

HEPİYİ SİGORTA A.Ş.
2025 OCAK-MART
DÖNEMİ PERFORMANS
RAPORLARI

30.04.2025



**OCAK – MART 2025 DÖNEMİ HEPIYİ SİGORTA A.Ş. TAZMİNAT ÖDEME / DOSYA
TEKEMMÜL SÜRELERİ RAPORU**

Dosya Tekemmül Süreci	Hasar Bildirimi/ Tazminat Ödeme Talebinin Şirkete Bildiriminden Evrakların Tamamlanmasına Kadar Geçen Ortalama Gün Sayısı	Evrakların Tamamlanmasından İlk Tazminat Ödemesine Kadar Geçen Ortalama Gün Sayısı	Tazminatın Bölümler Halinde Ödenmesi Halinde İlk Tazminat Ödemesinden Tazminatın Tamamının Ödenmesine Dek Geçen Ortalama Gün Sayısı
Zorunlu Trafik*	18,07	7,13	9,02
İMM	25,69	2,38	-
Kara Araçları	22,83	7,82	19,69
Kara Araçları (Kredi Kapsamında Olan)	-	-	-
Kara Araçları (Kredi Kapsamında Olmayan)	22,83	7,82	19,69
Ferdi Kaza	-	-	-
Ferdi Kaza (Kredi Kapsamında Olan)	-	-	-
Ferdi Kaza (Kredi Kapsamında Olmayan)	-	-	-
Sağlık	31,36	10,98	-
Sivil Yangın (Konut)	30,62	3,39	3,20
Sivil Yangın (Kredi Kapsamında Olan)	-	-	-
Sivil Yangın (Kredi Kapsamında Olmayan)	30,62	3,39	3,20
Hayat**	-	-	-
<i>Birikim</i>	-	-	-
<i>Karma</i>	-	-	-
<i>Hayat (Kredi Kapsamında Olan)</i>	-	-	-
<i>Hayat (Kredi Kapsamında Olmayan)</i>	-	-	-
<i>İrat</i>	-	-	-