

Hepiyi Sigorta Veri Gizliliği ve Siber Güvenlik Politikası

Hepiyi Sigorta; müşterilerinin, çalışanlarının ve iş ortaklarının kişisel verilerini korumayı, bilgi güvenliğini sağlamayı ve dijital ortamda güvenli bir iş yapış altyapısı sunmayı temel önceliklerinden görmektedir.

Bu politika; kişisel verilerin işlenmesi, gizliliğin korunması, siber güvenliğin sağlanması ve dijital risklerin yönetilmesine yönelik Hepiyi Sigorta'nın kurumsal ilke ve taahhütlerini içermektedir.

Vizyon ve Taahhütler

Hepiyi Sigorta;

- Tüm dijital süreçlerinde veri gizliliğini ve güvenliğini merkezde tutmayı,
- Kişisel verileri hukuka uygun, şeffaf ve adil bir şekilde işlemeyi,
- KVKK, GDPR ve diğer ulusal/uluslararası veri koruma düzenlemelerine tam uyum sağlamayı,
- Dijital altyapısını siber saldırılara ve tehditlere karşı dirençli hale getirmeyi

taahhüt etmektedir.

Politika Kapsamı

Bu politika;

- Müşteri, alışan, tedarikçi ve ziyaretçilere ait tüm kişisel verileri,
- Kurum içi bilgi sistemleri, uygulamalar, ađ altyapısı ve dijital varlıkları,
- Tüm kullanıcılar (alışanlar, iş ortakları, ziyaretçiler) tarafından kullanılan cihaz ve sistemleri

kapsamaktadır.

Veri Gizliliği İlkeleri

Meşru Amaç ve şeffalık

Hepiyi Sigorta, kişisel verileri yalnızca açık, belirli ve meşru amaçlar doğrultusunda işlemektedir. Veri sahipleri, hangi verilerin neden işlendiği konusunda açık ve anlaşılır şekilde bilgilendirilmektedir.

Veri Minimizasyonu

İşlenen veriler, amaçla sınırlı, ll ve ilgili olmalıdır. Hepiyi Sigorta bünyesinde, gereğinden fazla ya da gereksiz veri toplanmamaktadır.

Açık Rıza ve Hukuki Dayanak

Kişisel veriler, ilgili kişinin açık rızası ya da KVKK kapsamında belirtilen hukuki nedenlerden biri olmadan işlenmemektedir.

Doğruluk ve Güncellik

Verilerin doğru ve gerektiğinde güncel olması sağlanmaktadır. Yanlış ya da eksik verilerin düzeltilmesi için gerekli mekanizmalar Şirket tarafından oluşturulmaktadır.

Saklama Süresi ve Silme

Kişisel veriler, yalnızca işlendikleri amaç için gerekli süre boyunca Hepiyi Sigorta tarafından muhafaza edilmektedir. Süresi dolan veriler ilgili mevzuata uygun şekilde silinmekte, yok edilmekte veya anonimleştirilmektedir.

İlgili Kişi Hakları

Veri sahipler, KVKK kapsamında; bilgilendirme, düzeltme, silme, itiraz etme ve şikâyetle bulunma gibi haklara sahiptir. Bu hakların kullanılmasını kolaylaştıracak başvuru ve değerlendirme mekanizmaları kurumsal sistemlere entegre edilmiştir.

Siber Güvenlik Yaklaşımı

Güvenlik Altyapısı

Hepiyi Sigorta'nın tüm dijital sistemleri, modern güvenlik protokolleri (örneğin: şifreleme, kimlik doğrulama, güvenlik duvarları, DLP sistemleri) ile korunmaktadır. Kritik sistemlerde çok faktörlü kimlik doğrulama ve gelişmiş erişim denetimi uygulanmaktadır.

Veri Şifreleme

Tüm hassas bilgiler, aktarım ve depolama süreçlerinde güncel şifreleme teknolojileri ile korunmaktadır.

Erişim Yönetimi

Yetkisiz erişimleri önlemek için rol bazlı yetkilendirme sistemi uygulanmaktadır. Çalışanların yalnızca görevleriyle sınırlı verilere erişimi sağlanmaktadır. Eski kullanıcı hesapları zamanında kapatılmakta, şifre güvenliği politikaları uygulanmaktadır.

Tehdit Tespiti ve Olay Müdahale

Hepiyi Sigorta'nın sistemlerinde siber saldırı, kötü amaçlı yazılım, veri sızıntısı ve yetkisiz erişim gibi tehditleri tespit edebilecek güvenlik izleme ve alarm sistemleri mevcuttur. Olası ihlallerde devreye giren olay müdahale planları sayesinde hızlı aksiyon alınmakta ve zarar en aza indirilmektedir.

Yedekleme ve İş Sürekliliği

Veri kaybını önlemek amacıyla düzenli olarak yedekleme yapılmaktadır. Felaket kurtarma planları kapsamında, sistemler farklı senaryolara karşı test edilmekte ve iş sürekliliği garanti altına alınmaktadır.

Çalışan Sorumluluğu ve Eğitim

- Hepiyi Sigorta'nın tüm çalışanları, veri güvenliği ve gizlilik kurallarına uymakla yükümlüdür.

- Şirket tarafından her yıl periyodik olarak veri koruma ve siber güvenlik farkındalık eğitimleri verilmektedir.
- Sosyal mühendislik ve güvenli parola kullanımı gibi konulara yönelik iç iletişim kampanyaları yürütülmektedir.

Üçüncü Taraflarla Paylaşım ve Taahhüt

- Kişisel veriler yalnızca mevzuata uygun şekilde ve veri sahibinin bilgisi dahilinde paylaşılmaktadır.
- Üçüncü taraf hizmet sağlayıcılarla çalışıldığında, veri güvenliği ve gizliliği konularında taahhütname imzalanması zorunludur.
- Tüm iş ortaklarının siber güvenlik olgunluk seviyeleri değerlendirilmekte ve gerekli kontroller gerçekleştirilmektedir.

Gözden Geçirme ve Denetim

- Bu politika, yılda en az bir kez gözden geçirilmektedir.
- Gelişen tehditler ve teknolojik değişiklikler doğrultusunda güncellenmektedir.
- Bilgi güvenliği denetimleri düzenli olarak gerçekleştirilmekte ve sonuçları Üst Yönetim'e raporlanmaktadır.

Sorumluluk

Politikadan Bilgi Teknolojileri Departmanı sorumludur.

Sonuç

Hepiyi Sigorta, veri gizliliği ve siber güvenlik alanında yasal yükümlülüklerinin ötesine geçerek; paydaşlarına karşı şeffaf, güvenilir ve sorumlu bir yaklaşımı benimsemektedir. Bu politika ile Şirket, dijital güvenliğe verdiği önemi, kurumsal değerlerinin temel parçası olarak ilan etmektedir.