

HEPİYİ SİGORTA A.Ş.
2025 EKİM – ARALIK
DÖNEMİ PERFORMANS
RAPORLARI

31.12.2025



**EKİM - ARALIK 2025 DÖNEMİ HEPIYİ SİGORTA A.Ş. TAZMİNAT ÖDEME / DOSYA
TEKEMMÜL SÜRELERİ RAPORU**

Dosya Tekemmül Süreci	Hasar Bildirimi/ Tazminat Ödeme Talebinin Şirkete Bildiriminden Evrakların Tamamlanmasına Kadar Geçen Ortalama Gün Sayısı	Evrakların Tamamlanmasından İlk Tazminat Ödemesine Kadar Geçen Ortalama Gün Sayısı	Tazminatın Bölümler Halinde Ödenmesi Halinde İlk Tazminat Ödemesinden Tazminatın Tamamının Ödenmesine Dek Geçen Ortalama Gün Sayısı
Zorunlu Trafik	12,44	2,58	6,16
İMM	10,25	1,39	4,00
Kara Araçları	16,64	0,79	22,30
Kara Araçları (Kredi Kapsamında Olan)	-	-	-
Kara Araçları (Kredi Kapsamında Olmayan)	16,64	0,79	22,30
Ferdi Kaza	-	-	-
Ferdi Kaza (Kredi Kapsamında Olan)	-	-	-
Ferdi Kaza (Kredi Kapsamında Olmayan)	-	-	-
Sivil Yangın (Konut)	15,90	2,20	2,33
Sivil Yangın (Kredi Kapsamında Olan)	-	-	-
Sivil Yangın (Kredi Kapsamında Olmayan)	15,90	2,20	2,33
Hayat**	-	-	-
<i>Risk Hayat (Kredi Kapsamında Olan)</i>	-	-	-
<i>Risk Hayat (Kredi Kapsamında Olmayan)</i>	-	-	-
<i>Birikimli Hayat Sigortaları</i>	-	-	-
<i>Karma Hayat Sigortaları (Yaşam ve Vefat Teminatlı)(3)</i>	-	-	-
<i>Yıllık Gelir Sigortası</i>	-	-	-