

Hepiyi Sigorta Sürdürülebilirlik Politikası

I. Giriş

Hepiyi Sigorta, Türkiye'nin dinamik ve dijital ilk sigorta şirketlerinden biri olarak, köklü geçmişe sahip Doğan Holding'in yeni nesil bir yatırımdır. Şirket, sigorta satın alma sürecinden hasar yönetimine kadar tüm aşamalarda müşterilerine kesintisiz ve müşteri odaklı bir dijital deneyim sunmayı taahhüt etmektedir.

Sürdürülebilirlik Politikası'nın temel amacı, Hepiyi Sigorta'nın sürdürülebilirlik taahhütlerini, değerlerini ve operasyonel modelini merkeze alan, şirkete özgü bir belge oluşturmaktır. Bu politika, Hepiyi Sigorta'nın tüm faaliyetlerinde sürdürülebilirlik ilkelerini benimsemesini ve bu alandaki performansını sürekli olarak iyileştirmesini sağlayacak bir çerçeve sunmaktadır.

II. Hepiyi Sigorta'nın Temel Değerleri ve Sürdürülebilirlik Felsefesi

Hepiyi Sigorta'nın tüm iş süreçlerinin temelinde empati ve "hep iyi" felsefesi yer almaktadır. Bu felsefe, şirketin müşterileri, çalışanları ve geniş toplum için koşullar ne olursa olsun olumlu bir sonuç ve deneyim sağlama taahhüdünü ifade etmektedir. Hepiyi Sigorta, müşterilerinin zorlu anlarında bile onlara yol göstererek olumlu çözümler sunan güvenilir bir ortak olma misyonunu benimsemiştir. Şirket, adil fiyatlandırma politikası, basitleştirilmiş süreçler, insan odaklı yaklaşım ve doğaya saygılı uygulamalar aracılığıyla müşterilerinin, çalışanlarının ve hissedarlarının beklentilerini en üst düzeyde karşılamayı hedeflemektedir.

"Hep iyi" felsefesi, Hepiyi Sigorta'nın sorumlu bir şekilde faaliyet gösterme ve sürdürülebilir bir geleceğe katkıda bulunma taahhüdünü de şekillendirmektedir. Bu, çevresel, sosyal ve yönetim (ÇSY) alanlarında olumsuz etkileri en aza indirme ve olumlu katkıları en üst düzeye çıkarma anlamına gelmektedir. Temel değerlerin sürdürülebilirlikle bu şekilde açıkça ilişkilendirilmesi, politikanın amacını ve özgülüğünü güçlendirmekte ve sürdürülebilirliğin Hepiyi Sigorta'nın sadece bir uyum meselesi değil, aynı zamanda kimliğinin ayrılmaz bir parçası olduğunu göstermektedir.

III. Hepiyi Sigorta'nın İş Modelinde Sürdürülebilirlik Entegrasyonu

Hepiyi Sigorta, Türkiye'nin uçtan uca ilk dijital sigorta şirketi olarak öne çıkmaktadır. Bu dijital odak, kağıt bazlı süreçlere olan ihtiyacı önemli ölçüde azaltarak çevresel sürdürülebilirliğe doğal bir katkı sağlamaktadır. Dijital poliçe düzenleme, çevrim içi hasar yönetimi ve sanal müşteri etkileşimleri gibi uygulamalar, şirketin operasyonel süreçlerinde sürdürülebilirliği temel bir unsur haline getirmektedir. Hepiyi Sigorta, dijitalleşme sayesinde önemli miktarda kağıt tasarrufu sağlamakta ve bu sayede çok sayıda ağacın kesilmesinin önüne geçmektedir. Bu durum, dijital iş modelinin somut ve ölçülebilir çevresel faydalarını açıkça ortaya koymaktadır.

Çevresel sorumlulukla ilgili özel girişimler de Hepiyi Sigorta'nın sürdürülebilirlik yaklaşımının

önemli bir parçasını oluşturmaktadır. Şirket, operasyonlarında tek kullanımlık plastik kullanımını en aza indirme ve atık yönetiminide verimlilik taahhüdünde bulunmuştur. Ayrıca, şirket araç filosunda mümkün olduğunca düşük karbon salımı özelliğine sahip araçlara öncelik verme planı bulunmaktadır. Hepiyi Sigorta'nın Türkiye'de hibrit/elektrikli araçların kullanımını teşvik etmek amacıyla özel bir kasko ürünü sunma hedefi, Şirket'in kendi operasyonlarının ötesinde sürdürülebilir ulaşımı destekleme konusundaki kararlılığını göstermektedir. Çevreye zarar verdiği değerlendirilen şirketlere veya bu şirketlerin kullandığı araçlara sigorta teminatı sağlamama politikası ise, Hepiyi Sigorta'nın çevreye zararlı sektörlerden uzak durma yönündeki önemli bir duruşunu yansıtmaktadır. Bu özel girişimler, dijital modelin doğal avantajlarının ötesine geçerek, Hepiyi Sigorta'nın çevreye karşı proaktif ve çok yönlü bir sorumluluk anlayışına sahip olduğunu göstermektedir. Elektrikli araçlara odaklanma ve karbon salımı yüksek işletmeleri dışlama politikası, küresel sürdürülebilirlik trendleriyle uyumlu bir şekilde, daha yeşil bir ekonomiye geçişi aktif olarak destekleme amacını taşımaktadır.

IV. Doğan Holding'in Kapsamlı Sürdürülebilirlik Çerçevesiyle Uyum

Hepiyi Sigorta, köklü ve çeşitli sektörlerde faaliyet gösteren Doğan Holding'in dijital bir yatırımı olarak konumlanmaktadır. Doğan Holding, çeşitli iş kollarında sürdürülebilirliğe giderek artan bir önem vermektedir. Holding'in "Daha İyisi Mümkün" sürdürülebilirlik vizyonu, gezegen ve insanlık için uzun vadeli değer yaratma taahhüdünü yansıtmaktadır. Doğan Holding'in çevrenin korunması, sosyal sorumluluk ve etik yönetim ilkelerine olan bağlılığı, tüm iştirakleri için yol gösterici niteliktedir. Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi'ne imza atan Doğan Holding, uluslararası sürdürülebilirlik prensiplerine olan bağlılığını da teyit etmektedir. Hepiyi Sigorta'nın bu büyük ve sürdürülebilirliğe artan bir önem veren grubun bir parçası olması, kendi sürdürülebilirlik girişimleri için önemli bir çerçeve ve potansiyel kaynak sunmaktadır. Doğan Holding'in sürdürülebilirlik yaklaşımıyla uyum, Şirket'in çabalarına güvenilirlik ve ölçek kazandırmakta, aynı zamanda Doğan Holding'in sürdürülebilirlik alanındaki uzmanlığından ve en iyi uygulamalarından yararlanma imkanı sunmaktadır.

Hepiyi Sigorta'nın sürdürülebilirlik politikası, Doğan Holding'in genel sürdürülebilirlik vizyonu ve taahhütleriyle doğrudan örtüşmektedir. Hepiyi Sigorta'nın dijital odaklı iş modeli ve çevresel girişimleri, Doğan Holding'in çevresel etkiyi azaltma ve sürdürülebilir uygulamaları teşvik etme hedeflerine önemli ölçüde katkıda bulunmaktadır. Aynı şekilde, Hepiyi'nin müşteri odaklı yaklaşımı ve etik operasyonlara olan bağlılığı, Doğan Holding'in daha geniş sosyal ve yönetim değerleriyle de uyum içindedir. Hepiyi Sigorta'nın Doğan Holding'in sürdürülebilirlik çerçevesiyle olan bu açık uyumu, Şirket'in sürdürülebilirlik politikasını daha güçlü ve daha kapsamlı bir hale getirmekte, Grup genelinde tutarlı bir sürdürülebilirlik taahhüdünü yansıtmaktadır.

V. Hepiyi Sigorta Sürdürülebilirlik Politikası'nın Temel Unsurları

- **Çevresel Sürdürülebilirlik:**
 - **Dijital Operasyonlara Odaklanma:** Hepiyi Sigorta'nın dijital odaklı iş modelinin kağıt

kullanımını azaltma ve enerji verimliliğini artırma gibi çevresel faydaları temel önceliklerdir.

- **Atık Azaltımı:** Tek kullanımlık plastik kullanımının en aza indirilmesi ve atık ayrıştırma uygulamalarının hayata geçirilmesi Şirket'in önemli hedeflerindedir.
- **Sürdürülebilir Ulaşım:** Şirket araç filosunda hibrit/elektrikli araçlara öncelik verilmesi ve müşterilerin de bu yönde teşvik edilmesi amaçlanmaktadır.
- **Çevreye Etkisi Yüksek Sektörlerden Uzak Durma:** Karbon salımı yüksek işletmelere sigorta teminatı sağlanmaması, çevresel sorumluluk anlayışının bir gereğidir.

- **Sosyal ve Ekonomik Sürdürülebilirlik:**

- **Müşteri Odaklılık:** Hepiyi Sigorta'nın "hep iyi" felsefesi, müşterilere karşı sorumluluğunun temelini oluşturur. Adil uygulamalar, şeffaf iletişim ve güvenilir hizmet bu sorumluluğun önemli unsurlarıdır.
- **Çalışan Refahı:** Hepiyi Sigorta, çalışanları için olumlu ve kapsayıcı bir çalışma ortamı yaratmaya önem vermektedir. Adil çalışma koşulları, mesleki gelişim fırsatları ve çalışan sağlığı ve güvenliği bu alandaki önceliklerdir.
- **Toplumsal Katılım:** Toplumla etkileşim kurma ve Doğan Holding'in sosyal sorumluluk girişimleriyle uyumlu sosyal amaçları desteklemek, Hepiyi Sigorta'nın öncelikleri arasında yer almaktadır.
- **Veri Gizliliği ve Güvenliği:** Dijital bir sigorta şirketi olarak Hepiyi Sigorta, müşteri verilerinin korunmasına ve yüksek veri gizliliği ve güvenliği standartlarının sürdürülmesine büyük önem vermektedir.

- **Etik Yönetişim ve Şeffaflık:**

- **Etik Davranış Taahhüdü:** Hepiyi Sigorta, tüm operasyonlarında ve etkileşimlerinde en yüksek etik davranış ve dürüstlük standartlarını sürdürmeyi taahhüt etmektedir.
- **Kurumsal Yönetişim:** Hepiyi Sigorta, Doğan Holding'in kurumsal yönetim çerçevesini de dikkate alarak iyi kurumsal yönetim ilkelerine bağlıdır.
- **Şeffaflık ve Hesap Verebilirlik:** Hepiyi Sigorta, raporlama ve iletişimde şeffaflığa ve sürdürülebilirlik performansından sorumlu olmaya önem vermektedir.
- **Mevzuata Uyum:** Hepiyi Sigorta, sigortacılık sektöründeki ve diğer ilgili tüm yasa ve düzenlemelere uymayı taahhüt etmektedir.

VI. Gelecekteki Sürdürülebilirlik Hedefleri ve Taahhütleri

- **Çevresel Hedefler:**

- Dijital operasyonlarda enerji tüketimini belirli bir oranda azaltmak.
- Şirket araç filosunun karbon salımı düşük, hibrit,elektrikli vb. araçlardan oluşturmak.
- Genel atık üretimini azaltmaya yönelik çalışmalar gerçekleştirmek.
- Karbon ve su ayak izini ölçmek ve raporlama çalışmalarına başlamak.

- **Sosyal Hedefler:**

- Çalışan memnuniyeti ve refahını ölçmek için metrikler geliştirmek.
- Sürdürülebilirlik ile ilgili alanlarda çalışan eğitim ve gelişimine yönelik çalışmalar gerçekleştirmek.
- Sosyal değer yaratmak adına kurumsal sosyal sorumluluk projeleri hayata geçirmek.
- Güçlü veri koruma önlemleri uygulamak ve ilgili sertifikalara sahip olmak.

- **Yönetişim Hedefleri:**

- Sürdürülebilirlik sorumluluğunu üstlenecek resmi bir sürdürülebilirlik komitesi kurmak veya üst düzey yönetimde bir görevli atamak.
- Belirlenen hedeflere karşı sürdürülebilirlik performansını düzenli olarak izlemek ve raporlamak için bir sistem geliştirmek.
- Raporlamayı tanınmış sürdürülebilirlik raporlama çerçeveleriyle uyumlu hale getirmeyi değerlendirmek.

VII. Sonuç

Hepiyi Sigorta Sürdürülebilirlik Politikası, Şirket'in temel değerlerini ve sürdürülebilirlik felsefesini özetlemektedir. Dijital odaklı iş modelinin sunduğu doğal sürdürülebilirlik avantajları ve Şirket'in özel çevresel girişimleri vurgulamaktadır. Politika, Doğan Holding'in geniş sürdürülebilirlik çerçevesiyle olan uyumlu olarak inşa edilmiştir. Sürdürülebilirlik hedefleri ve taahhütleri, Şirket'in bu alandaki uzun vadeli vizyonunu ve sürekli iyileştirme arzusunu göstermektedir.

Sürdürülebilirlik politikası, Hepiyi Sigorta'nın stratejik karar alma süreçlerinde ve operasyonel uygulamalarında yol gösterici bir belge olarak hizmet etmektedir.