fazla hasar evrağı dijital olarak sistemlere dahil edilmiştir. Proje öncesinde çağrı merkezi ile 10 dakikanın üzerinde süren ihbar alma süreci, portal sayesinde 2 dakikada tamamlanabilmektedir. Projenin hayata geçmesi ile ihbar bildirim ve dosya durum sorgulamalarında 435 insan/günlük bir efor verimliliği sağlamıştır. Hasar evraklarının fiziksel kullanımı minimize edilmiş, evrak basımlarından 240.000 sayfalık tasarruf sağlanmıştır.

Elektrikli Kasko:

Sürdürülebilirlik hedefleri doğrultusunda, çevre dostu ulaşımı desteklemek amacıyla elektrikli araçlara özel Hepiyi Elektrikli Kasko ürünü hayata geçirilmiştir. Bu ürün, elektrikli araçların batarya ve şarj sistemlerini kapsayan çözümleriyle hem kullanıcıların ihtiyaçlarını karşılıyor hem de karbon emisyonunun azaltılmasına katkı sağlıyor.

SOSYAL SORUMLULUK:**Genç Sigortacıların Kariyerine Destek:**

Hepiyi Sigorta, topluma değer katma misyonu doğrultusunda, gençlerin eğitimine ve kariyer gelişimine katkı sağladı. Genel Müdür Şenol Ortaç, Kütahya Dumlupınar Üniversitesi Domaniç Hayme Ana MYO öğrencileriyle bir araya gelerek sigorta sektörü ve bu alandaki kariyer fırsatları hakkında bilgi verdi.

Şirketin Yapmış Olduğu Yatırımlara İlişkin Bilgiler

SİBER GÜVENLİK YATIRIMLARI VE PROJELER

Cloud WAF:

Cloud WAF ürünü ile birlikte dışarıdan gelen bütün trafiği bu ürün üzerinden karşılamaya başladık. Ürün üzerinde yaptığımız sıkılaştırmalarla birlikte mümkün olan en temiz trafiği alıyoruz. Bu da bize gelecek saldırılarda daha güvenli kalmamızı sağlamaktadır. DDOS ataklarını, Injection denemelerini, trafik henüz iç sunucularımıza gelmeden ürün üzerinde engellemekteyiz.

İÇ UYGULAMALAR

Mobil Uygulama:

Şirketimizin mobil uygulamasının ilk fazı 2024 yılında hayata geçirildi. Bu uygulama sayesinde kurumsal web sitemiz üzerinde bulunan özelliklerin yanı sıra, mobile özel birçok ekstra özellik uygulama içerisine konuldu. Faz 2 geliştirmeleri tüm hızıyla devam eden mobil uygulama projesinin 2025 yılı içerisinde tüm özellikleri devreye alınmış olacaktır.

CRM uygulaması:

Şirketin doğrudan çağrı merkezi üzerinden yaptığı satış sürecinin daha efektif ve şirket ihtiyaçları için özelleştirilebilir bir yapıda yeniden yazılması projesidir. Projenin ana hedefi, sigortacılık ürünlerine özel olarak geliştirilmiş CRM uygulamasının, veri güvenliği, satış odaklılığı, randevu sistemi, kurumsal hafızanın sağlanması ve tüm işlemlerin loglarının erişilebilir olması adına iç kaynaklarla geliştirilmesi olmuştur. Projenin hayata geçmesi ile standart CRM uygulamalarına uyum sağlamaya çalışmak yerine, şirket ihtiyaçlarına göre özelleşebilir bir ortamda geliştirilmiş olması, projenin sürekliliği ve sürekli iyileşme sağlayacak bir platform sunması projenin katma değer sağladığı kritik noktalardır. Çağrı Merkezi ekiplerinin ihtiyaçlarına karşılık vermesinin yanı sıra Müşteri Hizmetleri ve Müşteri Temas Modülleri ile geleceğe dönük birçok ihtiyacın karşılanmasını sağlayacaktır.

Üretim ve Hasar Anomali Tespitleri:

Üretim anomalisi ile ilgili 2024 yılında, 15 dakikalık periyotlarla önceki günlerin aynı çeyrek saatlik dilimlerdeki ortalama üretim adet ve primlerini kontrol ederek, standart dışı değişimler oluşması durumunda tarife ve BT ekiplerine alarm üretecek şekilde bir kurgu hazırladık. Bu kurgu ile iç sistemsel hataları, tarife kaynaklı değişikliklerle ortaya çıkan değişimleri veya SBM sisteminde yaşanan anlık bağlantı problemlerini hızlı şekilde tespit edebilme şansı yakaladık.

Hasar Otomatik Ödeme Süreçleri:

Oto ve Sağlık branşına ait ürünlerde sekiz farklı tazminat veya masraf ödeme tipi bulunurken, bir dosyada ödeme kararı verildiğinde birçok dosya paydaşına ödeme yapılmaktadır. Bu ödemeler de oluşan operasyonel maliyetten ve zamandan fayda sağlamak ve oluşabilecek sehven hataların önüne geçebilmek adına Robotik süreç Otomasyonu teknolojisini kullanarak, ödemelerimizi otomatize edilmiştir. 1 yıl kısa bir sürede 105.000 adet tekil ödeme kaydı konu olmuş toplam 645 Milyon liralık ödeme otomatik olarak gerçekleşmiştir.

İç Denetim

Şirketimiz iç denetim faaliyetlerini, 25.11.2021 tarih ve 31670 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan ve yürürlüğe giren "Sigortacılık ve Özel Emeklilik Sektörlerinde İç Sistemlere Dair Yönetmelik" uyarınca yürütmektedir.

İç denetim, Şirketimizin faaliyetlerinin etkinliğini ve uygunluğunu değerlendirmek amacıyla düzenli olarak gerçekleştirilen bir süreçtir. Bu süreç iş süreçlerimizin güçlü yönlerini vurgularken, aynı zamanda potansiyel riskleri belirleyerek şirket yönetimine önemli bilgiler sağlamaktadır. İç Denetim birimimiz, şirketimiz İç Sistemler birimlerinin etkin ve koordinasyon içerisinde çalışmasına yönelik izleme çalışmaları yürütmektedir.

İç denetim, tam bağımsızlık ilkesiyle faaliyetlerini yerine getirir. Bağımsız olarak kurulmuş, İç Denetim fonksiyonu, şirket içindeki diğer birimlerden bağımsız bir perspektife sahiptir. Tarafsız ve güvenilir bir değerlendirme ortamının sağlıklı olması bu çerçevede sağlanmaktadır. Bağımsızlık, iç denetçilerin çıkar çatışmalarından arı bir şekilde görevlerini yerine getirmelerini destekler ve güven inşa eder. Finansal raporlamadan, operasyonel etkinliğe kadar geniş bir çerçevede şirketin faaliyetleri objektif bir bakış açısıyla değerlendirir. Şirketin stratejik hedeflerine ulaşmasına destek olacak şekilde etkili bir şekilde çalışmalar planlanarak makul bir güvence sistemi tesis edilmiştir.

İç denetim, finansal raporlamada doğruluk ve güvenilirlik sağlamak için önemli bir araçtır. Bağımsız bir perspektifte sahip iç denetim yöneticileri, Şirket içinde şeffaflığı ve hesap verebilirliği artırarak kurumsal yönetimi destekler. İç Denetim fonksiyonu, iş süreçlerinin etkin çalışmasını ve Şirket hedeflerine ulaşmasını destekleyen kontrol mekanizmalarını değerlendirir.

Şirketin İç Denetim Planı, organizasyonun faaliyetlerini etkili bir şekilde yönetebilmek, iş sürekliliğini güvence altına alabilmek amacıyla kapsamlı bir çerçeve sunar. Bu plan, iç denetim faaliyetlerini organize eder, belirlenmiş hedeflere ulaşabilmek için stratejik bir rehberlik sunar ve Yönetim Kurulu onayı ile uygulamaya konulur. Planın oluşturulması aşamasında Şirketin öncelikli riskleri ve hedefleri dikkate alınarak detaylı bir değerlendirme yapılır. İç denetim planı çerçevesinde gerçekleştirilen faaliyetler Şirketin, iç sistemler mekanizmalarını güçlendirir, verimliliği artırır. İç denetim planının dönemsel olarak revize edilmesi değişen iş ortamına uyum sağlamak adına önemli bir unsurdur.

Şirket, 2024 yılında faaliyetlerinin şeffaf ve güvenilir bir şekilde yönetilmesi adına plana uyumlu olarak farklı birimler üzerinden gerçekleştirdiği denetimlerle birlikte, temel iş süreçlerini değerlendirmek üzere muhtelif süreç denetimleri gerçekleştirmiştir. Bu denetimler, Şirketin iç kontrol mekanizmalarını da güçlendirmeye yönelik stratejik bir yaklaşımı da yansıtmaktadır.

İç Denetim birimindeki güçlü ekip, uluslararası düzeyde CRMA (Certification in Risk Management Assurance) sertifikalı 1 müdür ve 1 müdür yardımcısı unvanlı iki personelden oluşmaktadır. İç denetim personellerinin Şirketin faaliyetlerini tarafsız ve etkili bir şekilde değerlendirmekte olup mesleki gelişimlerini ve bilgi birikimlerini arttırmak amacıyla toplantı ve çeşitli eğitimlere katılım sağlamaktadırlar. Ayrıca uluslararası gelişmeler yakından takip edilmekte olup, modern denetim yöntemlerinin Şirketimize adaptasyonuna azami özen gösterilmektedir.

İç denetim ekibi organizasyonun faaliyetlerini titizlikle denetleyerek, riskleri belirleme ve yönetme konusunda kritik bir görev üstlenmekte, iş birimleri arasında etkili bir iletişim sağlamak ve iç denetim süreçlerini verimli bir şekilde yürütmektedir.

Ayrıca ekip, Şirketin stratejik hedeflerine de uygun olarak belirlenen alanlara odaklanarak, iş süreçlerindeki iyileştirme fırsatlarını belirleyip uygulamaya koymaktadır. İç denetim biriminin iş birliği ve analitik yaklaşımı, şirket bütünlüğünü koruma ve sürekli gelişimi teşvik etme amacını desteklemektedir.

İç Kontrol Sistemleri

Şirketin İç Kontrol Birimi; Şirketin varlıklarının korunmasını, Şirketin kontrol ortamına ilişkin makul düzeyde güvence sağlanmasını, faaliyetlerin etkin ve verimli bir şekilde Kanuna ve ilgili diğer mevzuata, Şirketin iç politikalarına ve sigortacılık teamüllerine uygun olarak yürütülmesini, muhasebe ve finansal raporlama sistemi ile ana hizmetlerin yürütülmesinde kullanılan tüm sistemlerin güvenilirliğini, bütünlüğünü ve bilgilerin zamanında elde edilebilirliğini sağlayacak şekilde çalışmaktadır.

Şirketin tüm birimlerinin görev alanları, sorumlulukları belirlenmiş ve tüm çalışan pozisyonlarına ait görev tanımları oluşturulmuştur. Görev tanımları çalışanların erişebileceği ortamda yayımlanmakta olup, gerekli hallerde güncellenmektedir.

Şirketin iş süreçleri ile ilgili olarak prosedür ve iş akış diyagramları oluşturulmuş, elektronik ortamda kayıt altına alınmıştır. Hazırlanan bu belgeler çalışanların erişebileceği ortamda yayımlanmaktadır. Belge içeriklerinde değişiklikler olduğunda ilgili birimle koordine edilerek güncellenmekte, ayrıca yılda bir kez olmak üzere periyodik olarak gözden geçirilmesi sağlanmaktadır.

Yöneticiler, sorumluluk alanları ile ilgili yükümlü oldukları mevzuat, şirket politika ve prosedürleri ile hedeflerine uygun olarak faaliyetlerin en doğru şekilde yürütülmesi için gereken tedbirleri alırlar. Bu anlamda, iç kontrol faaliyetleri şirketin günlük faaliyetlerinin bir parçasını oluşturur.

İç Kontrol Departmanı tarafından; belirlenen alanlarda kontrollerin yapısını ve etkinliğini değerlendirmek, etkinliğini artırmak amacıyla kontrol çalışmaları yürütülür ve sonuçları raporlanır. Şirketimizde kullanılmakta olan sigortacılık bilgi sistemleri; faaliyet gösterilen tüm sigorta branş ve ürünlere ait uygulamalarda, risk ve fiyat vb. analiz ve raporlamaya imkân sağlayacak şekilde entegre edilmiştir.

Şirket tarafından gerçekleştirilen faaliyetlerin veya verilen hizmetlerin etkin, güvenilir ve kesintisiz bir şekilde yönetilmesine; mevzuattan kaynaklanan yükümlülüklerin yerine getirilmesine, muhasebe ve finansal raporlama ile ana faaliyetlerin yürütüldüğü sistemlerden sağlanan bilgilerin bütünlüğünün, tutarlılığının, güvenilirliğinin, zamanında elde edilebilirliğinin ve gereken durumlarda gizliliğinin sağlanmasına elverişli ve aynı zamanda bilgi sistemlerinin kullanılmasından kaynaklı risklerin izlenmesini, kontrolünü ve gerekli önlemlerin alınmasını sağlayan bilgi sistemleri altyapısı tesis edilmiştir. Şirketle ilgili tüm bilgilerin elektronik ortamda güvenli bir şekilde saklanması, kullanılması, yedeklenmesi ve bilgi sistemlerinin kesintisiz olarak devam ettirilmesi konusunda gereken tedbirler alınmaktadır. Ani ve beklenmeyen olayların yaşanması ihtimaline karşılık oluşabilecek risklere ve sorunlara yönelik olarak iş sürekliliği planı oluşturulmuş, ilgili birim tarafından düzenli olarak gözden geçirilmekte ve belirli sürelerde test edilmektedir.

Şirketimizin tüm altyapı, sunucu, güvenlik vb. bilgi sistemleri yazılım ve donanım olarak güncel ve şirket gereksinimlerini karşılayacak düzeydedir.

Şirketimizde yetkiler işin niteliği, görev ve pozisyonlar dikkate alınarak belirlenmiştir. Belirlenen yetkilerin tüm iş birimlerinde parametrik kontrollerle sisteme tanımlanması esastır. Bunun için şirket sistemlerindeki yetkilendirmeler tanımlanmıştır. İmza yetkileri şirket imza sirkülerinde yer almaktadır.

Şirket içi iletişim için tüm kullanıcılara e-posta adresleri tesis edilmiştir. Şirketimizin yükümlü olduğu mevzuat ve mevzuat değişiklikleri tüm ilgili kullanıcılarına e-posta aracılığı ile iletilmektedir. İç kontrol sisteminin etkinliği ve yeterliliği şirketimizin İç Denetim Departmanı tarafından denetim planında belirtilen şekilde risk bazlı olarak ayrıca denetlenmektedir.

Uyum ve Kişisel Verileri Koruma

Şirketimizin İç Kontrol ve Uyum Birimi, HEPİYİ SİGORTA A.Ş. için aşağıda belirtilen konulardaki faaliyetlerden sorumludur:

- Uyum
- Finansal Suçlar
- Kişisel Veri Koruma, geliştirme ve izleme faaliyetlerinde bulunmak,
- İş birimleri ile birlikte uyum risklerini belirlemek,
- Tespit edilmiş uyum risklerinin uygulanması için gerekli kontrol ve prosedürlerin oluşturulmasında ve şirket içinde uyarlanmasında Yönetime yardımcı olmak,
- Yerel mevzuat ile HEPİYİ Sigorta uygulamalarının uyumluluğunu izlemek,
- Uyum Yöneticisi, Yönetim ve iş birimlerinin tüm sigortacılık faaliyetlerini, yerel mevzuatın yanında, Finansal Grupa uyumlu olabilmeleri için gerekli desteği titizlikle vermektedir.

Şirket uyum çalışmaları Finansal Grup Uyum Birimi tarafından belli aralıklarla denetlenir. "Finansal Grup Uyum Denetimi Çalışması" kapsamında Finansal Grup denetim bulguları, CEO ve denetim yapılan Şirketi'nin Uyum Yöneticisi'ne raporlanır. Uyum yöneticisi, denetim bulgularına yönelik -varsa- şirket içi düzenleyici, önleyici faaliyetleri gerçekleştirir, uygulamasını kontrol ve takip eder.

Gerekli iyileştirme aksiyonlarının tamamlanması İç Denetim Departmanı tarafından periyodik olarak izlenir.

Kişisel Veri Koruma

Yerel mevzuat kapsamında kişisel / özel nitelikli kişisel verilerin işlenmesi; yurt içi veri transferi, iş birimleri tarafından hazırlanan yeni projeler öncesinde Uyum, Hukuk ve Bilgi Teknolojileri departmanları ile gerekli teknik/yasal incelemeler yapılmaktadır.

Temel sorumluluklar aşağıda belirtilmektedir:

- HEPİYİ Sigorta Veri Koruma Politikalarını geliştirmek ve güncellemek,
- Farklı alanlarda faaliyet gösteren departmanlara ihtiyaç halinde veri koruma konusunda eğitim ve teknik görüş verilmesini sağlamak,
- Düzenleyici kurumlar ile irtibat kurmak,
- Şirket içi ve dışı Gizlilik Sözleşmelerinin KVKK açısından uygunluğu için ilgili birimlerle koordinasyonu sağlamak,
- Mevzuat hükümleri ve HEPİYİ Sigorta Kişisel Veri Politikaları ile uyumu sağlamak amacıyla faaliyetleri incelemek ve takip etmek,
- Mevzuat ile uyumlu projeleri veya süreçleri incelemek, onaya sunmak,
- Veri işleme uygulama ve süreçlerinin her zaman mevzuat ile uyumlu olmasını sağlamak,
- Üst Yönetim ve Yöneticileri, HEPİYİ Sigorta Kişisel Veri Politikaları ve bu politikalarla ilgili sorumlulukları hakkında bilgilendirmek,

Operasyonel Dayanıklılık ve Fiziki Güvenlik Yönetimi

İş ve Hizmet Sürekliliği Yönetimi ve İş Sağlığı ve Güvenliği

“İş ve Hizmet Sürekliliği Yönetimi” ile “İş Sağlığı ve Güvenliğinde görevli ekipler; HEPİYİ SİGORTA A.Ş.’de aşağıda belirtilen konu başlıkları kapsamındaki faaliyetlerden sorumludur:

1. İş ve Hizmet Sürekliliği Yönetimi

a. İş Sürekliliği ve Kriz Yönetimi

İş Sürekliliği ve Kriz Yönetiminden sorumlu ekip, felaket, kriz veya kesinti durumlarında etkin önlem alınması ve krizi yönetmekten sorumludur.

Bu ekibin temel görevi sigortacılık işlemlerinin aksamadan yürütülmesini sağlamak için operasyonel, finansal, yasal ve itibari olumsuz etkilerin en aza indirilmesi, hedeflenen zaman sürecinde kritik olarak belirlenmiş olan operasyonların sürekliliğinin sağlanması ve kriz öncesi duruma dönülmesi için Şirket’te bütünsel bir iş sürekliliği yönetim yapısı oluşturmaktır. Acil durumda gerekli olan personel ile personelin görev ve sorumlulukları belirlenmiştir.

b. BT Hizmet Süreklilik Yönetimi (ITSCM)

Bilgi sistemleri sürekliliği yönetiminden sorumlu ekip; Şirket tarafından yürütülen faaliyetlerin ve verilen hizmetlerin etkin, güvenilir ve kesintisiz bir şekilde yürütülmesi, yasal yükümlülüklerin yerine getirilmesi,

Sigortacılık sisteminden sağlanan bilgilerin bütünlüğünün, güvenilirliğinin, zamanında elde edilebilirliğinin ve gereken durumlarda gizliliğinin sağlanması amacıyla uygun bilgi sistemleri ortamının tesis edilmesi, bilgi sistemlerinin kullanılmasından kaynaklanacak risklerin kontrolü ve izlenmesinin sağlanması, bu amaçla gerekli sistemsel ve yönetsel önlemlerin alınmasından sorumludur.

Bu ekibin amacı, önceden planlanmış olsa bile gerçekleşme yeri ve zamanı belli olmayan, gerçekleşmesi halinde, Şirket faaliyetlerinde aksamalara ve/veya kesintilere yol açarak, ilgili prosedürlerin uygulamaya konulmasını gerektiren; bilgi teknolojilerine bağlı olarak yürütülen faaliyetlerin kesintiye uğraması, iletişim ve telekomünikasyon imkânları ile bilgi işleme kapasitesi ve olanaklarının yitirilmesi, altyapı erişim olanağının ortadan kalkması, gibi olumsuz etkileri azaltmaktır.

Bilgi sistemleri sürekliliğinin yönetimi konusunda ilgili ekip, uygulanacak olan kurtarma, yedek sistemleri ayağa kaldırma ve olay sonrası ana sisteme geri dönüş senaryolarını belirleyerek, sistemin çalışma durumu ve veri doğruluğu sene içerisinde yapılan testlerle denetlenmektedir.

2. İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetimi

İş Sağlığı ve Güvenliğinden (İSG) sorumlu ekip; Şirketlerimizde iş sağlığı ve güvenliğinin sağlanması ile mevcut sağlık şartlarının iyileştirilmesi için işveren ve çalışanların görev, yetki, sorumluluk, hak ve yükümlülüklerinin mevzuat ile uyumlu sürdürülebilmesi için İSG danışmanı ile gerekli çalışmaları yapar.

Şirketlerimize yeni katılan personelin zorunlu İş sağlığı ve güvenliği işlemlerinin yapılmasını sağlar, yangın ve ilk yardım eğitimi yenilemelerini takip ve organize eder.

Yönetim

CEO; İş ve Hizmet Sürekliliği ile İş Sağlığı ve Güvenliği uygulamalarının yönetimi, geliştirilmesi ve uygulanmasından sorumludur. Bu görevi yerine getirmek için CEO, bu konularla ilgili işleri denetlemek üzere Kriz Lideri olarak belirlenmiştir.

BT Hizmet Sürekliliği Yönetimi de aynı yöneticiye bağlıdır.

Bunun yanında; İcra Komitesi katılımıyla, İş Sürekliliğinden Sorumlu Kriz Yönetim Ekibi, birimlerinin sorumluluk alanlarına giren risk senaryolarına karşı hazırlık seviyelerini takip eder, düzenli aralıklarla ve olağanüstü hallerde toplanır.

Yıllık olarak farklı kategorilerde yapılan test ve tatbikatlar ile çalışanların farkındalık seviyesi azami seviyede tutulur.

3. Operasyonel Dayanıklılık ve Fiziki Güvenlik Yönetimi

İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetimi

Şirketimiz, çalışanlarının sağlığını ve güvenliğini en üst düzeyde koruma amacıyla, yıl içinde, tüm çalışanlarımıza iş sağlığı ve güvenliği konularında düzenli eğitimler verilmiştir. Bu eğitimler, iş yerindeki potansiyel riskleri anlamalarına, koruyucu önlemleri uygulamalarına ve güvenli çalışma pratiğini

benimsemelerine yönelik olmuştur. T.C. Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı ilgili kanun ve yönetmelik kapsamında şirket uygulamaları ve kontrol için yetkili danışman ile yıllık planlar hazırlanmıştır.

Şirketimiz, acil durumlarına hazırlıklı olmak için düzenli tatbikatlar yapmış ve acil durum planlarını güncel tutmuştur. Bu sayede, çalışanlarımızın güvenli bir şekilde tahliye edilmesi ve acil durumda etkili bir şekilde müdahale edilmesi sağlanmıştır.

Şirketimiz, iş sağlığı ve güvenliği performansını sürekli olarak iyileştirmeyi hedeflemektedir.

2024 Yılı İçerisinde Yapılan ve Sektörümüzü Doğrudan Etkileyen Mevzuat Değişiklikleri

•31.01.2024 tarihinde SBM tarafından “2024/6 sayılı Sigorta Aracıları İçin Teklif Platformu Hakkında Genelge” istihsal edilmiştir. Söz konusu Genelge ile kurulan Sigorta Aracıları İçin Teklif Platformu (Platform), sigorta aracıları (acente ve broker) tarafından sigorta şirketlerinden karayolları motorlu araçlar zorunlu mali sorumluluk sigortası için teklif alınması ve söz konusu teklifle şirket ekranlarından poliçe düzenlenmesi için Sigorta Bilgi ve Gözetim Merkezi (SBM) nezdinde kurulmuştur.

•12.03.2024 tarihli Resmî Gazete’de yayımlanan Kanun Değişikliği ile 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu’nda (KVKK) yapılan değişiklikler 01.06.2024 tarihinde yürürlüğe girmiştir.

Değişiklikler özetle aşağıdaki gibidir:

•Özel nitelikli kişisel verilerin işleme şartlarına dair 6. madde genişletilmiştir ve sağlık verilerinin işlenmesinde açık rıza tek şart olmaktan çıkarılmıştır.

•Kişisel verilerin yurt dışına aktarılmasını konu edinen 9. maddede yeni ve alternatifli bir rejim oluşturulmuştur. Böylece, yeterlilik kararı verilen ülkeye aktarım yapılabileceği öngörülmüştür. Yeterlilik kararı bulunmaması halinde, Kişisel Verileri Koruma Kurulu’nun (“Kurul”) iznine tabi olan haller bir kenara bırakılırsa, veri sorumlusu ile veri işleyen arasında sınırları yönetmelikle belirlenen standart sözleşme imzalanarak Kurul’a sunulması veya arızı olmak kaydıyla açık rıza ile açık rızaya getirilen istisnai veri işleme şartlarının birinin varlığı halinde aktarımın usule uygun kabul edileceği düzenlenmiştir. Bu düzenleme 01.09.2024 itibariyle uygulamaya alınmıştır.

•İç Sistemlere Dair Yönetmeliğin Bazı Maddelerinin Uygulanması Hakkında, özellikle raporlamaya ilişkin hususlarda iyileştirmeler yapılmıştır. Standart raporlamaların yanında, şirketler ve bazı özellikli kuruluşlar tarafından internet siteleri üzerinden kamuoyuna yapılacak raporlamalarda yer alacak hususların detayları belirlenmiştir. Söz konusu raporların kuruluşların internet sitesinde yayımı (2024 yılı Temmuz-Eylül dönemi için olmak üzere) 2024 yılı Ekim ayında başlamıştır.

Risk Yönetimi

25.11.2021 tarih ve 31670 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanan ve yürürlüğe giren “Sigortacılık ve Özel Emeklilik Sektörlerinde İç Sistemlere Dair Yönetmelik” maddeleri çerçevesinde, faaliyetlerin icrasını gerçekleştiren her bir birim risk yönetim politikaları oluşturmaktan ve bu politikaların uygulanmasından birinci derecede sorumludur. Şirketimizde; potansiyel risklerin zamanında tanımlanmasının, değerlendirilmesinin ve yönetilmesinin sağlanması ile bu Yönetmelik kapsamında tanımlanan risk yönetim fonksiyonlarının yerine getirilmesinde ilgili birimlere destek olmak ve bu birimlerle koordineli çalışarak risk yönetim fonksiyonunun yeterliliğini ve etkinliğini sağlamak üzere, idari ve fonksiyonel açıdan denetim komitesine bağlı Risk Yönetim Birimi bulunmaktadır. Risk yönetimi Şirketimiz açısından stratejik bir süreç olup bu süreç belirlenen hedeflere ulaşmayı tehdit edebilecek olası riskleri tanımlama, değerlendirme, kontrol etme ve izleme adımlarından oluşmaktadır. Risk yönetimi, Şirketin direncini artırmayı amaçlamaktadır. Ayrıca risklerin önlenmesi, transferi veya kabul edilebilir seviyelere indirilmesi için etkili stratejiler geliştirmeyi içermektedir. Risk yönetimi stratejileri kriz durumlarına karşı hazırlıklı olmayı ve iş sürekliliğini sağlamayı hedeflemektedir.

Risk yönetimi kapsamında gerçekleştirilen faaliyetler aşağıdaki gibidir:

- Risk ölçümü, risklerin izlenmesi, risklerin kontrolü ve raporlanması faaliyetlerinden oluşan risk yönetim sistemini tasarlamak ve uygulamak
- Risk yönetimi stratejilerini esas alarak risk yönetim politikaları ve uygulama usullerini belirlemek
- Risk yönetimi politika ve uygulama usullerinin uygulanmasını sağlamak
- Çalışanların tüm riskleri anlaması ve yeterli seviyede değerlendirmeyi yapabilmesini sağlamak
- Risk ölçüm modellerinin tasarımı, seçilmesi, uygulamaya konulması ve ön onay verilmesi sürecine katılmak, modelleri düzenli olarak gözden geçirmek ve gerekli değişiklikleri yapmak
- Şirketin kullandığı risk ölçüm modellerinden periyodik raporlar üretmek ve raporları analiz etmek
- Sayısallaştırılabilen risklerin belirlenen limitler dâhilinde kalmasını sağlamak ve bu limitlerin kullanımını izlemek
- Stres testlerini koordine etmek, analiz sonuçlarını ilgili birimlere iletme
- Riskin izlenmesi ve zamanında önlem alınmasını sağlayan erken uyarı sistemleri kurmak
- Her bir risk için birim bazında belirlenen limitleri toplulaştırarak kuruluşun tümü bazında belirlenen limitlere uyumunu izlemek
- Teşvik edici yapılar ile ödül düzenlemelerinden kaynaklı riskleri takip etmek
- Kriz yönetim ve acil durum planlarının hazırlanmasını sağlamak
- SEDDK’ ya ve üst yönetime risk yönetim faaliyetlerine ilişkin mevzuatta belirlenen periyodik raporlamaları yapmak

Şirketimizde risk yönetimi metodolojisinde süreç bazlı risk yönetim modellemesi esas olmakla birlikte, risk değerlendirmesi Şirket Risk Kontrol Matrisleri ile yürütülmektedir.

Şirket, ESG konularını ve sürdürülebilirlik önceliklerini iş süreçlerine entegre ederek uzun vadeli başarısını güvence altına alma çabalarını da yansıtmakta ve risk yönetimini odağına almaktadır.

Risk Türleri

Şirketimizin risk yönetim sürecinde kullanılan risk matrisleri ve limitleri kapsamında değerlendirilen riskler ve risk yönetimi fonksiyonunun kapsamını oluşturan risk türleri asgari olarak tanımlanmış olup aşağıdaki gibidir:

- a) Yazım Riski
- b) Sigortacılık Faaliyetleri Dışındaki Varlık ve Yükümlülük Yönetimi
- c) Yatırım Riski
- ç) Likidite Riski
- d) Yoğunlaşma Riski
- e) Operasyonel ve İdari Riskler
- f) Yazılım ve Bilgi Güvenliği Riski
- g) Karşı Taraf ve Üçüncü Taraf Riski
- ğ) Reasürans Riski ve Diğer Riskler
- h) Uyum Riski

Şirketin Aleyhine Açılan ve Şirketin Mali Durumunu ve Faaliyetlerini Etkileyecek Nitelikteki Davalar ve Olası Sonuçları Hakkında Bilgiler

Şirketimiz aleyhine çeşitli branşlardaki poliçelerden kaynaklanan uyuşmazlıklar nedeniyle açılmış ve gerekli rezervleri ayrılmış davalar dışında, şirketin mali durumunu ya da faaliyetlerini olumsuz yönde etkileyebilecek herhangi bir dava bulunmamaktadır.

Yıl İçerisinde Olağanüstü Genel Kurul Toplantısı Yapılmışsa, Toplantının Tarihi, Toplantıda Alınan Kararlar ve Buna İlişkin Yapılan İşlemler de Dahil Olmak Üzere Olağanüstü Genel Kurula İlişkin Bilgiler

Hepiyi Sigorta A.Ş. 2024 yılında Olağanüstü Genel Kurul Toplantısı yapmamıştır.

Şirkette Meydana Gelen ve Ortakların, Alacaklıların ve Diğer İlgili Kişi ve Kuruluşların Haklarını Etkileyebilecek Özel Önem Taşıyan Olaylara İlişkin Açıklamalar

Faaliyet yılının sona ermesinden sonra şirkette meydana gelen ve ortakların, alacaklıların ve diğer ilgili kişi ve kuruluşların haklarını etkileyebilecek nitelikteki özel önem taşıyan olay bulunmamaktadır.

Esas Sözleşmede Yapılan Değişiklikler ve Nedenleri

2024 yılı içerisinde Şirket Esas Sözleşmesi'nde meydana gelen değişiklik bulunmamaktadır.

İnsan Kaynakları Uygulamaları

2024 yıl sonu itibariyle 43 yönetici, 173 uzman kadromuzla toplam 216 personelimiz bulunmaktadır. Çalışan sayımızın %52'si kadınlardan oluşmaktadır.

İnsan kaynakları politikamız şirketimizin misyon ve vizyonu temel alınarak şekillendirilmektedir. Çalışanlarımızla sürdürülebilirlik, sürekli öğrenme, değer yaratma, ortak hedefler doğrultusunda gelişim ve büyümeyle değerli hissettiren mutlu çalışma ortamı yaratmak hedeflenmektedir. Stratejimizin belirlenmesinde çalışanlarımızın yaptığı çalışmalar rol oynamaktadır. Geri bildirimle oldukça önem verildiğinden çalışanlarımızla düzenli geri bildirim toplantıları yapılmaktadır. Çalışan bağlılığını artırmak için sosyal sorumluluk, sosyal organizasyonlar, işveren markası, iç iletişim faaliyetleri geliştirilmektedir.

Yöneticilerimiz ve uzman kadrolarımızın gelişimi, ekipler arası etkileşimin korunması ve devamlılığı için kurumsal, kişisel, işlevsel, yönetsel yetkinliklere büyük önem verilmektedir. Yetkinlikleri kazandırmak, korumak ve devamlılığını sağlamak amacıyla yöneticilik okulu, liderlik okulu, gelişim programları yıl boyunca gerçekleştirilmektedir. Grup içi koçluk, mentorluk, ters mentorluk uygulamalarımızla çalışanlarımızın yanında olarak gelişimleri desteklenmektedir. Eğitimlerimiz online ve yüz yüze olmak üzere eğitim ihtiyaçlarına göre belirlenmektedir.

Performans değerlendirme sistemi ve yetenek yönetimi uygulamalarımızla çalışanlarımızın kariyer ve gelişim haritaları belirlenmektedir.

Şirketimiz, çalışanlarımızın inovatif düşünce ve katkılarını her zaman değerli bulmaktadır. Bu doğrultuda geliştirdiğimiz ödüllendirme sistemimiz ile maliyet, süreç ve deneyim iyileştirici, çalışan, müşteri ve paydaş odaklı projeler ve fikirler üreten ekip arkadaşlarımızın başarılarını takdir etmekteyiz.

Şirketimizin şeffaflık anlayışıyla insan kaynakları prosedür ve uygulamalarımız çalışanlarımıza duyurulmakta, güncel bilgiler paylaşılmaktadır.

Çalışanlarımızın sektör koşullarındaki ücret ve yan haklar dengelerini koruyabilme bakış açımızla ücret politikalarımız oluşturulmakta, global ücret araştırma şirketleriyle sektörel piyasa araştırması yapılmaktadır.

Eğitim ve Gelişim

2024 yılı boyunca, çalışanlarımızın bilgi birikimini artırmak ve yetkinliklerini geliştirmek amacıyla çeşitli eğitimler düzenledik. Şirket olarak, sürekli öğrenme ve gelişim kültürünü desteklemeye devam ediyoruz.

Bu kapsamda, yıl içinde gerçekleştirdiğimiz eğitimlerden birkaçı şunlardır:

- **Rekabet Hukuku Eğitimi:** Çalışanlarımızın yasal mevzuatlara uyum sağlaması ve sektördeki etik standartları daha iyi anlaması için düzenlenen bu eğitim, çevrim içi platform üzerinden gerçekleştirildi.
- **Olası İstanbul Depremine Hazırlık Eğitimi:** Çalışanlarımızın doğal afetlere hazırlıklı olmalarını sağlamak amacıyla uzmanların katılımıyla düzenlenen bu eğitim, hem teorik bilgiler hem de pratik öneriler içerdi.

- **Sürdürülebilirlik Eğitimi:** Şirketimizin yöneticilerine yönelik olarak düzenlenen bu eğitim, çevresel, sosyal ve yönetim alanlarındaki sorumluluklarımızı ele alarak sürdürülebilirlik bilincini artırmayı hedefledi.

Önümüzdeki yıllarda da bu tür eğitimlerle insan kaynağımızın gelişimini desteklemeye kararlıyız.

İç İletişim

2024 yılında şirketimizde birlikte keyifli vakit geçirmek için bir dizi etkinlik düzenledik.

İlk poliçemizin ikinci yılını eğlenceli bir piknikle ve ailelerimizle birlikte kutladık.

Her ay ofisimizde keyifli etkinlikler düzenleyerek hep birlikte güzel vakit geçirdik.

Uluslararası spor festivali Corporate Games'e katılarak birçok branşta yarıştık.

Sapanca'da yaptığımız strateji toplantısıyla 2025 yılının yol haritasını belirledik.

Genel Müdürümüz Şenol Ortaç ile "Biz Bize" toplantılarımızı yıl boyunca sürdürdük.

Hepiyi Sigorta A.Ş.

Faaliyet Raporu Uygunluk Görüşü

YÖNETİM KURULUNUN YILLIK FAALİYET RAPORUNA İLİŞKİN BAĞIMSIZ DENETÇİ RAPORU

Hepiyi Sigorta A.Ş. Genel Kurulu'na

1) Görüş

Hepiyi Sigorta A.Ş.'nin ("Şirket") 01/01/2024–31/12/2024 hesap dönemine ait tam set finansal tablolarını denetlemiş olduğumuzdan, bu hesap dönemine ilişkin yıllık faaliyet raporunu da denetlemiş bulunuyoruz.

Görüşümüze göre, yönetim kurulunun yıllık faaliyet raporu içinde yer alan finansal bilgiler ile Yönetim Kurulu'nun Şirket'in durumu hakkında yaptığı irdelemeler, tüm önemli yönleriyle, denetlenen tam set finansal tablolara ve bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bilgilerle tutarlıdır ve gerçeği yansıtmaktadır.

2) Görüşün Dayanağı

Yaptığımız bağımsız denetim, sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan bağımsız denetim ilkelerine ilişkin düzenlemelere ve Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu (KGK) tarafından yayımlanan Türkiye Denetim Standartları'nın bir parçası olan Bağımsız Denetim Standartları'na (BDS'lere) uygun olarak yürütülmüştür. Bu Standartlar kapsamındaki sorumluluklarımız, raporumuzun Bağımsız Denetçinin Yıllık Faaliyet Raporunun Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumlulukları bölümünde ayrıntılı bir şekilde açıklanmıştır. KGK tarafından yayımlanan Bağımsız Denetçiler için Etik Kurallar (Etik Kurallar) ve bağımsız denetimle ilgili mevzuatta yer alan etik hükümlere uygun olarak Şirket'ten bağımsız olduğumuzu beyan ederiz. Etik Kurallar ve mevzuat kapsamındaki etiğe ilişkin diğer sorumluluklar da tarafımızca yerine getirilmiştir. Bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bağımsız denetim kanıtlarının, görüşümüzün oluşturulması için yeterli ve uygun bir dayanak oluşturduğuna inanıyoruz.

3) Diğer Husus

Şirket'in 31 Aralık 2023 tarihinde sona eren hesap dönemine ait faaliyet raporunun bağımsız denetimi başka bir bağımsız denetim kuruluşu tarafından gerçekleştirilmiş olup 13 Mart 2024 tarihli faaliyet raporuna ilişkin denetçi raporunda olumlu görüş bildirmişir.

4) Tam Set Finansal Tablolara İlişkin Denetçi Görüşümüz

Şirket'in 01/01/2024–31/12/2024 hesap dönemine ilişkin tam set finansal tabloları hakkında 3 Mart 2025 tarihli denetçi raporumuzda olumlu görüş bildirmiş bulunuyoruz.

5) Yönetim Kurulu'nun Yıllık Faaliyet Raporuna İlişkin Sorumluluğu

Şirket yönetimi, 6102 sayılı Türk Ticaret Kanununun (TTK) 514 ve 516'ncı maddelerine göre yıllık faaliyet raporuyla ilgili olarak aşağıdakilerden sorumludur:

- Yıllık faaliyet raporunu bilanço gününü izleyen ilk üç ay içinde hazırlar ve genel kurula sunar.
- Yıllık faaliyet raporunu; şirketin o yıla ait faaliyetlerinin akışı ile her yönüyle finansal durumunu doğru, eksiksiz, dolambaçsız, gerçeğe uygun ve dürüst bir şekilde yansıtacak şekilde hazırlar. Bu raporda finansal durum, finansal tablolara göre değerlendirilir. Raporda ayrıca, şirketin gelişmesine ve karşılaşması muhtemel risklere de açıkça işaret olunur. Bu konulara ilişkin yönetim kurulunun değerlendirmesi de raporda yer alır.
- Faaliyet raporu ayrıca aşağıdaki hususları da içerir:
 - Faaliyet yılının sona ermesinden sonra şirkette meydana gelen ve özel önem taşıyan olaylar,
 - Şirketin araştırma ve geliştirme çalışmaları,
 - Yönetim kurulu üyeleri ile üst düzey yöneticilere ödenen ücret, prim, ikramiye gibi mali menfaatler, ödenekler, yolculuk, konaklama ve temsil giderleri, ayni ve nakdi imkânlar, sigortalar ve benzeri teminatlar.

Yönetim kurulu, faaliyet raporunu hazırlarken Ticaret Bakanlığı'nın ve ilgili kurumların yaptığı ikincil mevzuat düzenlemelerini de dikkate alır.

6) Bağımsız Denetçinin Yıllık Faaliyet Raporunun Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumluluğu

Amacımız, TTK hükümleri çerçevesinde yıllık faaliyet raporu içinde yer alan finansal bilgiler ile Yönetim Kurulu'nun yaptığı irdelemelerin, Şirket'in denetlenen finansal tablolarıyla ve bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bilgilerle tutarlı olup olmadığı ve gerçeği yansıtıp yansıtmadığı hakkında görüş vermek ve bu görüşümüzü içeren bir rapor düzenlemektir.

Yaptığımız bağımsız denetim, sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan bağımsız denetim ilkelerine ilişkin düzenlemelere ve BDS'lere uygun olarak yürütülmüştür. Bu standartlar, etik hükümlere uygunluk sağlanması ile bağımsız denetimin, faaliyet raporunda yer alan finansal bilgiler ve Yönetim Kurulu'nun yaptığı irdelemelerin finansal tablolara ve denetim sırasında elde edilen bilgilerle tutarlı olup olmadığına ve gerçeği yansıtıp yansıtmadığına dair makul güvence elde etmek üzere planlanarak yürütülmesini gerektirir.

Bu bağımsız denetimi yürütüp sonuçlandıran sorumlu denetçi Ferda Akkılınç Ilıca'dır.

DRT BAĞIMSIZ DENETİM VE SERBEST MUHASEBECİ MALİ MÜŞAVİRLİK A.Ş.
Member of DELOITTE TOUCHE TOHMATSU LIMITED



İstanbul, 3 Mart 2025

HEPİYİ SİGORTA A.Ş.

**1 OCAK – 31 ARALIK 2024 HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLAR VE
BAĞIMSIZ DENETİM RAPORU**

BAĞIMSIZ DENETÇİ RAPORU

Hepiyi Sigorta A.Ş. Genel Kurulu'na

A) Finansal Tabloların Bağımsız Denetimi

1) Görüş

Hepiyi Sigorta A.Ş.'nin ("Şirket") 31 Aralık 2024 tarihli bilançosu ile aynı tarihte sona eren hesap dönemine ait; gelir tablosu, özsermaye değişim tablosu, nakit akış tablosu ve kar dağıtım tablosu ile önemli muhasebe politikalarının özeti de dâhil olmak üzere finansal tablo dipnotlarından oluşan finansal tablolarını denetlemiş bulunuyoruz.

Görüşümüze göre, ilişikteki finansal tablolar Şirket'in 31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla finansal durumunu ve aynı tarihte sona eren hesap dönemine ait finansal performansını ve nakit akışlarını sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan muhasebe ve finansal raporlamaya ilişkin düzenlemeler ve bunlar ile düzenlenmeyen konularda Türkiye Finansal Raporlama Standartları hükümlerini içeren; "Sigortacılık Muhasebe ve Finansal Raporlama Mevzuatı"na uygun olarak tüm önemli yönleriyle gerçeğe uygun bir biçimde sunmaktadır.

2) Görüşün Dayanağı

Yaptığımız bağımsız denetim, sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan bağımsız denetim ilkelerine ilişkin düzenlemelere ve Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu ("KGK") tarafından yayımlanan Türkiye Denetim Standartları'nın bir parçası olan Bağımsız Denetim Standartları'na ("BDS'lere") uygun olarak yürütülmüştür. Bu standartlar kapsamındaki sorumluluklarımız, raporumuzun "Bağımsız Denetçinin Finansal Tabloların Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumlulukları" bölümünde ayrıntılı bir şekilde açıklanmıştır. KGK tarafından yayımlanan Bağımsız Denetçiler için Etik Kurallar (Bağımsızlık Standartları dahil) ("Etik Kurallar") ile finansal tabloların bağımsız denetimiyle ilgili mevzuatta yer alan etik hükümlere uygun olarak Şirket'ten bağımsız olduğumuzu beyan ederiz. Etik Kurallar ve mevzuat kapsamındaki etiğe ilişkin diğer sorumluluklar da tarafımızca yerine getirilmiştir. Bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bağımsız denetim kanıtlarının, görüşümüzün oluşturulması için yeterli ve uygun bir dayanak oluşturduğuna inanıyoruz.

3) Diğer Husus

Şirket'in 31 Aralık 2023 tarihinde sona eren hesap dönemine ait finansal tablolarının bağımsız denetimi başka bir bağımsız denetim kuruluşu tarafından gerçekleştirilmiş olup 13 Mart 2024 tarihli denetçi raporunda olumlu görüş bildirilmiştir.

4) Kilit Denetim Konuları

Kilit denetim konuları, mesleki muhakememize göre cari döneme ait finansal tabloların bağımsız denetiminde en çok önem arz eden konulardır. Kilit denetim konuları, bir bütün olarak finansal tabloların bağımsız denetimi çerçevesinde ve finansal tablolara ilişkin görüşümüzün oluşturulmasında ele alınmış olup, bu konular hakkında ayrı bir görüş bildirmiyoruz.

Kilit denetim konusu	Denetimde konunun nasıl ele alındığı
<p>Gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedellerinin tahmini</p> <p>Şirket, 31 Aralık 2024 itibarıyla, toplam 7.552.360.761 TL tutarında net gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedeli karşılığı ayırmıştır.</p> <p>Söz konusu karşılık, T.C Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından yayımlanan 5 Aralık 2014 tarih ve 2014/16 sayılı "Muallak Tazminat Karşılığı'na İlişkin Genelge" uyarınca, Şirket aktüerinin görüşleri çerçevesinde belirlenen en iyi tahmin yöntemleri ile hesaplanmaktadır.</p> <p>Denetimimiz sırasında bu alana odaklanmamızın nedeni; gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedeli karşılığı tutarının finansal tablolar içerisindeki tutarsal önemi ve karşılık hesaplamalarının yapısı gereği önemli aktüeryal yargı ve tahminleri içermesidir.</p>	<p>Gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedeli karşılığı hesaplamalarında kullanılan gerçekleşen hasarlara ilişkin Şirket yönetiminin uyguladığı önemli kontrollerin tasarımı ve uygulanması test edilmiştir.</p> <p>Örnekleme yöntemiyle seçilen branşlarda, gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedeli hesaplamasında kullanılan verilerin finansal tablolardaki bilgilerle mutabakatı yapılmıştır. Ayrıca, söz konusu branşlarda, gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedeli hesaplamasında Şirket aktüeri tarafından kullanılan tahmini hasar prim oranları ve beklenen hasar gelişim trendleri ile seçilen aktüeryal yöntemler, geçmiş hasar deneyimleri ve sektörel gelişmeler çerçevesinde bünyemizde bulunan aktüerler tarafından aktüeryal teknikler kullanılarak değerlendirilmiştir. Bunların dışında, seçilen branşların gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedeli karşılıkları için aktüeryal hesaplamalar yapılarak bilanço tarihi itibarıyla makul aralık tahminleri belirlenmiş ve Şirket'in kayıtlarında yer alan ilgili tutarlar ile karşılaştırılmıştır.</p> <p>Bunlara ilave olarak, söz konusu teknik karşılıklarla ilgili olarak 2.1.1 ve 17 numaralı finansal tablo dipnotlarında yer alan açıklamaların Sigortacılık Muhasebe ve Finansal Raporlama Mevzuatı'na uygunluğu ve tutarlılığı kontrol edilmiştir.</p>

5) Yönetimin ve Üst Yönetimden Sorumlu Olanların Finansal Tablolara İlişkin Sorumlulukları

Şirket yönetimi; finansal tabloların Sigortacılık Muhasebe ve Finansal Raporlama Mevzuatı'na uygun olarak hazırlanmasından, gerçeğe uygun bir biçimde sunumundan ve hata veya hile kaynaklı önemli yanlışlık içermeyecek şekilde hazırlanması için gerekli gördüğü iç kontrolden sorumludur.

Finansal tabloları hazırlarken yönetim; Şirket'in sürekliliğini devam ettirme kabiliyetinin değerlendirilmesinden, gerektiğinde süreklilikle ilgili hususları açıklamaktan ve Şirket'i tasfiye etme ya da ticari faaliyeti sona erdirmeye niyeti ya da mecburiyeti bulunmadığı sürece işletmenin sürekliliği esasını kullanmaktan sorumludur.

Üst yönetimden sorumlu olanlar, Şirket'in finansal raporlama sürecinin gözetiminden sorumludur.

6) Bağımsız Denetçinin Finansal Tabloların Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumlulukları

Bir bağımsız denetimde, biz bağımsız denetçilerin sorumlulukları şunlardır:

Amacımız, bir bütün olarak finansal tabloların hata veya hile kaynaklı önemli yanlışlık içerip içermediğine ilişkin makul güvence elde etmek ve görüşümüzü içeren bir bağımsız denetçi raporu düzenlemektir. Sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan bağımsız denetim ilkelerine ilişkin düzenlemelere ve BDS'lere uygun olarak yürütülen bir bağımsız denetim sonucunda verilen makul güvence; yüksek bir güvence seviyesidir ancak, var olan önemli bir yanlışlığın her zaman tespit edileceğini garanti etmez. Yanlışlıklar hata veya hile kaynaklı olabilir. Yanlışlıkların, tek başına veya toplu olarak, finansal tablo kullanıcılarının bu tablolara istinaden alacakları ekonomik kararları etkilemesi makul ölçüde bekleniyorsa bu yanlışlıklar önemli olarak kabul edilir.

Sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan bağımsız denetim ilkelerine ilişkin düzenlemelere ve BDS'lere uygun olarak yürütülen bağımsız denetimin gereği olarak, bağımsız denetim boyunca mesleki muhakememizi kullanmakta ve meslekî şüphecilliğimizi sürdürmekteyiz. Tarafımızca ayrıca:

- Finansal tablolardaki hata veya hile kaynaklı "önemli yanlışlık" riskleri belirlenmekte ve değerlendirilmekte; bu risklere karşılık veren denetim prosedürleri tasarlanmakta ve uygulanmakta ve görüşümüze dayanak teşkil edecek yeterli ve uygun denetim kanıtı elde edilmektedir. Hile; muvazaa, sahtekârlık, kasıtlı ihmal, gerçeğe aykırı beyan veya iç kontrol ihlali fiillerini içerebildiğinden, hile kaynaklı önemli bir yanlışlığı tespit edememe riski, hata kaynaklı önemli bir yanlışlığı tespit edememe riskinden yüksektir.
- Şirket'in iç kontrolünün etkinliğine ilişkin bir görüş bildirmek amacıyla değil ama duruma uygun denetim prosedürlerini tasarlamak amacıyla denetimle ilgili iç kontrol değerlendirilmektedir.
- Yönetim tarafından kullanılan muhasebe politikalarının uygunluğu ile yapılan muhasebe tahminleri ile ilgili açıklamaların makul olup olmadığı değerlendirilmektedir.
- Elde edilen denetim kanıtlarına dayanarak Şirket'in sürekliliğini devam ettirme kabiliyetine ilişkin ciddi şüphe oluşturabilecek olay veya şartlarla ilgili önemli bir belirsizliğin mevcut olup olmadığı hakkında ve yönetimin işletmenin sürekliliği esasını kullanmasının uygunluğu hakkında sonuca varılmaktadır. Önemli bir belirsizliğin mevcut olduğu sonucuna varmamız hâlinde, raporumuzda, finansal tablolardaki ilgili açıklamalara dikkat çekmemiz ya da bu açıklamaların yetersiz olması durumunda olumlu görüş dışında bir görüş vermemiz gerekmektedir. Vardığımız sonuçlar, bağımsız denetçi raporu tarihine kadar elde edilen denetim kanıtlarına dayanmaktadır. Bununla birlikte, gelecekteki olay veya şartlar Şirket'in sürekliliğini sona erdirebilir.

6) Bağımsız Denetçinin Finansal Tabloların Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumlulukları (Devamı)

- Finansal tabloların açıklamaları dâhil olmak üzere, genel sunumu, yapısı ve içeriği ile bu tabloların, temelini oluşturan işlem ve olayları gerçeğe uygun sunumu sağlayacak şekilde yansıtıp yansıtmadığı değerlendirilmektedir.

Diğer hususların yanı sıra, denetim sırasında tespit ettiğimiz önemli iç kontrol eksiklikleri dâhil olmak üzere, bağımsız denetimin planlanan kapsamı ve zamanlaması ile önemli denetim bulgularını üst yönetimden sorumlu olanlara bildirmekteyiz.

Bağımsızlığa ilişkin etik hükümlere uygunluk sağladığımızı üst yönetimden sorumlu olanlara bildirmiş bulunmaktayız. Ayrıca bağımsızlık üzerinde etkisi olduğu düşünülebilecek tüm ilişkiler ve diğer hususlar ile varsa, tehditleri ortadan kaldırmak amacıyla atılan adımlar ile alınan önlemleri üst yönetimden sorumlu olanlara iletmış bulunmaktayız.

Üst yönetimden sorumlu olanlara bildirilen konular arasından, cari döneme ait finansal tabloların bağımsız denetiminde en çok önem arz eden konuları yani kilit denetim konularını belirlemekteyiz. Mevzuatın konunun kamuya açıklanmasına izin vermediği durumlarda veya konuyu kamuya açıklamanın doğuracağı olumsuz sonuçların, kamuya açıklamanın doğuracağı kamu yararını aşacağına makul şekilde beklendiği oldukça istisnai durumlarda, ilgili hususun bağımsız denetçi raporumuzda bildirilmemesine karar verebiliriz.

B) Mevzuattan Kaynaklanan Diğer Yükümlülükler

TTK'nın 402'nci maddesinin dördüncü fıkrası uyarınca; Şirket'in 1 Ocak – 31 Aralık 2024 hesap döneminde defter tutma düzeninin, finansal tablolarının, TTK ile Şirket esas sözleşmesinin finansal raporlamaya ilişkin hükümlerine uygun olmadığına dair önemli bir hususa rastlanmamıştır.

TTK'nın 402'nci maddesinin dördüncü fıkrası uyarınca; Yönetim Kurulu tarafımıza denetim kapsamında istenen açıklamaları yapmış ve talep edilen belgeleri vermiştir.

Bu bağımsız denetimi yürütüp sonuçlandıran sorumlu denetçi Ferda Akkılınç Ilıca'dır.

DRT BAĞIMSIZ DENETİM VE SERBEST MUHASEBECİ MALİ MÜŞAVİRLİK A.Ş.
Member of DELOITTE TOUCHE TOHMATSU LIMITED




İstanbul, 3 Mart 2025

**HEPİYİ SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ'NİN
31 ARALIK 2024 TARİHİ İTİBARIYLA HAZIRLANAN
KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL RAPORU**

T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından yapılan düzenlemeler çerçevesinde yürürlükte bulunan muhasebe ilke ve standartlarına göre 31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla hazırlanan konsolide olmayan finansal tablolar ile bunlara ilişkin açıklama ve dipnotların "Sigorta ve Reasürans Şirketleri ile Emeklilik Şirketlerinin Finansal Raporlamaları Hakkında Yönetmelik" hükümlerine ve Şirketimiz muhasebe kayıtlarına uygun olduğunu belirtiriz.

İstanbul, 3 Mart 2025


Çağlar GÖĞÜŞ
Yönetim Kurulu Üyesi
Yönetim Kurulu Başkanı


Şenol ORTAÇ
Yönetim Kurulu Üyesi
Genel Müdür


Murat DOĞU
Mali İşler GMY
Denetimden Sorumlu Yön. Kur. Üyesi


Nergis ÜÇÜNCÜ
Bütçe ve Raporlama Direktörü


Halil KOLBAŞI
Aktüer – Sicil No: 72

HEPİYİ SİGORTA A.Ş.

İÇİNDEKİLER	SAYFA
AYRINTILI BİLANÇOLAR	1 - 5
AYRINTILI GELİR TABLOLARI	6 - 7
NAKİT AKIŞ TABLOLARI.....	8
ÖZSERMAYE DEĞİŞİM TABLOLARI	9
KAR DAĞITIM TABLOSU	10
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLARLAR	11 - 68

HEPİYİ SİGORTA A.Ş.

31 ARALIK 2024 VE 31 ARALIK 2023 TARİHLERİ İTİBARIYLA AYRINTILI BİLANÇOLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

VARLIKLAR	Dipnot	Bağımsız	Yeniden Düzenlenmiş
		Denetimden Geçmiş 1 Ocak - 31 Aralık 2024	Denetimden Geçmiş 1 Ocak - 31 Aralık 2023
I- Cari Varlıklar			
A- Nakit ve Nakit Benzeri Varlıklar	4 ve 14	12.575.459.596	2.706.924.575
1- Kasa		-	-
2- Alınan Çekler		-	-
3- Bankalar	14	12.361.292.687	2.612.189.567
4- Verilen Çekler ve Ödeme Emirleri (-)		-	-
5- Banka Garantili ve Üç Aydan Kısa Vadeli Kredi Kartı Alacakları	14	214.166.909	94.735.008
6- Diğer Nakit ve Nakit Benzeri Varlıklar		-	-
B- Finansal Varlıklar ile Riskli Sigortalılara Ait Finansal Yatırımlar	4 ve 11	4.461.634.912	3.303.515.404
1- Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar	4 ve 11	4.246.675.719	1.842.501.453
2- Vadeye Kadar Elde Tutulacak Finansal Varlıklar		-	-
3- Alım Satım Amaçlı Finansal Varlıklar	4 ve 11	214.959.193	1.461.013.951
4- Krediler		-	-
5- Krediler Karşılığı (-)		-	-
6- Riskli Hayat Poliçesi Sahiplerine Ait Finansal Yatırımlar		-	-
7- Şirket Hissesi		-	-
8- Finansal Varlıklar Değer Düşüklüğü Karşılığı (-)		-	-
C- Esas Faaliyetlerden Alacaklar	4 ve 12	605.694.074	127.534.194
1- Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar	4 ve 12	605.694.074	127.534.194
2- Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
3- Reasürans Faaliyetlerinden Alacaklar		-	-
4- Reasürans Faaliyetlerinden Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
5- Sigorta ve Reasürans Şirketleri Nezdindeki Depolar		-	-
6- Sigortalılara Krediler (İkrazlar)		-	-
7- Sigortalılara Krediler (İkrazlar) Karşılığı (-)		-	-
8- Esas Faaliyetlerden Kaynaklanan Şüpheli Alacaklar	12	114.979.109	19.073.829
9- Esas Faaliyetlerden Kaynaklanan Şüpheli Alacaklar Karşılığı (-)	12	(114.979.109)	(19.073.829)
D- İlişkili Taraflardan Alacaklar			
1- Ortaklardan Alacaklar		-	-
2- İştiraklerden Alacaklar		-	-
3- Bağlı Ortaklıklardan Alacaklar		-	-
4- Müterek Yönetime Tabi Teşebbüslerden Alacaklar		-	-
5- Personelden Alacaklar		-	-
6- Diğer İlişkili Taraflardan Alacaklar		-	-
7- İlişkili Taraflardan Alacaklar Reeskontu (-)		-	-
8- İlişkili Taraflardan Şüpheli Alacaklar		-	-
9- İlişkili Taraflardan Şüpheli Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
E- Diğer Alacaklar		627.091	931.731
1- Finansal Kiralama Alacakları		-	-
2- Kazanılmamış Finansal Kiralama Faiz Gelirleri (-)		-	-
3- Verilen Depozito ve Teminatlar		1.106.699	933.146
4- Diğer Çeşitli Alacaklar		(479.608)	(1.415)
5- Diğer Çeşitli Alacaklar Reeskontu (-)		-	-
6- Şüpheli Diğer Alacaklar		-	-
7- Şüpheli Diğer Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
F- Gelecek Aylara ait Giderler ve Gelir Tahakkukları		1.659.130.472	614.266.847
1- Ertelenmiş Üretim Giderleri	17	1.123.171.073	419.545.385
2- Tahakkuk Etmis Faiz ve Kira Gelirleri		-	-
3- Gelir Tahakkukları		-	-
4- Gelecek Aylara Ait Diğer Giderler	47.1	535.959.399	194.721.462
G- Diğer Cari Varlıklar		6.570.495	417.004
1- Gelecek Aylar İhtiyacı Stoklar		-	-
2- Peşin Ödenen Vergiler ve Fonlar	4.2 ve 35	-	60.577
3- Ertelenmiş Vergi Varlıkları		-	-
4- İş Avansları		6.570.495	356.427
5- Personele Verilen Avanslar		-	-
6- Sayım ve Tesellüm Noksanları		-	-
7- Diğer Çeşitli Cari Varlıklar		-	-
8- Diğer Cari Varlıklar Karşılığı (-)		-	-
I- Cari Varlıklar Toplamı		19.309.116.640	6.753.589.755

Takip eden dipnotlar, finansal tabloların ayrılmaz parçasını oluştururlar.

HEPIYİ SİGORTA A.Ş.

31 ARALIK 2024 VE 31 ARALIK 2023 TARİHLERİ İTİBARIYLA AYRINTILI BİLANÇOLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

VARLIKLAR	Bağımsız Denetimden Geçmiş		Yeniden Düzenlenmiş
	Dipnot	1 Ocak - 31 Aralık 2024	Bağımsız Denetimden Geçmiş 1 Ocak - 31 Aralık 2023
II- Cari Olmayan Varlıklar			
A- Esas Faaliyetlerden Alacaklar			
1- Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar		-	-
2- Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
3- Reasürans Faaliyetlerinden Alacaklar		-	-
4- Reasürans Faaliyetlerinden Alacaklar Karşılığı		-	-
5- Sigorta ve Reasürans Şirketleri Nezdindeki Depolar		-	-
6- Sigortalılara Krediler (İkrazlar)		-	-
7- Sigortalılara Krediler (İkrazlar) Karşılığı (-)		-	-
8- Emeklilik Faaliyetlerinden Alacaklar		-	-
9- Esas Faaliyetlerden Kaynaklanan Şüpheli Alacaklar		-	-
10- Esas Faaliyetlerden Kaynaklanan Şüpheli Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
B- İlişkili Taraflardan Alacaklar			
1- Ortaklardan Alacaklar		-	-
2- İştiraklerden Alacaklar		-	-
3- Bağlı Ortaklıklardan Alacaklar		-	-
4- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslerden Alacaklar		-	-
5- Personelden Alacaklar		-	-
6- Diğer İlişkili Taraflardan Alacaklar		-	-
7- İlişkili Taraflardan Alacaklar Reeskontu (-)		-	-
8- İlişkili Taraflardan Şüpheli Alacaklar		-	-
9- İlişkili Taraflardan Şüpheli Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
C- Diğer Alacaklar			
1- Finansal Kiralama Alacakları		-	-
2- Kazanılmamış Finansal Kiralama Faiz Gelirleri (-)		-	-
3- Verilen Depozito ve Teminatlar		-	-
4- Diğer Çeşitli Alacaklar		-	-
5- Diğer Çeşitli Alacaklar Reeskontu (-)		-	-
6- Şüpheli Diğer Alacaklar		-	-
7- Şüpheli Diğer Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
D- Finansal Varlıklar			
1- Bağlı Menkul Kıymetler		-	-
2- İştirakler		-	-
3- İştirakler Sermaye Taahhütleri (-)		-	-
4- Bağlı Ortaklıklar		-	-
5- Bağlı Ortaklıklar Sermaye Taahhütleri (-)		-	-
6- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüsler		-	-
7- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüsler Sermaye Taahhütleri (-)		-	-
8- Finansal Varlıklar ve Riskli Sigortalılara Ait Finansal Yatırımlar		-	-
9- Diğer Finansal Varlıklar		-	-
10- Finansal Varlıklar Değer Düşüklüğü Karşılığı (-)		-	-
E- Maddi Varlıklar	6	73.901.592	24.695.632
1- Yatırım Amaçlı Gayrimenkuller		-	-
2- Yatırım Amaçlı Gayrimenkuller Değer Düşüklüğü Karşılığı (-)		-	-
3- Kullanım Amaçlı Gayrimenkuller		-	-
4- Makine ve Teçhizatlar		-	-
5- Demirbaş ve Tesisatlar	6	18.128.672	9.453.809
6- Motorlu Taşıtlar	6	5.167.226	-
7- Diğer Maddi Varlıklar (Özel Maliyet Bedelleri Dahil)	6	6.739.789	4.564.636
8- Kiralama Yoluyla Edinilmiş Maddi Varlıklar	6	69.018.992	25.088.541
9- Birikmiş Amortismanlar (-)	6	(25.153.087)	(14.411.354)
10- Maddi Varlıklara İlişkin Avanslar (Yapılmakta Olan Yatırımlar Dahil)		-	-
F- Maddi Olmayan Varlıklar	8	8.879.595	8.619.754
1- Haklar	8	1.996.928	156.634
2- Şerefiye		-	-
3- Faaliyet Öncesi Döneme Ait Giderler		-	-
4- Araştırma ve Geliştirme Giderleri		-	-
5- Diğer Maddi Olmayan Varlıklar	8	11.525.477	9.121.683
6- Birikmiş İtfalar (Amortismanlar) (-)	8	(4.642.810)	(2.492.313)
7- Maddi Olmayan Varlıklara İlişkin Avanslar	8	-	1.833.750
G- Gelecek Yıllara Ait Giderler ve Gelir Tahakkukları			
1- Ertelemiş Üretim Giderleri		-	-
2- Gelir Tahakkukları		-	-
3- Gelecek Yıllara ait Diğer Giderler		-	-
H- Diğer Cari Olmayan Varlıklar			12.542.773
1- Efektif Yabancı Para Hesapları		-	-
2- Döviz Hesapları		-	-
3- Gelecek Yıllar İhtiyacı Stoklar		-	-
4- Peşin Ödenen Vergiler ve Fonlar		-	-
5- Ertelemiş Vergi Varlıkları	21	-	12.542.773
6- Diğer Çeşitli Cari Olmayan Varlıklar		-	-
7- Diğer Cari Olmayan Varlıklar Amortismanı (-)		-	-
8- Diğer Cari Olmayan Varlıklar Karşılığı		-	-
II- Cari Olmayan Varlıklar Toplamı		82.781.187	45.858.159
Varlıklar Toplamı (I+II)		19.391.897.827	6.799.447.914

Takip eden dipnotlar, finansal tabloların ayrılmaz parçasını oluştururlar.

HEPİYİ SİGORTA A.Ş.

31 ARALIK 2024 VE 31 ARALIK 2023 TARİHLERİ İTİBARIYLA AYRINTILI BİLANÇOLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

YÜKÜMLÜLÜKLER	Dipnot	Bağımsız	Yeniden
		Denetimden Geçmiş 1 Ocak - 31 Aralık 2024	Düzenlenmiş Bağımsız Denetimden Geçmiş 1 Ocak - 31 Aralık 2023
III- Kısa Vadeli Yükümlülükler			
A- Finansal Borçlar		18.253.585	19.769.304
1- Kredi Kuruluşlarına Borçlar		-	-
2- Finansal Kiralama İşlemlerinden Borçlar	4 ve 20	32.601.355	12.353.965
3- Ertelenmiş Finansal Kiralama Borçlarına Maliyetleri (-)	20	(14.347.770)	(1.939.050)
4- Uzun Vadeli Kredilerin Ana Para Taksitleri ve Faizleri		-	-
5- Çıkarılmış Tahviller(Bonolar) Anapara Taksit ve Faizleri		-	-
6- Çıkarılmış Diğer Finansal Varlıklar		-	-
7- Çıkarılmış Diğer Finansal Varlıklar İhrac Farkı (-)		-	-
8- Diğer Finansal Borçlar (Yükümlülükler)	19	-	9.354.389
B- Esas Faaliyetlerden Borçlar	4	737.397.727	315.039.971
1- Sigortacılık Faaliyetlerinden Borçlar	19	737.397.727	310.287.276
2- Reasürans Faaliyetlerinden Borçlar		-	-
3- Sigorta ve Reasürans Şirketlerinden Alınan Depolar		-	-
4- Emeklilik Faaliyetlerinden Borçlar		-	-
5- Diğer Esas Faaliyetlerden Borçlar		-	4.752.695
6- Diğer Esas Faaliyetlerden Borçlar Borç Senetleri Reeskontu (-)		-	-
C- İlişkili Taraflara Borçlar	4	40.234.240	16.680.441
1- Ortaklara Borçlar		-	-
2- İştiraklere Borçlar		-	-
3- Bağlı Ortaklıklara Borçlar		-	-
4- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslere Borçlar		-	-
5- Personele Borçlar	4 ve 19	40.234.240	16.680.441
6- Diğer İlişkili Taraflara Borçlar		-	-
D- Diğer Borçlar	4	239.841.553	168.763.933
1- Alman Depozito ve Teminatlar	19	455.912	99.781
2- Tedavi Giderlerine İlişkin SGK'ya Borçlar	19	189.342.999	126.152.882
3- Diğer Çeşitli Borçlar	19	50.042.642	42.511.270
4- Diğer Çeşitli Borçlar Reeskontu (-)		-	-
E- Sigortacılık Teknik Karşılıkları	17	13.745.570.006	4.690.616.828
1- Kazanılmamış Primler Karşılığı - Net	17	8.188.901.273	2.724.280.091
2- Devam Eden Riskler Karşılığı - Net	2.27 ve 17	124.915.592	269.841.144
3- Matematik Karşılıklar - Net		-	-
4- Muallak Hasar ve Tazminat Karşılığı - Net	2.26, 4 ve 17	5.431.753.141	1.696.495.593
5- İkramiye ve İndirimler Karşılığı - Net		-	-
6- Diğer Teknik Karşılıklar - Net		-	-
F- Ödenecek Vergi ve Benzeri Diğer Yükümlülükler ile Karşılıkları	4	442.689.789	131.283.182
1- Ödenecek Vergi ve Fonlar	19	343.991.009	124.409.696
2- Ödenecek Sosyal Güvenlik Kesintileri	19	8.119.606	2.658.484
3- Vadesi Geçmiş Ertelenmiş veya Taksitlendirilmiş Vergi ve Diğer Yükümlülükler		-	-
4- Ödenecek Diğer Vergi ve Benzeri Yükümlülükler		-	-
5- Dönem Karı Vergi ve Diğer Yasal Yükümlülük Karşılıkları	35	594.106.398	275.067.105
6- Dönem Karının Peşin Ödenen Vergi ve Diğer Yükümlülükleri (-)	35	(503.527.224)	(270.852.103)
7- Diğer Vergi ve Benzeri Yükümlülük Karşılıkları		-	-
G- Diğer Risklere İlişkin Karşılıklar		10.645.773	674.034
1- Kadem Tazminatı Karşılığı		-	-
2- Sosyal Yardım Sandığı Varlık Açıklan Karşılığı		-	-
3- Maliyet Giderleri Karşılığı		10.645.773	674.034
H- Gelecek Aylara Ait Gelirler ve Gider Tahakkukları		216.349.966	114.630.834
1- Ertelenmiş Komisyon Gelirleri	17 ve 19	216.349.966	114.630.834
2- Gider Tahakkukları		-	-
3- Gelecek Aylara Ait Diğer Gelirler		-	-
1- Diğer Kısa Vadeli Yükümlülükler		-	-
1- Ertelenmiş Vergi Yükümlülüğü		-	-
2- Sayım ve Tesellüm Fazlalıkları		-	-
3- Diğer Çeşitli Kısa Vadeli Yükümlülükler		-	-
III - Kısa Vadeli Yükümlülükler Toplamı		15.450.982.639	5.457.458.527

Takip eden dipnotlar, finansal tabloların ayrılmaz parçasını oluştururlar.

HEPİYİ SİGORTA A.Ş.

31 ARALIK 2024 VE 31 ARALIK 2023 TARİHLERİ İTİBARIYLA AYRINTILI BİLANÇOLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

YÜKÜMLÜLÜKLER	Dipnot	Bağımsız	Yeniden Düzenlenmiş
		Denetimden Geçmiş 1 Ocak - 31 Aralık 2024	Bağımsız Denetimden Geçmiş 1 Ocak - 31 Aralık 2023
IV- Uzun Vadeli Yükümlülükler			
A- Finansal Borçlar		37.094.260	4.739.527
1- Kredi Kuruluşlarına Borçlar		-	-
2- Finansal Kiralama İşlemlerinden Borçlar	4 ve 20	47.904.475	6.552.000
3- Ertelenmiş Finansal Kiralama Borçlanma Maliyetleri (-)	20	(10.810.215)	(1.812.473)
4- Çıkarılmış Tahviller		-	-
5- Çıkarılmış Diğer Finansal Varlıklar		-	-
6- Çıkarılmış Diğer Finansal Varlıklar İhraç Farkı (-)		-	-
7- Diğer Finansal Borçlar (Yükümlülükler)		-	-
B- Esas Faaliyetlerden Borçlar		-	-
1- Sigortacılık Faaliyetlerinden Borçlar		-	-
2- Reasürans Faaliyetlerinden Borçlar		-	-
3- Sigorta ve Reasürans Şirketlerinden Alınan Depolar		-	-
4- Emeklilik Faaliyetlerinden Borçlar		-	-
5- Diğer Esas Faaliyetlerden Borçlar		-	-
6- Diğer Esas Faaliyetlerden Borçlar Borç Senetleri Reeskontu (-)		-	-
C- İlişkili Tarafalara Borçlar		-	-
1- Ortaklara Borçlar		-	-
2- İştiraklere Borçlar		-	-
3- Bağlı Ortaklıklara Borçlar		-	-
4- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslere Borçlar		-	-
5- Personele Borçlar		-	-
6- Diğer İlişkili Tarafalara Borçlar		-	-
D- Diğer Borçlar		-	-
1- Alınan Depozito ve Teminatlar		-	-
2- Tedavi Giderlerine İlişkin SGK'ya Borçlar		-	-
3- Diğer Çeşitli Borçlar		-	-
4- Diğer Çeşitli Borçlar Reeskontu		-	-
E- Sigortacılık Teknik Karşılıkları		27.979.961	7.315.421
1- Kazanılmamış Primler Karşılığı - Net		-	-
2- Devam Eden Riskler Karşılığı - Net		-	-
3- Matematik Karşılıkları - Net		-	-
4- Muallak Hasar ve Tazminat Karşılığı - Net		-	-
5- İkramiye ve İndirimler Karşılığı - Net		-	-
6- Diğer Teknik Karşılıkları - Net	2.28 ve 17	27.979.961	7.315.421
F- Diğer Yükümlülükler ve Karşılıkları		-	-
1- Ödenecek Diğer Yükümlülükler		-	-
2- Vadesi Geçmiş Ertelenmiş veya Taksitlendirilmiş Vergi ve Diğer Yükümlülükler		-	-
3- Diğer Borç ve Gider Karşılıkları		-	-
G- Diğer Risklere İlişkin Karşılıkları		7.895.375	2.423.877
1- Kıdem Tazminatı Karşılığı	23	7.895.375	2.423.877
2- Sosyal Yardım Sandığı Varlık Açıkları Karşılığı		-	-
H- Gelecek Yıllara Ait Gelirler ve Gider Tahakkukları		-	-
1- Gelecek Yıllara Ait Gelirler		-	-
2- Gider Tahakkukları		-	-
3- Gelecek Yıllara Ait Diğer Gelirler		-	-
I- Diğer Uzun Vadeli Yükümlülükler		136.760.158	-
1- Ertelenmiş Vergi Yükümlülüğü	21	136.760.158	-
2- Diğer Uzun Vadeli Yükümlülükler		-	-
IV- Uzun Vadeli Yükümlülükler Toplamı		209.729.754	14.478.825

Takip eden dipnotlar, finansal tabloların ayrılmaz parçasını oluştururlar.

HEPİYİ SİGORTA A.Ş.

31 ARALIK 2024 VE 31 ARALIK 2023 TARİHLERİ İTİBARIYLA AYRINTILI BİLANÇOLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

ÖZSERMAYE	Dipnot	Bağımsız	Yeniden Düzenlenmiş
		Denetimden Geçmiş	Bağımsız Denetimden Geçmiş
		1 Ocak - 31 Aralık 2024	31 Aralık 2023
V- Özsermaye			
A- Ödenmiş Sermaye	2 ve 15	749.911.220	255.600.000
1- (Nominal) Sermaye	15	805.140.000	255.600.000
2- Ödenmemiş Sermaye (-)	15	(55.228.780)	-
3- Sermaye Düzeltmesi Olumlu Farkları		-	-
4- Sermaye Düzeltmesi Olumsuz Farkları (-)		-	-
5- Tescilli Beklenen Sermaye		-	-
B- Sermaye Yedekleri			
1- Hisse Senedi İhraç Primleri		-	-
2- Hisse Senedi İptal Karları		-	-
3- Sermayeye Eklenecek Satış Karları		-	-
4- Yabancı Para Çevirim Farkları		-	-
5- Diğer Sermaye Yedekleri		-	-
C- Kar Yedekleri		116.754.024	58.960.241
1- Yasal Yedekler	15	44.940.364	150.592
2- Statü Yedekleri		-	-
3- Olağanüstü Yedekler		-	-
4- Özel Fonlar (Yedekler)		-	-
5- Finansal Varlıkların Değerlemesi	15	75.535.373	59.709.381
6- Diğer Kar Yedekleri	15	(3.721.713)	(899.732)
D- Geçmiş Yıllar Karları		968.160.549	2.861.257
1- Geçmiş Yıllar Karları	15	968.160.549	2.861.257
E- Geçmiş Yıllar Zararları (-)			
1- Geçmiş Yıllar Zararları		-	-
F- Dönem Net Karı		1.896.359.641	1.010.089.064
1- Dönem Net Karı		1.896.359.641	1.010.089.064
2- Dönem Net Zararı (-)		-	-
3- Dağıtım Konu Olmayan Dönem Karı		-	-
V- Özsermaye Toplamı		3.731.185.434	1.327.510.562
Özsermaye ve Yükümlülükler Toplamı (III+IV+V)		19.391.897.827	6.799.447.914

Takip eden dipnotlar, finansal tabloların ayrılmaz parçasını oluştururlar.

HEPİYİ SİGORTA A.Ş.

1 OCAK – 31 ARALIK 2024 VE 2023 HESAP DÖNEMLERİNE AİT AYRINTILI GELİR TABLOLARI

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

I-TEKNİK BÖLÜM	Dipnot	Bağımsız Denetimden	Yeniden Düzenlenmiş
		Geçmiş	Bağımsız Denetimden Geçmiş
		1 Ocak - 31 Aralık 2024	1 Ocak - 31 Aralık 2023
A- Hayat dışı teknik gelir		12.726.027.771	4.246.758.869
1- Kazanılmış primler (Reasürör payı düşülmüş olarak)		8.994.610.354	2.754.813.178
1.1- Yazılan primler (Reasürör payı düşülmüş olarak)	24	14.314.305.983	4.766.814.072
1.1.1- Brüt Yazılan Primler (+)	24	17.431.681.550	6.213.502.715
1.1.2- Reasüröre Devredilen Primler (-)	24	(2.118.657.936)	(1.077.953.486)
1.1.3- SGK'ya Aktarılan Primler	24	(998.717.631)	(368.735.157)
1.2- Kazanılmamış Primler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)	17	(5.464.621.181)	(1.771.003.553)
1.2.1- Kazanılmamış Primler karşılığı (-)	17	(6.409.973.045)	(2.473.755.854)
1.2.2- Kazanılmamış primler karşılığında Reasürör Payı (+)	17	609.870.638	554.384.388
1.2.3- Kazanılmamış primler karşılığında SGK Payı (+)	17	335.481.226	148.367.913
1.3- Devam Eden Riskler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)	17	144.925.552	(240.997.341)
1.3.1- Devam Eden Riskler Karşılığı (-)	17	259.182.485	(393.306.105)
1.3.2- Devam Eden Riskler Karşılığında Reasürör Payı (+)	17	(114.256.933)	152.308.764
2- Teknik Olmayan Bölümden Aktarılan Yatırım Gelirleri		3.500.467.532	1.391.495.625
3- Diğer Teknik Gelirler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		-	-
3.1- Brüt Diğer Teknik Gelirler (+)		-	-
3.2- Brüt Diğer Teknik Gelirlerde Reasürör Payı (-)		-	-
4- Tahakkuk Eden Rücu ve Sovtaj Gelirleri	2.22	230.949.885	100.450.066
B- Hayat dışı teknik giderler(-)		(9.978.875.122)	(3.467.046.065)
1- Gerçekleşen Tazminatlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		(8.059.344.072)	(2.721.240.680)
1.1- Ödenen Tazminatlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		(4.324.086.524)	(1.156.855.272)
1.1.1- Brüt Ödenen Tazminatlar (-)		(5.359.620.122)	(1.358.386.369)
1.1.2- Ödenen Tazminatlarda Reasürör Payı (+)		1.035.533.598	201.531.097
1.2- Muallak Tazminatlar Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)		(3.735.257.548)	(1.564.385.408)
1.2.1- Muallak Tazminatlar Karşılığı (-)	17	(4.672.379.829)	(1.940.906.650)
1.2.2- Muallak Tazminatlar Karşılığında Reasürör Payı (+)	17	937.122.281	376.521.242
2- İkramiye ve indirimler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)		-	-
2.1- İkramiye ve indirimler Karşılığı (-)		-	-
2.2- İkramiye ve indirimler karşılığında Reasürör Payı (+)		-	-
3- Diğer Teknik Karşılıklarda Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)	17	(20.664.541)	(5.381.961)
4- Faaliyet giderleri (-)	32	(1.898.866.509)	(740.423.424)
5- Matematik Karşılıklarda Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)		-	-
5.1- Matematik Karşılıklar		-	-
5.2- Matematik Karşılıklarda Reasürör Payı(+)		-	-
6- Diğer Teknik Giderler (-)		-	-
6.1- Brüt Diğer Teknik Giderler (-)		-	-
6.2- Brüt Diğer Teknik Giderlerde Reasürör Payı		-	-
C- Teknik bölüm dengesi- hayat dışı (A-B)		2.747.152.649	779.712.804

Takip eden dipnotlar, finansal tabloların ayrılmaz parçasını oluştururlar.

HEPİYİ SİGORTA A.Ş.

1 OCAK – 31 ARALIK 2024 VE 2023 HESAP DÖNEMLERİNE AİT AYRINTILI GELİR TABLOLARI

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

I-TEKNİK BÖLÜM	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş	Yeniden Düzenlenmiş Bağımsız Denetimden Geçmiş
		1 Ocak - 31 Aralık 2024	1 Ocak - 31 Aralık 2023
D- Hayat teknik gelir		-	-
1- Kazanılmış Primler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		-	-
1.1- Yazılan Primler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		-	-
1.1.1- Brüt Yazılan Primler (+)		-	-
1.1.2- Reasüröre Devredilen Primler (-)		-	-
1.2- Kazanılmamış Primler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)(+/-)		-	-
1.2.1- Kazanılmamış Primler Karşılığı (-)		-	-
1.2.2- Kazanılmamış Primler Karşılığında Reasürör Payı (+)		-	-
1.3- Devam Eden Riskler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)(+/-)		-	-
1.3.1- Devam Eden Riskler Karşılığı (-)		-	-
1.3.2- Devam Eden Riskler Karşılığında Reasürör Payı (+)		-	-
2- Hayat Branşı Yatırım Geliri		-	-
3- Yatırımlardaki Gerçekleşmemiş Karlar		-	-
4- Diğer Teknik Gelirler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		-	-
5- Tahakkük Eden Rücu Gelirleri (+/-)		-	-
E- Hayat teknik gider		-	-
1- Gerçekleşen Tahminatlar (reasürör payı düşülmüş olarak)		-	-
1.1- Ödenen tahminatlar (reasürör payı düşülmüş olarak)		-	-
1.1.1- Brüt Ödenen tahminatlar (-)		-	-
1.1.2- Brüt Ödenen tahminatlarda reasürör payı (+)		-	-
1.2- Muallak Tahminatlar Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)		-	-
1.2.1- Muallak Tahminatlar Karşılığı (-)		-	-
1.2.2- Muallak Hasarlar Karşılığında Reasürör Payı (+)		-	-
2- İkramiye ve indirimler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)		-	-
2.1- İkramiye ve indirimler Karşılığı (-)		-	-
2.2- İkramiye ve indirimler Karşılığında Reasürör Payı (+)		-	-
3- Matematik Karşılıklarda Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)(+/-)		-	-
3.1- Matematik Karşılıklar (-)		-	-
3.1.1- Aktüeryal Matematik Karşılık (+/-)		-	-
3.1.2- Kar Payı Karşılığı (Yatırım Riski Poliçe Sahiplerine Ait Poliçeler için Ayrılan)		-	-
3.2- Matematik Karşılığında Reasürör Payı (+)		-	-
4- Diğer Teknik Karşılıklarda Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)		-	-
5- Faaliyet giderleri (-)		-	-
6- Yatırım giderleri (-)		-	-
7- Yatırımlardaki gerçekleşmemiş zararlar (-)		-	-
8- Teknik olmayan bölüme aktarılan yatırım gelirleri (-)		-	-
F- Teknik bölüm dengesi- hayat(D - E)		-	-
G- Emeklilik teknik gelir		-	-
1- Fon işletim gelirleri		-	-
2- Yönetim gideri kesintisi		-	-
3- Giriş aidatı gelirleri		-	-
4- Ara verme halinde yönetim gideri kesintisi		-	-
5- Özel hizmet gideri kesintisi		-	-
6- Sermaye tahsis avansı değer artış gelirleri		-	-
7- Diğer teknik gelirler		-	-
H- Emeklilik teknik gideri		-	-
1- Fon işletim giderleri (-)		-	-
2- Sermaye tahsis avansları değer azalış giderleri(-)		-	-
3- Faaliyet giderleri (-)		-	-
4- Diğer teknik giderler (-)		-	-
I- Teknik bölüm dengesi- emeklilik (G - H)		-	-

Takip eden dipnotlar, finansal tabloların ayrılmaz parçasını oluştururlar

HEPİYİ SİGORTA A.Ş.

1 OCAK – 31 ARALIK 2024 VE 2023 HESAP DÖNEMLERİNE AİT AYRINTILI GELİR TABLOLARI

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

11-TEKNİK OLMAYAN BÖLÜM	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş	Yeniden Düzenlenmiş Bağımsız Denetimden Geçmiş
		1 Ocak - 31 Aralık 2024	1 Ocak - 31 Aralık 2023
C- Teknik bölüm dengesi- hayat dışı (A-B)		2.747.152.649	779.712.804
F- Teknik bölüm dengesi- hayat (D-E)		-	-
I - Teknik bölüm dengesi- emeklilik (G-H)		2.747.152.649	779.712.804
J- Genel teknik bölüm dengesi (C+F+I)		4.452.899.622	2.044.915.467
K- Yatırım gelirleri		3.890.923.671	648.657.562
1- Finansal yatırımlardan elde edilen gelirler	4	-	-
2-Finansal yatırımların nakde çevrilmesinden elde edilen karlar	4	-	-
3- Finansal yatırımların değerlemesi	4	51.144.522	45.221.432
4- Kambiyo karları	4	510.831.429	1.059.068.670
5- İştiraklerden gelirler		-	-
6- Bağlı ortaklıklar ve müşterek yönetime tabi teşebbüslerden gelirler		-	-
7- Arazi, arsa ile binalardan elde edilen gelirler		-	-
8- Türev ürünlerden elde edilen gelirler	4	-	291.967.803
9- Diğer yatırımlar		-	-
10- Hayat teknik bölümünden aktarılan yatırım gelirleri		-	-
L- Yatırım giderleri (-)		(4.528.157.757)	(1.539.631.781)
1- Yatırım yönetim giderleri – faiz dahil (-)	4 ve 34	(959.119.879)	(85.039.907)
2- Yatırımlar değer azalışları (-)		-	-
3- Yatırımların nakte çevrilmesi sonucunda oluşan zararlar (-)		-	-
4- Hayat dışı teknik bölümüne aktarılan yatırım gelirleri (-)		(3.500.467.532)	(1.391.495.625)
5- Türev ürünler sonucunda oluşan zararlar (-)	4	-	(9.703.300)
6- Kambiyo zararları (-)	4	(46.619.468)	(44.178.429)
7- Amortisman giderleri (-)	6 ve 8	(21.950.878)	(9.214.520)
8- Diğer yatırım giderleri (-)		-	-
M- Diğer faaliyetlerden ve olağandışı faaliyetlerden gelir ve zararlar ile gider ve zararlar (+/-)		(181.428.475)	159.679
1- Karşılıklar hesabı (+/-)	47	(12.479.017)	(19.976.910)
2- Reeskont hesabı (+/-)		-	-
3- Özellikli sigortalar hesabı (+/-)		-	-
4- Enflasyon düzeltmesi hesabı (+/-)		-	26.395.618
5- Ertelenmiş vergi varlığı hesabı (+/-)	21	-	-
6- Ertelenmiş vergi yükümlülüğü gideri (-)	21	(143.729.783)	-
7- Diğer gelir ve karlar		1.396.612	102.424
8- Diğer gider ve zararlar (-)	47	(26.129.758)	(5.855.949)
9- Önceki yıl gelir ve karları		-	-
10- Önceki yıl gider ve zararları (-)	47	(486.529)	(505.504)
N- Dönem net karı veya zararı	37	1.896.359.641	1.010.089.064
1- Dönem karı ve (zararı)		2.490.466.039	1.285.156.169
2- Dönem karı vergi ve diğer yasal yükümlülük karşılıkları (-)	35	(594.106.398)	(275.067.105)
3- Dönem net kar veya (zararı)		1.896.359.641	1.010.089.064
4- Enflasyon Düzeltme Hesabı		-	-

Takip eden dipnotlar finansal tabloların ayrılmaz parçasını oluştururlar.

HEPİYİ SİGORTA A.Ş.

1 OCAK – 31 ARALIK 2024 VE 2023 TARİHLERİ İTİBARIYLA AYRINTILI NAKİT AKIŞ TABLOSU

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş 1 Ocak - 31 Aralık 2024	Bağımsız Denetimden Geçmiş 1 Ocak - 31 Aralık 2023
A. Esas faaliyetlerden kaynaklanan nakit akımları			
1. Sigortacılık faaliyetlerinden elde edilen nakit girişleri		17.527.639.983	6.378.594.306
2. Reasürans faaliyetlerinden elde edilen nakit girişleri		-	-
3. Emeklilik faaliyetlerinden elde edilen nakit girişleri		-	-
4. Sigortacılık faaliyetleri nedeniyle yapılan nakit çıkışı (-)		(9.102.463.656)	(3.129.183.017)
5. Reasürans faaliyetleri nedeniyle nakit çıkışı (-)		-	-
6. Emeklilik faaliyetleri nedeniyle nakit çıkışı (-)		-	-
7. Esas faaliyetler sonucu oluşan nakit (A1+A2+A3-A4-A5-A6)		8.425.176.327	3.249.411.289
8. Faiz ödemeleri (-)		-	-
9. Gelir vergisi ödemeleri (-)	35	(507.681.649)	(270.912.680)
10. Diğer nakit girişleri		25.784.735	10.435.169
11. Diğer nakit çıkışları (-)		(879.801.089)	(289.874.019)
12. Esas faaliyetlerden kaynaklanan (kullanılan) net nakit		7.063.478.324	2.699.059.759
B. Yatırım faaliyetlerinden kaynaklanan nakit akımları			
1. Maddi varlıkların satışı		-	-
2. Maddi varlıkların iktisabı (-)	6 ve 8	(18.427.580)	(11.554.653)
3. Mali varlık iktisabı (-)	11	(5.960.599.838)	(8.509.397.473)
4. Mali varlıkların satışı	11	4.987.250.007	6.390.751.490
5. Alınan faizler		3.826.305.793	1.313.024.365
6. Alınan temettüleri		-	-
7. Diğer nakit girişleri		-	-
8. Diğer nakit çıkışları (-)		-	-
9. Yatırım faaliyetlerinden kaynaklanan net nakit		2.834.528.382	(817.176.271)
C. Finansman faaliyetlerinden kaynaklanan (kullanılan) nakit akımları			
1. Hisse senedi ihracı		-	-
2. Kredilerle ilgili nakit girişleri		-	-
3. Finansal kiralama borçları ödemeleri (-)	20	(18.001.148)	(9.230.851)
4. Ödenen temettüleri (-)		-	-
5. Diğer nakit girişleri	15	494.311.220	-
6. Diğer nakit çıkışları (-)	34	(908.064.849)	(239.489.329)
7. Finansman faaliyetlerinden kaynaklanan net nakit		(431.754.777)	(248.720.180)
D. Kur farklarının nakit ve nakit benzerlerine olan etkisi		684.982	1.109.627
E. Nakit ve nakit benzerlerinde meydana gelen net artış (A12+B9+C7+D)		9.466.936.911	1.634.272.935
F. Dönem başındaki nakit ve nakit benzerleri mevcudu	14	2.626.262.296	991.989.361
G. Dönem sonundaki nakit ve nakit benzerleri mevcudu (E+F)	14	12.093.199.207	2.626.262.296

Takip eden dipnotlar, finansal tabloların ayrılmaz parçasını oluştururlar.

HEPİYİ SİGORTA A.Ş.

**1 OCAK – 31 ARALIK 2024 VE 2023 TARİHLERİ İTİBARIYLA
AYRINTILI ÖZSERMAYE DEĞİŞİM TABLOSU**

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

Özsermaye Değişim Tablosu - Başlangıç Döneminden Geçmiş - 31 Aralık 2024(*)											
Dipnot	Sermaye	İhtisapın Kanalı Hissesi Sıcaklığı	Varlıklarda Değer Artışı	Öz sermaye Enflasyonu Düzeltmesi Farkları	Yabancı Para Çevrim Farkları	Yasal Yedekler	Statik Yedekleri	Diğer Yedekler ve Dağılımsız Karlar	Net Dönem Karı	Geçmiş Yıllar Karları	Toplam
I - Önceki Dönem Sona Bahiyesi - 31 Aralık 2023 dipnotu	255.600.000	-	59.709.381	-	-	150.592	-	(899.732)	896.796.436	2.861.257	1.210.316.934
II - Mükasabe Periyodunda Değişiklikler (2.1.1 no'lu dipnot)	-	-	-	-	-	-	-	-	114.299.628	-	114.299.628
III - Yeni Bahiyeler (I + II) (31 Aralık 2023)	255.600.000	-	59.709.381	-	-	150.592	-	(899.732)	1.010.096.064	2.861.257	1.377.510.642
A - Sermaye Artırımı	494.311.220	-	-	-	-	-	-	-	-	-	494.311.220
I - Nakit	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2 - İç Kavaklardan	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
B - İhtisapın Aldığı Kanalı Hissesi Sıcaklığı	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
C - Gelir Tablosunda Yer Almayan Kazanç ve Kayıplar	-	-	-	-	-	-	-	(2.821.981)	-	-	(2.821.981)
D - Finansal Varlıkların Değerlenmesi	-	-	13.825.992	-	-	-	-	-	-	-	13.825.992
E - Yabancı Para Çevrim Farkları	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
F - Diğer Kazanç ve Kayıplar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
G - Enflasyon Düzeltme Farkları	-	-	-	-	-	-	-	-	1.896.359.641	-	1.896.359.641
H - Net Dönem Karı	-	-	-	-	-	-	-	-	(1.010.096.064)	963.299.292	-
I - Yedeklere ve Geçmiş Yıllar Karlarına Transferler	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
J - Dağıtılan Temettü	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
II - Dönem Sona Bahiyesi - 31 Aralık 2024	749.911.220	-	75.535.373	-	-	44.940.364	-	(3.791.713)	1.896.359.641	963.299.292	1.377.510.642

Yeni Dönemden Geçmiş - Başlangıç Döneminden Geçmiş - 31 Aralık 2023(*)											
Dipnot	Sermaye	İhtisapın Kanalı Hissesi Sıcaklığı	Varlıklarda Değer Artışı	Öz sermaye Enflasyonu Düzeltmesi Farkları	Yabancı Para Çevrim Farkları	Yasal Yedekler	Statik Yedekleri	Diğer Yedekler ve Dağılımsız Karlar	Net Dönem Karı	Geçmiş Yıllar Karları	Toplam
I - Önceki Dönem Sona Bahiyesi - 31 Aralık 2022 dipnotu	255.600.000	-	59.709.381	-	-	47.118	-	(469.039)	2.869.482	896.249	258.202.810
II - Mükasabe Periyodunda Değişiklikler (2.1.1 no'lu dipnot)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
III - Yeni Bahiyeler (I + II) (31 Aralık 2022)	255.600.000	-	59.709.381	-	-	47.118	-	(469.039)	2.869.482	896.249	258.202.810
A - Sermaye Artırımı	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
I - Nakit	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2 - İç Kavaklardan	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
B - İhtisapın Aldığı Kanalı Hissesi Sıcaklığı	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
C - Gelir Tablosunda Yer Almayan Kazanç ve Kayıplar	-	-	-	-	-	-	-	(490.093)	-	-	(490.093)
D - Finansal Varlıkların Değerlenmesi	-	-	59.709.381	-	-	-	-	-	-	-	59.709.381
E - Yabancı Para Çevrim Farkları	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
F - Diğer Kazanç ve Kayıplar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
G - Enflasyon Düzeltme Farkları	-	-	-	-	-	-	-	-	1.010.096.064	-	1.010.096.064
H - Net Dönem Karı	-	-	-	-	-	-	-	-	(2.069.482)	1.966.008	-
I - Yedeklere ve Geçmiş Yıllar Karlarına Transferler	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
J - Dağıtılan Temettü	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
II - Dönem Sona Bahiyesi - 31 Aralık 2023	255.600.000	-	59.709.381	-	-	150.592	-	(899.732)	1.010.096.064	963.299.292	1.377.510.642

(*) Özsermaye kalemleri ile ilgili detaylı açıklamalar 2.13 ve 15 no'lu dipnotlarda yer almaktadır.

Takip eden dipnotlar, finansal tabloların ayrılmaz parçasını oluştururlar.

HEPİYİ SİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2024 VE 2023 HESAP DÖNEMLERİNE AİT KAR DAĞITIM TABLOLARI

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

	Dipnot	Cari Dönem (*)	Geçmiş Dönem (**)
I. DÖNEM KARININ DAĞITIMI			
1.1. DÖNEM KARI		2.490.466.039	1.285.156.169
1.2. ÖDENECEK VERGİ VE YASAL YÜKÜMLÜLÜKLER		(594.106.398)	(275.067.105)
1.2.1. Kurumlar Vergisi (Gelir Vergisi)		(594.106.398)	(275.067.105)
1.2.2. Gelir Vergisi Kesintisi		-	-
1.2.3. Diğer Vergi ve Yasal Yükümlülükler		-	-
A NET DÖNEM KARI (1.1 - 1.2)		1.896.359.641	1.010.089.064
1.3. GEÇMİŞ DÖNEMLER ZARARI (-)		-	-
1.4. BİRİNCİ TERTİP YASAL AKÇE		-	44.789.772
1.5. ŞİRKETTE BIRAKILMASI VE TASARRUFU ZORUNLU YASAL FONLAR (-)		-	-
B DAĞITILABİLİR NET DÖNEM KARI [(A - (1.3 + 1.4 + 1.5))		-	965.299.292
1.6. ORTAKLARA BİRİNCİ TEMETTÜ (-)		-	-
1.6.1. Hisse Senedi Sahiplerine		-	-
1.6.2. İmtiyazlı Hisse Senedi Sahiplerine		-	-
1.6.3. Katılma İntifa Senedi Sahiplerine		-	-
1.6.4. Kara İştirakli Tahvil Sahiplerine		-	-
1.6.5. Kar ve Zarar Ortaklığı Belgesi Sahiplerine		-	-
1.7. PERSONELE TEMETTÜ (-)		-	-
1.8. KURUCULARA TEMETTÜLER (-)		-	-
1.9. YÖNETİM KURULUNA TEMETTÜ (-)		-	-
1.10. ORTAKLARA İKİNCİ TEMETTÜ (-)		-	-
1.10.1. Hisse Senedi Sahiplerine		-	-
1.10.2. İmtiyazlı Hisse Senedi Sahiplerine		-	-
1.10.3. Katılma İntifa Senedi Sahiplerine		-	-
1.10.4. Kara İştirakli Tahvil Sahiplerine		-	-
1.10.5. Kar ve Zarar Ortaklığı Belgesi Sahiplerine		-	-
1.11. İKİNCİ TERTİP YASAL YEDEK AKÇE (-)		-	-
1.12. STATÜ YEDEKLERİ (-)		-	-
1.13. OLAĞANÜSTÜ YEDEKLER		-	-
1.14. DİĞER YEDEKLER		-	-
1.15. OZEL FONLAR		-	-
II. YEDEKLERDEN DAĞITIM			
2.1. DAĞITILAN YEDEKLER		-	-
2.2. İKİNCİ TERTİP YASAL YEDEKLER (-)		-	-
2.3. ORTAKLARA PAY (-)		-	-
2.3.1. Hisse Senedi Sahiplerine		-	-
2.3.2. İmtiyazlı Hisse Senedi Sahiplerine		-	-
2.3.3. Katılma İntifa Senedi Sahiplerine		-	-
2.3.4. Kara İştirakli Tahvil Sahiplerine		-	-
2.3.5. Kar ve Zarar Ortaklığı Belgesi Sahiplerine		-	-
2.4. PERSONELE PAY (-)		-	-
2.5. YÖNETİM KURULUNA PAY (-)		-	-
III. HİSSE BAŞINA KAR			
3.1. HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE		-	3,952
3.2. HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE (%)		-	%395,2
3.3. İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE		-	-
3.4. İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE (%)		-	-
IV. HİSSE BAŞINA TEMETTÜ			
4.1. HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE		-	-
4.2. HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE (%)		-	-
4.3. İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE		-	-
4.4. İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE (%)		-	-

(*) Cari döneme ait karın dağıtımı hakkında Şirket'in yetkili organı Genel Kurul'dur. Bu finansal tabloların düzenlendiği tarih itibarıyla Şirket'in yıllık Olağan Genel Kurul toplantısı henüz yapılmamıştır.

(**) Geçmiş döneme ait net kar dağıtılmayarak yasal yedekler düşüldükten sonra geçmiş yıl karlarına transfer edilmiştir.

Takip eden dipnotlar finansal tabloların ayrılmaz parçasını oluştururlar.

HEPIYİ SİGORTA A.Ş.

1 OCAK – 31 ARALIK 2024 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AYRINTILI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

1. GENEL BİLGİLER

1.1 Ana şirketin adı ve nihai ortağı

31 Aralık 2024 ve 2023 tarihleri itibarıyla, Hepiyi Sigorta A.Ş.'nin ("Şirket") ana ortağı Öncü Girişim Sermayesi Yatırım Ortaklığı A.Ş.; nihai ortağı ise Doğan Şirketler Grubu Holding A.Ş.'dir (15 no'lu dipnot).

1.2 Kuruluşun ikametgahı ve yasal yapısı, şirket olarak oluştuğu ülke ve kayıtlı büronun adresi (veya eğer kayıtlı büronun olduğu yerden farklıysa, faaliyetin sürdürüldüğü esas yer)

Şirket, 29 Eylül 2021 tarihinde kurulmuş olup; tescil 30 Eylül 2021 tarih ve 10420 sayılı Ticaret Sicil Gazetesi'nde ilan edilmiştir. Şirket'in adresi Fatih Sultan Mehmet Mah. Poligon Cad. Buyuka 2 Sitesi No: 8 Kule 1 Kat:21 34771 Ümraniye / İstanbul'dur.

1.3 İşletmenin fiili faaliyet konusu

Şirket, 5684 sayılı Sigortacılık Kanunu doğrultusunda faaliyetlerini sürdürmek üzere kurulmuş olup, Şirket'in amaç ve ana faaliyet konusu, hayat sigortası dışındaki sigortacılık faaliyetleridir. Şirket, kaza, hastalık/sağlık, kara araçları, raylı araçlar, hava araçları, su araçları, nakliyat, yangın ve doğal afetler, genel zararlar, hava araçları sorumluluk, su araçları sorumluluk, genel sorumluluk, kredi, kefalet, finansal kayıplar, hukuksal koruma ve destek branşlarında sigortacılık faaliyet ruhsat iznini Sigortacılık ve Özel Emeklilik Düzenleme ve Denetleme Kurumu'ndan 28 Nisan 2022 tarihinde almıştır.

1.4 Kuruluşun faaliyetlerinin ve esas çalışma alanlarının niteliklerinin açıklaması

Şirket faaliyetlerini, 14 Haziran 2007 tarih ve 26552 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan 5684 sayılı Sigortacılık Kanunu ("Sigortacılık Kanunu") ve bu kanuna dayanılarak ve 18 Ekim 2019 tarihli Cumhurbaşkanlığı Kararnamesi ile kurulan Sigortacılık ve Özel Emeklilik Düzenleme ve Denetleme Kurumu ("SEDDK") tarafından yayımlanan diğer yönetmelik ve düzenlemeler çerçevesinde yürütmekte olup; yukarıda 1.3 no'lu dipnotta bahsedilen sigortacılık branşlarında faaliyetlerini sürdürmektedir. SEDDK'nın kurulması ve sigortacılık sektörüne ilişkin düzenleme faaliyetine başlamasından önceki sigortacılık mevzuatı ise T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı ("Hazine ve Maliye Bakanlığı") tarafından yayımlanmıştır.

1.5 Kategorileri itibarıyla dönem içinde çalışan personelin ortalama sayısı:

Kategorileri itibarıyla dönem içinde çalışan personelin ortalama sayısı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2024	31 Aralık 2023
Üst düzey yönetici	13	12
Diğer	204	143
	217	155

HEPIYİ SİGORTA A.Ş.

1 OCAK – 31 ARALIK 2024 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AYRINTILI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

1. Genel Bilgiler (Devamı)

1.6 Üst yönetime sağlanan ücret ve benzeri menfaatler

1 Ocak- 31 Aralık 2024 tarihinde sona eren ara hesap döneminde, genel müdür, genel müdür yardımcıları ve direktörlere sağlanan ücret ve benzeri menfaatlerin toplam brüt tutarı 87.396.188 TL (1 Ocak- 31 Aralık 2023: 40.320.939 TL)

1.7 Finansal tablolarda; yatırım gelirlerinin ve faaliyet giderlerinin (personel, yönetim, araştırma geliştirme, pazarlama ve satış, dışarıdan sağlanan fayda ve hizmetler ile diğer faaliyet giderleri) dağıtımında kullanılan anahtarlar

Şirketlerce hazırlanacak olan finansal tablolarda kullanılan anahtara ilişkin usul ve esaslar, Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından 4 Ocak 2008 tarih ve 2008/1 sayılı "Sigortacılık Hesap Planı Çerçevesinde Hazırlanmakta Olan Finansal Tablolarda Kullanılan Anahtarların Usul ve Esaslarına İlişkin Genelge" çerçevesinde belirlenmiştir.

Buna göre, Şirket tarafından hayat dışı teknik karşılıkları karşılayan varlıkların yatırıma yönlendirilmesinden elde edilen tüm gelirler, teknik olmayan bölümden teknik bölüme aktarılmakta, diğer yatırım gelirleri ise teknik olmayan bölüm altında sınıflandırılmaktadır.

1.8 Finansal tabloların tek bir şirketi mi yoksa şirketler grubunu mu içerdiği

Finansal tablolar tek bir şirketi (Hepiyi Sigorta A.Ş.) içermektedir.

1.9 Raporlayan işletmenin adı veya diğer kimlik bilgileri ve bu bilgide önceki bilanço tarihinden beri olan değişiklikler

Şirket'in Ticaret Unvanı : Hepiyi Sigorta A.Ş.
Şirket'in Genel Müdürlüğü'nün Adresi : Fatih Sultan Mehmet, Poligon Cad. Buyaka 2 Sitesi 1
Blok No:8A Kat:21, 34771 Ümraniye/İstanbul
Şirket'in elektronik site adresi : www.hepiyi.com.tr

Şirket'in Doğan Trend Sigorta A.Ş. olan unvanı, Hepiyi Sigorta A.Ş. olarak 30 Mayıs 2022 tarihinde tescil olmuş; unvan değişikliği 30 Mayıs 2022 tarih ve 10587 sayılı Ticaret Sicil Gazetesi'nde ilan edilmiştir.

1.10 Bilanço tarihinden sonraki olaylar:

Bilanço tarihinden sonraki olaylar 46 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

HEPİYİ SİGORTA A.Ş.

1 OCAK – 31 ARALIK 2024 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AYRINTILI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ

2.1 Hazırlık Esasları

2.1.1 Finansal tabloların düzenlenmesinde kullanılan temeller ve kullanılan özel muhasebe politikalarıyla ilgili bilgiler

Şirket, 1 Ocak 2008 tarihinden itibaren faaliyetlerini, 14 Temmuz 2007 tarihinde yayımlanan ve 1 Ocak 2008 tarihinde yürürlüğe giren "Sigorta ve Reasürans Şirketleri ile Emeklilik Şirketlerinin Finansal Raporlamaları Hakkında Yönetmelik" doğrultusunda, söz konusu yönetmelik ve Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu ("KGGK") tarafından açıklanan Türkiye Finansal Raporlama Standartları ("TFRS") ile T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından muhasebe ve finansal raporlama esaslarına ilişkin yayımlanan diğer yönetmelik, açıklama ve genelgeler çerçevesinde muhasebeleştirilmektedir. T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı'nın 18 Şubat 2008 tarih ve 9 sayılı yazısına istinaden 2008 yılında "TMS 1- Finansal Tablolar ve Sunum", "TMS 27- Konsolide ve Konsolide Olmayan Finansal Tablolar", "TFRS 1- TFRS'ye Geçiş" ve "TFRS 4 - Sigorta Sözleşmeleri" bu uygulamanın kapsamı dışında tutulmuştur.

Şirket, finansal tablolarını, Sigortacılık Kanunu ve SEDDK tarafından yayımlanan düzenlemelere göre hazırlamaktadır. SEDDK'nın kurulması ve sigortacılık sektörüne ilişkin düzenleme faaliyetine başlamasından önceki finansal raporlamaya ilişkin sigortacılık mevzuatı ise Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından yayımlanmıştır.

HEPİYİ SİGORTA A.Ş.

1 OCAK – 31 ARALIK 2024 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AYRINTILI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

2.1 Hazırlık Esasları (Devamı)

2.1.1 Finansal tabloların düzenlenmesinde kullanılan temeller ve kullanılan özel muhasebe politikalarıyla ilgili bilgiler (Devamı)

Şirket, 31 Mart 2024 tarihi itibarıyla, sigortacılık ile ilgili teknik karşılıklarını, 5684 Sayılı Sigortacılık Kanunu çerçevesinde çıkarılan ve 28 Temmuz 2010 tarih ve 27655 sayılı Resmi Gazete ile; 17 Temmuz 2012 tarih ve 28356 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe girmiş olan değişiklik sonrası "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Teknik Karşılıklarına ve Bu Karşılıkların Yatırılacağı Varlıklara İlişkin Yönetmelik" ("Teknik Karşılıklar Yönetmeliği") ve ilgili diğer mevzuatlar çerçevesinde hesaplamış ve finansal tablolara yansıtmıştır.

Kamu Gözetimi Kurumu, 23 Kasım 2023 tarihli "Bağımsız Denetime Tabi Şirketlerin Finansal Tablolarının Enflasyona Göre Düzeltilmesi Hakkında Duyurusu" ile, Türkiye Finansal Raporlama Standartları'nı uygulayan işletmelerin 31 Aralık 2023 tarihinde veya sonrasında sona eren yıllık raporlama dönemine ait finansal tablolarının, TMS 29, "Yüksek Enflasyonlu Ekonomilerde Finansal Raporlama Standardı" ("TMS 29") kapsamında enflasyon etkisine göre düzeltilerek sunulması gerektiğini, bununla birlikte kendi alanlarında düzenleme ve denetleme yapmakla yetkili olan kurum ya da kuruluşların TMS 29 hükümlerinin uygulanmasına yönelik olarak farklı geçiş tarihleri belirleyebileceğini açıklamıştır. SEDDK tarafından, KGK'nın söz konusu duyurusuna istinaden, yayımlanmış olan 6 Aralık 2024 tarih ve 2024/32 no'lu "Sigortacılık Sektöründe Enflasyon Muhasebesi Uygulaması Hakkında Genelge" ile sigorta, reasürans ve emeklilik şirketlerinin 2025 yılında enflasyon muhasebesi uygulanmamasına karar verilmiştir.

Finansal tablolar Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından, 30 Aralık 2004 tarih ve 25686 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Sigortacılık Hesap Planı ve İzahnamesi Hakkında Tebliğ (Sigortacılık Muhasebe Sistemi Tebliğ No:1) içerisinde yer alan Sigortacılık Hesap Planı ile 27 Aralık 2011 tarih ve 2011/14 sayılı Sigortacılık Hesap Planında Yeni Hesap Kodları Açılımasına Dair Sektör Duyurusu ve ilgili diğer sigortacılık mevzuatında sigorta ve reasürans şirketleri için öngörülen esaslar uyarınca düzenlenmektedir. Düzenlenen finansal tabloların biçim ve içerikleri ile bunların açıklama ve dipnotları 18 Nisan 2008 tarih ve 26851 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Finansal Tabloların Sunumu Hakkında Tebliğ ve 31 Mayıs 2012 tarih ve 2012/7 sayılı Yeni Hesap Kodları ile Finansal Tabloların Sunumuna İlişkin Sektör Duyurusu uyarınca belirlenmektedir.

Şirket faaliyetlerini, 14 Temmuz 2007 tarihinde yayımlanan ve 1 Ocak 2008 tarihinde yürürlüğe giren "Sigorta ve Reasürans Şirketleri ile Emeklilik Şirketlerinin Finansal Raporlamaları Hakkında Yönetmelik" ile SEDDK ve Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından muhasebe ve finansal raporlama esaslarına ilişkin yayımlanan diğer yönetmelik, açıklama ve genelgeler; ve bunlarla düzenlenmeyen konularda Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu ("KGK") tarafından açıklanan Türkiye Muhasebe Standartları ("TMS") ve Türkiye Finansal Raporlama Standartları ("TFRS") hükümlerini içeren; "Sigortacılık Muhasebe ve Finansal Raporlama Mevzuatı" çerçevesinde muhasebeleştirilmektedir. Hazine ve Maliye Bakanlığı'nın 18 Şubat 2008 tarih ve 9 sayılı yazısına istinaden 2008 yılında "TMS 1 - Finansal Tablolar ve Sunum", "TMS 27 - Konsolide ve Konsolide Olmayan Finansal Tablolar", "TFRS 1 - TFRS'ye Geçiş" ve "TFRS 4 - Sigorta Sözleşmeleri" bu uygulamanın kapsamı dışında tutulmuştur. Bununla birlikte, sigorta şirketlerinin 31 Aralık 2008 tarih ve 27097 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Sigorta ve Reasürans Şirketleri ile Emeklilik Şirketlerinin Konsolide Finansal Tablolarının Düzenlenmesine İlişkin Tebliği 31 Mart 2009 tarihinden itibaren uygulamaları gerekmekte olup, Şirket'in bu doğrultuda konsolide etmesi gereken kontrol ettiği bağlı ortaklığı bulunmadığından, konsolide finansal tablo hazırlaması gerekmemektedir.

HEPIYİ SİGORTA A.Ş.

1 OCAK – 31 ARALIK 2024 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AYRINTILI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

2.1 Hazırlık Esasları (Devamı)

2.1.1 Finansal tabloların düzenlenmesinde kullanılan temeller ve kullanılan özel muhasebe politikalarıyla ilgili bilgiler (Devamı)

Finansal tablolar, finansal varlıklar haricinde maliyet esası baz alınarak TL olarak hazırlanmıştır.

Cari dönemde finansal tabloların sunumu ile uygunluk sağlanması açısından karşılaştırmalı bilgiler, gerekli görüldüğünde sınıflandırılmıştır.

Finansal tabloların hazırlanmasında izlenen muhasebe politikaları ve kullanılan değerlendirme esasları, aşağıda yer alan 2.2 ila 2.24 no'lu dipnotlarda açıklanmaktadır.

Karşılaştırmalı Bilgiler ve Önceki Dönem Finansal Tabloların Düzeltilmesi

Şirket'in, 31 Aralık 2024 bilançosu, 31 Aralık 2023 tarihleri itibarıyla yeniden düzenlenmiş bilançoları ile; 1 Ocak – 31 Aralık 2024 hesap dönemine ait gelir tablosu, özsermaye değişim tablosu ve nakit akış tablosu, 1 Ocak- 31 Aralık 2023 hesap dönemine ait yeniden düzenlenmiş gelir tablosu, özsermaye değişim tablosu ve nakit akış tablosu ile karşılaştırmalı olarak sunulmuştur.

- 31 Aralık 2023 raporunda "vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıklar" içerisinde yer alan kur korumalı mevduat bakiyesi "alım satım amaçlı finansal varlıklar" olarak sınıflandırılmıştır. Yapılan sınıflandırmanın özkaynak ve gelir tablosuna etkisi bulunmamaktadır.
- Şirket, 31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla poliçe prim tahsilatları için ödediği komisyon politikasını gözden geçirip muhasebe politikasında değişikliğe gitmiştir ve poliçe ile doğrudan ilişkili prim tahsilatları için ödediği komisyonları ertelemeye karar vermiştir. Bu kapsamda; 31 Aralık 2023 tarihli bilanço ve 1 Ocak- 31 Aralık 2023 hesap dönemine ait gelir tablosu yeniden düzenlenmiştir. İlgili düzenlemelerin etkileri aşağıdaki tablolarda sunulmuştur:

HEPİYİ SİGORTA A.Ş.

1 OCAK – 31 ARALIK 2024 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AYRINTILI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

2.1 Hazırlık Esasları (Devamı)

2.1.1 Finansal tabloların düzenlenmesinde kullanılan temeller ve kullanılan özel muhasebe politikalarıyla ilgili bilgiler (Devamı)

	Raporlanan Geçmiş Dönem 31 Aralık 2023	Yeniden Düzenleme Etkileri	Yeniden Düzenlenmiş Geçmiş Dönem 31 Aralık 2023
Dönen Varlıklar	31.444.850	163.276.612	194.721.462
<i>Gelecek Aylara Ait Diğer Giderler</i>	<i>31.444.850</i>	<i>163.276.612</i>	<i>194.721.462</i>
Duran Varlıklar	61.525.757	(48.982.984)	12.542.773
<i>Ertelenmiş Vergi Varlıkları</i>	<i>61.525.757</i>	<i>(48.982.984)</i>	<i>12.542.773</i>
Özsermaye Toplamı	1.213.216.934	114.293.628	1.327.510.562
Dönem Net Karı	895.795.436	114.293.628	1.010.089.064

	Raporlanan Geçmiş Dönem 2023	Yeniden Düzenleme Etkileri	Yeniden Düzenlenmiş Geçmiş Dönem 2023
1 Ocak - 31 Aralık 2023			
Yatırım Yönetim Giderleri - Faiz Dahil	(248.316.519)	163.276.612	(85.039.907)
Ertelenmiş Vergi Varlığı Hesabı	75.378.602	(48.982.984)	26.395.618
Dönem Net Karı veya Zararı	895.795.436	114.293.628	1.010.089.064

2.1.2 Geçerli ve raporlama para birimi

Finansal tablolar, Şirket'in fonksiyonel para birimi olan TL cinsinden sunulmuştur.

2.1.3 Finansal tablolarda sunulan tutarların yuvarlanma derecesi

TL olarak verilen finansal bilgiler, en yakın tam TL değerine yuvarlanarak gösterilmiştir.

HEPİYİ SİGORTA A.Ş.

1 OCAK – 31 ARALIK 2024 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AYRINTILI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

2.1.4 Finansal tabloların düzenlenmesinde kullanılan ölçüm temeli

Finansal tablolar, gerçeğe uygun değerleriyle ölçülen finansal varlıklar haricinde maliyet esası baz alınarak TL olarak hazırlanmıştır.

2.1.5 Muhasebe politikaları, muhasebe tahminlerinde değişiklikler ve hatalar

Cari dönemde muhasebe politikalarında yapılan bir değişiklik veya tespit edilmiş bir hata bulunmamaktadır. Muhasebe tahminlerine ilişkin açıklamalar 3 no'lu dipnot - Önemli muhasebe tahminleri ve hükümleri notunda verilmiştir.

2.2 Konsolidasyon

Şirket'in 31 Aralık 2008 tarih ve 27097 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan ve 31 Mart 2009 tarihi itibarıyla yürürlüğe giren "Sigorta ve Reasürans Şirketleri ve Emeklilik Şirketlerinin Konsolide Finansal Tablolarının Düzenlenmesine İlişkin Tebliğ" kapsamında yer alan bağlı ortaklığı bulunmamaktadır.

2.3 Bölüm raporlaması

Şirket, 31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla sadece Türkiye'de ve sadece tek bir raporlanabilir bölüm olarak takip edilen hayat dışı sigortacılık alanında faaliyetlerini sürdürmekte olup halka açık olmadığından TFRS 8- "Faaliyet Bölümleri" standardı kapsamında bölüm raporlaması yapmamaktadır.

2.4 Yabancı para karşılıkları

İşlemler, Şirket'in geçerli para birimi olan TL olarak kaydedilmektedir. Yabancı para cinsinden gerçekleştirilen işlemler, işlemlerin gerçekleştirildiği tarihlerdeki geçerli olan kurlardan kaydedilmektedir. Raporlama dönemi sonu itibarıyla, yabancı para cinsinden olan parasal varlık ve yükümlülükler, raporlama dönemi sonundaki kurlardan TL'ye çevrilmiş ve çevrim sonucu oluşan çevrim farkları finansal tablolarda kambiyo karları ve kambiyo zararları hesaplarına yansıtılmıştır.

HEPİYİ SİGORTA A.Ş.

1 OCAK – 31 ARALIK 2024 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AYRINTILI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

2.5 Maddi Duran Varlıklar

Maddi duran varlıklar, elde etme maliyetinden birikmiş amortismanın düşülmesi ile gösterilmektedir. Amortisman, maddi varlıkların faydalı ömürleri esas alınarak doğrusal amortisman yöntemi kullanılarak ayrılmaktadır. Maddi duran varlıkların, faydalı ömürleri esas alınarak tahmin edilen amortisman dönemleri, aşağıda belirtilmiştir:

Demirbaş ve tesisatlar	3 - 10 yıl
Motorlu taşıtlar	2 - 5 yıl
Diğer maddi varlıklar (Özel maliyet bedelleri dahil)	2 - 5 yıl

Maddi duran varlıklarda değer düşüklüğü olduğuna işaret eden koşulların mevcut olması halinde, olası bir değer düşüklüğünün tespiti amacıyla inceleme yapılır ve bu inceleme sonunda maddi varlığın kayıtlı değeri geri kazanılabilir değerinden fazla ise kayıtlı değeri, karşılık ayrılmak suretiyle geri kazanılabilir değerine indirilir. Maddi duran varlıkların elden çıkartılması dolayısıyla oluşan kar ve zararlar diğer faaliyet gelirleri ve giderleri hesaplarına dahil edilirler (6 no'lu dipnot).

Kullanım Hakkı Varlıkları

Kullanım hakkı varlığı ilk olarak maliyet yöntemiyle muhasebeleştirilir ve aşağıdakileri içerir:

- Kira yükümlülüğünün ilk ölçüm tutarı,
- Kiralamanın fiilen başladığı tarihte veya öncesinde yapılan tüm kira ödemelerinden alınan tüm kiralama teşviklerinin düşülmesiyle elde edilen tutar,
- Şirket tarafından katlanılan tüm başlangıçtaki doğrudan maliyetler ve

Şirket maliyet yöntemini uygularken, kullanım hakkı varlığını:

- birikmiş amortisman ve birikmiş değer düşüklüğü zararları düşülmüş ve
- kira yükümlülüğünün yeniden ölçümüne göre düzeltilmiş maliyeti üzerinden ölçer.

Şirket, kullanım hakkı varlığını amortismanına tabi tutarken TMS 16, Maddi Duran Varlıklar standardında yer alan amortisman hükümlerini uygular. Kullanım hakkı varlığının değer düşüklüğüne uğramış olup olmadığını belirlemek ve belirlenen herhangi bir değer düşüklüğü zararını muhasebeleştirmek için TMS 36, Varlıklarda Değer Düşüklüğü standardını uygular.

Kira Yükümlülükleri

Kiralamanın fiilen başladığı tarihte, Şirket kira yükümlülüğünü o tarihte gerçekleşmemiş olan kira ödemelerinin bugünkü değeri üzerinden ölçer. Kira ödemeleri, kiralamadaki zımni faiz oranının kolaylıkla belirlenebilmesi durumunda, bu oran kullanılarak; zımni faiz oranının kolaylıkla belirlenememesi durumunda ise kiracının alternatif borçlanma faiz oranı kullanılarak iskonto edilir.

Şirket'in kira yükümlülüğünün ölçümüne dâhil olan ve kiralamanın fiilen başladığı tarihte gerçekleşmemiş olan kira ödemeleri aşağıdakilerden oluşur:

- Sabit ödemelerden her türlü kiralama teşvik alacaklarının düşülmesiyle elde edilen tutar,
- Kiralama süresinin Şirket'in kiralamayı sonlandırmak için bir opsiyon kullanacağını göstermesi durumunda, kiralamanın sonlandırılmasına ilişkin ceza ödemeleri.

HEPİYİ SİGORTA A.Ş.

1 OCAK – 31 ARALIK 2024 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AYRINTILI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

2.5 Maddi Duran Varlıklar (Devamı)

Kiralamanın fiilen başladığı tarihten sonra Şirket, kira yükümlülüğünü aşağıdaki şekilde ölçer:

- Defter değerini, kira yükümlülüğündeki faizi yansıtacak şekilde artırır,
- Defter değerini, yapılmış olan kira ödemelerini yansıtacak şekilde azaltır ve
- Defter değerini yeniden değerlendirmeleri ve yeniden yapılandırılmaları yansıtacak şekilde ya da revize edilmiş özü itibarıyla sabit olan kira ödemelerini yansıtacak şekilde yeniden ölçer. Şirket, kira yükümlülüğünün yeniden ölçüm tutarını, kullanım hakkı varlığında düzeltme olarak finansal tablolarına yansıtır.

Şirket'in 31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla Türk Lirası kiralamaları için kullandığı alternatif borçlanma oranlarının ağırlıklı ortalaması % 37,12'dir (31 Aralık 2023: %27,93).

2.6 Yatırım Amaçlı Gayrimenkuller

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2023: Bulunmamaktadır).

2.7 Maddi Olmayan Duran Varlıklar

Maddi olmayan duran varlıklar iktisap edilmiş bilgisayar yazılımlarını ve sistemsel veri/analiz modüllerini içermektedir. Maddi olmayan duran varlıklar, elde etme maliyeti üzerinden kaydedilir ve elde edildikleri tarihten sonra tahmini faydalı ömürleri üzerinden doğrusal amortisman yöntemi ile amortisman tabi tutulur. Değer düşüklüğünün olması durumunda maddi olmayan duran varlıkların kayıtlı değeri, geri kazanılabilir değerine getirilir. Maddi olmayan duran varlıkların amortisman süreleri 3 ila 10 yıl arasında değişmektedir (8 no'lu dipnot).

2.8 Finansal varlıklar

Sınıflama ve ölçme

Krediler ve alacaklar (Esas faaliyetlerden alacaklar):

Kredi ve alacaklar, sabit veya belirlenebilir nitelikte ödemelere sahip olan, aktif bir piyasada işlem görmeyen ve borçluya para, mal ve hizmet sağlama yoluyla yaratılan türev olmayan finansal varlıklardır. Şirket'in finansal tablolarında kredi ve alacaklar, var ise değer düşüklüğü için ayrılan karşılık tutarı düşülerek, faizsiz bir alacak olması durumunda iskonto edilmiş değerleriyle; faizli bir alacak olması durumunda ise, etkin faiz yöntemiyle hesaplanan itfa edilmiş maliyetleri ile muhasebeleştirilmektedir.

Alım satım amaçlı finansal varlıklar

Şirket tarafından makul değeriyle ölçülen ve gelir tablosuyla ilişkilendiren finansal varlıklar finansal tablolarda alım satım amaçlı finansal varlıklar hesap kalemi altında sınıflandırılmıştır.

Makul değeriyle ölçülen ve gelir tablosuyla ilişkilendirilen finansal varlıklar piyasada kısa dönemde oluşan fiyat ve benzeri unsurlardaki dalgalanmalardan kar sağlama amacıyla elde edilen veya elde edilme nedeninden bağımsız olarak, kısa dönemde kar sağlamaya yönelik bir portföyün parçası finansal araçlar ile Şirket'in performansını makul değerine göre değerlendirdiği ve bu amaçla alım esnasında bu kategoride sınıflandırdığı finansal araçlardan oluşmaktadır.

HEPİYİ SİGORTA A.Ş.

1 OCAK – 31 ARALIK 2024 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AYRINTILI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

2.8 Finansal varlıklar (Devamı)

Makul değer farkı gelir tablosuna yansıtılan finansal varlıklar ilk olarak kayda alınmalarında makul değerleri kullanılmakta ve kayda alınmalarını izleyen dönemlerde makul değerleri ile değerlendirilmektedir. Yapılan değerlendirme sonucu oluşan kazanç ve kayıplar gelir tablosuna dahil edilmektedir (11 no'lu dipnot).

Satılmaya hazır finansal varlıklar

Satılmaya hazır finansal varlıklar maliyet bedelleri üzerinden kayıtlara alınmakta olup, müteakip dönemlerde ilgili finansal varlıkların gerçeğe uygun değerleri üzerinden ölçülmektedir. Satılmaya hazır finansal varlıkların gerçeğe uygun değerlerindeki değişikliklerden kaynaklanan ve ilgili finansal varlıkların etkin faiz yöntemiyle hesaplanan itfa edilmiş maliyet bedelleri ile gerçeğe uygun değerleri arasındaki farkları ifade eden gerçekleşmemiş kazanç ve kayıplar özkaynak kalemleri içerisinde "Finansal Varlıkların Değerlemesi" hesabında gösterilmektedir. Satılmaya hazır finansal varlıkların elden çıkarılması durumunda gerçeğe uygun değer uygulaması sonucunda özkaynak hesaplarında oluşan değer, kar veya zarara aktarılmaktadır. Aktif bir piyasada işlem görmeyen yatırımlar için gerçeğe uygun değer, değerlendirme yöntemleri kullanılarak hesaplanmakta, faiz, vade ve benzeri diğer koşullar bakımından aynı nitelikli piyasalarda işlem gören benzer menkul değerlerin piyasa fiyatları baz alınarak gerçeğe uygun değer tespiti yapılmaktadır. Menkul değerlerin alım ve satım işlemleri teslim tarihinde muhasebeleştirilmektedir.

Kayıtlardan çıkarma

Finansal varlıklar, Şirket bu varlıkların üzerindeki sözleşmeye bağlı haklardaki kontrolü kaybettiği zaman kayıtlardan çıkarılır. Bu durum bu hakların gerçekleşmesi, vadesinin dolması veya teslim edilmesi durumunda oluşur.

HEPIYİ SİGORTA A.Ş.

1 OCAK – 31 ARALIK 2024 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AYRINTILI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

2.9 Varlıklarda değer düşüklüğü

Finansal varlıklarda değer düşüklüğü

Şirket her raporlama döneminde, bir finansal varlık veya finansal varlık grubunun değer düşüklüğüne uğradığına ilişkin ortada tarafsız göstergelerin bulunup bulunmadığı hususunu değerlendirir. Bir finansal varlık ya da finansal varlık grubu, sadece ve sadece ilgili varlığın ilk muhasebeleştirilmesinden sonra bir veya birden fazla zarar/kayıp olayının meydana geldiğine ve söz konusu zarar olayının ilgili finansal varlığın veya varlık grubunun güvenilir bir biçimde tahmin edilebilen gelecekteki tahmini nakit akışları üzerindeki etkisi sonucunda değer düşüklüğüne uğradığına ilişkin tarafsız bir göstergenin bulunması durumunda değer düşüklüğüne uğradığı varsayılır ve değer düşüklüğü zararı oluşur.

Alacaklar, tahsil edilememe riskine karşı özel karşılıkları düşüldükten sonraki net tutarlarıyla gösterilmiştir. Kredi ve alacaklar tutarlarının tahsil edilemeyecek olduğunu düzenli incelemeler neticesinde gösteren bir durumun söz konusu olması halinde alacaklar için tahsil edilebileceği tutara kadar özel karşılık ayrılır.

Değer düşüklüğü kayıtlara alındıktan sonra oluşan bir olay eğer değer düşüklüğünün geri çevrilmesini nesnel olarak sağlıyorsa değer düşüklüğünün geri çevrimi yapılır. İtfa edilmiş maliyet ile ölçülen finansal varlıklar ile satılmaya hazır finansal varlık ve alım satım amaçlı finansal varlık olarak sınıflandırılmış borçlanma senetlerindeki değer düşüklüğünün geri çevrilmesi kar veya zarardan yapılır. Satılmaya hazır finansal varlık olarak sınıflandırılmış sermaye araçlarından oluşan finansal varlıklardaki değer düşüklüğünün geri çevrilmesi ise doğrudan özkaynaklardan yapılır.

Duran varlıklarda değer düşüklüğü

Şirket, her raporlama döneminde varlıklarının değer düşüklüğüne uğramış olabileceğine dair herhangi bir göstergenin bulunup bulunmadığını değerlendirmektedir. Böyle bir göstergenin mevcut olması durumunda ilgili varlığın geri kazanılabilir tutarını tahmin etmekte ve geri kazanılabilir tutarın ilgili varlığın defter değerinin altında olması durumunda değer düşüklüğü karşılığı ayırmaktadır.

Dönemin reeskont ve karşılık giderleri 47 no'lu dipnotta detaylı olarak sunulmuştur.

2.10 Türev finansal araçlar

Şirket türev işlemlerini, TMS 39 – Finansal Araçlar: Muhasebe ve Ölçme standardı hükümleri uyarınca muhasebeleştirilmektedir. Türev işlemler kayda alınmalarını izleyen dönemlerde gerçeğe uygun değerleri üzerinden ölçülmekte ve gerçeğe uygun değer farkının pozitif veya negatif olmasına göre "Finansal varlıklar" veya "Finansal borçlar" hesaplarında bilanço içerisinde gösterilmektedir. Yapılan ölçüm sonucu ilgili türev finansal araçların gerçeğe uygun değerlerinde meydana gelen değişimler, gelir tablosuna yansıtılmaktadır.

HEPİYİ SİGORTA A.Ş.

1 OCAK – 31 ARALIK 2024 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AYRINTILI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

2.11 Finansal varlıkların netleştirilmesi

Finansal varlıklar ve yükümlülükler, finansal tablolarda, Şirket'in netleştirmeye yönelik bir hakka veya yaptırım gücüne sahip olması ve ilgili finansal aktif ve pasifi net tutarları üzerinden tahsil etme/ödeme niyetinde olması veya ilgili finansal varlığı ve borcu eşzamanlı olarak sonuçlandırma hakkına sahip olması durumlarında bilançoda net tutarları üzerinden gösterilmektedir.

Gelir ve giderler, sadece Raporlama Standartları'nca izin verildiği sürece veya Şirket'in alım satım işlemleri gibi benzer işlemler sonucu oluşan kar ve zararlar için net olarak gösterilmektedir.

2.12 Nakit ve Nakit Benzerleri

Nakit ve nakit benzerleri, eldeki nakit, banka mevduatları ile tutarı belirli, nakde kolayca çevrilebilen, kısa vadeli, yüksek likiditeye sahip ve değerindeki değişim riski önemsiz olan 3 aydan kısa yatırımları içermektedir.

2.13 Sermaye

15 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

2.14 Sigorta ve Yatırım Sözleşmeleri - Sınıflandırma

Poliçe sahibinin olumsuz etkilenmesine neden olan, önceden tanımlanmış gelecekteki belirsiz bir olayın (sigorta ile teminat altına alınan olay) gerçekleşmesi durumunda, Şirket'in poliçe sahibinin zararını tazmin etmeyi kabul etmek suretiyle önemli bir sigorta riskini kabullendiği sözleşmeler sigorta sözleşmesi olarak sınıflandırılmaktadır. Sigorta riski, finansal risk dışında kalan riskleri kapsamaktadır. Sigorta sözleşmeleri kapsamında alınmış olan bütün primler yazılan primler hesabı altında gelir olarak muhasebeleştirilmektedir.

Değişkeni sözleşmenin taraflarından birine özgü olmayan finansal olmayan bir değişken durumunu hesaba katan belirli bir faiz oranı, finansal araç fiyatı, mal fiyatı, döviz kuru, faiz veya fiyat endeksleri, kredi notu ya da kredi endeksi veya diğer değişkenlerin bir veya daha fazlasındaki yalnızca değişikliklere dayanan ödemeyi yapmayı öngören sözleşmeler yatırım sözleşmeleri olarak sınıflandırılmaktadır.

Raporlama dönemi sonu itibarıyla Şirket'in önceden belirlenmiş bir riski teminat altına alan yatırım sözleşmesi olarak sınıflandırılmış sözleşmesi bulunmamaktadır.

2.15 Sigorta ve Yatırım Sözleşmelerinde İsteğe Bağlı Katılım Özellikleri

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2023: Bulunmamaktadır).

2.16 Borçlar

Finansal yükümlülükler; başka bir işletmeye nakit ya da başka bir finansal varlık verilmesini gerektirecek işlemler sonucunda oluşan yükümlülükleri ifade etmektedir. Şirket'in finansal tablolarında finansal yükümlülükler, iskonto edilmiş değerleriyle gösterilmektedir. Bir finansal yükümlülük ödendiğinde kayıtlardan çıkarılmaktadır.

HEPİYİ SİGORTA A.Ş.

1 OCAK – 31 ARALIK 2024 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AYRINTILI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

2.17 İsteğe Bağlı Katılım Özelliği Olmayan Yatırım Sözleşmeleri

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2023: Bulunmamaktadır).

2.18 Krediler

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2023: Bulunmamaktadır).

2.19 Vergiler

Kurumlar Vergisi

15 Nisan 2022 tarihli ve 31810 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren 7394 Sayılı Hazineye Ait Taşınmaz Malların Değerlendirilmesi ve Katma Değer Vergisi Kanununda Değişiklik Yapılması Hakkında Kanun ile Bazı Kanunlarda ve Kanun Hükmünde Kararnamelerde Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun'un 26'ncı maddesi ile 5520 sayılı Kurumlar Vergisi Kanununun geçici 13'üncü maddesine eklenen fıkra ile, sigorta şirketlerinin de içinde bulunduğu belirli şirketler için, Kurumlar Vergisi oranı 2022 yılı vergilendirme dönemine ait kurum kazançları için yeniden düzenlenerek %25 olarak uygulanacağı belirlenmiştir. Bu değişiklik ile 1 Temmuz 2022 tarihinden itibaren verilmesi gereken beyannamelerden başlamak üzere 1 Ocak 2022 tarihinden itibaren başlayan dönemlere ait kurum kazançlarının vergilendirilmesinde %25 oranı geçerli olacaktır. 15 Temmuz 2023 tarih ve 32249 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan 7456 sayılı Kanun ile sigorta şirketlerinin de içinde olduğu belirli bazı şirketler için genel kurumlar vergisi oranı %25'den %30'a yükseltilmiştir. Kurumlar vergisi oranı artışı, 1 Ekim 2023 tarihinden itibaren verilmesi gereken beyannamelerden başlamak; ve 2023 yılı ve izleyen vergilendirme dönemlerinde elde edilen kazançlara uygulanmak üzere yürürlüğe girmiştir.

Türkiye'deki bir işyeri ya da daimi temsilcisi aracılığı ile gelir elde eden kurumlar ile Türkiye'de yerleşik kurumlara ödenen kar paylarından (temettüleri) stopaj yapılmaz. Bunlar dışındaki temettü ödemeleri üzerinde %15 oranında stopaj uygulanır. Dar mükellef kurumlara ve gerçek kişilere yapılan kar dağıtımlarına ilişkin stopaj oranlarının uygulanmasında, ilgili Çifte Vergilendirmeyi Önleme Anlaşmalarında yer alan uygulamalar da göz önünde bulundurulur. Karın sermayeye ilavesi, kar dağıtımını sayılmaz ve stopaj uygulanmaz.

Geçici vergiler o yıl kazançlarının tabi olduğu kurumlar vergisi oranında hesaplanarak ödenir. Yıl içinde ödenen geçici vergiler, o yılın yıllık kurumlar vergisi beyannamesi üzerinden hesaplanan kurumlar vergisine mahsup edilebilmektedir. Türk vergi mevzuatına göre beyanname üzerinde gösterilen mali zararlar 5 yılı aşmamak kaydıyla dönem kurum kazancından indirilebilirler. Ancak, mali zararlar, geçmiş yıl karlarından mahsup edilemez. Şirket'in bilanço tarihi itibarıyla indirilebilir mali zararları bulunmamaktadır.

Türkiye'de ödenecek vergiler konusunda vergi otoritesi ile mutabakat sağlamak gibi bir uygulama bulunmamaktadır. Kurumlar vergisi beyannameleri hesap döneminin kapandığı ayı takip eden dördüncü ayın 25'inci günü akşamına kadar bağlı bulunulan vergi dairesine verilir. Bununla beraber, vergi incelemesine yetkili makamlar beş yıl zarfında muhasebe kayıtlarını inceleyebilir ve hatalı işlem tespit edilirse ödenecek vergi miktarları değişebilir.

HEPİYİ SİGORTA A.Ş.

1 OCAK – 31 ARALIK 2024 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AYRINTILI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

2.19 Vergiler

Vergi Usul Kanunu ile Kurumlar Vergisi Kanununda değişiklik yapılmasına dair kanun 20 Ocak 2022 tarihinde Kanun No. 7532 sayılı yasalaşmış olup, geçici hesap dönemleri de dahil olmak üzere 2021 ve 2022 hesap dönemleri ile 2023 hesap dönemi geçici vergi dönemlerinde Mükerrer 298 inci madde kapsamındaki enflasyon düzeltmesine ilişkin şartların oluşup oluşmadığına bakılmaksızın mali tabloların enflasyon düzeltmesine tabi tutulmayacağı karara bağlanmıştır. 7352 Sayılı Kanun doğrultusunda enflasyon düzeltmesi 31 Aralık 2023 tarihli vergiye esas finansal bilgilerine uygulanacak olup, yapılan enflasyon düzeltmesinden kaynaklanan kar/zarar farkı vergiye esas geçmiş yıllar kar/zarar hesabına dahil edilerek vergiye tabi tutulmayacaktır. 28 Aralık 2023 tarih ve 32413 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan 7491 sayılı “Bazı Kanun ve Kanun Hükmünde Karamalarda Değişiklik Yapılması Hakkında Kanun” ile sigorta şirketlerinin de içinde olduğu belirli bazı şirketlerin geçici vergi dönemleri de dahil olmak üzere 2024 ve 2025 hesap dönemlerinde yapacakları enflasyon düzeltmesi sonucu oluşacak kar veya zararların kazancın tespitinde dikkate alınmaması düzenlenmiştir. 15 Şubat 2025 tarihli Resmi Gazete’de yayımlanan 582 Sıra No’lu Vergi Usul Kanunu Genel Tebliği’ne göre 2025 yılı ara dönemlerde enflasyon düzeltmesi uygulanmayacaktır. 2025 yılı sonunda ise enflasyon düzeltmesi uygulanacaktır.

Ertelenmiş Vergi

Ertelenmiş vergi borcu veya varlığı, TMS 12 - Gelir Vergileri standardı uyarınca varlıkların ve borçların finansal tablolarda gösterilen değerleri ile yasal vergi matrahı hesabında dikkate alınan tutarları arasındaki “geçici farklar” üzerinden vergi etkilerinin hesaplanmasıyla belirlenmektedir. Vergi mevzuatına göre varlıkların ya da borçların iktisap tarihinde oluşan mali ya da ticari karı etkilemeyen farklar bu hesaplamaların dışında tutulmaktadır.

Hesaplanan ertelenmiş vergi varlıkları ile ertelenmiş vergi yükümlülükleri, finansal tablolarda, sadece ve sadece işletmelerin cari vergi varlıklarını, cari vergi yükümlülükleri ile netleştirmek için yasal bir hakkı varsa ve ertelenmiş vergi varlık ve yükümlülüğü aynı vergilendirilebilir işletmenin gelir vergisi ile ilişkili ise net olarak gösterilebilmektedir.

İlgili finansal varlıkların değerlendirilmesi sonucu oluşan kazanç veya zararlar gelir tablosunda muhasebeleştirilmişse, bunlarla ilgili oluşan cari dönem kurumlar vergisi veya ertelenmiş vergi geliri veya gideri de gelir tablosunda muhasebeleştirilmektedir. İlgili finansal varlıkların değerlendirilmesi sonucu oluşan kazanç veya kayıplar doğrudan doğruya özsermaye hesaplarında muhasebeleştirilmişse, ilgili vergi etkileri de doğrudan özsermaye hesaplarında muhasebeleştirilmektedir (21 no’lu dipnot).

Transfer fiyatlandırması

Kurumlar Vergisi Kanunu’nun 13 üncü maddesinin transfer fiyatlandırması yoluyla “örtülü kazanç dağıtımı” başlığı altında transfer fiyatlandırması konusu işlenmekte olup; 18 Kasım 2007 tarihinde yayımlanan “Transfer Fiyatlandırması Yoluyla Örtülü Kazanç Dağıtımı Hakkında Genel Tebliğ”i bu konu hakkında uygulamadaki detayları belirlemiştir.

İlgili tebliğe göre, eğer vergi mükellefleri ilgili kuruluşlarla (kişilerle), fiyatlandırmaları emsallere uygunluk ilkesi çerçevesinde yapılmayan ürün, hizmet veya mal alım ve satım işlemlerine giriyorlarsa, ilgili karlar transfer fiyatlaması yoluyla örtülü bir şekilde dağıtıldığı kanaatine varılacaktır. Bu tarz transfer fiyatlaması yoluyla örtülü kar dağıtımları kurumlar vergisi açısından vergi matrahından indirilemeyecektir.

HEPİYİ SİGORTA A.Ş.

1 OCAK – 31 ARALIK 2024 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AYRINTILI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

2.20 Çalışanlara Sağlanan Faydalar

Kıdem tazminatı karşılığı

Türk İş Kanunu'na göre, Şirket bir senesini doldurmuş olan ve istifa veya kötü davranış dışındaki sebeplerden Şirket'le ilişkisi kesilen veya hizmet yılını dolduran ve emekliliğini kazanan, askere çağrılan veya vefat eden personeli için kıdem tazminatı ödemekle yükümlüdür. Ödenecek tazminat her hizmet yılı için bir aylık maaş tutarı kadardır ve bu miktar 31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla, 41.828,42 TL (31 Aralık 2023: 23.489,83TL) ile sınırlandırılmıştır. Temel varsayım, her yıllık hizmet için belirlenen tavan karşılığının enflasyon ile orantılı olarak artmasıdır. Böylece uygulanan iskonto oranı enflasyonun beklenen etkilerinden arındırılmış gerçek oranı gösterir. Şirket'in kıdem tazminatı karşılığı, 1 Ocak 2025 tarihinden itibaren geçerli olan 46.655,43 TL (1 Ocak 2024: 35.058,58 TL) üzerinden hesaplanmaktadır. "TMS 19- Çalışanlara Sağlanan Faydalar" standardı kıdem tazminatı karşılığı hesaplamasında aktüeryal metodların kullanılmasını gerektirmektedir. 31 Aralık 2024 ve 31 Aralık 2023 tarihleri itibarıyla kullanılan aktüeryal tahminler şöyledir:

	31 Aralık 2024	31 Aralık 2023
İskonto oranı (%)	28,00	25,00
Beklenen enflasyon oranı (%)	24,25	22,00

Çalışanlara sağlanan diğer faydalar

Şirket, çalışanlarının bir hesap dönemi boyunca sunduğu hizmetler karşılığında ödenmesi beklenen iskonto edilmemiş, çalışanlara sağlanan kısa vadeli faydalar için finansal tablolarında "TMS 19 - Çalışanlara Sağlanan Faydalar" kapsamında karşılık ayırmaktadır.

2.21 Karşılıklar

Geçmiş olaylardan kaynaklanan mevcut bir yükümlülüğün bulunması, yükümlülüğün yerine getirilmesinin muhtemel olması ve söz konusu yükümlülük tutarının güvenilir bir şekilde tahmin edilebilir olması durumunda finansal tablolarda karşılık ayrılır. Karşılık olarak ayrılan tutar, yükümlülüğe ilişkin risk ve belirsizlikler göz önünde bulundurularak, bilanço tarihi itibarıyla yükümlülüğün yerine getirilmesi için yapılacak harcamanın tahmin edilmesi yoluyla hesaplanır. Karşılığın, mevcut yükümlülüğün karşılanması için gerekli tahmini nakit akımlarını kullanarak ölçülmesi durumunda söz konusu karşılığın defter değeri, ilgili nakit akımlarının bugünkü değerine eşittir.

Karşılığın ödenmesi için gerekli olan ekonomik faydanın bir kısmı ya da tamamının üçüncü taraflarca karşılanmasının beklendiği durumlarda, tahsil edilecek tutar, ilgili tutarın tahsil edilmesinin hemen hemen kesin olması ve güvenilir bir şekilde ölçülmesi halinde varlık olarak muhasebeleştirilir.

Geçmiş olaylardan kaynaklanan ve mevcudiyeti Şirket'in tam olarak kontrolünde bulunmayan gelecekteki bir veya daha fazla kesin olmayan olayın gerçekleşip gerçekleşmemesi ile teyit edilebilmesi mümkün yükümlülükler şarta bağlı yükümlülükler olarak değerlendirilmekte ve finansal tablolara dahil edilmemektedir.

HEPİYİ SİGORTA A.Ş.

1 OCAK – 31 ARALIK 2024 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AYRINTILI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

2.22 Gelirlerin Muhasebeleştirilmesi

Yazılan Primler

Yazılan primler, dönem içinde tanzim edilen poliçelerin yanı sıra geçmiş yıllarda tanzim edilen poliçe primlerinden iptaller, vergiler ve reasürörlere devredilen primler düşüldükten sonra kalan tutarı temsil etmektedir. Yazılan brüt primler üzerinden reasürör firmalara devredilen primler kar/zarar hesaplarında "reasüröre devredilen primler" içerisinde gösterilmek suretiyle muhasebeleştirilmektedir.

Hasarlar ödendikçe gider yazılmaktadır. Dönem sonunda rapor edilip henüz fiilen ödenmemiş hasarlar ile gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş hasarlar, muallak hasar ve tazminatlar karşılığı ayrılmak suretiyle giderleştirilmektedir. Muallak ve ödenen hasarların reasürör payları bu karşılıklar içerisinde netleştirilmektedir.

Faiz Gelirleri

Faiz geliri etkin faiz oranı yöntemi uygulanarak dönemsel olarak kaydedilir.

Rücu gelirleri

Hazine ve Maliye Bakanlığı'nın 20 Eylül 2011 tarihli "Rücu ve Sovtaj Gelirlerine İlişkin 2011/13 sayılı Genelge"si uyarınca, sigorta şirketlerinden ibraname temin edilmesine gerek olmaksızın, sigorta şirketlerinin tazminat ödemesini gerçekleştirerek sigortalılarından ibraname (ödemenin yapıldığına dair banka dekont mektubu) almış olmaları ve karşı sigorta şirketine ya da 3. şahıslara bildirim yapılması kaydıyla, borçlu sigorta şirketinin teminat limitine kadar olan rücu alacakları tahakkuk ettirilebilmektedir. Ancak, söz konusu tutarın tazminat ödemesini takip eden altı ay içerisinde karşı sigorta şirketinden veya dört ay içerisinde 3. şahıslardan tahsil edilememesi durumunda alacak karşılığı ayrılması gerekmektedir.

Diğer yandan, yukarıda açıklanan altı ve dört aylık süreler içinde borçlu sigorta şirketi veya 3. şahıslar ile rücu alacaklarını toplamda on iki ayı aşmayacak şekilde ödeme planına bağlayan bir protokol imzalanması ya da ödeme için çek, senet vs. gibi bir belge alınması halinde, bu alacaklardan sigorta şirketleri için vadesi altı ayı, 3. şahıslar için ise dört ayı aşan ve kabul ve tahsil süreci içinde olan taksitler için karşılık ayrılmasına gerek bulunmamaktadır.

Ancak, toplamda on iki ayı aşan ödeme planını içeren bir protokol yapılması ya da belge alınması halinde 12 ayı aşan vade veya vadelere isabet eden alacak tutarı için protokol imzalandığı ya da belge alındığı tarihte karşılık ayrılması gerekmektedir. Ayrıca, protokol veya alınan belgede belirtilen ödeme tarihlerine bakılmaksızın, ödeme planına bağlanan alacaklardan tazminatın ödendiği tarihten itibaren 12 aylık süre içinde vadesi gelen taksitlerden herhangi birinin veya tek vade tanınması halinde alacağın tamamının ödenmemesi durumunda mevcut veya kalan ve daha önce karşılık ayrılmamış taksit/alacak tutarlarının tamamı için karşılık ayrılması gerekmektedir.

Ayrıca, protokol veya alınan belgede belirtilen ödeme tarihlerine bakılmaksızın, ödeme planına bağlanan alacaklardan tazminatın ödendiği tarihten itibaren 12 aylık süre içinde vadesi gelen taksitlerden herhangi birinin veya tek vade tanınması halinde alacağın tamamının ödenmemesi durumunda mevcut veya kalan ve daha önce karşılık ayrılmamış taksit/alacak tutarlarının tamamı için karşılık ayrılması gerekmektedir.

HEPİYİ SİGORTA A.Ş.

1 OCAK – 31 ARALIK 2024 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AYRINTILI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

2.22 Gelirlerin Muhasebeleştirilmesi (Devamı)

Rücu talebinin dava/icra yoluyla yapılması halinde ise bu işlemlere başlandığı tarih itibarıyla tahakkuk işlemi yapılmakta ve aynı tarih itibarıyla bu tutar için şüpheli alacak karşılığı ayrılmaktadır.

Şirket'in, 31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla 326.855.165 TL rücu ve sovtaj tahakkuk geliri, (95.905.280) TL rücu karşılığı gideri bulunmaktadır. (31 Aralık 2023: 100.450.066 TL tahakkuk geliri, (19.073.829) TL rücu karşılık gideri).

Alınan ve ödenen komisyonlar

Sigorta poliçelerinin üretimi ile ilgili araçlara ödenen komisyon giderleri ile devredilen primler karşılığında reasürörlerden alınan komisyon gelirleri aşağıda 4.2 ve 17 no'lu dipnotta daha detaylı anlatıldığı üzere; ertelenmiş üretim giderleri ve ertelenmiş komisyon gelirleri hesaplarında dikkate alınarak poliçenin ömrü boyunca faaliyet sonuçlarına yansıtılmaktadır.

Faiz gelirleri ve giderleri

Faiz gelir ve giderleri tahakkuk esasına göre etkin faiz yöntemi kullanılarak muhasebeleştirilir. Etkin faiz, finansal varlık ya da yükümlülüğün ömrü süresince tahmin edilen nakit ödemeleri ve akımlarını defter değerine iskontoleyen orandır. Etkin faiz oranı bir finansal varlık ya da yükümlülüğün kayıtlara alınmasıyla hesaplanmakta ve müteakip olarak değiştirilmemektedir.

Etkin faiz oranı hesaplaması, etkin faizin ayrılmaz bir parçası olan iskonto ve primleri, ödenen ya da alınan ücret ve komisyonları ve işlem maliyetlerini kapsamaktadır. İşlem maliyetleri, finansal bir varlık ya da yükümlülüğün iktisap edilmesi, ihraç edilmesi ya da elden çıkarılması ile direkt ilişkili olan ek maliyetlerdir.

2.23 Kiralamalar

Şirket'in finansal kiralaması bulunmamaktadır. Şirket'in operasyonel kiralamalarına ilişkin bilgiler 2.5 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

2.24 Kar Payı Dağıtımı

Rapor tarihi itibarıyla sonra ödeneceği ilan edilen kar payları bulunmamaktadır.

2.25 Kazanılmamış Primler Karşılığı

Kazanılmamış primler karşılığı, yürürlükte bulunan sigorta sözleşmeleri için tahakkuk etmiş primlerin herhangi bir komisyon veya diğer bir indirim yapılmaksızın brüt olarak gün esasına göre ertesi hesap dönemi veya hesap dönemlerine sarkan kısmından oluşmaktadır. Belirli bir bitiş tarihi olmayan emtea nakliyat sigortası sözleşmelerinde, son üç ayda tahakkuk etmiş primlerden sonra kalan tutarın %50'si kazanılmamış primler karşılığı olarak ayrılmaktadır.

Kazanılmamış primler karşılığının hesaplanması sırasında, gün esasına göre takip eden döneme sarkan kısım hesap edilirken genel uygulamada poliçelerin öğlen 12:00'de başlayıp yine öğlen 12:00'de sona erdiği varsayılmıştır.

HEPİYİ SİGORTA A.Ş.

1 OCAK – 31 ARALIK 2024 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AYRINTILI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

2.25 Kazanılmamış Primler Karşılığı (Devamı)

Teknik Karşılıklar Yönetmeliği uyarınca dövizde endeksli sigorta sözleşmelerine ilişkin kazanılmamış primler karşılığının hesabı sırasında, sigorta sözleşmesinde ayrıca bir kur belirtilmemişse ilgili primin tahakkuk tarihindeki TCMB'nin Resmî Gazete'de ilan ettiği döviz satış kurları dikkate alınmaktadır.

Şirket'in 31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla prim gelirlerinin bir kısmı Tıbbi Kötü Uygulamaya İlişkin Zorunlu Mali Sorumluluk Sigortası ve Riskli Sigortalılar Havuzu Prim ve Hasar Paylaşımı Esasları'na göre devraldığı ve aylık üretim bildirimlerine göre muhasebeleştirdiği endirekt prim gelirlerinden oluştuğundan, kazanılmamış primler karşılığı aylık üretime uygun olarak 1/24 esasına göre hesaplanmıştır (17 no'lu dipnot).

Ertelenmiş Üretim Giderleri ile Ertelenmiş Komisyon Gelirleri

Yazılan primler için aracılar ödenen komisyonlar ile reasürörlere devredilen primler nedeniyle reasürörlerden alınan komisyonların gelecek dönem veya dönemlere isabet eden kısmı, bilançoda sırasıyla "Ertelenmiş üretim giderleri" ve "Ertelenmiş komisyon gelirleri" hesaplarında, gelir tablosunda ise faaliyet giderleri hesabı altında netleştirilerek muhasebeleştirilmektedir (17 no'lu dipnot).

2.26 Muallak tazminat karşılığı

Şirket, tahakkuk etmiş ve hesaben tespit edilmiş ancak daha önceki hesap dönemlerinde veya cari hesap döneminde fiilen ödenmemiş tazminat bedelleri veya bu bedel hesaplanmamış ise tahmini bedelleri ile gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedelleri için muallak tazminat karşılığı ayırmaktadır. Muallak tazminat karşılığı eksper raporlarına veya sigortalı ile eksperin değerlendirmelerine uygun olarak belirlenmekte olup ilgili hesaplamalarda rücu, sovtaj ve benzeri gelir kalemleri tenzil edilmemektedir.

Teknik Karşılıklar Yönetmeliği ve 14 Ocak 2011 tarihli ve 2011/1 sayılı "Davalık Dosyalar, AZMM ve Tahsil Edilemeyen Rücu ve Sovtaj Gelirlerinin Muhasebeleşmesiyle İlgili Açıklamalara İlişkin Genelge"ye istinaden, tutarı belirsiz ve/veya pilot dava olarak tanımlanan alacak davaları için ayrılan muallak tazminat karşılıkları, 1 Temmuz 2012 tarihinden itibaren Bakanlık tarafından yöntem ve metotları belirlenmiş olan usuller çerçevesinde hesaplanan ortalama değerler esas alınarak ayrılmaktadır. Ayrıca mahkemelerden gelen bilirkişi raporları ve çıkan kararlar doğrultusunda tespit edilen tutarlara göre karşılık güncellemeleri yapılmaktadır.

Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından yayımlanan 5 Aralık 2014 tarih ve 2014/16 sayılı "Muallak Tazminat Karşılığına İlişkin Genelge" uyarınca, gerçekleşmiş ancak raporlanmamış tazminat bedelleri, şirket aktüerinin görüşleri çerçevesinde belirlenen en iyi tahmin yöntemleri ile hesaplanmalıdır. Söz konusu genelgeye göre, gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedellerine ilişkin hesaplamalarda kullanılan verinin seçimi, düzeltme işlemleri, en uygun metodun ve gelişim faktörlerinin seçimi ile gelişim faktörlerine müdahale aktüeryal yöntemler kullanılarak şirket aktüeri tarafından yapılır. İlgili genelgede gerçekleşmiş ancak raporlanmamış tazminat bedelleri hesaplamasında kullanılacak aktüeryal zincirleme merdiven metotları (Standart Zincir, Hasar/Prim, Cape Cod, Frekans Şiddet, Munich Zinciri veya Bornhuetter-Ferguson) belirtilmiş ve şirketlere her branş için bu metotlardan birini seçme hakkı tanınmıştır. Şirket kara araçları branşı için AZMM metodu ile hesaplama yapmaktadır. Bununla birlikte, sigortacılık faaliyetlerine 2022 yılı içerisinde başladığından ve diğer branşlar için muallak tazminat karşılık hesaplamalarının 2014/16 sayılı Genelge'de belirtilmiş olan aktüeryal zincirleme merdiven metotları ile yapılabilmesi için yeterli veri setine sahip olmadığından, gerçekleşmiş ancak raporlanmamış tazminat hesaplamasında Teknik Karşılıklar Yönetmeliği'nin 7'nci maddesi doğrultusunda sektör istatistiklerini ve Şirket aktüerinin görüşlerini esas almaktadır.

HEPİYİ SİGORTA A.Ş.

1 OCAK – 31 ARALIK 2024 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AYRINTILI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

2.26 Muallak tazminat karşılığı (Devamı)

Gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat hesaplamaları brüt tutarlar üzerinden yapılmakta olup yürürlükte bulunan veya ilgili reasürans anlaşmalarına bağlı olarak net tutarlara ulaşılmıştır. 31 Aralık 2024 ve 31 Aralık 2023 tarihleri itibarıyla branşlar için kullanılan hesaplama metodu ile bu hesaplamalar sonucunda ilave ayrılacak veya hesaplamanın negatif verdiği durumlarda karşılıklardan düşülecek olan brüt ve net ilave karşılık tutarları 17'nolu dipnotta açıklanmıştır.

11 Temmuz 2017 tarih ve 30121 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Karayolları Motorlu Araçlar Zorunlu Mali Sorumluluk Sigortasında Tarife Uygulama Esasları Hakkında Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik ile, 12 Nisan 2017 tarihinden itibaren geçerli olmak üzere "Riskli Sigortalılar Havuzu" ("Havuz") kurulmuş ve 12 Nisan 2017 tarihinden itibaren Karayolları Motorlu Araçlar Zorunlu Mali Sorumluluk branşındaki riskli sigortalıların Riskli Sigortalılar Havuzu'na zorunlu devrinin yapılması öngörülmüştür. Söz konusu havuz kapsamındaki trafik sigortası poliçelerine ilişkin prim ve hasar paylaşımı iki aşamalı olarak hesaplanmaktadır. Yazılan primler ve ödenen hasarların %50'si trafik sigortası branşından ruhsat sahibi sigorta şirketleri arasında eşit olarak paylaşılacaktır; kalan %50'si ise söz konusu sigorta şirketlerinin trafik sigortası primlerinden son 3 yıllık dönemde sahip oldukları pazar payına göre hesaplanmaktadır. Şirket, Havuz kapsamındaki poliçelerden kaynaklı gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedelleri için Şirket aktüerinin görüşleri ile Türkiye Motorlu Taşıt Bürosu tarafından ("TMTB") paylaşılan, 30 Eylül 2024 tarihi itibarıyla hazırlanmış "Riskli Sigortalılar Havuzu Nihai Hasar Prim Oranı Aralığı tahminine ilişkin Aktüeryal Değerlendirme Raporunu" dikkate almış olup beklenen hasar prim oranı kullanarak ilave muallak tazminat karşılığı ayırmıştır.

Şirket, 31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla 7.552.360.762 TL (31 Aralık 2023: 2.335.851.975 TL) tutarındaki net gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedelini muallak tazminat karşılıklarına ilave ederek finansal tablolarına yansıtmıştır (17 no'lu dipnot).

Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından yayımlanan 10 Haziran 2016 tarihli ve 2016/22 sayılı "Muallak Tazminat Karşılığında Kaynaklanan Net Nakit Akışlarının İskonto Edilmesi Hakkında Genelge" ve 15 Eylül 2017 tarihli 2017/7 sayılı "Muallak Tazminat Karşılığında Kaynaklanan Net Nakit Akışlarının İskonto Edilmesi Hakkındaki 2016/22 Sayılı Genelgede Değişiklik Yapılmasına Dair Genelge" ile SEDDK tarafından yayımlanan 15 Ocak 2024 tarih ve 2024/3 sayılı "Muallak Tazminat Karşılığında Kaynaklanan Net Nakit Akışlarının İskonto Edilmesi Hakkındaki 2016/22 Sayılı Genelgede Değişiklik Yapılmasına Dair Genelge" ("2024/3 sayılı Genelge") uyarınca Şirket, 31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla net 4.205.724.455 TL (31 Aralık 2023: 1.302.541.991 TL) tutarında muallak tazminat karşılıklarına iskonto hesaplamıştır. 31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla gerçekleştirilen iskonto hesaplaması, yıllık %35 faiz oranı dikkate alınarak yapılmıştır. (31 Aralık 2023: yıllık %35)

HEPİYİ SİGORTA A.Ş.

1 OCAK – 31 ARALIK 2024 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AYRINTILI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

2.26 Muallak tazminat karşılığı (Devamı)

Şirket'in 31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla branş bazında net muallak tazminat karşılıkları iskonto öncesi ve iskonto sonrası olarak aşağıda yer almaktadır.

Branş	31 Aralık 2024		
	İskonto Öncesi Net Muallak Tazminat Karşılığı	İskonto Tutarı	İskonto Edilmiş Net Muallak Tazminat Karşılığı
Kara Araçları Sorumluluk	8.899.954.822	4.161.963.666	4.737.991.156
Kara Araçları	600.821.997	31.517.268	569.304.729
Hastalık Sağlık	113.529.162	3.413.646	110.115.516
Genel Sorumluluk	11.392.270	6.643.475	4.748.794
Kaza	8.805.055	1.744.881	7.060.174
Yangın	3.889.805	420.933	3.468.872
Hukuksal Koruma	172.793	20.587	152.206
Toplam	9.638.565.903	4.205.724.456	5.432.841.448

Branş	31 Aralık 2023		
	İskonto Öncesi Net Muallak Tazminat Karşılığı	İskonto Tutarı	İskonto Edilmiş Net Muallak Tazminat Karşılığı
Kara Araçları Sorumluluk	2.890.429.781	(1.295.119.762)	1.595.310.019
Kara Araçları	44.265.593	(520.698)	43.744.895
Hastalık Sağlık	33.203.016	(1.394.594)	31.808.422
Kaza	27.854.591	(3.758.307)	24.096.284
Genel Sorumluluk	3.282.435	(1.748.477)	1.533.958
Hukuksal Koruma	2.168	(153)	2.015
Toplam	2.999.037.584	(1.302.541.991)	1.696.495.593

Şirket'in 31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla net nakit akışlarının tahmin edilmesine ilişkin her bir ana branş için tahmin edilen net nakit akışları aşağıda yer almaktadır.

Branş	Kullanılan Yöntem	2025	2026	2027	2028	2029	2030	2031	Toplam
Kara Araçları Sorumluluk	Sektör ortalaması	2.954.450.371	1.863.307.277	1.482.772.419	1.140.638.467	829.968.670	491.153.107	137.664.511	8.899.954.822
Kara Araçları	Sektör ortalaması	549.347.440	19.954.385	17.587.567	8.196.430	4.064.701	1.821.230	-149.755	600.821.997
Hastalık/Sağlık	Sektör ortalaması	112.754.642	721.010	28.064	50.197	14.670	-10.976	-28.446	113.529.162
Kaza	Sektör ortalaması	4.798.791	1.761.291	1.045.564	668.772	356.941	151.505	22.192	8.805.055
Genel Sorumluluk	Sektör ortalaması	2.623.335	2.245.242	2.099.736	1.877.803	1.452.011	870.781	221.361	11.392.270
Yangın	Sektör ortalaması	3.079.654	442.367	203.022	117.608	33.727	9.427	3.600	3.889.805
Hukuksal Koruma	Sektör ortalaması	64.524	43.154	28.812	19.271	12.728	3.887	417	172.793

Yukarıdaki tabloda verilen, sektör patem'ine göre Şirket'in toplam muallak tazminat karşılığının nakit akışları, bilgi amaçlı verilmiş olup, şirket muallak tazminat karşılığı iskontosu için nakit akışlarını kullanmamaktadır.

HEPİYİ SİGORTA A.Ş.

1 OCAK – 31 ARALIK 2024 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AYRINTILI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

2.26 Muallak tazminat karşılığı (Devamı)

2011/23 sayılı Genelge uyarınca, davaların sonuçlanma tarihlerini dikkate alarak son beş yıllık gerçekleştirmelere göre alt branşlar itibarıyla Şirket aleyhine açılan davaların tutarları üzerinden bir kazanma oranı hesaplanması ve hesaplanan kazanma oranına göre dava sürecinde olan dosyalar için tahakkuk ettirilen muallak tazminat karşılığı tutarlarından indirim yapılması mümkün bulunmaktadır. Şirket, 2011/23 sayılı Genelge uyarınca yeterli geçmiş dosya sayısına sahip olmayan yeni faaliyete geçilen branşlar için %15 oranını kullanarak davalık muallak tazminat karşılığı tutarlarından indirim yapmıştır. Şirket söz konusu hesaplamaları brüt tutarlar üzerinden yapmış ve ilgili dosyaların reasürans payını dikkate alarak indirim tutarının reasürans payları belirlenmiştir. Şirket'in 31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla alt branşlar bazında hesapladığı kazanma oranları ile tahakkuk ettirilen muallak tazminat karşılığında yaptığı net indirim tutarı 53.010.239 TL'dir (31 Aralık 2023: 14.945.621 TL'dir) (17 no'lu dipnot).

2.27 Devam eden riskler karşılığı

Teknik Karşılıklar Yönetmeliği kapsamında, şirketler, kazanılmamış primler karşılığını ayırırken yürürlükte bulunan sigorta sözleşmeleri dolayısıyla ortaya çıkabilecek hasar ve tazminatların ilgili sözleşmeler için ayrılmış kazanılmamış primler karşılığında fazla olma ihtimaline karşı, her hesap dönemi itibarıyla, son 12 ayı kapsayacak şekilde yeterlilik testi yapmak zorundadır. Bu test yapılırken, net kazanılmamış primler karşılığının beklenen net hasar prim oranı ile çarpılması gerekmektedir. Beklenen net hasar prim oranı, gerçekleşmiş hasarların (muallak tazminatlar (net) + ödenen tazminatlar (net) - devreden muallak tazminatlar (net)) kazanılmamış prime (yazılan primler (net) + devreden kazanılmamış primler karşılığı (net) - kazanılmamış primler karşılığı (net)) bölünmesi suretiyle bulunur, Kazanılmamış primlerin hesaplamasında; devreden kazanılmamış primler karşılığı ile ilgili dönemin kazanılmamış primler karşılığı içinde net olarak gösterilen araçlara ödenen komisyonlar ile reasürörlerden alınan komisyonların ertelenen kısımları dikkate alınmaz. Bu hesaplama göre her ana branş için beklenen hasar prim oranının %95'in üzerinde olması halinde, %95'i aşan oranın net kazanılmamış primler karşılığı ile çarpılması sonucunda bulunan tutar net devam eden riskler karşılığı ("DERK"); %95'i aşan oranın brüt kazanılmamış primler karşılığı ile çarpılması sonucunda bulunan tutar brüt devam eden riskler karşılığı olarak finansal tablolara yansıtılır. Brüt tutar ile net tutar arasındaki fark ise reasürör payı olarak dikkate alınır.

SEDDK tarafından yayımlanan 2022/27 no'lu "Devam Eden Riskler Karşılığına İlişkin Genelge" ("2022/27 no'lu Genelge") ile sigorta şirketlerine devam eden riskler karşılığı hesaplamasında kullanılacak brüt hasar prim oranını, kaza yılı esas alınarak cari dönem dahil son yılın her üçer aylık dönemi için (endirekt işler de dahil) bulunan nihai hasar tutarının, kazanılmamış prime bölünmesi suretiyle hesaplama imkânı tanınmıştır. Bu hasar prim oranında enflasyon, döviz kuru, asgari ücret artışı ve benzeri hususlarda meydana gelen öngörülemeyen değişiklikler nedeniyle önemli ölçüde dalgalanma olması halinde, aktüeryal dayanağının olması şartıyla Şirket aktüerince en iyi tahmin esasları dikkate alınarak düzeltme yapılması mümkündür. Bu yöntem alternatif olarak sigorta şirketleri tarafından brüt hasar prim oranı, yazım (iş) yılı esas alınarak cari dönem dahil son dört üç aylık dönemin toplamı üzerinden endirekt işler de dahil edilerek hesaplanabileceği ve ilgili yöntemde Şirket aktüeri tarafından gerçekleşen hasar tutarının hesaplanmasında, son yılda yazılan poliçeler açısından yazım (iş) yılına ilişkin hasar gelişim sürecinin olgunlaşmadığı hususu da en iyi tahmin esasları çerçevesinde dikkate alınması gerektiği ifade edilmiştir.

HEPİYİ SİGORTA A.Ş.

1 OCAK – 31 ARALIK 2024 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AYRINTILI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

2.27 Devam eden riskler karşılığı (Devamı)

2022/27 no'lu Genelge uyarınca direkt üretimin %100'ünün Türkiye'de kurulan havuzlara devredildiği işlerle ilgili olan direkt işlerin tutarları (Riskli Sigortalılar Havuzuna devredilen işler dahil) brüt hasar prim hesabına dahil edilmez. Bu üretimlerle ilgili olarak şirketlerin yükümlülükleri sadece endirekt (Riskli Sigortalılar Havuzundan gelen işler gibi teminat verilen işler ve Yeşilkart sigorta havuzu gibi havuzdan reasürans anlaşması kapsamında alınan işler) üretimden kaynaklandığından, bu işler ile benzeri nitelikteki işler için şirketin gerçek yükümlülüğünü tespit edecek şekilde, sadece endirekt üretimler ve hasarlar ile bu ayırmadaki diğer gelir ve gider kalemleri dikkate alınarak, branşın diğer üretiminden ayrı olarak hesaplama yapılır. Şirket tarafından söz konusu üretimin branş veya şirketin genel portföyü içindeki ağırlığının önemsiz olduğu değerlendiriliyorsa, bu üretim için ayrı hesaplama yapılmayabilir.

Direkt üretimin %100'ünün Türkiye'de kurulan havuzlara devredildiği işler için ayrı hesaplama yapılması halinde brüt hasar prim oranının %100 oranının, diğer işler için ise brüt hasar prim oranının %85 oranının üzerinde olması halinde aşan kısmın brüt kazanılmamış primler karşılığı ("KPK") ile çarpılması sonucu brüt DERK, net KPK ile çarpılması sonucu net DERK tutarı belirlenir.

Ayrıca 2022/27 no'lu Genelge ile Teknik Karşılıklar Yönetmeliği'nin 6'ncı maddesinin üçüncü fıkrasında yer alan yöntemle göre hesaplanan hasar prim oranında enflasyon, döviz kuru, asgari ücret artışı ve benzeri hususlarda meydana gelen öngörülemeyen değişiklikler nedeniyle önemli ölçüde dalgalanma olması halinde, aktüeryal dayanağının olması şartıyla Şirket aktüerince en iyi tahmin esasları dikkate alınarak düzeltme yapılabileceği belirtilmiştir.

Şirket, 31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla 2022/27 no'lu genelgede belirtilen yöntemi kullanmayı tercih etmemiş olup, Teknik Karşılıklar Yönetmeliği kapsamında, her ana branş için beklenen net hasar prim oranının %95'in üzerinde olması halinde, %95'i aşan oranın kazanılmamış primler karşılığı ile çarpılması sonucunda bulunan tutarı, devam eden riskler karşılığı olarak muhasebeleştirmiştir.

Kara Araçları Sorumluluk branşına ilişkin hesaplanan hasar prim oranında ise; 2022/27 no'lu Genelge kapsamında ve Şirket aktüerinin görüş ve değerlendirmesine istinaden; bir düzeltme işlemi uygulanmıştır.

Branşlar itibarıyla hesaplanan hasar prim oranları ile brüt ve net devam eden riskler karşılığı tutarları aşağıda açıklanmıştır:

	31 Aralık 2024			31 Aralık 2023		
	Hasar/Prim	Brüt DERK	Net DERK	Hasar/Prim	Brüt DERK	Net DERK
Kara Araçları Sorumluluk	97.41%	169.439.740	124.915.592	113%	428.622.225	269.841.144
Toplam		169.439.740	124.915.592		428.622.225	269.841.144

2.28 Dengeleme karşılığı

Teknik Karşılıklar Yönetmeliği uyarınca sigorta şirketleri, takip eden hesap dönemlerinde meydana gelebilecek tazminat oranlarındaki dalgalanmaları dengelemek ve katastrofik riskleri karşılamak üzere deprem teminatları içeren sigorta sözleşmeleri için dengeleme karşılığı ayırmak zorundadırlar. Söz konusu karşılık her bir yıla tekabül eden net deprem primlerinin %12'si oranında hesaplanır. Net primin hesaplanmasında, bölüşmesiz reasürans anlaşmaları için ödenen tutarlar devredilen prim olarak kabul edilir. Şirket, 31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla 27.979.961 TL dengeleme karşılığı bulunmaktadır (31 Aralık 2023: 7.315.421 TL) (17 no'lu dipnot).

HEPİYİ SİGORTA A.Ş.

1 OCAK – 31 ARALIK 2024 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AYRINTILI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

2.29 İlişkili taraflar

İlişkili taraflar, finansal tablolarını hazırlayan işletmeyle (raporlayan işletme) ilişkili olan kişi veya işletmedir.

- (a) Bir kişi veya bu kişinin yakın ailesinin bir üyesi, aşağıdaki durumlarda raporlayan işletmeyle ilişkili sayılır. Söz konusu kişinin,
- (i) Raporlayan işletme üzerinde kontrol veya müşterek kontrol gücüne sahip olması durumunda,
 - (ii) Raporlayan işletme üzerinde önemli etkiye sahip olması durumunda,
 - (iii) Raporlayan işletmenin veya raporlayan işletmenin bir ana ortaklığının kilit yönetici personelinin bir üyesi olması durumunda.
- (b) Aşağıdaki koşullardan herhangi birinin mevcut olması halinde işletme raporlayan işletme ile ilişkili sayılır:
- (i) İşletme ve raporlayan işletmenin aynı grubun üyesi olması halinde (yani her bir ana ortaklık, bağlı ortaklık ve diğer bağlı ortaklık diğerleri ile ilişkilidir).
 - (ii) İşletmenin, diğer işletmenin (veya diğer işletmenin de üyesi olduğu bir grubun üyesinin) iştiraki ya da iş ortaklığı olması halinde.
 - (iii) Her iki işletmenin de aynı bir üçüncü tarafın iş ortaklığı olması halinde.
 - (iv) İşletmelerden birinin üçüncü bir işletmenin iş ortaklığı olması ve diğer işletmenin söz konusu üçüncü işletmenin iştiraki olması halinde.
 - (v) İşletmenin, raporlayan işletmenin ya da raporlayan işletmeyle ilişkili olan bir işletmenin çalışanlarına ilişkin olarak işten ayrılma sonrasında sağlanan fayda planlarının olması halinde. Raporlayan işletmenin kendisinin böyle bir planının olması halinde, sponsor olan işverenler de raporlayan işletme ile ilişkilidir.
 - (vi) İşletmenin (a) maddesinde tanımlanan bir kişi tarafından kontrol veya müştereken kontrol edilmesi halinde.
 - (vii) (a) maddesinin (i) bendinde tanımlanan bir kişinin işletme üzerinde önemli etkisinin bulunması veya söz konusu işletmenin (ya da bu işletmenin ana ortaklığının) kilit yönetici personelinin bir üyesi olması halinde.

İlişkili tarafla yapılan işlem, raporlayan işletme ile ilişkili bir taraf arasında kaynakların, hizmetlerin ya da yükümlülüklerin, bir bedel karşılığı olup olmadığına bakılmaksızın transferidir.

Yukarıdaki açıklamalar ışığında TMS 24 ile de uyumlu olarak, Hepiyi Sigorta A.Ş.'nin, üzerinde doğrudan veya dolaylı olarak; tek başına veya birlikte kontrol gücüne sahip gerçek ve tüzel kişi ortaklar ile bunların yakın aile üyeleri (ikinci dereceye kadar) ve bunlar tarafından doğrudan veya dolaylı olarak, tek başına veya birlikte kontrol edilen tüzel kişiler ile bunların önemli etkiye sahip olduğu ve/veya kilit yönetici personel olarak görev aldığı tüzel kişiler; Şirket'in bağlı ortaklığı ile Yönetim Kurulu Üyeleri, kilit yönetici personeli ile bunların yakın aile üyeleri (ikinci dereceye kadar) ve bunlar tarafından doğrudan veya dolaylı olarak, tek başına veya birlikte kontrol edilen tüzel kişiler, ilişkili taraflar olarak kabul edilmiştir (Dipnot 45).

2.30 Pay başına kazanç/(kayıp)

Hisse başına kazanç/(kayıp), net dönem kar/(zararının) dönemin ortalama hisse sayısına bölünmesiyle hesaplanır.

HEPİYİ SİGORTA A.Ş.

1 OCAK – 31 ARALIK 2024 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AYRINTILI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

2.31 Raporlama döneminden sonra ortaya çıkan olaylar

Şirket'in raporlama dönemi sonu itibarıyla finansal pozisyonu hakkında ilave bilgi sağlayan raporlama dönemi sonrası olaylar (raporlama döneminden sonra ortaya çıkan ve düzeltme kaydı gerektiren olaylar) finansal tablolara yansıtılır. Raporlama döneminden sonra ortaya çıkan ve düzeltme kaydı gerektirmeyen önemli olaylar ise dipnotlarda belirtilir (46 no'lu dipnot).

2.32 Türkiye Finansal Raporlama Standartlarında değişiklikler

Şirket, aşağıdaki yeni standartlar ve yorumlardan kendi faaliyet konusu ile ilgili olanları uygulamıştır.

a) 2024 yılından itibaren geçerli olan değişiklikler ve yorumlar

TMS 1 (Değişiklikler)	<i>Yükümlülüklerin Kısa veya Uzun Vadeli Olarak Sınıflandırılması</i>
TFRS 16 (Değişiklikler)	<i>Satış ve Geri Kirala İşlemindeki Kira Yükümlülüğü</i>
TMS 1 (Değişiklikler)	<i>Kredi Sözleşmesi Şartları İçeren Uzun Vadeli Yükümlülükler</i>
TMS 7 ve TFRS 7 (Değişiklikler)	<i>Tedarikçi Finansmanı Anlaşmaları</i>
TSRS 1	<i>Sürdürülebilirlikle İlgili Finansal Bilgilerin Açıklanmasına İlişkin Genel Gereklilikler</i>
TSRS 2	<i>İklimle İlgili Açıklamalar</i>

TMS 1 (Değişiklikler) Yükümlülüklerin Kısa veya Uzun Vadeli Olarak Sınıflandırılması

Bu değişikliklerin amacı finansal durum tablosunda yer alan ve belirli bir vadesi bulunmayan borç ve diğer yükümlülüklerin kısa vadeli mi (bir yıl içerisinde ödenmesi beklenen) yoksa uzun vadeli mi olarak sınıflandırılması gerektiği ile ilgili şirketlerin karar verme sürecine yardımcı olmak suretiyle standardın gerekliliklerinin tutarlı olarak uygulanmasını sağlamaktır.

TFRS 16 (Değişiklikler) Satış ve Geri Kirala İşlemindeki Kira Yükümlülüğü

TFRS 16'daki bu değişiklikler, bir satıcı-kiracının, satış olarak muhasebeleştirilmek üzere TFRS 15'teki gereklilikleri karşılayan satış ve geri kirala işlemlerini sonradan nasıl ölçtüğünü açıklamaktadır.

TMS 1 (Değişiklikler) Kredi Sözleşmesi Şartları İçeren Uzun Vadeli Yükümlülükler

TMS 1'deki değişiklikler, bir işletmenin raporlama döneminden sonraki on iki ay içinde sağlaması gereken koşulların bir yükümlülüğün sınıflandırılmasını nasıl etkilediğini açıklamaktadır.

HEPİYİ SİGORTA A.Ş.

1 OCAK – 31 ARALIK 2024 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AYRINTILI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

2.32 Türkiye Finansal Raporlama Standartlarında değişiklikler (Devamı)

TMS 7 ve TFRS 7 (Değişiklikler) *Tedarikçi Finansmanı Anlaşmaları*

TMS 7 ve TFRS 7'de yapılan değişiklikler, işletmelerin tedarikçi finansmanı anlaşmaları ve açıklama gereklilikleri hakkında mevcut açıklama gerekliliklerine niteliksel ve niceliksel bilgi sağlamalarını isteyen yol işaretleri eklemektedir.

TSRS 1 *Sürdürülebilirlikle İlgili Finansal Bilgilerin Açıklanmasına İlişkin Genel Gereklilikler*

TSRS 1, bir işletmenin sürdürülebilirlikle ilgili riskleri ve fırsatları hakkında, genel amaçlı finansal raporların birincil kullanıcılarının işletmeye kaynak sağlama ile ilgili karar vermelerinde faydalı olacak bilgileri açıklamasını zorunlu kılmak amacıyla sürdürülebilirlikle ilgili finansal açıklamalara ilişkin genel gereklilikleri belirler. Bu standardın uygulanması, KGK'nın 5 Ocak 2024 tarihli ve 2024-5 sayılı duyurusu ile bu duyuruya değişiklik yapan 16 Aralık 2024 tarihli Kurul Kararı'nda yer alan işletmelerden ilgili kriterleri sağlayanlar için 1 Ocak 2024 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde zorunludur. Diğer işletmeler gönüllülük esasına göre TSRS standartlarına uygun raporlama yapabilirler.

TSRS 2 *İklimle İlgili Açıklamalar*

TSRS 2, genel amaçlı finansal raporların birincil kullanıcılarına işletmeye kaynak sağlama ile ilgili kararlarında faydalı olacak iklim ile ilgili risk ve fırsatların tanımlanması, ölçülmesi ve açıklanması ile ilgili gereklilikleri ortaya koymaktadır. Bu standardın uygulanması, KGK'nın 5 Ocak 2024 tarihli ve 2024-5 sayılı duyurusu ile bu duyuruya değişiklik yapan 16 Aralık 2024 tarihli Kurul Kararı'nda yer alan işletmelerden ilgili kriterleri sağlayanlar için 1 Ocak 2024 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde zorunludur. Diğer işletmeler gönüllülük esasına göre TSRS standartlarına uygun raporlama yapabilirler.

b) Henüz yürürlüğe girmemiş standartlar ile mevcut önceki standartlara getirilen değişiklikler ve yorumlar

Şirket henüz yürürlüğe girmemiş aşağıdaki standartlar ile mevcut önceki standartlara getirilen aşağıdaki değişiklik ve yorumları henüz uygulamamıştır:

TFRS 17	<i>Sigorta Sözleşmeleri</i>
TFRS 17 (Değişiklikler)	<i>Sigorta Sözleşmeleri ile TFRS 17 ile TFRS 9'un İlk Uygulanması – Karşılaştırmalı Bilgiler</i>
TMS 21 (Değişiklikler)	<i>Takas Edilebilirliğin Bulunmaması</i>

HEPIYİ SİGORTA A.Ş.

1 OCAK – 31 ARALIK 2024 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AYRINTILI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

2.32 Türkiye Finansal Raporlama Standartlarında değişiklikler (Devamı)

b) Henüz yürürlüğe girmemiş standartlar ile mevcut önceki standartlara getirilen değişiklikler ve yorumlar

Şirket, aşağıda bahsi geçen standart ve değişikliklerin finansal tablolar üzerindeki etkilerini değerlendirmiş ve TFRS 17 dışında yapılan değişikliklerin finansal tablolar üzerinde önemli bir etkisi olmadığı sonucuna varmıştır. Şirket'in TFRS 17 standardına ilişkin etkilerin analiz ve değerlendirmeleri devam etmekte olup 2024 yılı birinci çeyrekte itibaren, SEDDK'ya raporlama yaparak çalışmalarını sürdürmektedir.

TFRS 17 Sigorta Sözleşmeleri

TFRS 17, sigorta yükümlülüklerinin mevcut bir karşılama değerinde ölçülmesini gerektirir ve tüm sigorta sözleşmeleri için daha düzenli bir ölçüm ve sunum yaklaşımı sağlar. Bu gereklilikler sigorta sözleşmelerinde tutarlı, ilkeye dayalı bir muhasebeleştirilmeye ulaşmak için tasarlanmıştır. TFRS 17, sigorta ve reasürans ile emeklilik şirketleri için 1 yıl daha ertelenmiş olup, ilgili standart, 1 Ocak 2026 tarihi itibarıyla TFRS 4 Sigorta Sözleşmelerinin yerini alacaktır.

TFRS 17 (Değişiklikler) Sigorta Sözleşmeleri ile TFRS 17 ile TFRS 9'un İlk Uygulaması – Karşılaştırmalı Bilgiler

TFRS 17'de uygulama maliyetlerini azaltmak, sonuçların açıklanmasını ve geçişi kolaylaştırmak amacıyla değişiklikler yapılmıştır.

Ayrıca, karşılaştırmalı bilgilere ilişkin değişiklik ile TFRS 7 ve TFRS 9'u aynı anda ilk uygulayan şirketlere finansal varlıklarına ilişkin karşılaştırmalı bilgileri sunarken o finansal varlığa daha önce TFRS 9'un sınıflandırma ve ölçüm gereklilikleri uygulanmış gibi sunmasına izin verilmektedir.

Değişiklikler TFRS 17 ilk uygulandığında uygulanacaktır.

TMS 21 (Değişiklikler) Takas Edilebilirliğin Bulunmaması

Bu değişiklikler, bir para biriminin ne zaman değiştirilebilir olduğunu ve olmadığında döviz kurunun nasıl belirleneceğini belirlemeye yönelik rehberlik içermektedir. Değişiklikler, 1 Ocak 2025 ve sonrasında başlayan yıllık raporlama dönemlerinden itibaren geçerlidir.

Söz konusu standart, değişiklik ve iyileştirmelerin Şirket'in konsolide finansal durumu ve performansı üzerindeki muhtemel etkileri değerlendirilmektedir.

3. ÖNEMLİ MUHASEBE TAHMİNLERİ VE HÜKÜMLERİ

Bu bölümde verilen notlar, 4.1 - Sigorta riskinin yönetimi ve 4.2 - Finansal riskin yönetimi'ne ilişkin verilen açıklamalara ilave olarak sunulmuştur.

Finansal tabloların hazırlanması, bilanço tarihi itibarıyla raporlanan varlıklar ve yükümlülüklerin tutarlarını, şarta bağlı varlıkların ve yükümlülüklerin açıklanmasını ve hesap dönemi boyunca raporlanan gelir ve giderlerin tutarlarını etkileyebilecek tahmin ve varsayımların kullanılmasını gerektirmektedir. Muhasebe değerlendirme, tahmin ve varsayımları, geçmiş tecrübe ve diğer faktörler ile o günün koşullarıyla gelecekteki olaylar hakkında makul beklentiler dikkate alınarak değerlendirilir. Bu değerlendirme ve tahminler,

HEPİYİ SİGORTA A.Ş.

1 OCAK – 31 ARALIK 2024 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AYRINTILI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

yönetimin mevcut olaylar ve işlemlere ilişkin en iyi bilgilerine dayanmasına rağmen, fiili sonuçlar varsayımlarından farklılık gösterebilir.

3. ÖNEMLİ MUHASEBE TAHMİNLERİ VE HÜKÜMLERİ (Devamı)

Şirket için en önemli muhasebe tahminlerinden biri yürürlükte olan poliçelerden doğacak olan hasar ödemelerine ilişkin nihai net yükümlülüklerin tahmin edilmesidir. Sigortacılık ile ilgili yükümlülüklerin tahmin edilmesi, doğası itibarıyla çok sayıda belirsizliğin değerlendirilmesini içerir. Tahminler ve tahminlerin temelini teşkil eden varsayımlar sürekli olarak gözden geçirilmektedir. Muhasebe tahminlerindeki güncellemeler tahminlerin güncellemesinin yapıldığı dönemde ve bu güncellemelerden etkilenen müteakip dönemlerde kayıtlara alınır.

Özellikle, finansal tablolarda sunulan tutarlar üzerinde en fazla etkisi olan, önemli tahminlerdeki belirsizliklere ve kritik olan yorumlara ait bilgiler aşağıdaki notlarda açıklanmıştır:

- 4.1 no'lu dipnot - Sigorta riskinin yönetimi
- 4.2 no'lu dipnot - Finansal riskin yönetimi
- 10 no'lu dipnot - Reasürans varlıkları ve yükümlülükleri
- 12 no'lu dipnot - Kredi ve alacaklar
- 17 no'lu dipnot - Sigorta yükümlülükleri ve reasürans varlıkları
- 21 no'lu dipnot - Ertelenmiş vergiler

4. SİGORTA VE FİNANSAL RİSKİN YÖNETİMİ

4.1 Sigorta riskinin yönetimi

Herhangi bir sigorta sözleşmesindeki risk, sigortaya konu olan olayın oluşma olasılığı ve buna bağlı oluşan hasarın tutarındaki belirsizliktir. Sigorta sözleşmelerinde Şirket'in karşı karşıya kaldığı en temel risk gerçekleşen hasarların ve poliçe sahiplerine sağlanan hak ve faydaların finansal tablolarda gösterilen sigorta sözleşmeleri için tahmin edilen ve ayrılan teknik karşılıkların üzerinde gerçekleşmesi olasılığıdır.

Sigortacılık faaliyetinin her alanı ve aşamasında riskin tanımı olabildiğince net bir şekilde yapılarak ortadan kaldırılması, kontrol altına alınabilmesi veya sigortalanabilmesi olasılıkları kapsamlı bir şekilde gözden geçirilmektedir.

Şirket etkin tarife yönetimi ve aktüeryal metodlarla risk analizi konusunda uygulamalar yapmaktadır.

Yapılan analizler yeni veriler eklendikçe güncellenmekte ve bu yöndeki politikalar yeniden gözden geçirilerek faaliyet öncelikleri değiştirilebilmektedir.

Bu şekilde oluşturulan risk politikası ile branş ve ürün bazlı karlılık arttırılmaya çalışılmaktadır.

HEPİYİ SİGORTA A.Ş.

1 OCAK – 31 ARALIK 2024 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AYRINTILI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

4. SİGORTA VE FİNANSAL RİSKİN YÖNETİMİ (Devamı)

4.1 Sigorta riskinin yönetimi (Devamı)

Sosyal Güvenlik Kurumu'na aktarılan primler

25 Şubat 2011 tarihinde Resmi Gazete'de yayımlanan 6111 sayılı "Bazı Alacakların Yeniden Yapılandırılması ile Sosyal Sigortalar ve Genel Sağlık Sigortası Kanun ve Diğer Bazı Kanun ve Kanun Hükmünde Kararnamelerde Değişiklik Yapılması Hakkında Kanun'un ("Kanun") 59. Maddesiyle değişik 2918 sayılı Karayolları Trafik Kanunu'nun 98. Maddesi ile trafik kazaları nedeniyle ilgililere yapılan sağlık hizmet bedellerinin tahsil ve tasfiyesi yeni usul ve esaslara bağlanmıştır. Bu çerçevede trafik kazaları sebebiyle bütün resmi ve özel sağlık kurum ve kuruluşlarının sundukları sağlık hizmet bedelleri kazazedenin sosyal güvencesi olup olmadığına bakılmaksızın Sosyal Güvenlik Kurumu ("SGK") tarafından karşılanacaktır. Yine Kanun'un Geçici 1. Maddesine göre Kanun'un yayımlandığı tarihten önce meydana gelen trafik kazaları nedeniyle sunulan sağlık hizmetleri bedellerinin SGK tarafından karşılanması hükme bağlanmıştır.

Kanun'un söz konusu maddeleri çerçevesinde oluşacak hizmet bedelleri ile ilgili olarak sigorta şirketlerinin yükümlülüğü, Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından yayımlanan 27 Ağustos 2011 tarihli "Trafik Kazaları Nedeniyle İlgililere Sunulan Sağlık Hizmet Bedellerinin Tahsiline İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik" ("Yönetmelik"), 15 Eylül 2011 tarih ve 2011/17 sayılı "Trafik Kazaları Nedeniyle İlgililere Sunulan Sağlık Hizmet Bedellerinin Tahsiline İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik Uygulamasına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Genelge" ("2011/17 sayılı Genelge"), 17 Ekim 2011 tarih ve 2011/18 sayılı "Sosyal Güvenlik Kurumu'na (SGK) Tedavi Masraflarına İlişkin Yapılan Ödemelerin Muhasebeleştirilmesine ve Sigortacılık Hesap Planında Yeni Hesap Kodu Açılmasına Dair Genelge ("2011/18 sayılı Genelge"), 16 Mart 2012 tarih ve 2012/3 sayılı "Trafik Kazaları Nedeniyle İlgililere Sunulan Sağlık Hizmet Bedellerinin Tahsiline İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik Uygulamasına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Genelge'de Değişiklik Yapılmasına İlişkin Genelge" ("2012/3 sayılı Genelge) ve 30 Nisan 2012 tarih ve 2012/6 sayılı "Trafik Kazaları Nedeniyle İlgililere Sunulan Sağlık Hizmet Bedellerinin Tahsiline İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelikte Yapılan Değişikliğe İlişkin Sektör Duyurusu"nda ("2012/6 no'lu Sektör Duyurusu") açıklanan esaslara göre belirlenmiştir. Bu çerçevede, Kanun'un yayımlandığı tarihten sonra meydana gelen trafik kazalarından kaynaklanan tedavi masraflarıyla ilgili olmak üzere, Şirket'in "Zorunlu Taşımacılık Sigortası", "Zorunlu Trafik Sigortası" ve "Zorunlu Koltuk Ferdi Kaza Sigortası" branşlarında 25 Şubat 2011 tarihi yapılan poliçelere ilişkin olarak Yönetmelik, 2011/17 sayılı Genelge, 2012/3 sayılı Genelge ve 2012/6 no'lu Sektör Duyurusu kapsamında belirlenen primleri SGK'ya aktarması gerekmektedir. Şirket yukarıda anlatılan esaslar çerçevesinde 1 Ocak – 31 Aralık 2024 hesap dönemine ait 998.717.631 TL tutarında devredilen primi "SGK'ya aktarılan primler" hesabı altında muhasebeleştirmiştir. (1 Ocak – 31 Aralık 2023: 368.735.157TL).

HEPİYİ SİGORTA A.Ş.

1 OCAK – 31 ARALIK 2024 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AYRINTILI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

4. SİGORTA VE FİNANSAL RİSKİN YÖNETİMİ (Devamı)

Tıbbi Kötü Uygulamaya İlişkin Zorunlu Mali Sorumluluk Sigortası Prim ve Hasar Paylaşımı

Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından 7 Ekim 2017 tarih ve 30203 sayılı Resmi Gazete'de yayınlanarak yürürlüğe giren "Tıbbi Kötü Uygulamaya İlişkin Zorunlu Mali Sorumluluk Sigortasında Kurum Katkısına İlişkin Usul ve Esaslara Dair Tebliğ'in ekinde yer alan Tıbbi Kötü Uygulamaya İlişkin Zorunlu Mali Sorumluluk Sigortası Tarife ve Talimatının "B. TALİMAT" başlıklı bölümüne eklenen madde ile birlikte yürürlüğe giren Tıbbi Kötü Uygulamaya İlişkin Zorunlu Mali Sorumluluk Sigortası Prim ve Hasar Paylaşımı Esasları'na ("Havuz") göre, uygulama kapsamındaki mali sorumluluk poliçelerine ilişkin prim ve hasarlar Değerlendirme Komitesi'nin görevlendirdiği şirket tarafından iki aşamalı olarak hesaplanmaktadır. Buna göre, primler ve hasarların %50'si sigorta şirketleri arasında eşit olarak paylaşılacak; kalan %50'lik kısım ise sigorta şirketlerinin tıbbi sorumluluk sigortası primlerinden son 3 yıllık dönemde aldıkları pay dikkate alınarak dağıtılmaktadır.

Şirket, ilgili mevzuata göre Şirket'in payı kapsamında Havuz'dan devir alınan prim ve tazminatları kayıtlarına almıştır. Şirket, 31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla Havuz'dan Şirket payı olarak bildirilmiş olan 666.807 TL prim geliri; 114.614 TL ödenecek tazminat ve 3.801.124 TL muallak tazminat karşılığını muhasebeleştirmiştir.

Riskli Sigortalılar Havuzu'na Aktarılan Prim ve Hasar Paylaşımı

Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından 11 Temmuz 2017 tarih ve 30121 sayılı Resmi Gazete'de yayınlanarak yürürlüğe giren "Karayolları Motorlu Araçlar Zorunlu Mali Sorumluluk Sigortasında Tarife Uygulama Esasları Hakkında Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik" ile belirlendiği şekliyle hasar frekansı yüksek basamak ve/veya araç grupları için 12 Nisan 2017 tarihinden itibaren yazılan trafik sigortası poliçeleri için geçerli olmak üzere "Riskli Sigortalılar Havuzu" ("Havuz" veya "RSH") kurulmuştur. Söz konusu yönetmelikle birlikte yürürlüğe giren Riskli Sigortalılar Havuzu Çalışma Esasları'na göre, Havuz kapsamındaki trafik sigortası poliçelerine ilişkin prim ve hasarlar Türkiye Motorlu Taşıtlar Bürosu ("TMTB") tarafından iki aşamalı olarak hesaplanmaktadır. Buna göre, prim ve hasarların %50'si sigorta şirketleri arasında eşit olarak paylaşılacaktır; kalan %50'lik kısım ise sigorta şirketlerinin trafik sigortası primlerinden son 3 yıllık dönemde aldıkları pay dikkate alınarak dağıtılmaktadır.

Şirket, ilgili mevzuata göre Şirket'in payı kapsamında Riskli Sigortalılar Havuzu'dan devir alınan prim ve tazminatları kayıtlarına almıştır. Şirket, 31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla Havuz'dan Şirket payı olarak bildirilmiş olan 697.109.602 TL prim geliri; 57.650.861 TL ödenecek tazminat ve 209.152.250 TL muallak tazminat karşılığını muhasebeleştirmiştir.

HEPİYİ SİGORTA A.Ş.

1 OCAK – 31 ARALIK 2024 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AYRINTILI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

4. SİGORTA VE FİNANSAL RİSKİN YÖNETİMİ (Devamı)

4.2 Finansal riskin yönetimi

Bu not, aşağıda belirtilenlerin her biri için Şirket'in maruz kaldığı riskleri, Şirket'in bu doğrultuda risklerini yönetmek ve ölçmek için uyguladığı politika ve prosedürlerini, bunların amaçlarını ve sermaye yönetimi ile ilgili bilgileri göstermektedir. Şirket finansal araçların kullanımından kaynaklanan aşağıdaki risklere maruz kalmaktadır:

- kredi riski
- likidite riski
- piyasa riski

Risk yönetim yapısının tesis edilmesi ve gözetimindeki tüm sorumluluk Yönetim Kurulu'na aittir.

Yönetim Kurulu risk yönetim sisteminin etkinliğini Şirket'in iç denetim departmanı aracılığıyla yürütmektedir.

Şirket'in risk yönetim politikaları; Şirketin karşılaştığı riskleri tanımlamak ve analiz etmek, risk limitlerini ve kontrollerini belirlemek, riskleri ve belirlenen limitlere uyumu izlemek için tesis edilmiştir. Risk yönetim politikaları ve sistemleri, piyasa koşullarındaki ve sunulan ürün ve servislerdeki değişiklikleri yansıtacak şekilde düzenli bir şekilde gözden geçirilir. Şirket, eğitim ve yönetim standartları ve prosedürleri ile bütün çalışanlarının kendi görev ve sorumluluklarını anladığı, disipline edilmiş ve yapıcı bir kontrol çevresi geliştirmeyi amaçlamaktadır.

HEPIYİ SİGORTA A.Ş.

1 OCAK – 31 ARALIK 2024 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AYRINTILI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

4. SİGORTA VE FİNANSAL RİSKİN YÖNETİMİ (Devamı)

4.2 Finansal riskin yönetimi (Devamı)

Kredi riski

Kredi riski en basit şekilde karşı tarafın üzerinde mutabık kalınan sözleşme şartlarına uygun olarak yükümlülüklerini yerine getirememesi olasılığı olarak tanımlanır. Şirket'in kredi riskine maruz kaldığı başlıca bilanço kalemleri aşağıdaki gibidir:

- bankalar
- diğer nakit ve nakit benzeri varlıklar (kasa hariç)
- sigortalılardan alacaklar
- reasürörlerden komisyon ve ödenen hasarlarla ilgili alacaklar
- sigorta yükümlülüklerinden kaynaklanan reasürans payları
- diğer alacaklar

Şirket'in kredi riskine tabi finansal varlıkları ağırlıklı olarak Türkiye'de yerleşik banka ve diğer finansal kurumlarda tutulan vadeli ve vadesiz mevduatları ve kredi kartı alacakları temsil etmekte ve bu alacaklar yüksek kredi riskine sahip olarak kabul edilmemektedir.

Kredi riskine maruz varlıkların defter değerleri aşağıdaki tabloda gösterilmiştir.

	31 Aralık 2024	31 Aralık 2023
Nakit ve nakit benzeri varlıklar (14 no'lu dipnot)	12.575.459.596	2.706.924.575
Finansal varlıklar (11 no'lu dipnot)	4.461.634.912	3.303.515.404
Esas faaliyetlerden alacaklar (12 no'lu dipnot)	605.694.074	127.534.194
Muallak tazminat karşılığında reasürör payı (17 no'lu dipnot)	1.342.384.948	405.262.668
	18.985.173.530	6.543.236.841

Likidite riski

Likidite riski, Şirket'in finansal yükümlülüklerini yerine getirmekte güçlük yaşaması riskidir.

Likidite riskinin yönetimi

Şirket likidite riskinden korunmak amacıyla parasal varlık ve yükümlülükler arasındaki vade uyumunun sağlanması gözetilmekte, ortaya çıkabilecek likidite ihtiyacının eksiksiz bir biçimde sağlanabilmesi amacıyla likit değerler muhafaza edilmektedir.

HEPİYİ SİGORTA A.Ş.

1 OCAK – 31 ARALIK 2024 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AYRINTILI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

4. SİGORTA VE FİNANSAL RİSKİN YÖNETİMİ (Devamı)

4.2 Finansal riskin yönetimi (Devamı)

Aşağıdaki tablo, Şirket'in finansal ve sigorta yükümlülüklerinin bilanço tarihi itibarıyla sözleşmeden kaynaklanan veya beklenen vadelerine kalan sürelerine göre dağılımını göstermektedir. Tabloda gösterilen tutarlar iskonto edilmemiş nakit akımlarıdır:

31 Aralık 2024	Kayıtlı değeri	1 aya kadar	1 - 3 ay	3 - 6 ay	6 - 12 ay	1 yıldan uzun
Esas faaliyetlerden borçlar	737.397.727	737.397.727	-	-	-	-
Muallak tazminat karşılığı, net	5.431.753.141	4.005.675	78.455.010	405.702.063	1.563.350.475	3.380.239.918
Ödenecek vergi ve benzeri diğer yükümlülükler ile karşılıkları, net	436.288.942	243.188.913	8.119.606	184.980.423	-	-
Diğer borçlar	239.841.553	50.498.554	189.342.999	-	-	-
Kiralama işlemlerinden borçlar	80.505.830	2.716.780	5.433.559	8.150.339	16.300.677	47.904.475
İlişkili taraflara borçlar	40.234.240	40.234.240	-	-	-	-
Toplam parasal yükümlülükler	6.966.021.433	1.078.041.889	281.351.174	598.832.825	1.579.651.152	3.428.144.393

31 Aralık 2023	Kayıtlı değeri	1 aya kadar	1 - 3 ay	3 - 6 ay	6 - 12 ay	1 yıldan uzun
Esas faaliyetlerden borçlar	315.039.971	315.039.971	-	-	-	-
Muallak tazminat karşılığı, net	1.696.495.593	-	-	-	1.696.495.593	-
Ödenecek vergi ve benzeri diğer yükümlülükler ile karşılıkları, net	131.283.182	124.409.696	2.658.484	4.215.002	-	-
Diğer borçlar	168.763.933	42.611.051	126.152.882	-	-	-
Kiralama işlemlerinden borçlar	18.905.965	1.123.764	2.247.529	3.360.673	5.621.999	6.552.000
İlişkili taraflara borçlar	16.680.441	16.680.441	-	-	-	-
Toplam parasal yükümlülükler	2.347.169.085	499.864.923	131.058.895	7.575.675	1.702.117.592	6.552.000

Piyasa riski

Piyasa riski, faiz oranı ve döviz kurları gibi piyasa fiyatlarında olabilecek değişikliklerin Şirket'in gelirini veya elinde bulundurduğu finansal araçların değerini etkileme riskidir. Piyasa riski yönetiminin amacı, risk karlılığının optimize edilerek, piyasa riski tutarının kabul edilebilir parametrelerde kontrol edilebilmesidir.

Kur riski

Şirket dövize dayalı yapılan sigortacılık ve reasürans faaliyetleri sebebiyle kur riskine maruz kalmaktadır.

Yabancı para işlemlerden doğan kur farkı gelirleri ve giderleri işlemin yapıldığı dönemde kayıtlara intikal ettirilmiştir. Dönem sonlarında, yabancı para aktif ve pasif hesapların bakiyeleri, dönem sonu TCMB döviz alış kurlarından değerlemeye tabi tutularak TL'ye çevrilmiş ve oluşan kur farkları kambiyo işlemleri karı veya zararı olarak kayıtlara yansıtılmıştır.

HEPIYİ SİGORTA A.Ş.

1 OCAK – 31 ARALIK 2024 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AYRINTILI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

4. SİGORTA VE FİNANSAL RİSKİN YÖNETİMİ (Devamı)

4.2 Finansal riskin yönetimi (Devamı)

Şirket'in maruz kaldığı kur riskine ilişkin detaylar aşağıdaki tabloda verilmiştir:

31 Aralık 2024	Toplam TL Karşılığı	ABD Doları (TL Karşılığı)	Euro (TL Karşılığı)
Nakit ve nakit benzerleri	19.131.888	14.346.978	4.784.910
Finansal varlıklar	3.340.600.784	3.269.641.033	70.959.751
Diğer alacaklar	1.056.699	1.056.699	-
Toplam varlıklar	3.360.789.371	3.285.044.710	75.744.661
Esas faaliyetlerden borçlar	(143.624)	-	(143.624)
Diğer borçlar	(3.102.008)	(3.102.008)	-
Sigortacılık teknik karşılıkları	(5.890.523)	-	(5.890.523)
Toplam yükümlülükler	(9.136.155)	(3.102.008)	(6.034.147)
Net yabancı para varlık pozisyonu	3.351.653.216	3.281.942.702	69.710.514
31 Aralık 2023	Toplam TL Karşılığı	ABD Doları (TL Karşılığı)	Euro (TL Karşılığı)
Nakit ve nakit benzerleri	10.839.113	244.793	10.594.320
Finansal varlıklar	1.624.404.054	1.624.404.054	-
Esas faaliyetlerden alacaklar	15.807.073	1.238.789	14.568.284
Toplam varlıklar	1.651.050.240	1.625.887.636	25.162.604
Esas faaliyetlerden borçlar	(11.919.958)	(56.939)	(11.863.019)
Sigortacılık teknik karşılıkları	(2.029.703)	-	(2.029.703)
Toplam yükümlülükler	(13.949.661)	(56.939)	(13.892.722)
Net yabancı para varlık pozisyonu	1.637.100.579	1.625.830.697	11.269.882

31 Aralık 2024 ve 31 Aralık 2023 tarihleri itibarıyla yabancı para bakiyelerin çevriminde kullanılan kurlar aşağıdaki gibidir:

31 Aralık 2024	TL / USD	TL / EUR
Döviz alış kuru	35,2233	36,7429
Döviz satış kuru	35,2868	36,8091
31 Aralık 2023	TL / USD	TL / EUR
Döviz alış kuru	29,4382	32,5739
Döviz satış kuru	29,4913	32,6326

HEPİYİ SİGORTA A.Ş.

1 OCAK – 31 ARALIK 2024 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AYRINTILI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

4. SİGORTA VE FİNANSAL RİSKİN YÖNETİMİ (Devamı)

4.2 Finansal riskin yönetimi (Devamı)

Maruz kalınan kur riski

TL'nin aşağıdaki para birimlerine karşılık yüzde 20 değer kaybetmesi sonucunda 31 Aralık 2024 ve 31 Aralık 2023 tarihlerinde sona eren dönemlere ait özkaynaklarda ve gelir tablosunda (vergi etkisi hariç) oluşacak artış aşağıdaki tabloda gösterilmiştir. Bu analiz tüm diğer değişkenlerin, özellikle faiz oranlarının, sabit kaldığı varsayımıyla hazırlanmıştır. TL'nin ilgili para birimlerine karşı yüzde 20 değer kazanması durumunda etki ters yönde ve aynı tutarda olacaktır.

	31 Aralık 2024		31 Aralık 2023	
	Gelir tablosu	Özkaynak(*)	Gelir tablosu	Özkaynak(*)
ABD Doları	633.779.980	656.388.540	301.635.636	325.166.139
Avro	8.979.450	8.979.450	2.253.976	2.253.976
Toplam, net	647.722.083	670.330.643	303.889.612	327.420.115

(*) Özkaynak etkisi, TL'nin ilgili yabancı para birimlerine karşı %20'lik değer değişiminden dolayı oluşacak gelir tablosu etkisini de içermektedir.

31 Aralık 2024 ve 31 Aralık 2023 tarihleri itibarıyla, Şirket'in faiz getirili finansal varlıkların faiz profili aşağıdaki tabloda detaylandırılmıştır:

<i>Sabit faizli finansal varlık ve yükümlülükler:</i>	31 Aralık 2024	31 Aralık 2023
Finansal varlıklar (11 no'lu dipnot)	4.461.634.912	3.303.515.404
Banka mevduatları (14 no'lu dipnot)	12.334.723.398	2.598.874.636

Gerçeğe uygun değer gösterimi

Finansal araçların tahmini piyasa değerleri, piyasa verileri kullanılarak ve eğer mümkünse uygun değerlendirme yöntemleri kullanılarak belirlenmektedir. Şirket, elinde bulundurduğu finansal varlıklarını satılmaya hazır finansal varlıklar olarak sınıflandırmıştır. Satılmaya hazır finansal varlıklar ilişikteki finansal tablolarda gerçeğe uygun değerleri üzerinden ölçülmüştür.

Şirket yönetimi diğer finansal varlık ve yükümlülüklerin gerçeğe uygun değerlerinin kayıtlı değerlerinden önemli ölçüde farklı olmadığını tahmin etmektedir.

Gerçeğe uygun değer ile ölçüme ilişkin sınıflandırma

"TFRS 7 – Finansal Araçlar: Açıklama" standardı finansal tablolarda gerçeğe uygun değerleri üzerinden ölçülerek gösterilen finansal araçların gerçeğe uygun değerlerinin belirlenmesinde kullanılan verilerin önemini yansıtan bir sıra dahilinde sınıflandırılarak gösterilmesini gerektirmektedir. Bu sınıflandırma esas olarak söz konusu verilerin gözlemlenebilir nitelikte olup olmamasına dayanmaktadır. Gözlemlenebilir nitelikteki veriler, bağımsız kaynaklardan edinilen piyasa verilerinin kullanılması; gözlemlenebilir nitelikte olmayan veriler ise Şirket'in piyasa tahmin ve varsayımlarının kullanılması anlamına gelmektedir. Bu şekilde bir ayırım, genel olarak aşağıdaki sınıflamaları ortaya çıkarmaktadır.

- 1'inci Sıra: Özdeş varlıklar ya da borçlar için aktif piyasalardaki kayıtlı (düzeltilmemiş) fiyatlar;
- 2'nci Sıra: 1'inci sırada yer alan kayıtlı fiyatlar dışında kalan ve varlıklar ya da borçlar açısından doğrudan (fiyatlar aracılığıyla) ya da dolaylı olarak (fiyatlardan türetilmek suretiyle) gözlemlenebilir nitelikteki veriler;
- 3'üncü Sıra: Varlık ya da borçlara ilişkin olarak gözlemlenebilir piyasa verilerine dayanmayan veriler (gözlemlenebilir nitelikte olmayan veriler).

HEPİYİ SİGORTA A.Ş.

1 OCAK – 31 ARALIK 2024 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AYRINTILI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

4. SİGORTA VE FİNANSAL RİSKİN YÖNETİMİ (Devamı)

4.2 Finansal riskin yönetimi (Devamı)

Bu çerçevede gerçeğe uygun değerleri üzerinden ölçülen finansal varlıkların gerçeğe uygun değer sınıflandırması aşağıdaki gibidir:

31 Aralık 2024	1. Seviye	2. Seviye	3. Seviye	Toplam
Satılmaya hazır finansal varlıklar (11 no'lu dipnot)	3.340.600.783	906.074.912	-	4.246.675.719
Alım satım amaçlı finansal varlıklar (11 no'lu dipnot)	214.959.193	-	-	214.959.193
31 Aralık 2023	1. Seviye	2. Seviye	3. Seviye	Toplam
Satılmaya hazır finansal varlıklar (11 no'lu dipnot)	1.624.404.054	218.097.399	-	1.842.501.453
Alım satım amaçlı finansal varlıklar (11 no'lu dipnot)	-	1.461.013.951	-	1.461.013.951

Sermaye yeterlilik

Sermaye yeterliğine ilişkin düzenlemeler T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı'nın 23 Ağustos 2015 tarihli ve 29454 numaralı Resmi Gazete' de yayımlanan "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Sermaye Yeterliliklerinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmeliği" çerçevesinde yılda 2 kez hesaplanmaktadır. Bununla birlikte SEDDK'nın 31 Aralık 2024 tarihli yayınladığı "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Sermaye Yeterliliklerinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına İlişkin Yönetmelik" ile birlikte, şirketlerin 2025 yılından itibaren her çeyrekte sermaye yeterlilik hesabı yapması ve ara dönem hesaplamaların gösterge niteliğinden çıkartılarak, yılsonu hesaplaması gibi ilgili yönetmelikte bahsedilen oranlar doğrultusunda aksiyon alınması gerektiği belirtilmiştir.

31 Aralık 2024 itibarıyla, ilgili yönetmelik kapsamında yapılan hesaplama sonucu Şirket'in 601.124.735 TL tutarında sermaye fazlası bulunmaktadır ve sermaye yeterlilik oranı %119,03'tür.

HEPİYİ SİGORTA A.Ş.

1 OCAK – 31 ARALIK 2024 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AYRINTILI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

4. SİGORTA VE FİNANSAL RİSKİN YÖNETİMİ (Devamı)

4.1 Finansal riskin yönetimi (Devamı)

Finansal varlıklardan kaynaklanan kazanç ve kayıplar

Gelir tablosunda muhasebeleştirilen finansal kazanç ve kayıplar, net:	1 Ocak - 31 Aralık 2024	1 Ocak - 31 Aralık 2023
Kambiyo karları	510.831.429	1.059.068.670
Banka mevduatlarından elde edilen faiz gelirleri	3.505.948.640	587.226.733
Türev ürünlerden elde edilen gelir	-	291.967.803
Finansal yatırımlardan elde edilen gelirler	384.975.031	61.430.829
Finansal varlık değerlemeleri	51.144.522	45.221.432
Yatırım gelirleri	4.452.899.622	2.044.915.467
Kambiyo zararları	(46.619.468)	(44.178.429)
Türev Ürünler Sonucunda Oluşan Zararlar	(248.121.869)	(9.703.300)
Yatırım yönetim giderleri	(710.998.010)	(85.039.907)
Yatırım giderleri (-)	(1.005.739.347)	(138.921.636)
Yatırım gelirleri, net	3.447.160.275	1.905.993.831

5. BÖLÜM BİLGİLERİ

2.3 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

HEPİYİ SİGORTA A.Ş.

1 OCAK – 31 ARALIK 2024 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AYRINTILI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

6. MADDİ DURAN VARLIKLAR

	1 Ocak 2024	İlaveler	Çıkışlar	31 Aralık 2024
Maliyet:				
Demirbaş ve tesisatlar	9.453.809	8.674.863	-	18.128.672
Diğer maddi varlıklar (Özel maliyet bedelleri dahil)	4.564.636	2.175.153	-	6.739.789
Motorlu Taşıtlar	-	5.167.226	-	5.167.226
Kullanım hakkı varlıkları	25.088.541	52.989.099	(9.058.648)	69.018.992
Toplam maliyet	39.106.986	69.006.341	(9.058.648)	99.054.679
Birikmiş amortisman:				
Demirbaş ve tesisatlar	(2.597.402)	(4.344.427)	-	(6.941.829)
Diğer maddi varlıklar (Özel maliyet bedelleri dahil)	(1.043.042)	(1.133.737)	-	(2.176.779)
Motorlu Taşıtlar	-	(86.120)	-	(86.120)
Kullanım hakkı varlıkları	(10.770.910)	(14.236.097)	9.058.648	(15.948.359)
Toplam birikmiş amortisman	(14.411.354)	(19.800.381)	9.058.648	(25.153.087)
Net defter değeri	24.695.632			73.901.592

	1 Ocak 2023	İlaveler	Çıkışlar	Düzeltilme	31 Aralık 2023
Maliyet:					
Demirbaş ve tesisatlar	2.544.889	6.908.920	-	-	9.453.809
Diğer maddi varlıklar (Özel maliyet bedelleri dahil)	2.647.431	1.917.205	-	-	4.564.636
Kullanım hakkı varlıkları	12.164.159	12.924.382	-	-	25.088.541
Toplam maliyet	17.356.479	21.750.507	-	-	39.106.986
Birikmiş amortisman:					
Demirbaş ve tesisatlar	(1.194.449)	(2.039.434)	-	636.481	(2.597.402)
Diğer maddi varlıklar (Özel maliyet bedelleri dahil)	(722.590)	(728.064)	-	407.612	(1.043.042)
Kullanım hakkı varlıkları	(2.999.118)	(7.771.792)	-	-	(10.770.910)
Toplam birikmiş amortisman	(4.916.157)	(10.539.290)	-	1.044.093	(14.411.354)
Net defter değeri	12.440.322				24.695.632

7. YATIRIM AMAÇLI GAYRİMENKULLER

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2023: Bulunmamaktadır).

HEPİYİ SİGORTA A.Ş.

1 OCAK – 31 ARALIK 2024 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AYRINTILI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

8. MADDİ OLMAYAN DURAN VARLIKLAR

	1 Ocak 2024	İlaveler	Çıkışlar	Transfer	31 Aralık 2024
Maliyet:					
Haklar	156.634	1.840.294	-	-	1.996.928
Yazılımlar	9.121.683	48.735	-	2.355.059	11.525.477
Maddi olmayan varıklara ilişkin avanslar	1.833.750	521.309	-	(2.355.059)	-
Toplam maliyet	11.112.067	2.410.338	-	-	13.522.405
Birikmiş amortisman:					
Haklar	(20.019)	(198.660)	-	-	(218.679)
Yazılımlar	(2.472.294)	(1.951.837)	-	-	(4.424.131)
Toplam birikmiş amortisman	(2.492.313)	(2.150.497)	-	-	(4.642.810)
Net defter değeri	8.619.754				8.879.595

	1 Ocak 2023	İlaveler	Çıkışlar	Düzeltilme	31 Aralık 2023
Maliyet:					
Haklar	156.634	-	-	-	156.634
Yazılımlar	8.226.905	894.778	-	-	9.121.683
Maddi olmayan varıklara ilişkin avanslar	-	1.833.750	-	-	1.833.750
Toplam maliyet	8.383.539	2.728.528	-	-	11.112.067
Birikmiş amortisman:					
Haklar	(44.046)	(15.663)	-	39.690	(20.019)
Yazılımlar	(2.728.944)	(1.780.879)	-	2.037.529	(2.472.294)
Toplam birikmiş amortisman	(2.772.990)	(1.796.542)	-	2.077.219	(2.492.313)
Net defter değeri	5.610.549				8.619.754

9. İŞTİRAKLERDEKİ YATIRIMLAR

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2023: Bulunmamaktadır).

10. REASÜRANS VARLIKLARI

17 ve 19 no'lu dipnotlarda açıklanmıştır.

HEPIYİ SİGORTA A.Ş.

1 OCAK – 31 ARALIK 2024 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AYRINTILI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

11. FİNANSAL VARLIKLAR

	31 Aralık 2024	31 Aralık 2023
<i>Satılmaya hazır finansal varlıklar:</i>		
Eurobond	3.340.600.784	1.624.404.054
Özel sektör tahvili	906.074.935	218.097.399
<i>Alım satım amaçlı finansal varlıklar:</i>		
Kur korumalı mevduatlar	-	1.461.013.951
Yatırım Fonları	214.959.193	-
Toplam	4.461.634.912	3.303.515.404

31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla finansal varlıkların 1.332.622.987 TL tutarındaki kısmı SEDDK lehine blokedir (31 Aralık 2023: 452.396.542 TL) (17 no'lu dipnot).

- 11.1 Yıl içinde ihraç edilen hisse senedi dışındaki menkul kıymetler: Yoktur (31 Aralık 2023: Yoktur).
- 11.2 Yıl içinde itfa edilen borçlanmayı temsil eden menkul kıymetler: Yoktur (31 Aralık 2023: Yoktur).
- 11.3 Bilançoda maliyet bedeli üzerinden gösterilmiş menkul kıymetlerin ve finansal duran varlıkların borsa rayiçlerine göre, borsa rayiçleri üzerinden gösterilmiş menkul kıymetlerin ve finansal duran varlıkların maliyet bedellerine göre değerlerini gösteren bilgi:

	31 Aralık 2024		
	Nominal Değeri	Maliyet Değeri	Defter Değeri
<i>Menkul Kıymetler</i>			
Eurobond	3.120.073.740	3.195.400.066	3.340.600.784
Özel sektör tahvili	846.800.000	842.623.401	906.074.935
Yatırım fonu katılma belgesi	220.869.264	214.566.909	214.959.193
Toplam	4.187.743.004	4.252.590.376	4.461.634.912

	31 Aralık 2023		
	Nominal Değeri	Maliyet Değeri	Defter Değeri
<i>Menkul Kıymetler</i>			
Eurobond	1.502.878.986	1.506.765.844	1.624.404.054
Kur korumalı mevduat	1.206.180.184	1.206.180.184	1.461.013.951
Özel sektör tahvili	200.634.750	200.634.750	218.097.399
Toplam	2.909.693.920	2.913.580.778	3.303.515.404

- 11.4 Menkul kıymetler ve bağlı menkul kıymetler grubu içinde yer alıp işletmenin ortakları, iştirakleri ve bağlı ortaklıklar tarafından çıkarılmış bulunan menkul kıymet tutarları ve bunları çıkaran ortaklıklar: Yoktur (31 Aralık 2023: Yoktur).

- 11.5 Finansal varlıklarda son üç yılda meydana gelen değer artışları:

Finansal varlıklarda meydana gelen değer artışları 15 no'lu dipnotlarda gösterilmiştir.

HEPİYİ SİGORTA A.Ş.

1 OCAK – 31 ARALIK 2024 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AYRINTILI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

11. FİNANSAL VARLIKLAR (Devamı)

11.6 - 11.8 Finansal varlıklara ilişkin diğer açıklamalar

Finansal varlıkların vade analizi

	31 Aralık 2024						
	0-3 ay	3-6 ay	6 ay-1 yıl	1-3 yıl	3 yıldan uzun	Vadesiz	Toplam
Eurobond	125.221.931	56.680.636	37.658.504	879.374.133	2.241.665.580	-	3.340.600.784
Özel sektör tahvili	237.016.851	416.525.810	252.532.274	-	-	-	906.074.935
Yatırım fonları	-	-	-	-	-	214.959.193	214.959.193
Toplam	362.238.782	473.206.446	290.190.778	879.374.133	2.241.665.580	214.959.193	4.461.634.912

	31 Aralık 2023						
	0-3 ay	3-6 ay	6 ay-1 yıl	1-3 yıl	3 yıldan uzun	Toplam	
Eurobond	50.468.409	46.169.636	60.733.244	579.813.345	887.219.420	-	1.624.404.054
Özel sektör tahvili	119.089.044	71.654.194	16.083.488	11.270.673	-	-	218.097.399
Kur korumalı mevduat	317.692.471	536.120.081	607.201.399	-	-	-	1.461.013.951
Toplam	487.249.924	653.943.911	684.018.131	591.084.018	887.219.420	-	3.303.515.404

Finansal varlıkların dönem içerisindeki hareketleri aşağıdaki gibidir:

	2024			
	Vadeye kadar Elde Tutulacak Finansal Varlıklar	Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar	Alım Satım Amaçlı Finansal Varlıklar	Toplam
Dönem başı - 1 Ocak	-	1.842.501.453	1.461.013.951	3.303.515.404
Girişler	-	5.300.110.230	660.489.608	5.960.599.838
Elden çıkarılanlar (itfa veya satış) (-)	-	(3.335.147.117)	(1.652.102.890)	(4.987.250.007)
Kur ve değerlendirme farkları	-	439.211.153	(254.441.476)	184.769.677
Dönem sonu - 31 Aralık	-	4.246.675.719	214.959.193	4.461.634.912

	2023			
	Vadeye kadar Elde Tutulacak Finansal Varlıklar	Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar	Alım Satım Amaçlı Finansal Varlıklar	Toplam
Dönem başı - 1 Ocak	-	238.923.830	181.535.003	420.458.833
Girişler	-	1.176.028.141	7.333.369.332	8.509.397.473
Elden çıkarılanlar (itfa veya satış) (-)	-	(82.027.339)	(6.308.724.151)	(6.390.751.490)
Kur ve değerlendirme farkları	-	509.576.821	254.833.767	764.410.588
Dönem sonu - 31 Aralık	-	1.842.501.453	1.461.013.951	3.303.515.404

HEPİYİ SİGORTA A.Ş.

1 OCAK – 31 ARALIK 2024 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AYRINTILI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

12. KREDİLER VE ALACAKLAR

	31 Aralık 2024	31 Aralık 2023
Rücu alacakları	428.344.805	101.489.642
Aracılardan alacaklar	284.572.580	30.772.766
Sigorta şirketlerinden alacaklar	7.755.798	1.122.662
Reasürans şirketlerinden alacaklar	-	13.222.953
Rücu alacakları karşılıkları	(114.979.109)	(19.073.829)
Sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar	605.694.074	127.534.194

Yabancı paralarla temsil edilen ve kur garantisi olmayan alacak ve borçlar ile aktifte bulunan mevcut yabancı paraların ayrı ayrı tutarları ve TL'ye dönüştürme kurları: Dipnot 4.2'de verilmiştir.

Sigortacılık faaliyetlerinden alacakların vade analizi aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2024	31 Aralık 2023
0 - 3 ay arası	605.694.074	127.534.194
Toplam	605.694.074	127.534.194

Rücu alacakları karşılıkları	2024	2023
Dönem başı – 1 Ocak	19.073.829	-
Cari dönemde ayrılan karşılık	95.905.280	19.073.829
Dönem sonu – 31 Aralık	114.979.109	19.073.829

HEPİYİ SİĞORTA A.Ş.

1 OCAK – 31 ARALIK 2024 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AYRINTILI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

13. TÜREV FİNANSAL ARAÇLAR

31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla bulunmamaktadır.

	31 Aralık 2023			
	1 Aya kadar	1 - 3 ay	3-12 ay	Toplam
Para swapları:				
Alım-ABD Doları	43.500.000	-	-	43.500.000
Satım-TL	1.312.511.295	-	-	1.312.511.295

14. NAKİT VE NAKİT BENZERLERİ

	31 Aralık 2024		31 Aralık 2023	
	Dönem sonu	Dönem başı	Dönem sonu	Dönem başı
Bankalar	12.361.292.687	2.612.189.567	2.612.189.567	970.462.413
Kredi kartı alacakları	214.166.909	94.735.008	94.735.008	33.288.168
	12.575.459.596	2.706.924.575	2.706.924.575	1.003.750.581
Faiz tahakkuku	(482.260.389)	(80.662.279)	(80.662.279)	(11.761.220)
Nakit akış tablosundaki nakit ve nakit benzerlerinin mevcudu	12.093.199.207	2.626.262.296	2.626.262.296	991.989.361

31 Aralık 2024 ve 31 Aralık 2023 tarihleri itibarıyla bankalar mevduatları:

	31 Aralık 2024	31 Aralık 2023
TL mevduatlar (*)		
- vadeli mevduatlar	12.334.723.398	2.598.874.636
- vadesiz mevduatlar	7.437.401	2.475.818
	12.342.160.799	2.601.350.454
Yabancı para mevduatlar		
- vadesiz mevduatlar	19.131.888	10.839.113
Toplam	12.361.292.687	2.612.189.567

(*) 31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla vadeli mevduatların ortalama vadesi 51 gündür (31 Aralık 2023: 35 gün).

(*) 31 Aralık 2024 itibarıyla vadeli mevduatların ağırlıklı ortalama faiz oranı %49,69'dur. (31 Aralık 2023: %35,38)

Yabancı para mevduatlar: Dipnot 4.2'de verilmiştir.

HEPİYİ SİGORTA A.Ş.

1 OCAK – 31 ARALIK 2024 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AYRINTILI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

15. SERMAYE (Devamı)

Yasal yedekler

Türk Ticaret Kanunu'na göre yasal yedek akçeler; birinci ve ikinci tertip yasal yedek akçelerden oluşmaktadır. Birinci tertip yasal yedek akçeler, Şirket sermayesinin %20'sine ulaşıncaya kadar, kanuni dönem karının %5'i oranında ayrılmaktadır. İkinci tertip yasal yedek akçeler, şirket sermayesinin %5'ini aşan tüm kar payı dağıtımlarının %10'u oranında ayrılmaktadır. Birinci ve ikinci yasal yedek akçeler, toplam sermayenin %50'sini aşmadığı sürece dağıtılamazlar; ancak ihtiyari yedek akçelerin tükenmesi halinde zararların karşılanmasında kullanılabilirler. 31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla 44.940.364 TL tutarında yasal yedek bulunmaktadır (31 Aralık 2023: 150.592 TL).

Diğer kar yedekleri	31 Aralık 2024	31 Aralık 2023
Aktüeryal kayıplar (-)	(3.721.713)	(899.732)
	(3.721.713)	(899.732)

Aktüeryal kayıpların hareket tablosu aşağıdaki gibidir:

	2024	2023
Dönem başı - 1 Ocak	(899.732)	(409.039)
Aktüeryal kayıplar (-) (23 no'lu dipnot)	(4.031.402)	(700.990)
Aktüeryal kayıpların vergi etkisi (21 no'lu dipnot)	1.209.421	210.297
Dönem sonu – 31 Aralık	(3.721.713)	(899.732)

Finansal varlıkların değerlendirilmesi

Finansal varlıkların değer artışlarının hareket tablosu aşağıdaki gibidir:

	2024	2023
Dönem başı - 1 Ocak	59.709.381	-
Özkaynak altında muhasebeleştirilen satılmaya hazır finansal varlıkların gerçeğe uygun değer artışı	22.608.560	85.299.116
Değer artışları vergi etkisi (21 no'lu dipnot)	(6.782.568)	(25.589.735)
Dönem sonu - 31 Aralık	75.535.373	59.709.381

HEPİYİ SİGORTA A.Ş.

1 OCAK – 31 ARALIK 2024 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AYRINTILI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

16. DİĞER YEDEKLER VE İSTEĞE BAĞLI KATILIMIN SERMAYE BİLEŞENİ

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2023: Bulunmamaktadır).

17. SİGORTA BORÇLARI VE REASÜRANS VARLIKLARI

Şirketin hayat ve hayat dışı dallar için tesis etmesi gereken teminat tutarları ile varlıklar itibarıyla hayat ve hayat dışı dallara göre tesis edilmiş teminat tutarları:

	31 Aralık 2024		31 Aralık 2023	
	Tesis edilmesi gereken (*)	Tesis edilen	Tesis edilmesi gereken (*)	Tesis edilen
Finansal varlıklar	1.170.198.290	1.332.622.987	555.390.261	452.396.542
Toplam	1.170.198.290	1.332.622.987	555.390.261	452.396.542

(*) Sigortacılık Kanunu'na istinaden çıkarılan ve 7 Ağustos 2007 tarih ve 26606 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Mali Bünyelerine İlişkin Yönetmelik" in 4. maddesi gereğince, sigorta şirketleri ile hayat ve ferdi kaza branşında faaliyet gösteren emeklilik şirketleri, sermaye yeterliliği hesabı sırasında bulunan gerekli özsermaye miktarının üçte birine denk düşen Minimum Garanti Fonu tutarını sermaye yeterliliği hesabı döneminde teminat olarak tesis etmekte yükümlü kılınmıştır.

HEPİYİ SİGORTA A.Ş.

1 OCAK – 31 ARALIK 2024 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AYRINTILI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

17. SİGORTA BORÇLARI VE REASÜRANS VARLIKLARI (Devamı)

Hayat dışı sigortalara dallar itibarıyla verilen sigorta teminatı tutarı

	31 Aralık 2024	31 Aralık 2023
Kara Araçları Sorumluluk	39.004.781.579.587	16.201.326.335.775
Kara Araçları	301.704.816.573	147.509.861.008
Sağlık	187.266.423.238	92.211.326.003
Yangın ve Doğal Afetler	46.636.373.986	8.920.800
Tıbbi kötü uygulama zorunlu mali mesuliyet sigortası	42.811.441.000	9.959.542.500
Hukuksal Koruma	15.403.877.459	3.458.126.000
Kaza	9.999.999.990	15.999.999.984
Üçüncü Şahıslara Karşı Mali Sorumluluk	2.224.611.380	838.117.128
Toplam	39.610.829.123.213	16.471.312.229.198

Şirket'in 31 Aralık 2024 ve 31 Aralık 2023 tarihleri itibarıyla sigorta yükümlülükleri ve reasürans varlıkları:

	31 Aralık 2024	31 Aralık 2023
Brüt kazanılmamış primler karşılığı	10.039.953.556	3.629.980.511
Kazanılmamış primler karşılığında reasürör payı	(1.223.601.482)	(686.867.810)
Kazanılmamış primler karşılığında SGK payı	(627.450.801)	(218.832.610)
Kazanılmamış primler karşılığı, net	8.188.901.273	2.724.280.091
Brüt muallak tazminat karşılığı	6.774.138.089	2.101.758.261
Muallak tazminat karşılığında reasürör payı	(1.342.384.948)	(405.262.668)
Muallak tazminat karşılığı, net	5.431.753.141	1.696.495.593
Brüt devam eden riskler karşılığı	169.439.740	428.622.225
Devam eden riskler karşılığında reasürör payı	(44.524.148)	(158.781.081)
Devam eden riskler karşılığı, net	124.915.592	269.841.144
Dengeleme karşılığı	27.979.961	7.315.421
Toplam teknik karşılıklar, net	13.773.549.967	4.697.932.249

HEPİYİ SİGORTA A.Ş.

1 OCAK – 31 ARALIK 2024 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AYRINTILI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

17. SİGORTA BORÇLARI VE REASÜRANS VARLIKLARI (Devamı)

Muallak tazminat karşılığı

	1 Ocak - 31 Aralık 2024		
	Brüt	Reasürör payı	Net
Dönem başı	854.785.189	(176.653.959)	678.131.230
Dönem içi ödemeler	(5.359.620.122)	1.035.533.598	(4.324.086.524)
Cari dönem tazminat artışları	7.051.896.423	(1.372.766.315)	5.679.130.108
Dönem sonu – raporlanan	2.547.061.490	(513.886.676)	2.033.174.814
Gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminatlar	9.580.745.179	(2.028.384.417)	7.552.360.762
Muallak tazminat karşılığı yeterlilik farkı	104.952.259	-	104.952.259
Davalık dosyalara yapılan indirim	(81.285.934)	28.275.695	(53.010.239)
Muallak tazminat karşılıkları iskontosu	(5.377.334.905)	1.171.610.450	(4.205.724.455)
Toplam	6.774.138.089	(1.342.384.948)	5.431.753.141

	1 Ocak – 31 Aralık 2023		
	Brüt	Reasürör payı	Net
Dönem başı	34.222.370	(6.299.568)	27.922.802
Dönem içi ödemeler	(1.358.386.369)	201.531.097	(1.156.855.272)
Cari dönem tazminat artışları	2.178.949.188	(371.885.488)	1.807.063.700
Dönem sonu – raporlanan	854.785.189	(176.653.959)	678.131.230
Gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminatlar	2.916.721.945	(580.869.970)	2.335.851.975
Davalık dosyalara yapılan indirim	(22.709.819)	7.764.198	(14.945.621)
Muallak tazminat karşılıkları iskontosu	(1.647.039.054)	344.497.063	(1.302.541.991)
Toplam	2.101.758.261	(405.262.668)	1.696.495.593

31 Aralık 2024 tarihinde branşlar itibarıyla kullanılan gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedeli hesaplama metodu ile bu hesaplamalar sonucunda ilave ayrılacak veya hesaplamaların negatif sonuç verdiği durumlarda karşılıklardan düşülecek olan brüt ve net karşılık tutarları, iskonto öncesi, aşağıda açıklanmıştır:

	31 Aralık 2024		31 Aralık 2023	
	Brüt İlave Karşılık	Net İlave Karşılık	Brüt İlave Karşılık	Net İlave Karşılık
Kara Araçları Sorumluluk (*)	9.624.758.494	7.600.721.055	3.065.123.862	2.485.408.897
Sağlık (*)	28.818.079	28.818.079	21.657.001	21.657.001
Kaza (*)	8.730.055	8.730.055	27.854.591	27.854.591
Genel Sorumluluk (*)	9.975.239	5.628.261	2.488.072	1.333.067
Yangın (*)	1.508.603	1.508.603	-	-
Hukuksal Koruma (*)	100.053	100.053	2.168	2.168
Kara Araçları (*)	(93.145.344)	(93.145.344)	(200.403.749)	(200.403.749)
Toplam	9.580.745.179	7.552.360.762	2.916.721.945	2.335.851.975

(*) 31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla Kara Araçları hariç her bir branş için Türkiye Sigorta Birliği tarafından yayımlanan, 30 Eylül 2024 tarihli sektör verilerine ilişkin raporlar ile birlikte Şirket aktüerinin görüş ve değerlendirmesi dikkate alınarak tespit edilen nihai hasar prim oranı, 31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla Şirket kayıtlarına alınmış kazanılmış prim ile çarpılmış olup, elde edilen nihai hasar tutarından gerçekleşen hasar düşülerek, gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedeli hesaplanmıştır.

HEPİYİ SİGORTA A.Ş.

1 OCAK – 31 ARALIK 2024 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AYRINTILI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

17. SİGORTA BORÇLARI VE REASÜRANS VARLIKLARI (Devamı)

<i>Kazanılmamış primler karşılığı:</i>	2024		
	Brüt	Reasürans payı	Net
Dönem başı - 1 Ocak	3.629.980.511	(905.700.420)	2.724.280.091
Net değişim	6.409.973.045	(945.351.863)	5.464.621.182
Dönem sonu – 31 Aralık	10.039.953.556	(1.851.052.283)	8.188.901.273

<i>Kazanılmamış primler karşılığı:</i>	2023		
	Brüt	Reasürans payı	Net
Dönem başı - 1 Ocak	1.156.224.657	(202.948.118)	953.276.539
Net değişim	2.473.755.854	(702.752.302)	1.771.003.552
Dönem sonu – 31 Aralık	3.629.980.511	(905.700.420)	2.724.280.091

31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla ertelenmiş komisyon giderleri ve gelirleri sırasıyla 1.123.171.073 TL ve 216.349.966 TL olup bilançoda ertelenmiş üretim giderleri ve ertelenmiş komisyon gelirleri hesap kalemleri altında yer almaktadır (31 Aralık 2023: 419.545.385 TL ve 114.630.834 TL).

Devam eden riskler karşılığı:

	2024		
	Brüt	Reasürans payı	Net
Dönem başı - 1 Ocak	428.622.225	(158.781.081)	269.841.144
Net değişim	(259.182.485)	114.256.933	(144.925.552)
Dönem sonu – 31 Aralık	169.439.740	(44.524.148)	124.915.592

	2023		
	Brüt	Reasürans payı	Net
Dönem başı - 1 Ocak	35.316.120	(6.472.317)	28.843.803
Net değişim	393.306.105	(152.308.764)	240.997.341
Dönem sonu – 31 Aralık	428.622.225	(158.781.081)	269.841.144

18. YATIRIM ANLAŞMASI YÜKÜMLÜLÜKLERİ

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2023: Bulunmamaktadır).

19. TİCARİ VE DİĞER BORÇLAR, ERTELENMİŞ GELİRLER

Şirket'in 31 Aralık 2024 ve 2023 tarihleri itibarıyla, ticari ve diğer borçlar, ertelenmiş gelirler detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2024	31 Aralık 2023
Reasürans şirketlerine borçlar	405.891.919	195.163.550
Acentelere borçlar	331.505.808	115.093.418
Diğer araçlardan borçlar	-	30.308
Sigortacılık faaliyetlerinden borçlar	737.397.727	310.287.276

HEPİYİ SİGORTA A.Ş.

1 OCAK – 31 ARALIK 2024 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AYRINTILI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

19. TİCARİ VE DİĞER BORÇLAR, ERTELENMİŞ GELİRLER (Devamı)

	31 Aralık 2024	31 Aralık 2023
Ödenecek vergi ve fonlar	343.991.009	124.409.696
Ertelenmiş komisyon gelirleri	216.349.966	114.630.834
Tedavi giderlerine ilişkin SGK'ya borçlar	189.342.999	126.152.882
Satıcılara borçlar	50.042.642	42.511.270
Personele borçlar	40.234.240	16.680.441
Maliyet giderleri karşılığı	10.645.773	674.034
Ödenecek sosyal güvenlik kesintileri	8.119.606	2.658.484
Alınan depozito ve teminatlar	455.912	99.781
Diğer esas faaliyetlerden borçlar	-	4.752.695
Toplam	859.182.147	432.570.117
Diğer finansal borçlar		
Türev finansal araçlar değerlendirme azalışı	-	9.703.300
Diğer	-	(348.911)
Toplam	-	9.354.389

20. FİNANSAL BORÇLAR

Şirket'in TFRS 16, "Kiralamalar" standardı kapsamında muhasebeleştirdiği toplam kira yükümlülüğü ve kira yükümlülüklerinin hareket tablosu aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2024	31 Aralık 2023
Kısa vadeli kira yükümlülükleri	32.601.355	12.353.965
Uzun vadeli kira yükümlülükleri	47.904.475	6.552.000
Alternatif borçlanma oranı ile iskonto tutarı (-)	(25.157.985)	(3.751.523)
Toplam kira yükümlülükleri, iskonto sonrası	55.347.845	15.154.442
	2024	2023
Dönem başı - 1 Ocak	15.154.442	9.634.607
Girişler	52.989.099	12.924.382
Kira ödemeleri	(18.001.148)	(9.230.851)
Faiz maliyeti	5.205.452	1.826.304
Dönem sonu - 31 Aralık	55.347.845	15.154.442

21. ERTELENMİŞ GELİR VERGİSİ

Şirket, ertelenmiş gelir vergisi varlık ve yükümlülüklerini bilanço kalemlerinde bu finansal tablolar ve Vergi Usul Kanunu arasındaki farklı değerlendirmelerin sonucunda ortaya çıkan geçici farkların etkilerini dikkate alarak hesaplamaktadır.

Şirket vergiye esas finansal tabloları ile Sigortacılık Muhasebe ve Finansal Raporlama Mevzuatı'na göre hazırlanmış finansal tabloları arasındaki farklılıklardan kaynaklanan geçici zamanlama farkları için ertelenmiş vergi aktifi ve pasifini muhasebeleştirmektedir. Söz konusu farklılıklar genellikle bazı gelir ve gider kalemlerinin vergiye esas tutarları ile Sigortacılık Muhasebe ve Finansal Raporlama Mevzuatı'na göre hazırlanan finansal tablolarda farklı dönemlerde yer almasından kaynaklanmakta olup aşağıda açıklanmaktadır.

HEPİYİ SİGORTA A.Ş.

1 OCAK – 31 ARALIK 2024 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AYRINTILI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

21. ERTELENMİŞ GELİR VERGİSİ (Devamı)

Ertelenmiş vergiler, yükümlülük yöntemi kullanılarak, varlık ve yükümlülüklerin finansal tablolarda yer alan değerleri ile vergi değerleri arasındaki geçici farklar üzerinden hesaplanır. Ertelenmiş vergi varlık ve yükümlülükleri, yürürlükte olan veya bilanço tarihi itibarıyla yürürlüğe giren vergi oranları ve vergi mevzuatı dikkate alınarak, vergi varlığının gerçekleşeceği veya yükümlülüğünün ifa edileceği dönemde uygulanması beklenen vergi oranları üzerinden hesaplanır.

31 Aralık 2024 ve 31 Aralık 2023 tarihleri itibarıyla birikmiş geçici farklar ve ertelenen vergi varlık ve yükümlülüklerinin ilgili vergi oranları kullanılarak hazırlanan dökümü aşağıdaki gibidir:

	Birikmiş geçici farklar		Ertelenmiş vergi varlıkları/(yükümlülükleri)	
	31 Aralık 2024	31 Aralık 2023	31 Aralık 2024	31 Aralık 2023
Devam eden riskler karşılığı	124.915.592	269.841.144	37.474.678	80.952.343
Diğer	19.464.603	14.735.303	5.839.380	4.420.591
Finansal varlık değerlendirme farkı	(72.742.629)	(79.490.590)	(21.822.789)	(23.847.177)
Ödeme sistemleri komisyonu ertelenmesi	(527.504.757)	(163.276.613)	(158.251.427)	(48.982.984)
Ertelenmiş vergi (yükümlülüğü)/varlığı, net	(455.867.192)	(41.809.244)	(136.760.158)	12.542.773

Ertelenmiş vergi varlıklarının/(yükümlülüklerinin) dönem içindeki hareketi aşağıdaki gibidir:

	2024	2023
Dönem başı – 1 Ocak	12.542.773	11.526.593
Ertelenmiş vergi geliri (35 no'lu dipnot)	(143.729.783)	26.395.618
Özkaynak altında muhasebeleşen ertelenmiş vergi (15 no'lu dipnot)	(5.573.148)	(25.379.438)
Dönem sonu – 31 Aralık	(136.760.158)	12.542.773

22. EMEKLİLİK SOSYAL YARDIM YÜKÜMLÜLÜKLERİ

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2023: Bulunmamaktadır).

23. DİĞER YÜKÜMLÜLÜKLER VE MASRAFLAR KARŞILIKLARI

31 Aralık 2024 ve 2023 tarihleri itibarıyla kıdem tazminatı karşılığının dönem içindeki hareketi aşağıdaki gibidir:

	2024	2023
Dönem başı - 1 Ocak	2.423.877	819.806
Cari dönem gideri	1.440.096	903.081
Aktüeryal kayıplar	4.031.402	700.990
Dönem sonu – 31 Aralık	7.895.375	2.423.877

HEPİYİ SİGORTA A.Ş.

1 OCAK – 31 ARALIK 2024 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AYRINTILI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

23. DİĞER YÜKÜMLÜLÜKLER VE MASRAFLAR KARŞILIKLARI (Devamı)

Şirket'in 31 Aralık 2024 ve 31 Aralık 2023 tarihleri itibarıyla maliyet giderleri karşılığı detayı aşağıdaki gibidir:

	2024	2023
İzin karşılığı	5.178.591	-
Genel yönetim giderleri karşılığı	5.368.583	580.500
Diğer	98.599	93.534
Toplam	10.645.773	674.034

31 Aralık 2024 ve 2023 tarihleri itibarıyla izin karşılığının dönem içindeki hareketi aşağıdaki gibidir:

	2024	2023
Dönem başı - 1 Ocak	-	-
Karşılık gideri	5.178.591	-
Dönem sonu - 31 Aralık	5.178.591	-

24. NET SİGORTA PRİM GELİRİ

Yazılan primlerin dağılımı aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak - 31 Aralık 2024		
	Brüt	Reasürans payı	Net
Zorunlu Trafik - Direkt	11.735.001.843	(3.049.634.701)	8.685.367.142
Kasko	3.432.868.691	(60.734.186)	3.372.134.505
Ferdi Kaza	850.831.505	-	850.831.505
Zorunlu Trafik - Endirekt	705.016.353	-	705.016.353
Diğer	707.963.158	(7.006.680)	700.956.478
Toplam	17.431.681.550	(3.117.375.567)	14.314.305.983

	1 Ocak - 31 Aralık 2023		
	Brüt	Reasürans payı	Net
Zorunlu Trafik - Direkt	3.864.230.995	(1.436.861.139)	2.427.369.856
Kasko	1.553.817.053	(7.067.708)	1.546.749.345
Ferdi Kaza	326.258.046	-	326.258.046
Zorunlu Trafik - Endirekt	309.432.550	-	309.432.550
Diğer	159.764.071	(2.759.796)	157.004.275
Toplam	6.213.502.715	(1.446.688.643)	4.766.814.072

HEPİYİ SİGORTA A.Ş.

1 OCAK – 31 ARALIK 2024 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AYRINTILI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

25. AİDAT (ÜCRET) GELİRLERİ

Bulunmamaktadır (2023: Bulunmamaktadır).

26. Yatırım Gelirleri

4 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

27. FİNANSAL VARLIKLARIN NET TAHAKKUK GELİRLERİ

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2023: Bulunmamaktadır).

28. MAKUL DEĞER FARKI GELİR TABLOSUNA YANSITILAN AKTİFLER

Bulunmamaktadır.

29. SİGORTA HAK VE TALEPLERİ

17 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

30. YATIRIM ANLAŞMASI HAKLARI

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2023: Bulunmamaktadır).

31. ZARURİ DİĞER GİDERLER

Giderlerin Şirket içindeki niteliklerine veya işlevlerine dayanan gruplama aşağıda 32 - Gider çeşitleri dipnotunda verilmiştir.

32. GİDER ÇEŞİTLERİ

1 Ocak - 31 Aralık 2024 ve 2023 tarihlerinde sona eren hesap dönemlerine ilişkin faaliyet giderlerinin detayı aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak - 31 Aralık 2024	1 Ocak - 31 Aralık 2023
Üretim komisyon gideri	1.325.066.333	461.422.925
Personel giderleri (33 no'lu dipnot)	342.344.141	128.310.697
Pazarlama ve Satış giderleri	231.640.816	112.742.665
Yönetim giderleri	16.827.236	43.025.700
Dışarıdan sağlanan fayda ve hizmet giderleri	72.018.247	31.737.552
Reasürans komisyonları	(241.449.296)	(86.788.500)
Diğer	152.419.032	49.972.385
Toplam	1.898.866.509	740.423.424

33. Çalışanlara Sağlanan Fayda Giderleri

	1 Ocak - 31 Aralık 2024	1 Ocak - 31 Aralık 2023
Personel ücretleri	269.061.697	102.884.768
SGK primi işveren payı	33.184.237	11.598.027
Diğer	40.098.207	13.827.902
Toplam (32 no'lu dipnot)	342.344.141	128.310.697

HEPİYİ SİGORTA A.Ş.

1 OCAK – 31 ARALIK 2024 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AYRINTILI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

34. FİNANSAL MALİYETLER

34.1 Dönemin tüm finansman giderleri:

	1 Ocak – 31 Aralık 2024	1 Ocak - 31 Aralık 2023
Banka komisyon giderleri	908.064.849	239.489.329
Ertelenmiş banka komisyon giderleri	(364.033.441)	(163.276.612)
Yatırım BSMV giderleri	161.761.150	7.000.886
Kiralama yükümlülükleri faiz gideri	5.205.452	1.826.304
Toplam	710.998.010	85.039.907

34.2 Dönemin finansman giderlerinden ortaklar, bağlı ortaklık ve iştiraklerle ilgili kısmı (Toplam tutar içindeki payları %20'yi aşanlar ayrıca gösterilecektir.): Bulunmamaktadır.

34.3 Ortaklar, bağlı ortaklık ve iştiraklerle yapılan satış ve alışlar (Toplam tutar içindeki payları % 20'yi aşanlar ayrıca gösterilecektir.): 45 no'lu dipnotta detay olarak açıklanmıştır.

34.4 Ortaklar, bağlı ortaklık ve iştiraklerden alınan ve bunlara ödenen faiz, kira ve benzerleri (Toplam tutar içindeki payları % 20'yi aşanlar ayrıca gösterilecektir.): 45 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

HEPİYİ SİGORTA A.Ş.

1 OCAK – 31 ARALIK 2024 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AYRINTILI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

35. Gelir Vergileri

31 Aralık 2024 ve 2023 tarihleri itibarıyla hazırlanan finansal tablolarda yer alan vergi varlık ve yükümlükleri ile vergi gelir ve giderleri aşağıda özetlenmiştir:

	1 Ocak - 31 Aralık 2024	1 Ocak - 31 Aralık 2023
Cari dönem kurumlar vergisi gideri (-)	(594.106.398)	(275.067.105)
Ertelenmiş vergi (gideri)/ geliri (21 no'lu dipnot)	(143.729.783)	26.395.618
Toplam vergi gideri (-)	(737.836.181)	(248.671.487)

	31 Aralık 2024	31 Aralık 2023
Hesaplanan kurumlar vergisi karşılığı (-)	(594.106.398)	(275.067.105)
Peşin ödenen vergiler	503.527.224	270.912.680
Ödenecek kurumlar vergisi, net	(90.579.174)	(4.154.425)

Gerçekleşen vergi gideri mutabakatı aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak - 31 Aralık 2024	1 Ocak - 31 Aralık 2023
Vergi öncesi kar/zarar	2.634.195.822	1.258.760.551
Vergi oranı	30%	30%
Hesaplanan vergi gideri (-)	(790.258.747)	(377.628.165)
Kanunen kabul edilmeyen giderlerin etkisi	(15.227.434)	(2.055.671)
İstisnaların etkisi	67.650.000	131.012.349
Toplam vergi geliri/(gideri)	(737.836.181)	(248.671.487)

36. NET KUR DEĞİŞİM GELİRLERİ

4 no'lu dipnotta gösterilmiştir.

37. HİSSE BAŞINA KAZANÇ

TMS 33 "Hisse Başına Kazanç" standardına göre, hisse senetleri borsada işlem görmeyen işletmeler hisse başına kazanç açıklamak zorunda değildir. Şirket'in hisseleri borsada işlem görmediğinden, ekli finansal tablolarda hisse başına kazanç/zarar hesaplanmamıştır.

38. HİSSE BAŞI KAR PAYI

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2023: Bulunmamaktadır).

HEPİYİ SİGORTA A.Ş.

1 OCAK – 31 ARALIK 2024 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AYRINTILI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

39. FAALİYETLERDEN YARATILAN NAKİT

Esas faaliyetlerden kaynaklanan nakit akımları ilişikteki nakit akış tablolarında gösterilmiştir.

40. HİSSE SENEDİNE DÖNÜŞTÜRÜLEBİLİR TAHVİL

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2023: Bulunmamaktadır).

41. PARAYA ÇEVİRİLEBİLİR İMTİYAZLI HİSSE SENETLERİ

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2023: Bulunmamaktadır).

42. RİSKLER:

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2023: Bulunmamaktadır).

43. TAAHHÜTLER

Aktifler üzerindeki blokaj tutarı 11 ve 17 no'lu dipnotlarda açıklanmıştır.

44. İŞLETME BİRLEŞMELERİ

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2023: Bulunmamaktadır).

45. İLİŞKİLİ TARAFLARLA İŞLEMLER

Doğan Şirketler Grubu Holding A.Ş. grup şirketleri ve Şirket yönetimi bu finansal tablolar açısından ilişkili taraflar olarak tanımlanmıştır.

	31 Aralık 2024	31 Aralık 2023
Bankadaki mevduat		
D Yatırım Bankası A.Ş.	253	-
Toplam	253	-

	31 Aralık 2024	31 Aralık 2023
Diğer Çeşitli Borçlar		
Değer Merkezi Hizmetler ve Yönetim Dan. A.Ş.	2.873.692	2.073.561
Karel İletişim Hizmetleri A.Ş.	150.405	-
Karel Elektronik Sanayi ve Ticaret A.Ş.	3.940	-
360 Sağlık ve Turizm Hizmetleri A.Ş.	107.946	-
Otomobilite Motorlu Araçlar Ticaret ve Hizmetleri A.Ş.	23.997	-
Diğer	-	41.151
Toplam	3.159.980	2.114.712

HEPİYİ SİGORTA A.Ş.

1 OCAK – 31 ARALIK 2024 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AYRINTILI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

45. İLİŞKİLİ TARAFLARLA İŞLEMLER (Devamı)

	1 Ocak - 31 Aralık 2024	1 Ocak - 31 Aralık 2023
Faaliyet Giderleri		
Doğan Trend Otomotiv Tic Hizm. A.Ş.	2.149.935	1.676.507
Suzuki Motorlu Araçlar Paz. A.Ş.	1.935.275	521.477
(Rotiel) Karel İletişim Hizmetleri A.Ş.	1.182.528	84.243
Otomobilite Motorlu Araçlar Ticaret ve Hizmetleri A.Ş.	1.824.714	662.373
360 Sağlık ve Turizm Hizmetleri A.Ş.	454.964	-
Doğan Yayınları Yayıncılık ve Yapımcılık Tic. A.S.	594.969	25.151
Karel Elektronik Sanayi ve Ticaret A.Ş.	185.000	-
Diğer	-	148.013
Toplam	8.327.385	3.117.764
Yazılan Prim		
	1 Ocak – 31 Aralık 2024	1 Ocak – 31 Aralık 2023
Suzuki Motorlu Araçlar Paz. A.Ş.	3.403.525	2.285.717
Otomobilite Motorlu Araçlar Ticaret ve Hizmetleri A.Ş.	2.050.765	-
Doğan Trend Otomotiv Ticaret Hizmet ve Teknoloji A.Ş.	947.006	-
Doğan Yayınları Yayıncılık ve Yapımcılık Ticaret A.Ş.	594.969	-
Doğan Şirketler Grubu Holding A.Ş.	-	768.492
360 Sağlık ve Turizm Hizmetleri A.Ş.	218.408	-
Karel Elektronik Sanayi ve Ticaret A.Ş.	132.886	-
Diğer	-	164.356
Toplam	7.347.558	3.218.565

- 45.1 Ortaklar, iştirakler ve bağlı ortaklıklardan alacaklar nedeniyle ayrılan şüpheli alacak tutarları ve bunların borçları: Bulunmamaktadır (2023: Bulunmamaktadır).
- 45.2 Şirket ile dolaylı sermaye ve yönetim ilişkisine sahip iştirakler ve bağlı ortaklıkların dökümü, iştirakler ve bağlı ortaklıklar hesabında yer alan ortaklıkların isimleri ve iştirak ve oran ve tutarları, söz konusu ortaklıkların düzenlenen en son finansal tablolarında yer alan dönem karı veya zararı net dönem karı veya zararı ile bu finansal tabloların ait olduğu dönem, Kurulumuz standartlarına göre hazırlanıp hazırlanmadığı, bağımsız denetime tabi tutulup tutulmadığı ve bağımsız denetim raporunun olumlu, olumsuz ve şartlı olmak üzere hangi türde düzenlendiği: Bulunmamaktadır (2023: Bulunmamaktadır).
- 45.3 İştirakler ve bağlı ortaklıklarda içsel kaynaklardan yapılan sermaye artırımını nedeniyle elde edilen bedelsiz hisse senedi tutarları: Bulunmamaktadır (2023: Bulunmamaktadır).
- 45.4 Taşınmazlar üzerinde sahip olunan aynı haklar ve bunların değerleri: Bulunmamaktadır (2023: Bulunmamaktadır).
- 45.5 Ortaklar, iştirakler ve bağlı ortaklıklar lehine verilen garanti, taahhüt, kefalet, avans, ciro gibi yükümlülüklerin tutarı: Bulunmamaktadır (2023: Bulunmamaktadır).

HEPİYİ SİGORTA A.Ş.

1 OCAK – 31 ARALIK 2024 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AYRINTILI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

46. BİLANÇO TARİHİNDEN SONRA ORTAYA ÇIKAN OLAYLAR:

Bulunmamaktadır.

47. DİĞER

47.1 Finansal tablolardaki "diğer" ibaresini taşıyan hesap kalemlerinden dahil olduğu grubun toplam tutarının %20'sini veya bilanço aktif toplamının %5'ini aşan kalemlerin ad ve tutarları:

a) Gelecek Aylara Ait Diğer Giderler

	31 Aralık 2024	31 Aralık 2023
Ödeme sistemleri komisyonu	527.504.757	163.276.612
Peşin ödenen asistans giderleri	-	14.909.227
Peşin ödenen aşkın hasar reasürans sözleşmesi giderleri	-	11.833.147
Peşin ödenen genel giderler	8.454.642	4.702.476
Toplam	535.959.399	194.721.462

b) Diğer Gider ve Zararlar

	1 Ocak - 31 Aralık 2024	1 Ocak - 31 Aralık 2023
Holding yansıtma giderleri	14.586.201	-
Kanunen kabul edilmeyen giderler	11.543.557	5.855.949
Toplam	26.129.758	5.855.949

47.2 "Diğer Alacaklar" ile "Diğer Kısa veya Uzun Vadeli Borçlar" hesap kalemi içinde bulunan ve bilanço aktif toplamının yüzde birini aşan, personelden alacaklar ile personele borçlar tutarlarının ayrı ayrı toplamı: Bulunmamaktadır (31 Aralık 2023: Bulunmamaktadır).

47.3 Nazım hesaplarda takip edilen rücu alacaklarına ilişkin tutarlar: Bulunmamaktadır (31 Aralık 2023: Bulunmamaktadır).

47.4 Önceki döneme ilişkin gelir ve giderler ile önceki döneme ait gider ve zararların tutarlarını ve kaynakları gösteren açıklayıcı not:

	1 Ocak - 31 Aralık 2024	1 Ocak - 31 Aralık 2023
Hizmet giderleri	(486.529)	(505.504)
Toplam	(486.529)	(505.504)

47.5 Sunumu zorunlu kılınan bilgiler

Dönemin karşılık giderleri:

	1 Ocak - 31 Aralık 2024	1 Ocak - 31 Aralık 2023
Fatura karşılıkları	(5.368.582)	-
İzin karşılığı	(5.178.591)	-
Kıdem tazminat karşılığı	(1.931.844)	(903.081)
Rücu karşılıkları	-	(19.073.829)
Toplam	(12.479.017)	(19.976.910)

47.5 Sunumu zorunlu kılınan bilgiler (Devamı)

HEPİYİ SİGORTA A.Ş.

1 OCAK – 31 ARALIK 2024 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AYRINTILI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

Bağımsız denetim kuruluşundan alınan hizmetlere ilişkin ücretler:

	1 Ocak - 31 Aralık 2024	1 Ocak - 31 Aralık 2023
Raporlama dönemine ait bağımsız denetim ücreti	2.040.000	1.756.500
Vergi danışmanlık hizmetlerine ilişkin ücretler	-	-
Diğer güvence hizmetlerinin ücreti	-	-
Bağımsız denetim dışı diğer hizmetlerin ücreti	-	-
Toplam (*)	2.040.000	1.756.500

(*) KDV hariç ücrettir.

.....