

Hepiyi Sigorta A.Ş.

31 Aralık 2025 Yıl Sonu Faaliyet Raporu

İÇİNDEKİLER

Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı	4
Genel Müdür'ün Mesajı	5
Yönetim Kurulu Üyeleri ve Şirket Üst Yönetimi	6
Şirketin Ticari Unvanı	11
Tarihçe	12
Organizasyon Şeması	16
İç Sistemler ve Uyum Departmanları Yöneticileri	16
Yönetim Organları, Üst Düzey Yöneticiler ve Personel Sayısı	18
Sermaye ve Ortaklık Yapısı	19
Özet Finansal Bilgiler	19
2025'te Türkiye'de Sigortacılık	20
Araştırma ve Geliştirme Çalışmaları	22
Dağıtım Kanallarına Yönelik Çalışmalar	22
Teknolojik Altyapı ve Yenilikçi Çözümler	22
Acentelerle İletişim ve Kampanyalar	22
Performans Takibi ve Geri Bildirim	23
Yenilikçi Ürünler	23
Acente Memnuniyet Araştırması	23
Müşteri Odaklılık ve Müşteri Deneyimi Yaklaşımımız	24
Kurumsal İletişim Faaliyetleri	24
Sektör Medyası İletişimi	24
Reklam Kampanyaları ve Basın İletişimi	25
Ödüller	25
Kurumsal Sorumluluk, Sürdürülebilirlik ve İletişim Çalışmaları	26
Şirketin Yapmış Olduğu Yatırımlara İlişkin Bilgiler	27
İç Denetim	29
İç Kontrol Sistemleri	30
Uyum ve Kişisel Verileri Koruma	31
Operasyonel Dayanıklılık ve Fiziki Güvenlik Yönetimi	33

2025 Yılı İçerisinde Yapılan ve Sektörümüzü Doğrudan Etkileyen Mevzuat Değişiklikleri 35

Risk Yönetimi 36

Diğer Hususlar

Şirketin Aleyhine Açılan ve Şirketin Mali Durumunu ve Faaliyetlerini Etkileyecek Nitelikteki Davalar ve Olası Sonuçları Hakkında Bilgiler 38

Mevzuat Hükümlerine Aykırı Uygulamaları Nedeniyle Şirket ve Yönetim Organi Üyeleri Hakkında Uygulanan İdari veya Adli Yaptırımlara İlişkin Açıklamalar 38

Yıl İçerisinde Olağanüstü Genel Kurul Toplantısı Yapılmışsa, Toplantının Tarihi, Toplantıda Alınan Kararlar ve Buna İlişkin Yapılan İşlemler de Dahil Olmak Üzere Olağanüstü Genel Kurula İlişkin Bilgiler 38

Şirkette Meydana Gelen ve Ortakların, Alacaklıların ve Diğer İlgili Kişi ve Kuruluşların Haklarını Etkileyebilecek Özel Önem Taşıyan Olaylara İlişkin Açıklamalar 38

Esas Sözleşmede Yapılan Değişiklikler ve Nedenleri 38

İnsan Kaynakları Uygulamaları 39

İ İletişim ve İşveren Markası 41

Faaliyet Raporu Uygunluk Görüşü 43

Faaliyet Raporuna İlişkin Beyan ve Finansal Bilgiler 44

Hepiyi Sigorta 1 Ocak – 31 Aralık 2025 Hesap Dönemine Ait Finansal Tablolar ve Bağımsız Denetçi Raporu

Bağımsız Denetçi Raporu

Ayrıntılı Bilançolar

Gelir Tabloları

Nakit Akış Tabloları

Özsermaye Değişim Tabloları

Kar Dağıtım Tabloları

Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar

**Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı,
Çağlar Göğüş**

Değerli Paydaşlarımız,

Sürdürülebilir değer yaratmayı hedefleyen bir yatırım holdingi olarak, geleceğin işlerine yatırım yapmayı sürdürüyoruz. Sigorta sektöründe fark yaratmayı hedeflediğimiz Hepiyi Sigorta ile büyümemizi 2025 yılında da hız kesmeden devam ettirdik.

Tüketici dostu ürünleri, güçlü teknolojik altyapısı ve müşteri odaklı yaklaşımıyla Hepiyi Sigorta, kuruluşundan beri 5 milyona yakın müşteriye hizmet vererek ölçeğini her geçen gün büyüttü. 27 milyar TL'lik satış geliri ile bireysel sigortacılıkta sektörün önemli oyuncular arasında konumunu daha da pekiştirdi. Özellikle motorlu araç branşında, kasko ve trafik ürünleriyle ilk 4 oyuncu arasında yer alarak büyümesini kararlılıkla sürdürdü. Bu ivme Hepiyi Sigorta'nın, yenilikçi yaklaşımının, çevik operasyonel yapısının ve dijital yetkinliklerinin doğal bir sonucudur.

Yıl sonu itibarıyla Hepiyi Sigorta; verimlilik, yaygınlık ve kârlılık ekseninde güçlü bir çizgi ortaya koydu.

Bu istikrarlı yükseliş, Doğan Değer Ödülleri'nde üçüncü kez "Yılın Değer Katan Şirketi" ödülüne layık görülmesiyle de taçlandı.

2026 yılında da Hepiyi Sigorta'nın başarılarını artırarak sürdüreceğine, sektöre ve tüm paydaşlarına değer katmaya devam edeceğine inancım tamdır.

Saygılarımla,

**Genel Müdür'ün Mesajı,
Şenol Ortaç**

Değerli Paydaşlarımız,

2025'te odağımız; büyümeyi karlılık ve verimlilikle birlikte yönetirken teknoloji yatırımlarımızı artırarak müşterilerimize ve iş ortaklarımıza daha fazla değer katmaktı.

Bu kapsamda 9.000'i aşkın acentemizle sahadaki yaygınlığımızı güçlendirdik. 2025 yılında 2,6 milyon poliçe üretimiyle 2,5 milyon müşteriye ulaştık. Oto sigortalarındaki bilgi birikimimizi, teknolojinin ve dağıtım kanallarımızın desteğiyle büyüterek trafik sigortası poliçe adedinde %6,37 pazar payı ile sektörün en büyük 3. şirketi, kasko branşında ise %5,82 pazar payı ile en büyük 6. şirketi olmayı başardık. Sadece oto sigortalarında değil başta sağlık sigortası olmak üzere diğer kişisel ürünlerde de sektörün çok üzerinde büyüme gerçekleştirerek bireysel sigortacılık alanındaki yerimizi kuvvetlendirdik.

İlk poliçemizi kestiğimiz 17 Haziran 2022 tarihinden bu yana sürdürdüğümüz gelişimi 2025'te de devam ettirdik. Dijitalleşmeye ve yapay zekaya yaptığımız yatırımları büyüterek, özellikle hasar süreçlerinde teknolojiyi daha etkin kullanmaya devam ettik. Operasyonel verimliliğimizi artırırken müşterilerimize daha hızlı ve kolay çözümler sunarak "en hızlı hasar ödeyen sigorta şirketi" olma hedefimize biraz daha yaklaştık.

Kendimizi yalnızca bir sigorta şirketi değil, sigorta ruhsatına sahip bir teknoloji şirketi olarak konumlandırıyoruz. Uçtan uca dijital altyapımız, veri analitiği kabiliyetlerimiz ve kağıtsız poliçe gibi uygulamalarımız sayesinde süreçlerimizi yalınlaştırıyor; hem iç verimliliğimizi artırıyor hem de müşteri memnuniyetini güçlendiriyoruz. Teknolojiyi operasyonlarımızı destekleyen bir araç değil, iş modelimizin merkezindeki stratejik bir yetkinlik olarak görüyoruz.

Empatiyi temel değerimiz kabul ediyor, her koşulda "hep iyi" bir sigorta deneyimi sunmayı önceliklendiriyoruz.

2025'te ortaya koyduğumuz performansın arkasında güçlü bir ekip çalışması var. Tüm ekip arkadaşlarıma, acentelerimize ve çözüm ortaklarımıza teşekkür ediyorum.

Saygılarımla,

Yönetim Kurulu Üyeleri

Özet Bilgiler

Çağlar Göğüş

İcra Kurulu Başkanı, CEO, Doğan Holding
Yönetim Kurulu Başkanı, Hepiyi Sigorta

Çağlar Göğüş, Bilkent Üniversitesi İşletme Fakültesi'nden mezun olup, Florida Üniversitesi'nde MBA yaptıktan sonra iş hayatına 1996 yılında Coopers & Lybrand (şimdi PwC)'da kıdemli Analist olarak başladı. Arthur Andersen ve AT Kearney'de analist ve danışmanlık görevleri sonrasında, 2000 yılında Peppers&Rogers Grubu'na katıldı.

Daha sonra Peppers&Rogers şirketinin uluslararası ortağı olan ve bu şirketin satışı sonrası, tüm bölgelerden sorumlu Genel Müdür olarak görevine devam eden Göğüş, Peppers&Rogers'ın hem EMEA, hem diğer bölgelerdeki büyümesinde önemli rol oynadı. Geniş bir coğrafyada ellinin üzerinde büyük şirket ve düzenleyici kurum için yürüttüğü danışmanlık çalışmalarıyla, özellikle stratejik büyüme ve dönüşüm konularında uzmanlaştı.

Klasik ekonominin yanı sıra yeni ekonomi dünyasında da derin deneyimler kazanan Çağlar Göğüş, Doğan Grubu'na 2015 yılında Hürriyet Gazetecilik Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi olarak katıldı. Bu görevi bir yıl yürüttükten sonra Hürriyet Gazetecilik'te İcra Kurulu Başkanlığı görevini iki yıldan fazla bir süre üstlendi. Bu görevi süresince dijital dönüşüm, verimlilik, kârlılık, iş süreçlerinin yeniden tanımlanması, Hürriyet Emlak'ın kurumsallaşması gibi önemli projeleri yürüttü.

Eren Sarıçoğlu

İcra Kurulu Üyesi, İş Geliştirme ve İş Yönetimi, Doğan Holding
Başkan Vekili, Hepiyi Sigorta

2000 yılında Boğaziçi Üniversitesi Makine Mühendisliği'nden mezun olan Sarıçoğlu, 2005 yılında Columbia Business School'da MBA Programını tamamlamıştır. Kariyerine 2000 yılında McKinsey and Company bünyesinde başlamış ve 2007 yılına kadar farklı görevlerde bulunmuştur. 2007 yılında dünyanın en büyük özel sermaye fonlarından Carlyle Group'un Türkiye takımına Başkan Yardımcısı olarak katılan Sarıçoğlu, 2015 yılına kadar eğitim, sağlık, enerji, perakende, altyapı gibi pek çok sektörde gerçekleşen yatırım projelerinde liderlik yapmıştır.

2016 yılında İstanbul Investment Groups bünyesine ortak olarak katılan Sarıçoğlu, 2017 yılında ise Dubai EMAAR Group'ta Kıdemli Direktör olarak şirket alımları sonrası dönüşüm programlarını yönetmiştir.

2018 ve 2020 sonuna kadar Pera Capital bünyesinde ortak olarak iş hayatına devam eden Sarıçoğlu, 2021 yılında Doğan Holding bünyesine İş Geliştirme ve İş Yönetiminden Sorumlu İcra Kurulu üyesi olarak katılmıştır.

Şenol Ortaç

Genel Müdür ve Yönetim Kurulu Murahhas Üye, Hepiyi Sigorta

1970 doğumlu olan Şenol Ortaç ,1988 yılında Saint Michel Fransız Lisesi'nden mezun olmuş, 1992 yılında Marmara Üniversitesi İktisadi İdari Bilimler Fakültesi İşletme Bölümü'nde öğrenimine devam etmiştir.

Kariyerine 1994 Yılında Renault Automobile Fabrikası'nda başlayan Ortaç, 1995 yılında o zamanki adıyla Oyak Sigorta (Axa) 'da sigortacılık serüvenine adım atmıştır. 7 yıl boyunca bu şirkette çeşitli görevlerde bulunan Ortaç, 2001 yılında Fiba Sigorta'da Kurucu Yönetici ve Teknoloji ve Pazarlamadan Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak göreve başlamıştır. Kuruluşundan itibaren 19 yıl boyunca bu şirkette birçok birimin yöneticiliğini icra eden ve sayısız projeye liderlik yapan Ortaç, 2007 yılında Türkiye'nin yurt dışında bir Türk sermayedar tarafından kurulan ilk sigorta şirketi olan Credit Europe Asigurari'nin kuruluş işlemlerine de öncülük etmiştir. 2021 yılında Sompo Sigorta'daki İcra ve Yönetim Kurulu üyeliklerinden ayrılarak Zurich Sigorta'ya Dijital ve İş Ortaklıklarından Sorumlu yönetici olarak geçiş yapan Ortaç, son olarak Doğan Holding bünyesine Hepiyi Sigorta'nın kurucu ortağı ve Genel Müdürü olarak katılmıştır.

Şenol Ortaç, evli ve 2 çocuk babasıdır.

Zeynep Tandoğan

Genel Müdür, Hepsi Emlak Yönetim Kurulu Üyesi, Hepiyi Sigorta

Mimar Sinan Üniversitesi İstatistik Bölümü'nden mezun olmasının ardından kariyerine 1998 yılında Initiative Media'da Unilever markaları için stratejik planlama bölümünde başlayan Zeynep Tandoğan, 2002 yılında Evyap Pazarlama Hizmetleri Müdür Yardımcısı oldu. 2004 yılında Universal McCann'de Coca-Cola markalarından sorumlu Medya Direktörü olarak çalışan Tandoğan, ajansta geçirdiği dört yılın ardından Ströer'de dijital açık hava medya kategorisinden sorumlu genel müdür olarak çalıştı. Sonrasında Ströer'de CSO olarak görev yapan Tandoğan, 2014 – 2018 yılları arasında Hürriyet Gazetesi Reklam Direktörü ve İcra Kurulu Üyesi olarak çalıştı. Tandoğan, Hürriyet Emlak bünyesine katılmadan önce son olarak Kentvizyon'da CEO sorumluluğunu üstleniyordu.

Zeynep Tandoğan 2019 yılından beri, yeniden markalanma ile Hepsiemlak olan Hürriyet Emlak'ta Yönetim Kurulu Üyesi ve Eş Genel Müdürü olarak çalışıyor. Ayrıca 2021 itibariyle Doğan Yayıncılık Yayınları Yönetim Kurulu Üyesidir.

Dr. Murat Doğu

Mali İşler Genel Müdür Yardımcısı ve Yönetim Kurulu Üyesi, Hepiyi Sigorta

1967 yılında Ankara’da doğdu. Ortaokul ve lise öğrenimini TED Ankara Koleji’nde tamamladı. 1990 yılında Boğaziçi Üniversitesi, Ekonomi Bölümü’nden mezun oldu. 1991 yılında Sermaye Piyasası Kurulu’nda Uzman Yardımcısı olarak göreve başladı. Şubat 1995’te Uzman, 2003 yılında da Baş Uzman oldu. Mayıs 2004’te Doğan Grubu’nda sermaye piyasaları koordinatörü olarak göreve başlayan Murat Doğu, Borsa İstanbul, VİOP, MKK, Takasbank işlemleri başta olmak üzere sermaye piyasası mevzuatı, kurumsal finansman, kurumsal yönetim, yatırımcı ilişkileri olmak üzere; sermaye piyasası araçları, bunların ihraç ve halka arz prosedürleri, birleşme, bölünme, şirket ele geçirmeleri, çağrı, “due dilligence”, değerlendirme, mali analiz, finansal raporlama ve muhasebe alanlarında uzmanlaşma sağladı. Son dönemde önemli şirket alım ve satımlarında aktif görev aldı.

1994 yılında Hacettepe Üniversitesi’nden işletme dalında yüksek lisans derecesine; 1997 yılında da Warwick Business School’dan MBA derecesine hak kazanan Murat Doğu, 2008 yılında da Hacettepe Üniversitesi’nde işletme doktorası çalışmalarını tamamlayarak “Doktor” unvanını aldı. Murat Doğu’nun halen Doğan Grubu bağlı ortaklıklarından Öncü Girişim Sermayesi Yatırım Ortaklığı A.Ş.’de yönetim kurulu üyeliği görevi bulunmaktadır.

Murat Doğu, evli ve iki çocuk babasıdır.

Ali Fuat Erbil

Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi

1990 yılında Orta Doğu Teknik Üniversitesi Mühendislik Fakültesi Bilgisayar Mühendisliği Bölümü’nden mezun olan Ali Fuat Erbil, 1990-1992 yılları arasında Bilkent Üniversitesi İşletme Fakültesi’nde lisansüstü çalışmasını tamamlayarak MBA derecesi almıştır. İş yaşamı ve bankacılık kariyerine 1992 yılında, İnterbank’ta Uzman Yardımcısı olarak başlayan Erbil, 1995 yılına kadar kurumsal bankacılık müşteri temsilcisi olarak değişik şubelerde görev almıştır. Bu sürede İstanbul Teknik Üniversitesi İşletme Fakültesi’nde Doktora çalışmalarına başlayan Erbil, 1998 yılında Doktor unvanını kazanmıştır.

Ali Fuat Erbil, 1997 yılının ortasına kadar İnter Yatırım’da Araştırma Bölüm Yöneticiliği yapmış ve akabinde 23 sene sürecek olan Garanti Bankası kariyerine başlamıştır. İlk olarak Alternatif Dağıtım Kanalları Birim Müdürü olan Erbil’in ana sorumluluğu internet bankacılığı lansmanı olmuştur. 1999 yılı Nisan ayında Genel Müdür Yardımcılığına terfi etmiştir. Garanti Bankası’na 16 yıl boyunca Genel Müdür Yardımcısı unvanı ile hizmet veren Erbil bu süre içinde bankanın birçok alanında çalışmıştır. Bu alanlardan bazıları Bireysel Bankacılık, Kurumsal Bankacılık, Dijital Bankacılık, Finansal Kurumlar, Mortgage ve İnsan Kaynakları’dır.

Garanti Bankası’ndaki görevine 2015 yılı itibariyle Genel Müdür ve Yönetim Kurulu üyesi olarak devam etmeye başlayan Erbil, bu süre zarfında banka iştiraklerine Yönetim Kurulu Başkanı unvanıyla hizmet etmiştir. Bu iştiraklerden bazıları: Garanti Bank International (Hollanda), Garanti Bank Romanya, Garanti Leasing, Garanti Emeklilik, Garanti Faktoring, Garanti Yatırım, Garanti Ödeme Sistemleri ve Garanti Teknoloji’dir. Erbil, 2019 yılı Eylül ayında Garanti Bankası ve iştiraklerindeki görevlerinden ayrılmıştır.

Ali Fuat Erbil, Amerika merkezli bir fintech şirketi olan C2FO’nun Global Danışma Kurulu Üyesi ve ayrıca Akbank AG (Almanya)’nın yönetim kurulu üyesidir.

İlker Yöney **Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi**

İlker Yöney, 2023 yılından bu yana Doğan Family Office'in CEO'su olarak, ailenin Türkiye ve dünya genelindeki yatırımlarını yönetmektedir. Daha önce Avrupa İmar ve Kalkınma Bankası'nda (EBRD) Özel Sermaye Yatırımlarından Sorumlu Eş Başkan olarak görev yapmış, 50'den fazla yatırım uzmanından oluşan bir ekibi ve 5 milyar Euro'nun üzerinde yönetilen varlığı idare etmiştir. Bundan önce, Lehman Brothers tarafından kurulan ve Actera Private Equity yatırımı olan Türkiye'nin önde gelen sorunlu varlıklar ve tahsili gecikmiş alacaklar yatırım platformu LBT Varlık Yönetimi'nde Operasyonlardan Sorumlu Genel Müdür (COO) olarak çalışmıştır. Önceki görevleri arasında Dünya Bankası Grubu üyesi olan Uluslararası Finans Kurumu'nda (IFC) ve bir devlet varlık fonu olan Dubai Holding'de varlık yönetimi yer almaktadır.

İlker Yöney, INSEAD'dan Finans alanında yüksek lisans (MS), Johns Hopkins Üniversitesi'nden Uygulamalı Ekonomi alanında yüksek lisans (MA) ve Boğaziçi Üniversitesi'nden Kimya Mühendisliği alanında lisans (BS) derecelerine sahiptir.

Şirket Üst Yönetimi

Ali Doğdu **Teknik, Hasar & Reasürans Genel Müdür Yardımcısı**

1966 doğumlu olan Ali Doğdu, 1987 yılında Ankara Üniversitesi Siyasal Bilgiler Fakültesi İşletme Bölümü'nden mezun olduktan sonra Emlak Bankası, Koç Allianz Sigorta, Axa Sigorta'da çeşitli pozisyonlarda görev almıştır. 2007 yılında Aksigorta'da Teknik'ten Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak göreve başlayan Doğdu, bu görevinin yanı sıra vekaleten belli dönemlerde Pazarlama, Bankasürans, Sağlık departmanlarının da yönetimini üstlenmiştir. Sağlık Core sistem geçişi ve Sat- Acente hızlı üretim ekranı bilgi işlem projelerini de yöneten Doğdu, Aksigorta'nın yabancı ortak ile birleşme projesinde önemli bir görev üstlenmiştir. 2015 - 2018 yılları arasında HDI Sigorta'da Kurumsal Teknik, Hasar, Aktüerya ve Bilgi İşlem'den Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak görev yapmıştır. 2021 Ekim ayında Hepiyi Sigorta'ya Hasar & Teknik ve Reasürans Genel Müdür Yardımcısı olarak katılmıştır.

Ali Doğdu, evli ve bir çocuk babasıdır.

Kamil Dilek **Bilgi Teknolojileri Genel Müdür Yardımcısı**

1980 doğumlu olan Kamil Dilek, eğitim hayatına Amasya Lisesi'nde başlamış ve 2003 yılında Kocaeli Üniversitesi Bilgisayar Mühendisliği Bölümü'nden mezun olmuştur. Şu anda, kariyerine paralel olarak akademik gelişimini de sürdürmekte ve Medipol Üniversitesi'nde MBA programında tez aşamasına ulaşmıştır. Profesyonel kariyerine 2003 yılında atılan Dilek, 2008 yılına kadar çeşitli teknoloji firmalarında yazılım mühendisi, veri tabanı yöneticisi ve Ar-Ge mühendisi olarak değerli tecrübeler edinmiştir. 2008 yılında Fiba Sigorta (Sompo)'da Yazılım Uzmanı olarak kariyerine devam eden Dilek, burada 14 yıl süresince Yazılım Uzmanı, İş Zekası Mühendisi, Analist ve Proje Lideri gibi çeşitli görevlerde bulunmuştur. 2013 yılında İş Zekası Müdürü olarak atanan Dilek, 2017 yılından itibaren ise bilgi teknolojileri

departmanında, iş zekası, veri analitiği, sistem analizi, yazılım geliştirme ve müşteri stratejileri departmanlarından sorumlu Koordinatör Yönetici olarak görev yapmıştır. Bu süreç içerisinde birçok dönüşüm projesinde önemli roller üstlenmiştir.

2017 yılı itibarıyla Sompo Holding bünyesinde Retail Platformu'nda teknik danışman olarak görev alarak kariyerine yeni bir boyut kazandıran Dilek, veri ambarı, veri analitiği, veri yönetimi ve veri güvenliği konularında Brezilya, Malezya, Endonezya, Japonya ve Tayland işbirliklerinde hem yerinde hem de uzaktan çalışmalar yürütmüştür.

2021 Ekim ayında Hepiyi Sigorta'ya Bilgi Teknolojileri Genel Müdür Yardımcısı olarak katılmıştır.

Kamil Dilek, evli ve bir çocuk babasıdır.

Burç Özer

Acenteler ve İş Ortaklıkları Genel Müdür Yardımcısı

1970 doğumlu olan Burç Özer, 1988 yılında Kabataş Erkek Lisesi'ni bitirdikten sonra 1995 yılında Mimar Sinan Üniversitesi İstatistik Bölümü'nden mezun olmuştur. Özer, iş hayatına 1995 yılında Oyak (Axa) Sigorta' da pazarlama uzmanı olarak başlamış, 2002 yılına kadar yönetim bilgi sistemleri ve Acenteler Satış alanlarında çalışmıştır. 2002 -2007 yılları arasında Fiba (Sompo) Sigorta'da Pazarlama Müdürü olarak ve 2007 – 2014 yılları arasında Marmara Bölge Müdürü olarak görev yapmıştır. 2014 – 2016 yılları arasında Zurich Sigorta'da Marmara Bölge Müdürlüğü görevini devralan Özer, 2016 – 2019 yılları arasında Satış Destek ve Pazarlama Direktörü olarak çalışmıştır.

2019 yılında Zurich Sigorta'da Acenteler Kanal Yönetim Direktörü olarak görev alan Burç Özer, 2021 Ekim ayında Hepiyi Sigorta'ya Acenteler ve İş Ortaklıkları Genel Müdür Yardımcısı olarak katılmıştır.

Burç Özer, evli ve bir çocuk babasıdır.

Şirketin Ticari Unvanı

Şirket Künyesi

Firma Unvanı	Hepiyi Sigorta A.Ş.
Firma Adresi	Fatih Sultan Mehmet Mah. Poligon Cad. No:8/A 83 Ümraniye / İstanbul
Vergi Numarası	3061180035
Vergi Dairesi	Alemdağ
Mersis No	306118003500001
Ticaret Sicil No	330969-5
E-Posta	
Telefon	0216 999 4278
Fax	0216 225 0594
Şirket Türü	A.Ş.
Mersis	306118003500001
Ticaret Sicil Memurluğu	İSTANBUL
Ticaret Sicil Numarası	330969-5
Ticaret Ünvanı	HEPIYİ SİGORTA A.Ş.
Adres	
Taahhüt Edilen Sermaye Miktarı	805.140.000,00
Ödenen Sermaye Miktarı	768.320.811,00
Kayıtlı Sermaye Tavanı	
Şirket Tescil Tarihi	29.12.2021
Vergi Dairesi	İSTANBUL - Alemdağ Vergi Dairesi Müdürlüğü
Vergi Numarası	3061180035
Sektör	Hayat sigortası dışındaki sigortacılık faaliyetleri (sağlık, yangın, motorlu taşıt, konut, tarım, denizcilik, havacılık, kaza, doğal afet, ulaştırma, nakliyat, para kaybı, borçlanma, mali sorumluluk, vb.)
İletişim Bilgileri	Telefon: 02169994278
	Fax: 02162250594
	İnternet Adresi : www.hepiyi.com.tr

Acil durum merkezi

Acil Durum Merkezi (Ankara)
Adres: Söğütözü Mah. Dumlupınar Bulvarı No:102 Kat:6 Çankaya/Ankara

Tarihçe

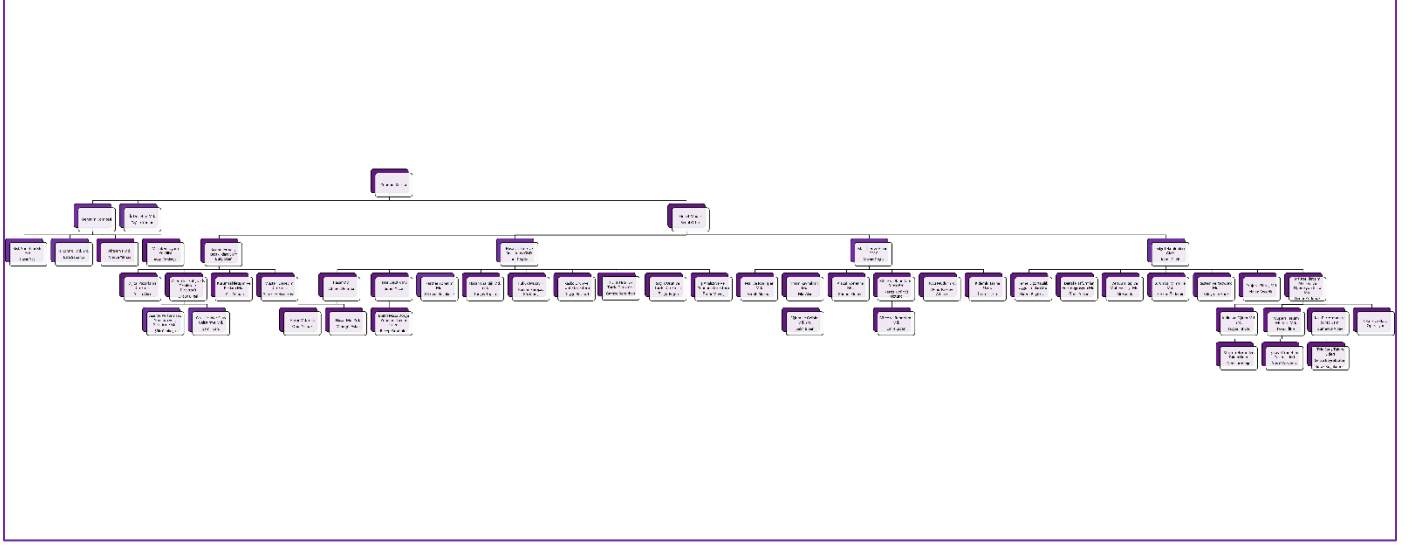
15 Eylül 2021	Doğan Holding, Doğan Trend Sigorta'nın kuruluşunu Kamuyu Aydınlatma Platformu'na (Kap) bildirdi
23 Eylül 2021	Geçici ofisimize geçtik
29 Eylül 2021	Doğan Holding bünyesinde hayalimize start verdik
1 Ekim 2021	İlk personelimiz işe başladı
1 Ekim 2021	Şirket kuruluş resmi işlemleri tamamlandı
21 Ekim 2021	İlk covid vakamız ☹️
29 Kasım 2021	Marka ismimize karar verdik
3-4 Aralık 2021	İlk strateji toplantımızı yaptık
6 Aralık 2021	Yeni ofisimize geçtik
6 Aralık 2021	Core üretim sistemi iş ortağımız ile ilk kick off toplantımızı yaptık
20 Aralık 2021	Ruhsat başvurumuzu yaptık
20 Aralık 2021	20 Kişi Olduk
7 Ocak 2021	Logomuzu seçtik
20 Ocak 2022	Üst Yönetimimiz ruhsat görüşmeleri için SEDDK'ya gitti.
18 Şubat 2022	Web sitemizi Etbis (E-ticaret bilgi platformuna) kaydettirdik.
22 Şubat 2022	Kurumsal kimlik çalışmalarımızı tamamladık
3-5 Mart 2022	Sigorta sektörü zirvesi ve iş birliği fuarına katıldık
11 Mart 2022	İlk anlaşmalı servisimizi açtık
25 Mart 2022	SEDDK'dan denetime geldiler
27 Nisan 2022	Ruhsatımızı aldık
26 Mayıs 2022	SBM kaydımız ve canlı dataya erişimiz sağlandı
30 Mayıs 2022	Şirket unvanımız Hepiyi Sigorta olarak değiştirildi
17 Haziran 2022	İlk poliçemizi kestik
20 Haziran 2022	İlk acentemizi açtık
21 Haziran 2022	Acenteden ilk poliçemizi kestik

27 Haziran 2022	Web Sitemizi yayına açtık
28 Haziran 2022	Sosyal medya hesaplarımız aktif oldu
1 Temmuz 2022	Hepiyi Çözüm Merkezimiz kanalından ilk poliçemizi ürettik
22 Temmuz 2022	İlk müşteri şikâyetimiz geldi 😊
29 Temmuz 2022	İlk hasar ihbarımızı aldık 😊
04 Ağustos 2022	Web sitemizden ilk trafik poliçesi satışını gerçekleştirdik
11 Ağustos 2022	Gittikçe büyüyoruz: 1000. Acentemizi açtık
12 Ağustos 2022	İlk hasarımızı ödedik
19 Ağustos 2022	Web sitemizde kasko teklif ekranını canlıya aldık
22 Ağustos 2022	Web sitemizden ilk kasko poliçesi satışını gerçekleştirdik
27 Ağustos 2022	1000. Anlaşmalı Servisimizi bünyemize kattık
31 Ağustos 2022	İlk fraud tespitimizi yaptık
7 Eylül 2022	İlk rücu tahsilatımızı gerçekleştirdik
9 Eylül 2022	Toplam poliçe sayımız 50.000'e ulaştı
18 Eylül 2022	Web sitemizden 100. Satışımızı gerçekleştirdik
30 Eylül 2022	Eylül ayı üretimimiz 250 milyonu aştı
3 Ekim 2022	50 kişi olduk
10 Ekim 2022	İlk reklam kampanyamız TV ve radyo kanallarında yayında
18 Ekim 2022	Web sitemiz Kristal Elma'da bronz ödüle layık görüldü
19 Ekim 2022	Ciromuz 500 milyonu aştı
20 Ekim 2022	3.000 Acenteye ulaştık.
25 Ekim 2022	İlk bedeni hasar dosyamız açıldı
1 Aralık 2022	4.286 acente ile sektör lideri
12 Aralık 2022	Ciromuz 1 milyarı aştı
20 Aralık 2022	Doğan Değer Ödülleri'nde Hızlı Acente Açılış Sürecimizle "Yılın Değer Katan Uygulama Ödülü" nü aldık.
31 Aralık 2022	2022 yılını prim üretiminde 24. Sırada tamamladık
27 Ocak 2023	Acente sayımız 5000'i aştı
3 Nisan 2023	Anlaşmalı servis sayımız 1.500'ü geçti

5 Nisan 2023	100 kişi olduk
17 Nisan 2023	Web sitemizden 5.000'inci poliçemizi kestik
17 Nisan 2023	Oto branşında 10.000'inci hasar dosyamızı açtık
17 Nisan 2023	Hasar portalımızı canlıya aldık
5 Mayıs 2023	100 milyon TL'yi aşkın hasar ödemesi gerçekleştirdik
26 Temmuz 2023	Blog sayfamız yayında
4 Eylül 2023	Seyahat sağlık sigortası ürünümüz web sitemizde yayında
5 Eylül 2023	Ciromuz 5 milyar TL'yi aştı
6 Eylül 2023	hepiyi.com.tr, Altın Örümcek yarışmasında 3 farklı kategoride birinci oldu
11 Eylül 2023	Komisyon gider belgesini elektronik ortama taşıdık
6 Ekim 2023	Acentelerimizle ilk yurt dışı seyahatimizi gerçekleştirdik
30 Ekim 2023	Yeni reklam filmlerimiz yayında!
7 Kasım 2023	6000. Acentemizi açtık
8 Aralık 2023	Yeni afet yönetim merkezini Ankara'da açtık.
18 Aralık 2023	İlk Elektrikli Kasko poliçemizi kestik
21 Aralık 2023	Doğın Değer Ödülleri'nde "Yılın Değer Katan Şirketi" ödülüne layık görüldük
31 Aralık 2023	2023 yılını prim üretiminde 17. Sırada tamamladık
2 Ocak 2024	İlk Konut poliçemizi kestik 🏠
14 Şubat 2024	Müşterilerimize yönelik ilk kampanyamızı gerçekleştirdik (1 yıllık Yurt Dışı Seyahat Sağlık Poliçesi 1 Euro)
27 Mart 2024	İlk Konut hasarımızı ödedik
24 Nisan 2024	İlk DASK poliçemizi kestik
1 Temmuz 2024	200 kişi olduk
9 Temmuz 2024	İstanbul Teknokent'te projelerimizi hayata geçirmek üzere yeni şube açtık
1 Ağustos 2024	Hızlı Destek Merkezi'ni Ankara'da hizmete açtık
11 Eylül 2024	İlk Marka Kasko poliçemizi kestik
19 Ekim 2024	İlk Alternatif Kasko poliçemizi kestik
26 Kasım 2024	Reklam filmlerimizle GIGI 2024'te "en iyi dijital reklam filmi" ödülüne layık görüldük

19 Aralık 2024	Doğan Değer Ödülleri'nde "Yılın Değer Katan Şirketi" ödülüne 2. kez layık görüldük
27 Aralık 2024	Acente sayımız 8.000 oldu
31 Aralık 2024	2024 yılını prim üretiminde 14. sırada tamamladık
31 Aralık 2024	Ciromuz 16 milyar TL'yi aştı
7 Şubat 2025	En yüksek prim üretimine sahip 23 acentemize Feriye'de yemek daveti düzenledik
14 Şubat 2025	İlk basın toplantımızı Çırağan Sarayı'nda gerçekleştirdik
26 Şubat 2025	Entertech İstanbul Teknokent'in düzenlediği "Yılın En'leri" ödül töreninde, Ekosistem Ödülü'nün sahibi olduk
31 Mart 2025	Trafik branşında adet bazlı pazar payında %7,12 ile sektör üçüncüsü; kasko branşında ise %5,39 pazar payı ile sektör sekizincisiyiz
7 Nisan 2025	Haftanın beş günü hasar ödemesi uygulamasına geçtik
7 Nisan 2025	DASK ürünümüzü acentelerimizin kullanımına açtık
9 Nisan 2025	Yabancı Sağlık Sigortası ürünümüzü web sitemizde canlıya aldık
1 Mayıs 2025	242 kişi olduk
6 Mayıs 2025	Hepiyi Hızlı Servis, müşterilerimizin hizmetine açıldı
9 Mayıs 2025	Acente bültenin ilk sayısını paylaştık
22 Mayıs 2025	TSB 2025 ilk çeyrek sonuçlarına göre %2,6 ile sektörün en verimli şirketiyiz
17 Haziran 2025	"Hepiyi Buluşmalar" acente toplantı serimizin ilkini, Bursa'da gerçekleştirdik.
7 Temmuz 2025	Hepiyi Akademi Açıldı
19 Kasım 2025	İlk sürdürülebilirlik raporumuzu yayımladık
23 Kasım 2025	Haftanın 7 günü hasar ödemesi uygulamasına geçtik
15 Aralık 2025	Doğan Değer Ödülleri'nde "Yılın Değer Katan Şirketi" ödülüne 3. kez layık görüldük
15 Aralık 2025	Acente sayımız 9.000 oldu
29 Aralık 2025	20 milyar TL'yi aşkın hasar ödemesi gerçekleştirdik
31 Aralık 2025	2025 yılını prim üretiminde 13. sırada tamamladık
31 Aralık 2025	Ciromuz 27 milyar TL'yi aştı
31 Aralık 2025	Trafik branşında %6,37 ile sektör üçüncüsü; kasko branşında ise %5,92 pazar payı ile sektör altıncısıyız

Organizasyon Şeması



İç Sistemler ve Uyum Departmanları Yöneticileri

İç Sistemler ve Uyum Departmanları Yöneticileri

İç Denetim Müdürü: Çağlar Yaman

Çağlar Yaman, 1984 yılında Muğla'da doğdu. 2006 yılında Marmara Üniversitesi Maliye bölümünden mezun oldu. 2007 yılında Anadolu Sigorta'da çalışma hayatına başlayan Yaman, 12 yıl orada görev yaptıktan sonra 3 yıl Magdeburger Sigorta'da Vice Chairman, Head of Risk Management and Internal Control ve Head of Internal Audit pozisyonlarında görev aldı. Son olarak, görevine şirketimiz Hepiyi Sigorta'da İç Denetim Müdürü olarak devam etmektedir.

İç Denetim Müdür Yardımcısı: Gizem Ulaş

Gizem Ulaş, 1994 yılında İstanbul'da doğdu. 2017 yılında Doğu Üniversitesi Endüstri Mühendisliği Bölümü'nden mezun oldu. 2020 yılında Yıldız Teknik Üniversitesi'nde MBA gerçekleştirdi. Doğu Üniversitesi İşletme Yönetimi Bölümü'nde ise yüksek lisans eğitimi devam etmektedir. 2019 yılında Magdeburger Sigorta'da çalışma hayatına başlayan Ulaş, 3 yıl orada görev yaptıktan sonra 2 yıl Quick Sigorta'da İç Denetim Uzmanı ve İç Denetim Yönetmen Yardımcısı olarak görev aldı. Son olarak, görevine şirketimiz Hepiyi Sigorta'da İç Denetim Müdür Yardımcısı olarak devam etmektedir.

Uyum Yetkilisi: Ayşe Çankaya

Ayşe Çankaya, 1967 yılında İstanbul'da doğdu. 1988 yılında İstanbul Üniversitesi İktisat Bölümü'nden mezun oldu. Sigortacılık kariyerine 1995 yılında AXA Sigorta'da başlayan ve Tahsilat Müdür Yardımcısı olarak devam eden Çankaya, Fiba Sigorta'da ve satış sonrası Sompo Japan Sigorta'da toplam 12 yıl boyunca Bilgi Teknolojileri Müdürü, Ürün Yönetim Müdürü, Acenteler Satış Müdürü gibi görevleri üstlendi. Daha sonra, Kuru Sigorta'da İç Kontrol Müdürü olarak görev aldı. Hepiyi Sigorta'da Uyum Yetkilisi olarak görevine devam etmektedir.

Risk Yönetimi Müdür Yardımcısı: Hazal Yeşil

Hazal Yeşil, 1992 yılında Malatya'da doğdu. 2015 yılında Yıldız Teknik Üniversitesi İşletme Bölümü'nden mezun oldu. İş hayatına 2014 yılında Borsa İstanbul'da yaptığı staj ile başlayan Yeşil; daha sonra KPMG'de Denetim ve Vergi Stajyeri, AvivaSA Emeklilik ve Hayat'ta İç Kontrol Uzmanı, Ray Sigorta'da İç Kontrol ve Risk Yönetimi, Sompo Sigorta'da 2 yıl boyunca Kıdemli İç Kontrol, Uyum ve Risk Yöneticisi, Quick Sigorta'da Risk Yönetimi Yönetmeni olarak çalışmıştır. Son olarak, şirketimiz Hepiyi Sigorta'da Risk Yönetimi Müdür Yardımcısı olarak kariyerine devam etmektedir.

Aktüerya Müdürü: Merve Yılmaz

Merve Yılmaz, 1991 yılında Ankara'da doğdu. 2014 yılında Marmara Üniversitesi Aktüerya Bölümü'nden dereceyle mezun oldu. İş hayatına 2011 yılında Neova Sigorta A.Ş. Oto Dışı Teknik Müdürlüğü'nde başlamış olup, 2015-2022 yılları arasında Bereket Emeklilik ve Hayat A.Ş. Aktüerya ve Risk Yönetiminde görev almıştır. 2022 Ağustos ayı itibarıyla Türkiye Katılım Sigorta A.Ş. ve Türkiye Katılım Hayat A.Ş. şirketlerinde Aktüerya ve Risk Yönetimi Müdürü olarak görev yapmıştır. 2024 yılı Ekim ayı itibarıyla şirketimiz Hepiyi Sigorta'da Aktüerya Müdürü olarak göreve başlayan Yılmaz, Hazine Müsteşarlığı'nda 215 sicil numarasıyla kayıtlı Aktüer'dir.

İç Kontrol Müdür Yardımcısı: Esra Sapancı

Esra Sapancı, 1984 yılında İzmit'te doğdu. 2005 yılında Kocaeli Üniversitesi Sigortacılık Bölümü'nden başladığı lisans eğitimini, 2008 yılında Anadolu Üniversitesi İşletme Bölümü'nde tamamladı. Sapancı, Marmara Üniversitesi İslami Bankacılık ve Finans bölümünden yüksek lisans derecesine sahiptir. Sigortacılık kariyerine 2006 yılında başladı ve sırasıyla SBN Sigorta, Koru Sigorta ve Doğa Sigorta'da Hasar, Mali İşler ve Hukuk/Rücu departmanlarında uzmanlık geliştirdi. Edindiği operasyonel deneyimi, kariyerinin ilerleyen dönemlerinde iç kontrol ve uyum yönetimi alanına taşıdı ve bu alanda Uyum Müdürü olarak görev yaptı. Son olarak, şirketimiz Hepiyi Sigorta'da İç Kontrol Müdür Yardımcısı olarak kariyerine devam etmektedir.

Yönetim Organları, Üst Düzey Yöneticiler ve Personel Sayısı

Hepiyi Sigorta, Genel Müdürlük fonksiyonlarının yanında bir adet de Acil Durum Merkezi ile hizmet vermektedir.

Şirketin Genel Müdürlük binası İstanbul'da (187 Kişi), Acil Durum Merkezi ise Ankara'da (6 Kişi) bulunmaktadır.

1 Ağustos 2025 tarihinde Hepiyi Sigorta İştiraki olarak Asist 365 Dijital Çağrı Merkezi Hizmetleri A.Ş. kurulmuştur. Operasyon ve Çağrı Merkezi'nde görev alan çalışanlarımızın ilgili şirkete geçişleri yapılmıştır. Bu yüzden verilen sayılara dahil edilmemiştir.

Cinsiyet Dağılımı	Çalışan Sayısı	Yüzde Oranı
Kadın	87	%47
Erkek	106	%53
Toplam	193	

Lokasyon Dağılımı	Çalışan Sayısı
Genel Müdürlük	193
Toplam	193

Unvan	Erkek	Kadın	Toplam
Üst Yönetim	5	0	5
Yönetici	23	20	43
Çalışan	78	67	145
Toplam	106	87	193

Sermaye Ve Ortaklık Yapısı

Ortaklar	Grubu	Pay tutarı (TL)	Oran (%)
Öncü Girişim Sermayesi ve Yatırım Ortaklığı A.Ş.	A	684.369.000	85,00%
Diğer Gerçek Kişiler	B	120.771.000	15,00%
Genel Toplam		805.140.000	100,00%

Şirket'in 2024/15 yönetim kurulu kararı ve 24 Temmuz 2024 tarihi itibari ile şirket sermayesi 805.140.000 TL'ye çıkarılmıştır. Bu rakamın 18.409.591 TL'si 24 Temmuz 2025 tarihinde ödenmiş olup, kalan 36.819.189 TL ödenmemiş sermaye olarak muhasebeleştirilmiştir.

Özet Finansal Bilgiler

Şirket, 2025 yılında 56% prim artışıyla yılı yaklaşık 4.2 milyar TL net kar ile kapatmıştır.

	2025	2024
Prim üretimi	27.234.960.367	17.431.681.550
Gerçekleşen hasar	17.282.434.807	7.828.394.188
Teknik kar	5.639.688.717	2.747.152.649
Vergi öncesi kar	6.014.479.852	2.634.195.822
Net Kar	4.206.136.691	1.896.359.641
Sermaye	805.140.000	805.140.000
Özkaynaklar	7.996.949.928	3.731.185.434
Aktif Büyüklüğü	35.940.330.006	19.391.897.827
Teknik karşılıklar	25.576.803.170	13.745.570.005

Karlılık Oranları

Net Kar/ Yazılan Primler	15,4%	10,9%
Teknik kar/ Yazılan Primler	20,7%	15,8%
Vergi öncesi kar/ Yazılan Primler	22,1%	15,1%
Faaliyet, komisyon, diğer teknik gider/ Yazılan primler	15,9%	10,9%

Faaliyet oranları

Hasar prim oranı	86,9%	88,5%
Bileşik oran	109,4%	109,9%

Sermaye yeterliliğine ilişkin rasyolar

Net kar/ Özsermaye	52,6%	50,8%
Özkaynaklar/ Aktif toplamı	22,3%	19,2%
Özkaynaklar/ Teknik karşılıklar	31%	27%

Prim üretimi
56% artış

Özkaynaklar
114% artış

Aktif büyüklüğü
85% artış

2025'te Türkiye'de Sigortacılık

Makroekonomik Denge ve Teknik Karlılık Odağı

2025 yılı, sigorta sektörü açısından büyümeden ziyade **kârlı ve disiplinli büyümenin** ön plana çıktığı bir dönem oldu. Yüksek enflasyon ortamının etkilerinin dengelenmeye başladığı bu yılda, şirketler fiyatlandırma disiplini güçlendirdi, risk seçimi ve portföy kalitesine daha fazla odaklandı. Teknik kârlılık, üretim artışının önüne geçen temel performans göstergesi haline geldi.

Reasürans maliyetlerindeki küresel dalgalanmalar ve sermaye yeterliliği gereklilikleri, şirketleri daha temkinli underwriting politikalarına yönlendirdi.

Dijitalleşmede Verimlilik Fızası

2024'te hız kazanan dijitalleşme, 2025'te operasyonel verimlilik ve maliyet optimizasyonu eksenine taşındı.

Sigorta şirketleri, uçtan uca dijital süreç tasarımlarına yönelerek hasar yönetimi, tahsilat, poliçe yenileme ve müşteri iletişimde otomasyon oranlarını artırdı. Yapay zeka destekli karar sistemleri artık yalnızca pilot uygulamalar değil; underwriting, sahte hasar tespiti ve çapraz satış analizlerinde aktif kullanılan yapılar haline geldi.

Mobil uygulamalar ve self-servis kanallar üzerinden işlem hacmi artarken, operasyon maliyetlerinde belirgin iyileşmeler sağlandı.

Regülasyon ve Sermaye Yapısında Güçlenme

2025 yılında sektör, düzenleyici otorite olan Sigortacılık ve Özel Emeklilik Düzenleme ve Denetleme Kurumu (SEDDK) tarafından hayata geçirilen sermaye yeterliliği ve teknik karşılık hesaplamalarına ilişkin güncellemeler doğrultusunda finansal yapılarını daha da güçlendirdi.

Risk bazlı denetim yaklaşımı derinleşirken; şeffaflık, veri raporlama kalitesi ve aktüeryal disiplin sektör genelinde daha belirleyici hale geldi.

Bu dönem, ölçek ekonomisi ve güçlü bilançoya sahip şirketlerin rekabet avantajını artırdığı bir yıl olarak öne çıktı.

Zorunlu Deprem Sigortası ve Konut Branşı

Türkiye'nin deprem gerçeği doğrultusunda, 2025'te zorunlu deprem sigortası penetrasyon oranının artırılmasına yönelik çalışmalar hız kazandı.

Doğal Afet Sigortaları Kurumu (DASK) teminat yapısında ve sigorta bedellerinde yapılan güncellemelerle poliçe limitleri güncel maliyetlere daha uyumlu hale getirildi.

Bununla birlikte, konut sigortası ile zorunlu deprem sigortasının entegre sunumu yaygınlaştı; şirketler paket ürün stratejileri ile hem teminat kapsamını genişletti hem de müşteri başına prim üretimini artırdı.

Sürdürülebilirlik ve ESG Entegrasyonu

2025 yılı, sürdürülebilirlik başlığının söylemden uygulamaya geçtiği bir dönem oldu.

Sigorta şirketleri, yatırım portföylerinde ESG kriterlerini daha belirgin şekilde entegre etmeye başladı. Yeşil enerji yatırımlarına teminat sağlayan ürünler artarken; karbon ayak izi ölçümü ve raporlaması kurumsal performans göstergeleri arasında yer aldı.

İklim risklerinin fiyatlama dahil edilmesi, özellikle tarım ve mühendislik branşlarında daha görünür hale geldi.

Dağıtım Kanallarında Dönüşüm

2025'te acente kanalı stratejik önemini korurken, performans odaklı segmentasyon ve uzmanlaşma modeli yaygınlaştı.

Banka sigortacılığı ve dijital satış kanalları büyümesini sürdürürken; veri destekli kampanya yönetimi sayesinde müşteri yaşam boyu değerine odaklanan bir satış anlayışı benimsendi.

Genel Değerlendirme

2025 yılı, Türkiye sigorta sektörü açısından;

- Disiplinli büyüme
- Güçlü sermaye yapısı
- Teknoloji destekli verimlilik
- Risk bazlı fiyatlama
- Sürdürülebilirlik entegrasyonu

başlıklarının öne çıktığı bir yıl olmuştur.

Sektör, yalnızca prim üretimi artışına değil; teknik kârlılık, operasyonel verimlilik ve uzun vadeli finansal sağlamlık hedeflerine odaklanarak daha dengeli bir yapıya doğru dönüşümünü sürdürmektedir.

Araştırma ve Geliştirme Çalışmaları

Hepiyi Sigorta'da acente ve müşteri memnuniyeti, tüm çalışmalarımızın temelini oluşturmaktadır. Geleneksel ve dijital iletişim kanallarını bütüncül bir yaklaşımla kullanarak, teknolojinin sunduğu imkânlardan uçtan uca faydalanıyor; sürekli gelişim anlayışımız doğrultusunda süreçlerimizi iyileştirerek, iş ortaklarımız ve müşterilerimizle kurduğumuz güçlü ilişkiyi kalıcı bir değere dönüştürmeyi amaçlıyoruz.

Dağıtım Kanallarına Yönelik Çalışmalar

Hepiyi Sigorta olarak, acente ve broker yapılanmamızı uzun vadeli ve sürdürülebilir büyüme anlayışımızın temel unsurlarından biri olarak konumlandırıyoruz. Levha kaydı bulunan ve acentelik başvurusunda bulunan tüm satış kanallarıyla herhangi bir ön koşul aranmaksızın çalışmayı ilke edinirken; teminat, üretim hedefi, portföy belgesi veya benzeri sınırlayıcı uygulamalara yer vermiyoruz. Acentelerimizi kârlılık ya da üretim yetersizliği gibi gerekçelerle cezalandırmayan yaklaşımımız, sektör genelinde kapsayıcı ve erişilebilir bir iş modeli sunmamıza olanak sağlamaktadır.

Bu yaklaşım doğrultusunda, sektöre yeni acente girişlerini destekleyen yapımızı koruyarak, Hepiyi Sigorta'nın yeni acenteler için sektöre giriş kapısı olma rolünü sürdürmüş oluyoruz. 2025 yılı sonu itibarıyla Türkiye'nin 81 ilinde faaliyet gösteren 9.041 acentemizle sektörün en yaygın dağıtım kanalına sahip şirketi olmaya devam ederken, güçlü acente ağıımız sayesinde sigortacılık hizmetlerinin ülke genelinde daha erişilebilir hale gelmesini sağlıyoruz.

Teknolojik Altyapı ve Yenilikçi Çözümler

2025 yılı içerisinde hayata geçirdiğimiz hasar portalı, dağıtım kanallarımızın tüm hasar süreçlerini uçtan uca ve şeffaf bir şekilde takip edebilmelerine olanak tanıyan bütüncül bir yapı sunmaktadır. Aynı dönemde devreye alınan yapay zekâ destekli Hepiyi Asistan uygulaması ile acentelerimizin operasyonel süreçlerinde ihtiyaç duydukları bilgilere anlık erişim sağlanarak karar alma ve işlem süreçleri desteklenmiştir.

Bu çözümlerle birlikte hasar ve operasyonel süreçlerde yüksek oranda hız ve verimlilik sağlanırken, hizmet kalitesinin standartlaştırılması ve sürdürülebilir şekilde iyileştirilmesi hedeflenmiştir. Hepiyi Sigorta, teknoloji yatırımlarını yalnızca bugünün ihtiyaçlarına yanıt veren araçlar olarak değil; acente ve müşteri deneyimini uzun vadede güçlendiren, ölçeklenebilir ve yenilikçi bir dönüşüm alanı olarak ele almaya devam etmektedir.

Acentelerle İletişim ve Kampanyalar

Hepiyi Sigorta olarak, acentelerimizi uzun vadeli ve sürdürülebilir büyüme stratejimizin temel iş ortakları olarak konumlandırıyoruz. Bu doğrultuda, satış kanallarımız ile kurduğumuz iletişimde teknolojinin sunduğu tüm olanaklardan etkin biçimde yararlanıyoruz. Yeni ürün, uygulama değişikliği, kampanya gibi duyurular, geliştirdiğimiz teknolojik yöntemler ile binlerce acente ve broker teknik personeline anında ve kişiye özel olarak iletilmektedir.

2025 yılı itibarıyla aylık olarak yayınlamaya başladığımız Dijital Dergimiz Hepiyi Bülten ve Dijital Performans Raporumuz Acente Ekstresi ile iletişim süreçlerimizi daha şeffaf ve teknolojik bir yapıya taşıdık. Acentelerimiz bu sayede şirketimizdeki yenilikleri düzenli olarak takip ederken, aylık performanslarını ve kazandıkları ödülleri anlık olarak izleyebilmektedir.

Acentelere yönelik kampanya ve teşvik uygulamalarımız 2025 yılında da sürdürülebilir bir yapı içerisinde devam etmiştir. Sektörde bir ilk olan Çark uygulamamızdan 6.500 farklı acentemiz yararlanmıştır. Geleneksel Yurt Dışı Seyahat Kampanyamız ile Prag ve Kıbrıs seyahatleri hayata geçirilirken, yılın son çeyreğinde Tamamlayıcı Sağlık ürünümüze özel, acentelerimizin ödül tercihlerini kendilerinin belirleyebildiği TSS kampanyamız başarıyla gerçekleştirilmiştir.

Bunlara ek olarak, Seyahat Sağlık ve Kasko ürünlerini kapsayan ve yıl boyunca devam eden 15 farklı özel gün kampanyası ile hem acentelerimize hem de müşterilerimize çeşitli avantajlar sunulmuştur.

2025 yılında başlatılan Hepiyi Buluşmalar etkinlikleri kapsamında Bursa ve İstanbul'da gerçekleştirilen toplantılarla yaklaşık 1.400 acente, üst yönetimimizle doğrudan bir araya getirilmiş; şirketimizin son üç yıllık performansı ve gelecek hedefleri paylaşılmıştır. Bu buluşmaların, önümüzdeki dönemlerde de kurumsal iletişimin önemli bir parçası olarak devam etmesi hedeflenmektedir.

Performans Takibi ve Geri Bildirim

Hepiyi Sigorta olarak, acentelerimizin faaliyetlerini bütüncül ve sürekli bir yaklaşımla izlemeye yönelik, teknolojik olarak monitör edilen ve tamamen veriye dayalı bir performans takip sistemi geliştirdik. Altı farklı ürün grubunu kapsayan onlarca ayrı performans kriteri üzerinden çalışan sistem sayesinde, her ay sıradışı durumlar tespit edilmekte; tespit edilen bulgulara ilişkin geri bildirimler acente ve kullanıcı bazında anlık olarak paylaşılmaktadır.

Acentelerimizle gerçekleştirilen temaların detaylarının ve sonuçlarının sistematik biçimde izlenmesine imkân tanıyan bu yapı ile hem iş süreçlerimizin etkinliği artırılmakta hem de acentelerimizin profesyonel gelişimine sürdürülebilir katkı sağlanmaktadır.

Yenilikçi Ürünler

Hepiyi Sigorta olarak, ürün geliştirme yaklaşımımızı acente ihtiyaçları ve pazar dinamikleri doğrultusunda sürekli olarak güncelliyoruz. Bu kapsamda, Zorunlu Deprem Sigortası (DASK) ürünümüz Nisan ayı başında tüm acentelerimizin kullanımına açılmış; lansmana özel olarak yıl sonuna kadar devam eden kampanya ile sektörün en yüksek komisyon oranı iş ortaklarımıza sunulmuştur. Bu uygulama ile hem ürün erişimini artırmayı hem de acentelerimizin gelirlerini maksimize etmelerini hedefledik.

Rekabetçi ve iddialı olduğumuz Kasko branşında ürün yelpazemizi genişletmeye devam ettik. Temmuz ayında satışa sunduğumuz Römork kullanım tarzı ile ağır ticari segmentte, Servis Seçimli Kasko ürünümüzle ise BMW marka araçlarda önemli alternatifler oluşturarak; rekabetçi prim yapımız sayesinde acentelerimizin portföylerini çeşitlendirmelerine olanak sağladık. Hepiyi Sigorta, yenilikçi ürün çözümleriyle acentelerine sürdürülebilir büyüme alanları sunmaya ve müşterilerinin değişen ihtiyaçlarına etkin çözümler üretmeye devam etmektedir.

Acente Memnuniyet Araştırması

Hepiyi Buluşmalar kapsamında Bursa ve İstanbul'da gerçekleştirilen toplantılarda bir araya geldiğimiz 1.400 acentemizden alınan soru ve görüşler, Acente Memnuniyeti sürecinin bir parçası olarak değerlendirilmiştir. Geri bildirimler toplantılar sırasında anında yanıtlanmış; sonrasında ise analiz edilerek gruplandırılmış ve yazılı hale getirilerek 9.000'i aşkın acentemizin tamamı ile paylaşılmıştır.

Bu uygulama ile acentelerimizle açık iletişim ve şeffaf geri bildirim kültürünün güçlendirilmesine katkı sağlanmış olup ayrıca acente memnuniyetinin sürdürülebilir şekilde izlenmesi ve gelişim alanlarının sistematik olarak belirlenmesi amaçlanmıştır.

Müşteri Odaklılık ve Müşteri Deneyimi Yaklaşımımız:

Şirketimiz, sürdürülebilir büyümenin ve uzun vadeli başarının temelinde müşteri odaklı bir yönetim anlayışının yer aldığına inanmaktadır. Bu doğrultuda, tüm faaliyetlerimizi müşterilerimizin ihtiyaç ve beklentilerini merkeze alarak tasarlamakta; ürün, hizmet ve süreçlerimizi müşteri deneyimi perspektifiyle sürekli olarak geliştirmekteyiz.

Müşteri deneyimi; müşterilerimizin şirketimizle ilk temasından başlayarak satış, hizmet, destek ve satış sonrası süreçler dâhil olmak üzere tüm etkileşim noktalarında yaşadığı deneyimlerin bütününe ifade etmektedir. Şirketimiz, bu temas noktalarında tutarlı, şeffaf, hızlı ve güven veren bir deneyim sunmayı temel bir sorumluluk olarak kabul etmektedir. Operasyonel mükemmeliyetin yanı sıra empati ve çözüm odaklılık, müşteri deneyimi yaklaşımımızın ayrılmaz unsurlarıdır.

Müşteri geri bildirimleri, karar alma ve süreç iyileştirme çalışmalarımızın en önemli girdilerinden biridir. Bu kapsamda, müşteri memnuniyeti ve deneyimini ölçümlemek amacıyla düzenli olarak anketler gerçekleştirilmekte; elde edilen veriler analiz edilerek iyileştirme alanları belirlenmektedir. Ölçüm sonuçları, yalnızca performans göstergesi olarak değil, aynı zamanda aksiyon planlarının oluşturulmasında stratejik bir rehber olarak kullanılmaktadır.

Şirketimiz, müşteri odaklılığı kurumsal kültürünün temel bir parçası olarak görmekte ve bu yaklaşımın tüm çalışanlar tarafından sahiplenilmesini önemsemektedir. Müşteri deneyimini sürekli iyileştirmeyi hedefleyen bu anlayış, şirketimizin itibarını güçlendirmekte, müşteri bağlılığını artırmakta ve rekabet avantajı yaratmaktadır. Önümüzdeki dönemde de müşteri beklentilerini yakından takip eden, müşterilerimize değer katan ve deneyimi odağına alan uygulamalarla yolumuza kararlılıkla devam edeceğiz.

Kurumsal İletişim Faaliyetleri:

Hepiyi Sigorta olarak, marka bilinirliğimizi artırmak ve ürünlerimizi doğru şekilde tanıtmak amacıyla tüm iletişim kanallarımızı bütüncül bir yaklaşımla yönetiyoruz. Acentelerimiz ve müşterilerimiz için özgün içerikler üretirken, geleneksel mecraların yanı sıra dijital platformlarda da aktif bir iletişim stratejisi izliyoruz. Mailing, SMS, WhatsApp ve sosyal medya kanalları aracılığıyla geniş kitlelere ulaşarak mevcut ve potansiyel müşterilerimizle güçlü ve sürdürülebilir bir iletişim kurmayı hedefliyoruz.

Sektör Medyası İletişimi

Yıl boyunca sigorta sektörü yayınlarında yer alan ilan ve banner çalışmalarısıyla markamızı, kampanyalarımızı ve ürünlerimizin sunduğu avantajları geniş kitlelere ulaştırdık. Şirketimize dair yenilikleri ve önemli gelişmeleri, düzenli olarak hazırladığımız basın bültenleri aracılığıyla kamuoyuyla paylaştık. Bunun yanı sıra, acentelerimize yönelik kampanya duyurularını desteklemek amacıyla banner ve gif formatlarında özel çalışmalar hazırlayarak sektör yayınlarında konumlandırdık. Sektör medyasında yer alan canlı yayınlar ve söyleşilere üst yönetimimizin katılımıyla, şirketimiz ve hizmetlerimizle ilgili öne çıkan

başlıkları sigorta sektörüne aktardık. Hepiyi Sigorta olarak, sektör basınının katılımıyla gerçekleştirdiğimiz ilk basın toplantımızı 14 Şubat'ta Çırağan Sarayı'nda düzenledik.

Reklam Kampanyaları ve Basın İletişimi

Marka bilinirliğimizi artırmak, satışları desteklemek ve ürünlerimizi daha geniş kitlelere tanıtmak amacıyla TV, radyo ve basın mecralarında dikkat çekici reklam kampanyaları yürüttük. Hepiyi Sigorta olarak yıl boyunca radyo iletişimimizi kesintisiz sürdürdük. Bu kapsamda, radyoda 37 kanalda toplam 398.639 saniye; televizyonda ise 21 kanalda 162.709 saniye boyunca yayında yer aldık.

Radyo reklamlarımızı sponsorluklarla da destekledik. Lig Radyo'da yayınlanan "Cüneyt Kaşeler ile Gol Yolları" programı ile Radyo Spor'daki "Yeşil Koltuk", "Derin Pas" ve "Soyunma Odası" programlarına sponsor olarak marka görünürlüğümüzü güçlendirdik.

Mayıs ile Ekim–Aralık dönemlerinde ise "Aldığınız Teklif Ne Kadar İyi Olursa Olsun, Önce Hepiyi Sigorta'ya Bakmak Alışkanlığınız Olsun" ve "Poliçenizi 2025 Fiyatlarıyla Almak İçin Son Günler!" sloganlarını taşıyan iki reklam filmimizle televizyon ekranlarında yer aldık. Yürüttüğümüz bu çok yönlü iletişim çalışmaları sayesinde markamızın erişimini artırırken, müşteri odaklı yaklaşımımızı da güçlü biçimde destekledik.

Ödüller:

Entertech İstanbul Teknokent Ödülleri	Ekosistem Ödülü	Hepiyi Sigorta
Doğan Değer Ödülleri	Yılın Değer Katan Şirketi Ödülü	Hepiyi Sigorta
Doğan Değer Ödülleri	Yılın Değer Katan Hizmeti Ödülü	Hasar Dosya Global Durum

Kurumsal Sorumluluk, Sürdürülebilirlik ve İletişim Çalışmaları

Hepiyi Sigorta; Türkiye Sürdürülebilirlik Raporlama Standartları (TSRS) ve GRI standartları ile uyumlu ilk sürdürülebilirlik raporunu 2025 yılında yayımlamıştır. Raporda, Hepiyi Sigorta'nın sürdürülebilirlik öncelikleri, çevresel etkilerin yönetimine yönelik uygulamaları, iklim risk ve fırsatları, dijital odaklı iş modelinin sürdürülebilirlik stratejileriyle entegrasyonu ve uzun vadeli hedefleri kapsamlı veri ve göstergelerle paylaşılmaktadır.

Kurulduğu günden bu yana süreçlerini tamamen dijitalleştiren Hepiyi Sigorta; kağıtsız işlemler, dijital acente açılışları ve hızlı hasar yönetimi uygulamaları sayesinde milyonlarca sayfa kâğıt tasarrufu sağlamıştır. Ayrıca Hepiyi Elektrikli Kasko branşında poliçe üretimi giderek artmaktadır.

Sürdürülebilirliğin kurumsal temsili ve yönetim yapısının güçlendirilmesi amacıyla Sürdürülebilirlik ve Kurumsal Yönetim Komitesi kurulmuş olup Komite Denetim Komitesi Üyesi, Genel Müdür, Mali İşler Genel Müdür Yardımcısı ve Risk Yönetimi Müdür Yardımcısı'ndan oluşmaktadır.

Sürdürülebilirlik ve Kurumsal Yönetim kapsamında hazırlanan 14 politika, kurumsal internet sitesinde yayımlanarak paydaşların erişimine sunulmuştur.

Karbon Ayak İzi:

Dijital acente açılış süreçleri ile 325.476 (9.041 acente x 18 sayfa x 2 kopya) sayfa kâğıt tasarrufu ile karbon ayak izi azaltılmaktadır.

Kağıtsız Teklif/Poliçe:

Hepiyi Sigorta, kurulduğu günden 2025 yılının sonuna kadar müşterilerine 173.889.375 teklif, 7.605.439 poliçe üretmiştir. Her biri ortalama 16 sayfadan oluşan tüm bu teklif ve poliçeler, dijital ortamda müşterilerimize sunulmuş, bu sayede yaklaşık 3 milyara yakın kâğıt tasarrufu sağlanmıştır.

E-Komisyon Gider Belgesi Projesi:

Her ay gönderilmesi gereken yaklaşık 9.000 acenteye yönelik basım, zarflama ve posta gönderimleri EKGB üzerinden gerçekleştirilmiş; bu sayede (9.000 × 12 ay × 2 form ve zarf) toplam 196.000 adet kâğıt tasarrufu sağlanmıştır.

Ayrıca, fiziksel basım ve dağıtım süreçlerinin ortadan kaldırılmasıyla birlikte basım, zarflama ve posta giderlerinde önemli ölçüde maliyet tasarrufu elde edilmiştir.

Hasar Portalı:

Müşterilerin, servislerin, eksperlerin veya mağdurların sadece birkaç bilgi ve fotoğraf ile hasarlarını bildirebildikleri dijital bir hasar portalı oluşturulmuştur. Önceden sadece çağrı merkezi üzerinden mesai saatleri içerisinde yapılabilen hasar bildirim işlemleri, geliştirilen bu portal sayesinde sadece 1 dakika gibi kısa bir süre içerisinde dijital olarak gerçekleştirilebilmektedir. Portal üzerinden oluşturulan hasar bildirimleri, araç veri doğrulamasından geçerek hasar belgeleri ilgili uygulamaya aktarılmaktadır. Aynı zamanda hasar şiddeti de kısa sürede ölçümlenebilmektedir.

Proje, canlıya alındığından 2025 yılı sonuna kadar 284.534 adet online ihbar oluşturulmuş, 175.457 tekil müşteri, mağdur, servis, acente, ekspere hizmet verilmiş, 1.524.449 adet hasar evrağı dijital

olarak sistemlere dahil edilmiştir. Proje öncesinde çağrı merkezi ile 10 dakikanın üzerinde süren ihbar alma süreci, portal sayesinde 2 dakikada tamamlanabilmektedir. Projenin hayata geçmesi ile birlikte ihbar bildirim ve dosya durum sorgulamalarında 435 insan/günlük bir efor verimliliği sağlamıştır. Hasar evraklarının fiziksel kullanımı minimize edilmiş, evrak basımlarından 286.038 sayfalık tasarruf sağlanmıştır.

Elektrikli Kasko:

Sürdürülebilirlik hedefleri doğrultusunda, çevre dostu ulaşımı desteklemek amacıyla elektrikli araçlara özel **Hepiyi Elektrikli Kasko** ürünü hayata geçirilmiştir. Bu ürün, elektrikli araçların batarya ve şarj sistemlerini kapsayan çözümleriyle hem kullanıcıların ihtiyaçlarını karşılıyor hem de karbon emisyonunun azaltılmasına katkı sağlıyor.

SOSYAL SORUMLULUK:

Genç Sigortacıların Kariyerine Destek:

Topluma değer katma misyonumuz doğrultusunda gençlerin eğitim ve kariyer gelişimine katkılarımızı sürdürdük. Genel Müdürümüz Şenol Ortaç, Bilecik Şeyh Edebali Üniversitesi'nde geleceğin sigortacılarıyla bir araya gelerek sigorta sektörü ve kariyer fırsatları hakkında bilgi paylaştı.

Şirketin Yapmış Olduğu Yatırımlara İlişkin Bilgiler

SİBER GÜVENLİK YATIRIMLARI VE PROJELER

Uygulama Güvenliği ve Kod analiz Entegrasyonu:

Yazılım geliştirme yaşam döngümüzü güvence altına almak amacıyla kod analiz uygulamasını devreye aldık. Bu projeye, uygulamalarımız henüz geliştirme aşamasındayken kod seviyesinde taranmakta, olası güvenlik zafiyetleri canlı ortama taşınmadan tespit edilerek "kaynağında güvenlik" prensibiyle riskler bertaraf edilmektedir.

API Güvenliği ve Servis Koruması:

API security ürünleri, API'leri yetkisiz erişim ve siber saldırılara karşı koruyarak güvenli iletişimi sağlar. Trafik analiz edip anormallikleri tespit eder, veri sızıntısı ve kötü amaçlı istekleri engeller. Ayrıca tüm API envanterini görünür hâle getirip Shadow/Zombie API risklerini azaltır. Bu sayede kullandığımız API'lar 7/24 takip altına alınıp gözlemlenmektedir.

Kod Analizi :

Kod analizi ürünleri, uygulama kaynak kodunu tarayarak güvenlik açıklarını, hataları ve zayıf noktaları otomatik olarak tespit eder. Geliştiricilere sorunların hangi satırda ve neden oluştuğunu göstererek daha güvenli ve kaliteli kod yazılmasını sağlar. Ayrıca CI/CD süreçlerine entegre olup kod hataları canlıya çıkmadan önce engeller. Bu sayede içeride geliştirilen uygulamalarımızın kod kalitesi belirli bir seviyenin üzerine çıkartılmıştır.

Mail Gateway :

Mail Gateway ürünleri, kurumun e posta trafiğini filtreleyerek spam, phishing ve kötü amaçlı içerikleri kullanıcıya ulaşmadan engeller. Gelen ve giden e-postaları zararlı yazılımlar, URL tehditleri ve sahte gönderenlere karşı analiz eder. Kurumsal e posta güvenliğini merkezi olarak yönetir. Bu sayede zararlı içerikler daha kullanıcıya iletilmeden engellenir ve bu zararlı içerikleri farkında olmadan çalıştırmak kullanıcı inisiyatifine bırakılmaz.

Ayrıcalıklı Hesap Yönetimi ve Erişim Güvenliği (PAM) :

PAM (Privileged Access Management) ürünleri, yüksek yetkili hesaplara erişimi kontrol ederek kritik sistemleri kötüye kullanıma karşı korur. Hassas erişimleri tek seferlik şifreler, kasalar ve oturum izleme ile güvence altına alır. Ayrıca tüm ayrıcalıklı işlemleri kayıt altına alarak denetim ve uyumluluk gereksinimlerini karşılar. Kritik bilgi sistemlerimize erişim yetkisi olan hesapların güvenliğini sağlamak üzere dünya standartlarında bir çözüm olan PAM projesini tamamladık. Bu yatırım ile sistem yönetici yetkilerinin kullanımı tam denetim altına alınmış, şifre güvenliği otomatikleştirilmiş ve yetkisiz erişim kaynaklı operasyonel riskler minimize edilmiştir.

İÇ UYGULAMALAR

Covigo :

Acente ve iş ortaklarının günlük satış ihtiyaçlarını merkeze alan modern ve mobil uyumlu bir satış platformu geliştirildi. Platform; çoklu dil desteği, PWA yapısı, dark/light mod gibi özelliklerle farklı kullanıcı profillerine hitap edecek şekilde tasarlandı. TC/YKN/pasaport numarası ile hızlı sigortalı kaydı ve Excel ile toplu sigortalı yükleme gibi fonksiyonlarla satış süreci önemli ölçüde hızlandırıldı. Teknik tarafta component tabanlı bir mimari tercih edilerek hem ürün geliştirme hem de yeni ürün entegrasyonlarının daha hızlı yapılabilmesi sağlandı.

Sağlık:

Şirketimizin mevcut ürün portföyüne ek olarak grup sağlık ürünü ve geçiş yönetimi kabiliyetini sağlayacak yeni bir altyapının devreye alınması, ilerleyen aşamada mevcut TSS ve YSS ürünlerinin de aynı platforma taşınarak tek bir bütünleşik yapı üzerinden yönetilmesi hedeflenmektedir.

Akademi:

Tüm çalışanları kapsayacak gelişim alanları ve gelişim faaliyetlerinin belirlenmesi ve gelişim yolculuğunun LMS üzerinden yönetilmesi. LMS kurulumu, teknik eğitim için video çekimleri vb Hepiyi Sigorta çalışanlarının eğitim süreçlerinin portal üzerinden yürütülmesi sağlanmıştır. Proje hedefleri arasında yer alan canlıya geçiş sonrası ilk 6 ayda

- Kişi başı eğitim saati --> 23 Saat
- Yasal zorunlu eğitimlerin --> %100 tamamlandı
- Eğitim sonrası ortalama memnuniyet puanı 4.9 ortalama
- Eğitim faaliyetlerinin %100'ü takip edilebilir ve raporlanabilir hale geldi

AI Farkındalık Workshopları:

Higher Narrative iş birliğiyle yürütülen AI Gelecekleri Stratejik Öngörü Programı, yapay zekânın kurum stratejisi, operasyonları ve yönetişimi üzerindeki etkilerini bütüncül bir bakış açısıyla ele almayı amaçlamaktadır. Program kapsamında, küresel AI trendleri doğrultusunda organizasyonel hizalanma, risk yönetimi ve adaptif AI yol haritası oluşturulmasına yönelik metodolojik bir çerçeve sunulmuştur. Çalışma, Hepiyi Sigorta'nın yapay zekâ odaklı dönüşümüne stratejik bir temel oluşturmayı hedeflemektedir.

Hasar Portalı

Hasar Dosya Global Durum Projesi, hasar dosyalarının ihbardan sonuçlanmasına kadar tüm sürecinin tarih ve saat bazlı olarak şeffaf biçimde izlenmesini sağlayan dijital bir platformdur. Hepiyi Asistan ve Hasar Botu entegrasyonu sayesinde iç kullanıcılar ile sigortalı, acente ve servisler dosya süreçlerini anlık olarak tek ekran üzerinden takip edebilmektedir. Süreç görünürlüğünün artırılmasıyla dış aramalar azaltılmış, müşteri memnuniyetinde ölçülebilir iyileşme sağlanmıştır. Proje, sektörde ilk kez tedarik ve ikame araç süreçlerini kapsayan yapıyla operasyonel verimliliğe ve şirketin dijital dönüşüm vizyonuna katkı sunmuştur. İkinci faz kapsamında, hasar dosyası süreçlerine ilişkin paydaşlara yönelik proaktif ve çok kanallı iletişim yapısının yaygınlaştırılması hedeflenmektedir.

İç Denetim

Şirketimiz İç Denetim Müdürlüğü, iç denetim faaliyetlerini, 25.11.2021 tarih ve 31670 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan ve yürürlüğe giren "Sigortacılık ve Özel Emeklilik Sektörlerinde İç Sistemlere Dair Yönetmelik" uyarınca yürütmektedir.

İç denetim, Şirketimizin faaliyetlerinin etkinliğini ve uygunluğunu değerlendirmek amacıyla düzenli olarak gerçekleştirilen bir süreçtir. Bu süreç iş süreçlerimizin güçlü yönlerini vurgularken, aynı zamanda potansiyel riskleri belirleyerek şirket yönetimine önemli bilgiler sağlamaktadır. İç Denetim birimizimiz, şirketimiz İç Sistemler birimlerinin etkin ve koordinasyon içerisinde çalışmasına yönelik izleme çalışmaları yürütmektedir.

İç denetim, tam bağımsızlık ilkesiyle faaliyetlerini yerine getirir. Bağımsız olarak kurulmuş, İç Denetim fonksiyonu, şirket içindeki diğer birimlerden bağımsız bir perspektife sahiptir. Tarafsız ve güvenilir bir değerlendirme ortamının sağlıklı olması bu çerçevede sağlanmaktadır. Bağımsızlık, iç denetçilerin çıkar çatışmalarından arı bir şekilde görevlerini yerine getirmelerini destekler ve güven inşa eder. Finansal raporlamadan, operasyonel etkinliğe kadar geniş bir çerçevede şirketin faaliyetleri objektif bir bakış açısıyla değerlendirir. Şirketin stratejik hedeflerine ulaşmasına destek olacak şekilde etkili bir şekilde çalışmalar planlanarak makul bir güvence sistemi tesis edilmiştir.

İç denetim, finansal raporlamada doğruluk ve güvenilirlik sağlamak için önemli bir araçtır. Bağımsız bir perspektifte sahip iç denetim yöneticileri, Şirket içinde şeffaflığı ve hesap verebilirliği artırarak kurumsal yönetişimi destekler. İç Denetim fonksiyonu, iş süreçlerinin etkin çalışmasını ve Şirket hedeflerine ulaşmasını destekleyen kontrol mekanizmalarını değerlendirir.

Şirketin İç Denetim Planı, organizasyonun faaliyetlerini etkili bir şekilde yönetebilmek, iş sürekliliğini güvence altına alabilmek amacıyla kapsamlı bir çerçeve sunar. Bu plan, iç denetim faaliyetlerini organize

eder, belirlenmiş hedeflere ulaşabilmek için stratejik bir rehberlik sunar ve Yönetim Kurulu onayı ile uygulamaya konulur. Planın oluşturulması aşamasında Şirketin öncelikli riskleri ve hedefleri dikkate alınarak detaylı bir değerlendirme yapılır. İç denetim planı çerçevesinde gerçekleştirilen faaliyetler Şirketin, iç sistemler mekanizmalarını güçlendirir, verimliliği artırır. İç denetim planının dönemsel olarak revize edilmesi değişen iş ortamına uyum sağlamak adına önemli bir unsurdur.

Şirket, 2025 yılında faaliyetlerinin şeffaf ve güvenilir bir şekilde yönetilmesi adına plana uyumlu olarak farklı birimler üzerinden gerçekleştirdiği denetimlerle birlikte, temel iş süreçlerini değerlendirmek üzere muhtelif süreç denetimleri gerçekleştirmiştir. Bu denetimler, Şirketin iç kontrol ve risk mekanizmalarının yanı sıra kurumsal yönetim yapısını da güçlendirmeye yönelik stratejik bir yaklaşımı da yansıtmaktadır.

İç Denetim birimindeki güçlü ekip, uluslararası düzeyde CRMA (Certification in Risk Management Assurance) sertifikalı 1 müdür ve 1 müdür yardımcısı ve 2 uzman yardımcısı unvanlı personelden oluşmaktadır. İç denetim personellerinin Şirketin faaliyetlerini tarafsız ve etkili bir şekilde değerlendirmekte olup mesleki gelişimlerini ve bilgi birikimlerini arttırmak amacıyla toplantı ve çeşitli eğitimlere katılım sağlamaktadırlar. Ayrıca uluslararası gelişmeler yakından takip edilmekte olup, modern denetim yöntemlerinin Şirketimize adaptasyonuna azami özen gösterilmektedir.

İç denetim ekibi organizasyonun faaliyetlerini titizlikle denetleyerek, riskleri belirleme ve yönetme konusunda kritik bir görev üstlenmekte, iş birimleri arasında etkili bir iletişim sağlamak ve iç denetim süreçlerini verimli bir şekilde yürütmektedir.

Ayrıca ekip, Şirketin stratejik hedeflerine de uygun olarak belirlenen alanlara odaklanarak, iş süreçlerindeki iyileştirme fırsatlarını belirleyip uygulamaya koymaktadır. İç denetim biriminin iş birliği ve analitik yaklaşımı, şirket bütünlüğünü koruma ve sürekli gelişimi teşvik etme amacını desteklemektedir.

İç Kontrol Sistemleri

25 Kasım 2021 tarihli Resmi Gazete’de yayımlanarak yürürlüğe giren “Sigortacılık ve Özel Emeklilik Sektörlerinde İç Sistemlere Dair Yönetmelik” hükümleri çerçevesinde, şirketimizin temel taşlarından birini oluşturmaktadır. Bu faaliyetlerin temel misyonu; şirket varlıklarının korunması, kontrol ortamına ilişkin makul düzeyde güvence sağlanması, tüm faaliyetlerin kanuna, ilgili diğer mevzuata, şirket iç politikalarına ve sigortacılık teamüllerine uygun, etkin ve verimli bir şekilde yürütülmesi ile muhasebe, finansal raporlama ve ana hizmetlerin yürütülmesinde kullanılan tüm sistemlerin güvenilirliğinin, bütünlüğünün ve bilgilerin zamanında elde edilebilirliğinin sağlanmasıdır. İç kontrol, sadece bir denetim mekanizması değil, aynı zamanda şirketin stratejik hedeflerine ulaşmasını destekleyen, operasyonel riskleri yapısal olarak yöneten ve sürekli iyileştirme kültürünü yerleştiren hayati bir operasyonel disiplindir. İç sistemlerin sağlıklı işleyişindeki bu merkezi rolü, şirketin piyasa güvenilirliğini, sürdürülebilirliğini ve nihayetinde paydaş değerini korumak ve artırmak için esas teşkil etmektedir.

2025 yılı, bu anlayışla, iç kontrol altyapımızın derinleştirilmesi ve olgunlaştırılmasına yönelik somut adımların atıldığı bir yıl olmuştur. Yürürlükteki İç Sistemlere Dair Yönetmelik’e tam uyum çerçevesinde, yıllık İç Kontrol Planımız titizlikle hazırlanmış ve üst yönetim onayına sunulmuştur. Olası operasyonel kesintilere karşı dayanıklılığımızı artırmak amacıyla, İş Sürekliliği Planlarımız kapsamlı bir şekilde gözden geçirilerek güncellenmiş, ilgili yönetim birimlerinin onayları alınmış ve planların pratikteki etkinliğini ölçmek için senaryo bazlı tatbikatlar gerçekleştirilerek gerekli iyileştirme aksiyonları hayata geçirilmiştir. Operasyonel

süreklilik ve mevzuata uyum temelinde, tüm kritik süreçlere ilişkin prosedür ve talimatlar, güncel mevzuat değişiklikleri ile şirketin gelişen ihtiyaçları paralelinde revize edilerek uyumlu hale getirilmiştir. Şirket organizasyon yapısındaki dinamikler ve operasyonel gereksinimler doğrultusunda, tüm pozisyonlara ait görev tanımları yeniden değerlendirilmiş ve güncellenerek organizasyonel şeffaflık ve hesap verebilirlik pekiştirilmiştir.

İç kontrol stratejisi perspektifinden, 2025 yılında tüm birimlerimizle koordineli bir şekilde yürütülen kapsamlı çalışmalar neticesinde, süreç bazlı risk ve kontrol noktaları tekrar haritalanmış ve güncellenmiştir. Bu çalışma, operasyonel süreçlerdeki potansiyel zayıflıkların önceden tespit edilmesine ve önleyici tedbirlerin yapısal olarak alınmasına olanak tanımıştır. Bu çerçevenin etkin bir izleme aracı olarak kullanılması için, standardize edilmiş ve tüm şirket genelinde uygulanan bir kontrol raporlama formatı oluşturulmuş, böylece veri bütünlüğü ve karşılaştırılabilirliği sağlanmıştır. Mevzuatta öngörülen periyotlara uygun olarak, iç kontrol periyodik raporlamaları düzenli ve sistematik bir şekilde hazırlanmıştır. Bu raporlamalar kapsamında tespit edilen bulgular ve alınan aksiyonlar, çeyreklik periyotlarla üst yönetime iletilerek kapsamlı bir bilgilendirme sağlanmış ve süreçlerin etkin bir şekilde sonuçlandırılması takip edilmiştir.

İç kontrolün başarısı, nihayetinde, şirket kültürüne ne derece nüfuz ettiği ile ölçülür. Bu bilinçle, 2025 yılında iç kontrol ilkeleri ve iş sürekliliği bilincini güçlendirmek amacıyla tüm çalışanlarımıza yönelik hedefli eğitim programları düzenlenmiştir. Ayrıca, teorik bilginin pratikte karşılık bulması ve acil durumlarda hızlı refleks geliştirilebilmesi için, acil durum senaryoları, tahliye kat planları ve müdahale ekip bilgileri gibi hayati dokümanları içeren bilgilendirme panoları, şirketin tüm fiziksel lokasyonlarında görünür noktalara yerleştirilmiştir.

Sonuç olarak, 2025 yılındaki tüm bu faaliyetler, iç kontrol sistemimizi yalnızca mevzuata uyumlu hale getirmekle kalmamış, onu şirketimizin operasyonel mükemmellik, yapısal risk yönetimi ve sürdürülebilir değer yaratma stratejilerinin ayrılmaz bir parçası haline getirmiştir. İç kontrol birimi olarak, birinci seviye kontrollerde iş birimlerine rehberlik etmek ve ikinci seviyede bağımsız değerlendirme ile izleme yapmak suretiyle, şeffaf, hesap verebilir ve dirençli bir iş yapma kültürünün inşasına katkıda bulunmaya devam edeceğiz.

Uyum ve Kişisel Verileri Koruma

Uyum

Şirketimizin Uyum Birimi, HEPİYİ SİGORTA A.Ş. için aşağıda belirtilen konulardaki faaliyetlerden sorumludur:

- Uyum
- Finansal Suçlar
- Kişisel Veri Koruma, geliştirme ve izleme faaliyetlerinde bulunmak,
- İş birimleriyle birlikte uyum risklerini belirlemek,
- Tespit edilmiş uyum risklerinin uygulanması için gerekli kontrol ve prosedürlerin oluşturulmasında ve şirket içinde uyarlanmasında Yönetime yardımcı olmak,

- Yerel mevzuat ile HEPİYİ Sigorta uygulamalarının uyumluluğunu izlemek,
- Uyum Yöneticisi, Yönetim ve iş birimlerinin tüm sigortacılık faaliyetlerini, yerel mevzuatın yanında, Finansal Grupla uyumlu olabilmeleri için gerekli desteği titizlikle vermektedir.

Şirket uyum çalışmaları Finansal Grup Uyum Birimi tarafından belli aralıklarla denetlenir. “Finansal Grup Uyum Denetimi Çalışması” kapsamında Finansal Grup denetim bulguları, CEO ve denetim yapılan Şirketi’nin Uyum Yöneticisi ’ne raporlanır. Uyum yöneticisi, denetim bulgularına yönelik -varsa- şirket içi düzenleyici, önleyici faaliyetleri gerçekleştirir, uygulamasını kontrol ve takip eder.

Gerekli iyileştirme aksiyonlarının tamamlanması İç Denetim Departmanı tarafından periyodik olarak izlenir.

Kişisel Veri Koruma

Yerel mevzuat kapsamında kişisel / özel nitelikli kişisel verilerin işlenmesi; yurt içi veri transferi, iş birimleri tarafından hazırlanan yeni projeler öncesinde Uyum, Hukuk ve Bilgi Teknolojileri departmanları ile gerekli teknik/yasal incelemeler yapılmaktadır.

Temel sorumluluklar aşağıda belirtilmektedir:

- HEPİYİ Sigorta Veri Koruma Politikalarını geliştirmek ve güncellemek,
- Farklı alanlarda faaliyet gösteren departmanlara ihtiyaç halinde veri koruma konusunda eğitim ve teknik görüş verilmesini sağlamak,
- Düzenleyici kurumlar ile irtibat kurmak,
- Şirket içi ve dışı Gizlilik Sözleşmelerinin KVKK açısından uygunluğu için ilgili birimlerle koordinasyonu sağlamak,
- Mevzuat hükümleri ve HEPİYİ Sigorta Kişisel Veri Politikaları ile uyumu sağlamak amacıyla faaliyetleri incelemek ve takip etmek,
- Mevzuat ile uyumlu projeleri veya süreçleri incelemek, onaya sunmak,
- Veri işleme uygulama ve süreçlerinin her zaman mevzuat ile uyumlu olmasını sağlamak,
- Üst Yönetim ve Yöneticileri, HEPİYİ Sigorta Kişisel Veri Politikaları ve bu politikalarla ilgili sorumlulukları hakkında bilgilendirmek.

Operasyonel Dayanıklılık ve Fiziki Güvenlik Yönetimi

İş ve Hizmet Sürekliliği Yönetimi ve İş Sağlığı ve Güvenliği

“İş ve Hizmet Sürekliliği Yönetimi” ile “İş Sağlığı ve Güvenliğinde görevli ekipler; HEPIYİ SİGORTA A.Ş.’de aşağıda belirtilen konu başlıkları kapsamındaki faaliyetlerden sorumludur:

1. İş ve Hizmet Sürekliliği Yönetimi

a. İş Sürekliliği ve Kriz Yönetimi

İş Sürekliliği ve Kriz Yönetiminden sorumlu ekip, felaket, kriz veya kesinti durumlarında etkin önlem alınması ve krizi yönetmekten sorumludur.

Bu ekibin temel görevi sigortacılık işlemlerinin aksamadan yürütülmesini sağlamak için operasyonel, finansal, yasal ve itibari olumsuz etkilerin en aza indirilmesi, hedeflenen zaman sürecinde kritik olarak belirlenmiş olan operasyonların sürekliliğinin sağlanması ve kriz öncesi duruma dönülmesi için Şirket’te bütünsel bir iş sürekliliği yönetim yapısı oluşturmaktır. Acil durumda gerekli olan personel ile personelin görev ve sorumlulukları belirlenmiştir.

b. BT Hizmet Süreklilik Yönetimi (ITSCM)

Bilgi sistemleri sürekliliği yönetiminden sorumlu ekip; Şirket tarafından yürütülen faaliyetlerin ve verilen hizmetlerin etkin, güvenilir ve kesintisiz bir şekilde yürütülmesi, yasal yükümlülüklerin yerine getirilmesi,

Sigortacılık sisteminden sağlanan bilgilerin bütünlüğünün, güvenilirliğinin, zamanında elde edilebilirliğinin ve gereken durumlarda gizliliğinin sağlanması amacıyla uygun bilgi sistemleri ortamının tesis edilmesi, bilgi sistemlerinin kullanılmasından kaynaklanacak risklerin kontrolü ve izlenmesinin sağlanması, bu amaçla gerekli sistemsel ve yönetsel önlemlerin alınmasından sorumludur.

Bu ekibin amacı, önceden planlanmış olsa bile gerçekleşme yeri ve zamanı belli olmayan, gerçekleşmesi halinde, Şirket faaliyetlerinde aksamalara ve/veya kesintilere yol açarak, ilgili prosedürlerin uygulamaya konulmasını gerektiren; bilgi teknolojilerine bağlı olarak yürütülen faaliyetlerin kesintiye uğraması, iletişim ve telekomünikasyon imkânları ile bilgi işleme kapasitesi ve olanaklarının yitirilmesi, altyapı erişim olanağının ortadan kalkması, gibi olumsuz etkileri azaltmaktır.

Bilgi sistemleri sürekliliğinin yönetimi konusunda ilgili ekip, uygulanacak olan kurtarma, yedek sistemleri ayağa kaldırma ve olay sonrası ana sisteme geri dönüş senaryolarını belirleyerek, sistemin çalışma durumu ve veri doğruluğu sene içerisinde yapılan testlerle denetlenmektedir.

2. İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetimi

İş Sağlığı ve Güvenliğinden (İSG) sorumlu ekip; Şirketlerimizde iş sağlığı ve güvenliğinin sağlanması ile mevcut sağlık şartlarının iyileştirilmesi için işveren ve çalışanların görev, yetki, sorumluluk, hak ve yükümlülüklerinin mevzuat ile uyumlu sürdürülebilmesi için İSG danışmanı ile gerekli çalışmaları yapar.

Şirketlerimize yeni katılan personelin zorunlu iş sağlığı ve güvenliği işlemlerinin yapılmasını sağlar, yangın ve ilk yardım eğitimi yenilemelerini takip ve organize eder.

Yönetim

CEO; İş ve Hizmet Sürekliliği ile İş Sağlığı ve Güvenliği uygulamalarının yönetimi, geliştirilmesi ve uygulanmasından sorumludur. Bu görevi yerine getirmek için CEO, bu konularla ilgili işleri denetlemek üzere Kriz Lideri olarak belirlenmiştir.

BT Hizmet Sürekliliği Yönetimi de aynı yöneticiye bağlıdır.

Bunun yanında; İcra Komitesi katılımıyla, İş Sürekliliğinden Sorumlu Kriz Yönetim Ekibi, birimlerinin sorumluluk alanlarına giren risk senaryolarına karşı hazırlık seviyelerini takip eder, düzenli aralıklarla ve olağanüstü hallerde toplanır.

Yıllık olarak farklı kategorilerde yapılan test ve tatbikatlar ile çalışanların farkındalık seviyesi azami seviyede tutulur.

3.Operasyonel Dayanıklılık ve Fiziki Güvenlik Yönetimi

İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetimi

Şirketimiz, çalışanlarının sağlığını ve güvenliğini en üst düzeyde koruma amacıyla, yıl içinde, tüm çalışanlarımıza iş sağlığı ve güvenliği konularında düzenli eğitimler verilmiştir. Bu eğitimler, iş yerindeki potansiyel riskleri anlamalarına, koruyucu önlemleri uygulamalarına ve güvenli çalışma pratiğini benimsemelerine yönelik olmuştur. T.C. Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı ilgili kanun ve yönetmelik kapsamında şirket uygulamaları ve kontrol için yetkili danışman ile yıllık planlar hazırlanmıştır.

Şirketimiz, acil durumlarına hazırlıklı olmak için düzenli tatbikatlar yapmış ve acil durum planlarını güncel tutmuştur. Bu sayede, çalışanlarımızın güvenli bir şekilde tahliye edilmesi ve acil durumda etkili bir şekilde müdahale edilmesi sağlanmıştır.

Şirketimiz, iş sağlığı ve güvenliği performansını sürekli olarak iyileştirmeyi hedeflemektedir.

2025 Yılı İçerisinde Yapılan ve Sektörümüzü Doğrudan Etkileyen Mevzuat Değişiklikleri

Sigorta Acenteleri Yönetmeliğinde Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik yayımlanmıştır. (22.01.2025)

Sigortacılık ve Özel Emeklilik Sektörlerinde İç Sistemlere Dair Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına İlişkin Yönetmelikte, İç Denetim Yöneticileri ve internet sitesinde yapılacak kamuya açık raporlamalarla ilgili düzenlemeler yayınlanmıştır. (14.02.2025)

Sigorta Branşları İçin Öngörülen Minimum Sermaye Tutarlarına İlişkin Genelge (2025/8) yayımlanmıştır. (07.03.2025)

Trafik Sigortası kapsamındaki bedeni tazminat taleplerine ilişkin hasar dosyalarının açılışında sektörde

Uygulama birliğinin sağlanması amacıyla, Hasar Dosyası Açılışında Maktu Tutar Kullanılmasına İlişkin Genelge (2025/21) yayımlanmıştır. (01.09.2025)

Değer kaybı taleplerine istinaden yürütülecek ekspertiz işlemlerine dair usul ve esasları düzenlemek amacıyla, 2022/12 Sayılı Değer Kaybı Taleplerinde Ekspertiz İşlemlerine İlişkin Genelgede Değişiklik Yapılmasına Dair Genelge (2025/25) yayımlanmıştır. (05.11.2025)

KVK

Yurt Dışına Kişisel Veri Aktarımında Kullanılacak Standart Sözleşmelerde Dikkat Edilmesi Gereken Hususlara İlişkin Kamuoyu Duyurusu yayımlanmıştır. (05.02.2025)

Ürün ve Hizmet Sunumu Sırasında İlgili Kişilere SMS ile Doğrulama Kodu Gönderilmesi Suretiyle Kişisel Verilerin İşlenmesi Hakkında Kişisel Verileri Koruma Kurulunun 10/06/2025 Tarihli ve 2025/1072 sayılı İlke Kararı yayımlanmıştır. (26.06.2025)

Ana Faaliyet Konusu Özel Nitelikli Kişisel Veri İşleme Olan Veri Sorumlularının VERBİS'e Kayıt Yükümlülüğüne İlişkin İstisna Kriteri Hakkında Kamuoyu Duyurusu yayımlanmıştır. (01.10.2025)

MASAK

Yükümlüler nezdinde uyum görevlisi veya uyum görevlisi yardımcısı olarak yetkilendirileceklerin, suç gelirlerinin aklanması ve terörizmin finansmanının önlenmesi ile kitle imha silahlarının yayılmasının finansmanının önlenmesi konularındaki mesleki yeterliliğinin, bilgi ve becerilerinin ölçümü amacıyla sınav yapılması ile mesleki eğitim, lisanslama süreçleri ve sicille ilgili usul ve esasları düzenlemek amacıyla 30 sıra numaralı Genel Tebliğ yayımlanmıştır. (09.09.2025)

Risk Yönetimi

25.11.2021 tarih ve 31670 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanan ve yürürlüğe giren “Sigortacılık ve Özel Emeklilik Sektörlerinde İç Sistemlere Dair Yönetmelik” maddeleri çerçevesinde, faaliyetlerin icrasını gerçekleştiren her bir birim risk yönetim politikaları oluşturmaktan ve bu politikaların uygulanmasından birinci derecede sorumludur. Şirketimizde; potansiyel risklerin zamanında tanımlanmasının, değerlendirilmesinin ve yönetilmesinin sağlanması ile bu Yönetmelik kapsamında tanımlanan risk yönetim fonksiyonlarının yerine getirilmesinde ilgili birimlere destek olmak ve bu birimlerle koordineli çalışarak risk yönetim fonksiyonunun yeterliliğini ve etkinliğini sağlamak üzere, idari ve fonksiyonel açıdan denetim komitesine bağlı Risk Yönetim Birimi bulunmaktadır. Risk yönetimi Şirketimiz açısından stratejik bir süreç olup bu süreç belirlenen hedeflere ulaşmayı tehdit edebilecek olası riskleri tanımlama, değerlendirme, kontrol etme ve izleme adımlarından oluşmaktadır. Risk yönetimi, Şirketin direncini artırmayı amaçlamaktadır. Ayrıca risklerin önlenmesi, transferi veya kabul edilebilir seviyelere indirilmesi için etkili stratejiler geliştirmeyi içermektedir. Risk yönetimi stratejileri kriz durumlarına karşı hazırlıklı olmayı ve iş sürekliliğini sağlamayı hedeflemektedir.

Risk yönetimi kapsamında gerçekleştirilen faaliyetler aşağıdaki gibidir:

- Risk ölçümü, risklerin izlenmesi, risklerin kontrolü ve raporlanması faaliyetlerinden oluşan risk yönetim sistemini tasarlamak ve uygulamak
- Risk yönetimi stratejilerini esas alarak risk yönetim politikaları ve uygulama usullerini belirlemek
- Risk yönetimi politika ve uygulama usullerinin uygulanmasını sağlamak
- Çalışanların tüm riskleri anlaması ve yeterli seviyede değerlendirmeyi yapabilmesini sağlamak
- Risk ölçüm modellerinin tasarımı, seçilmesi, uygulamaya konulması ve ön onay verilmesi sürecine katılmak, modelleri düzenli olarak gözden geçirmek ve gerekli değişiklikleri yapmak
- Şirketin kullandığı risk ölçüm modellerinden periyodik raporlar üretmek ve raporları analiz etmek
- Sayısallaştırılabilen risklerin belirlenen limitler dâhilinde kalmasını sağlamak ve bu limitlerin kullanımını izlemek
- Stres testlerini koordine etmek, analiz sonuçlarını ilgili birimlere iletmek
- Riskin izlenmesi ve zamanında önlem alınmasını sağlayan erken uyarı sistemleri kurmak
- Her bir risk için birim bazında belirlenen limitleri toplulaştırarak kuruluşun tümü bazında belirlenen limitlere uyumunu izlemek
- Teşvik edici yapılar ile ödül düzenlemelerinden kaynaklı riskleri takip etmek
- Kriz yönetim ve acil durum planlarının hazırlanmasını sağlamak
- SEDDK’ ya ve üst yönetime risk yönetim faaliyetlerine ilişkin mevzuatta belirlenen periyodik raporlamaları yapmak
- Sürdürülebilirlik risklerini analiz etmek

Şirketimizde risk yönetimi metodolojisinde süreç bazlı risk yönetim modellemesi esas olmakla birlikte, risk değerlendirmesi Şirket Risk Kontrol Matrisleri ile yürütülmektedir.

Şirket, ESG konularını ve sürdürülebilirlik önceliklerini iş süreçlerine entegre ederek uzun vadeli başarısını güvence altına alma çabalarını da yansıtmakta ve risk yönetimini odağına almaktadır.

Risk Türleri

Şirketimizin risk yönetim sürecinde kullanılan risk matrisleri ve limitleri kapsamında değerlendirilen riskler ve risk yönetimi fonksiyonunun kapsamını oluşturan risk türleri asgari olarak tanımlanmış olup aşağıdaki gibidir:

- a) Yazım Riski
- b) Sigortacılık Faaliyetleri Dışındaki Varlık ve Yükümlülük Yönetimi
- c) Yatırım Riski
- ç) Likidite Riski
- d) Yoğunlaşma Riski
- e) Operasyonel ve İdari Riskler
- f) Yazılım ve Bilgi Güvenliği Riski
- g) Karşı Taraf ve Üçüncü Taraf Riski
- ğ) Reasürans Riski ve Diğer Riskler
- h) Uyum Riski

Şirketin Aleyhine Açılan ve Şirketin Mali Durumunu ve Faaliyetlerini Etkileyecek Nitelikteki Davalar ve Olası Sonuçları Hakkında Bilgiler

Şirketimiz aleyhine çeşitli branşlardaki poliçelerden kaynaklanan uyuşmazlıklar nedeniyle açılmış ve gerekli rezervleri ayrılmış davalar dışında, şirketin mali durumunu ya da faaliyetlerini olumsuz yönde etkileyebilecek herhangi bir dava bulunmamaktadır.

Yıl İçerisinde Olağanüstü Genel Kurul Toplantısı Yapılmışsa, Toplantının Tarihi, Toplantıda Alınan Kararlar ve Buna İlişkin Yapılan İşlemler de Dahil Olmak Üzere Olağanüstü Genel Kurula İlişkin Bilgiler

Hepiyi Sigorta A.Ş. 2025 yılında Olağanüstü Genel Kurul Toplantısı yapmamıştır.

Şirkette Meydana Gelen ve Ortakların, Alacaklıların ve Diğer İlgili Kişi ve Kuruluşların Haklarını Etkileyebilecek Özel Önem Taşıyan Olaylara İlişkin Açıklamalar

Faaliyet yılının sona ermesinden sonra şirkette meydana gelen ve ortakların, alacaklıların ve diğer ilgili kişi ve kuruluşların haklarını etkileyebilecek nitelikteki özel önem taşıyan olay bulunmamaktadır.

Esas Sözleşmede Yapılan Değişiklikler ve Nedenleri

2025 yılı içerisinde Şirket Esas Sözleşmesi'nde meydana gelen değişiklik bulunmamaktadır.

İnsan Kaynakları Uygulamaları

2025 yıl sonu itibarıyla şirketimiz, 48 yönetici ve 145 uzman olmak üzere toplam 193 çalışan ile faaliyetlerini sürdürmektedir. Çalışanlarımızın %47'si kadınlardan oluşmakta olup, kapsayıcı ve eşitlikçi çalışma ortamını destekleyen insan kaynakları yaklaşımımız kararlılıkla devam etmektedir.

İnsan kaynakları politikamız; şirketimizin misyonu, vizyonu ve stratejik hedefleri doğrultusunda şekillendirilmektedir. Performans ve yetenek yönetimi, eğitim ve gelişim uygulamaları, işveren markası ve iç iletişim çalışmaları; dijital ve operasyonel verimlilik odaklı bir yaklaşımla bütüncül şekilde yönetilmektedir. Bu yaklaşım ile sürdürülebilir büyümeyi destekleyen, çalışan deneyimini merkeze alan ve kurumsal hedeflerle uyumlu bir insan kaynağı yönetimi hedeflenmektedir.

Sürekli öğrenme, gelişim, değer yaratma ve ortak hedefler doğrultusunda ilerleyen bir çalışma ortamı oluşturmak temel önceliğimizdir. Bu kapsamda; performans değerlendirme ve yetenek yönetimi süreçleri aracılığıyla çalışanların gelişim alanları belirlenmekte, elde edilen çıktılar eğitim ve gelişim planlarına giridi olarak kullanılmaktadır. Böylece bireysel gelişim ile kurumsal hedefler arasında güçlü bir bağ kurulmaktadır.

Çalışan geri bildirim ve katılımı stratejimizin önemli bir parçası olup; yıl boyunca düzenli geri bildirim toplantıları, performans görüşmeleri, iç iletişim çalışmaları ve etkileşim platformları aracılığıyla çalışanlarımızın görüşleri süreçlere entegre edilmektedir. Çalışan bağlılığını güçlendirmek amacıyla sosyal etkinlikler, işveren markası ve iç iletişim uygulamaları geliştirilerek hayata geçirilmiştir.

2025 yılı içerisinde insan kaynakları süreçlerinin etkinliğini ve izlenebilirliğini artırmak amacıyla, işe alım, oryantasyon ve özlük süreçlerini kapsayan dijital ve operasyonel geliştirmeler hayata geçirilmiştir. Bu kapsamda, işe giriş evrak süreci %100 dijital hale getirilmiş, manuel takip ortadan kaldırılarak süreçler izlenebilir ve sürdürülebilir bir yapıya kavuşturulmuştur.

Onboarding süreçlerinin kalitesini artırmak amacıyla, çalışanlara ve yöneticilerine gönderilen 2. ay ve 6. ay değerlendirme formları sisteme taşınmış ve otomatik olarak iletilmesi sağlanmıştır.

İşe alım süreçlerinde ise İK Aday Portalı tasarlanarak hayata geçirilmiş olup test süreçleri devam etmektedir. Portal kapsamında; aday kayıtları tek ekrandan yönetilmekte, mülakat ve referans değerlendirme formları dijital ortamda tutulmakta, aday statüleri anlık olarak güncellenebilmekte ve adaylara sistem tarafından otomatik bilgilendirme e-postaları iletilmektedir.

Ayrıca, işe başlangıç ve ayrılış süreçlerinin takibi amacıyla departman bazlı görev adımlarını içeren canlı takip çizelgeleri oluşturulmuş; tüm adımların tamamlanma durumu şeffaf şekilde izlenebilir hale getirilmiştir. Bu yapı sayesinde olası gecikmeler kolayca tespit edilerek süreçlerin zamanında ve düzenli ilerlemesi sağlanmıştır.

Eğitim ve Gelişim

2025 yılı, şirketimizde eğitim ve gelişim faaliyetlerinin stratejik bir yapı altında ele alındığı; öğrenme kültürünün kurumsal bir çerçeveye kavuştuğu önemli bir yıl olmuştur. Bu kapsamda, 7 Ağustos 2025 tarihinde Hepiyi Akademi kurulmuş, kurumumuza özel olarak tasarlanan Hepiyi Akademi Eğitim Platformu (LMS) tüm çalışanlarımızın kullanımına açılmıştır. Hepiyi Akademi ile birlikte öğrenme süreçleri merkezi bir yapı altında toplanmış; çalışan gelişimi sistematik, ölçülebilir ve sürdürülebilir bir yaklaşımla yönetilmeye başlanmıştır.

Yıl boyunca Hepiyi Akademi çatısı altında; teknik eğitimler, yetkinlik ve kişisel gelişim eğitimleri, liderlik gelişim programları ile birlikte yasal mevzuat ve uyum kapsamındaki zorunlu eğitimler planlanarak hayata geçirilmiştir. Eğitim faaliyetleri, çalışanların görev ve sorumlulukları ile gelişim ihtiyaçları doğrultusunda yüz yüze ve dijital formatlarda gerçekleştirilmiştir.

Yetenek yönetimi yaklaşımımız doğrultusunda, liderlik becerilerinin güçlendirilmesi ve sürdürülebilir yönetici havuzunun oluşturulması amacıyla Lider Gelişim Programı, 12 Ağustos 2025 tarihinde başlatılmıştır. Program; öncesi-sonrası değerlendirme envanterleri, vaka çalışmaları, simülasyonlar ve ödevler ile zengin bir içerikte tasarlanmıştır. 18 çalışanımızın katılımıyla devam eden programın Mayıs 2026'da tamamlanması planlanmakta olup; katılımcıların liderlik, karar alma, ekip yönetimi ve stratejik bakış açısı yetkinliklerinin geliştirilmesi hedeflenmektedir.

Yine yetenek yönetimi kapsamında, çalışanlarımızın farklı yönetim kültürlerini deneyimlemeleri amacıyla yurt dışı eğitim süreci kurgulanmış, bu doğrultuda katılım kriterleri ile birlikte uygun okullar ve eğitim programları belirlenmiştir. Söz konusu programlara 2026 yılı itibarıyla katılım sağlanması planlanmaktadır.

Mevcut yöneticilerimizin liderlik yetkinliklerini derinleştirmek amacıyla Etkili Geri Bildirim Alma ve Verme eğitimi düzenlenmiş, eğitime 12 yöneticimiz katılmıştır.

Mevcut uzmanlıkların güçlendirilmesi amacıyla, farklı rol ve sorumluluklara yönelik eğitimler gerçekleştirilmiştir. Bu kapsamda, Bilgi Teknolojileri ekiplerine yönelik Scrum Master & PSM I Hazırlık eğitimi 12 çalışanımızın katılımı ile gerçekleştirilerek, katılımcılarımızın çevik çalışma yöntemlerine ilişkin bilgi ve uygulama yetkinlikleri desteklenmiştir.

Teknik olmayan departmanların sektörel bilgi seviyesini artırmak amacıyla TSEV iş birliğiyle Temel Sigortacılık Eğitimi gerçekleştirilmiş ve bu programa 23 çalışan katılım sağlamıştır.

Yasal mevzuata uyum ve kurumsal farkındalığın artırılması amacıyla; Bilgi Güvenliği, Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (KVKK), Rekabet Hukuku, Suç Gelirlerinin Aklanmasının Önlenmesi, Rüşvetle Mücadele ve İş Sağlığı & Güvenliği eğitimleri düzenlenmiş, çalışanların mevzuata uyum süreçlerine ilişkin bilgi düzeylerinin güçlendirilmesi hedeflenmiştir.

Kurum içi uzmanlığın artırılması ve bilginin sürdürülebilir şekilde paylaşılması amacıyla Hepiyi İç Eğitmen Programı tasarlanmış ve 2025 yılı içerisinde başvuru süreci tamamlanmıştır. Toplam 6 gün sürecek olan programın ilk eğitimi Ocak 2026'da başlayacak, Mart 2026'da tamamlanacaktır. Program ile kurum içi bilgi birikiminin yaygınlaştırılması ve öğrenme kültürünün güçlendirilmesi hedeflenmiştir.

Şirketimize yeni katılan çalışanların kuruma hızlı ve etkin şekilde uyum sağlamaları amacıyla Hepiyi Oryantasyon Programı düzenlenmiş, bu eğitimlere 64 kişi katılım sağlamıştır. Oryantasyon programında şirket kültürü, iş yapış biçimleri ve temel süreçlere ilişkin bilgilendirme yapılmıştır.

Uzmanlığı güçlendirmek, vizyoner bakış açısı kazanmak ve sektörel trendleri yakından takip etmek amacıyla yıl boyunca çeşitli zirve ve konferanslara katılım sağlanmış, çalışanların güncel gelişmeleri takip etmeleri desteklenmiştir.

Ayrıca grup içerisinde düzenlenen katalog eğitimlerine, Yönetici Okulu ve Mini MBA programlarına katılım sağlanmıştır.

2025 yılı boyunca gerçekleştirilen tüm eğitim ve gelişim faaliyetleri sonucunda;

Kişi başı ortalama eğitim süresi ortalama 23 saat olarak gerçekleşmiş,

Eğitim memnuniyet ortalaması 4,9 puan ile yüksek bir seviyede ölçülmüştür.

Eğitim platformunda yer alan isteğe bağlı e-egitimlerden 141 eğitim tamamlanmıştır.

İç İletişim ve İşveren Markası

Hepiyi Sigorta İnsan Kaynakları olarak, güçlü bir kurum kültürünün; açık iletişim, yüksek etkileşim ve aidiyet duygusuyla desteklenen bir çalışan deneyimiyle mümkün olduğuna inanıyoruz. Bu doğrultuda iç iletişim ve işveren markası çalışmalarımız; çalışan bağlılığını artırmayı, kurum içi etkileşimi güçlendirmeyi ve Hepiyi Sigorta'nın değerlerini çalışanlar ve adaylar nezdinde tutarlı ve sürdürülebilir şekilde yansıtmayı hedefleyen bütüncül bir yaklaşımla ele alınmaktadır.

Bu vizyon doğrultusunda 2025 yılı boyunca, çalışanlarımızın sosyal, sportif ve kültürel alanlarda bir araya gelmesini destekleyen çeşitli faaliyetler hayata geçirilmiştir.

Corporate Games organizasyonu çerçevesinde bowling, tavla, dragon bot ve koşu branşlarında yarışmalara katılım sağlanmıştır. Ayrıca farklı kurumlar tarafından düzenlenen plaj voleybolu turnuvaları ile spor şenliklerinde futbol ve voleybol takımlarımızla yer alınmış; voleybol branşında şampiyonluk elde edilmiştir.

Çalışanlarımızın ortak ilgi alanları etrafında bir araya gelmesini desteklemek amacıyla Hepiyi Kürek Kulübü kurulmuş, düzenli derslere başlanmış ve kulüp faaliyetlerinin üç aylık periyotlarla yenilenecek devam etmesi planlanmıştır. Bunun yanı sıra Hepiyi Futbol Kulübü ve Hepiyi Voleybol Kulübü aktif olarak faaliyet göstermekte; düzenli maç ve antrenman organizasyonları gerçekleştirilmektedir. Şirket içinde kültürel paylaşımları artırmak amacıyla kurulan Hepiyi Film Kulübü kapsamında ilk film gösterimi gerçekleştirilmiştir.

Ofis içi etkileşimi desteklemek amacıyla, çalışanların bir araya gelmesini sağlayan çeşitli sosyal buluşmalar ve ofis içi organizasyonlar düzenlenmiş; Ramazan ayında iftar organizasyonu gerçekleştirilmiştir. Şirketimizin ilk poliçe kesiminin 3. yıl dönümü vesilesiyle, kurumsal kültürümüz açısından önemli bir yere sahip olan geleneksel piknik organizasyonu ise çalışanlarımız ve ailelerinin katılımıyla düzenlenmiştir.

Çalışan deneyimini güçlendirmeye yönelik olarak 8 Mart Dünya Kadınlar Günü'nde kadın çalışanlarımıza özel hediyeler verilmiş; evlenen ve çocuk sahibi olan çalışanlarımıza tebrik hediyeleri iletilmiştir.

Kurum içi iletişimin güçlendirilmesi amacıyla kullanılan iç iletişim platformu Ming, duyuru ve etkinlik paylaşımlarının yanı sıra; çalışan etkileşimini artırmaya yönelik oyunlar ve kısa bilgilendirici içerikler ile aktif olarak kullanılmaktadır. Platform üzerinden güncel duyurular, iç iletişim paylaşımları ve

bilgilendirmeler düzenli olarak paylaşılmakta; çalışanlar arasında erişilebilir, dinamik ve etkileşimi yüksek bir iletişim ortamı sağlanmaktadır.

Şirketimizde takdir ve teşekkür kültürünü yaygınlaştırmak amacıyla “Teşekkür Haftası!” konsepti kapsamında iç iletişim platformu Ming üzerinden bir etkinlik gerçekleştirilmiştir. Etkinlik süresince Ming aracılığıyla paylaşılan bildirimler ile çalışanlar arasında teşekkür ve takdir paylaşımlarının sürekliliği desteklenmiş; uygulamanın belirli dönemlerde tekrarlanması planlanmıştır.

İşveren markası çalışmaları kapsamında yürütülen Doğanı Keşfet Staj Programı çerçevesinde, üniversite öğrencileriyle bir araya gelmek ve genç yeteneklere ulaşmak amacıyla çeşitli üniversitelerin kariyer günlerine katılım sağlanmıştır. Bu kapsamda İstanbul Teknik Üniversitesi, Boğaziçi Üniversitesi, Yıldız Teknik Üniversitesi, İstinye Üniversitesi ve İstanbul Üniversitesi’nde gerçekleştirilen kariyer etkinliklerinde şirketimiz temsil edilmiştir.

Ayrıca Kütahya Dumlupınar Üniversitesi’nde düzenlenen kariyer günü kapsamında, Genel Müdür Yardımcımız Sayın Murat Doğu’nun katılımıyla gerçekleştirilen oturumda üniversite öğrencileriyle bir araya gelinmiş, sigortacılık sektörü ve kariyer fırsatlarına ilişkin paylaşımlarda bulunulmuştur.

Kariyer günleri sonrasında gerçekleştirilen değerlendirme süreçleri neticesinde, Bilgi Teknolojileri ve Mali İşler Genel Müdür Yardımcılıklarında görev almak üzere toplam 24 stajyer istihdam edilmiştir. Stajyer olarak görev alan çalışanlarımızdan 5’i kadroya geçmiştir.

YÖNETİM KURULUNUN YILLIK FAALİYET RAPORUNA İLİŞKİN BAĞIMSIZ DENETÇİ RAPORU

Hepiyi Sigorta A.Ş. Genel Kurulu'na

1) Görüş

Hepiyi Sigorta A.Ş.'nin ("Şirket") 01/01/2025–31/12/2025 hesap dönemine ait tam set finansal tablolarını denetlemiş olduğumuzdan, bu hesap dönemine ilişkin yıllık faaliyet raporunu da denetlemiş bulunuyoruz.

Görüşümüze göre, yönetim kurulunun yıllık faaliyet raporu içinde yer alan finansal bilgiler ile Yönetim Kurulu'nun Şirket'in durumu hakkında yaptığı irdelemeler, tüm önemli yönleriyle, denetlenen tam set finansal tablolarla ve bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bilgilerle tutarlıdır ve gerçeği yansıtmaktadır.

2) Görüşün Dayanağı

Yaptığımız bağımsız denetim, sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan bağımsız denetim ilkelerine ilişkin düzenlemelere ve Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu (KGK) tarafından yayımlanan Türkiye Denetim Standartları'nın bir parçası olan Bağımsız Denetim Standartları'na (BDS'lere) uygun olarak yürütülmüştür. Bu Standartlar kapsamındaki sorumluluklarımız, raporumuzun Bağımsız Denetçinin Yıllık Faaliyet Raporunun Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumlulukları bölümünde ayrıntılı bir şekilde açıklanmıştır. KGK tarafından yayımlanan ve kamu yararını ilgilendiren kuruluşların finansal tablolarının bağımsız denetimleri için geçerli olan *Bağımsız Denetçiler için Etik Kurallar (Bağımsızlık Standartları Dahil)* (Etik Kurallar) ile kamu yararını ilgilendiren kuruluşların finansal tablolarının bağımsız denetimleriyle ilgili mevzuatta yer alan etik hükümlere uygun olarak Şirket'ten bağımsız olduğumuzu beyan ederiz. Etik Kurallar ve mevzuat kapsamındaki etiğe ilişkin diğer sorumluluklar da tarafımızca yerine getirilmiştir. Bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bağımsız denetim kanıtlarının, görüşümüzün oluşturulması için yeterli ve uygun bir dayanak oluşturduğuna inanıyoruz.

3) Tam Set Finansal Tablolara İlişkin Denetçi Görüşümüz

Şirket'in 01/01/2025–31/12/2025 hesap dönemine ilişkin tam set finansal tabloları hakkında 4 Mart 2026 tarihli denetçi raporumuzda olumlu görüş bildirmiş bulunuyoruz.

4) Yönetim Kurulu'nun Yıllık Faaliyet Raporuna İlişkin Sorumluluğu

Şirket yönetimi, 6102 sayılı Türk Ticaret Kanununun (TTK) 514 ve 516'ncı maddelerine göre yıllık faaliyet raporuyla ilgili olarak aşağıdakilerden sorumludur:

- a) Yıllık faaliyet raporunu bilanço gününü izleyen ilk üç ay içinde hazırlar ve genel kurula sunar.
- b) Yıllık faaliyet raporunu; şirketin o yıla ait faaliyetlerinin akışı ile her yönüyle finansal durumunu doğru, eksiksiz, dolambaçsız, gerçeğe uygun ve dürüst bir şekilde yansıtacak şekilde hazırlar. Bu raporda finansal durum, finansal tablolara göre değerlendirilir. Raporda ayrıca, şirketin gelişmesine ve karşılığın muhtemel risklere de açıkça işaret olunur. Bu konulara ilişkin yönetim kurulunun değerlendirmesi de raporda yer alır.
- c) Faaliyet raporu ayrıca aşağıdaki hususları da içerir:
 - Faaliyet yılının sona ermesinden sonra şirkette meydana gelen ve özel önem taşıyan olaylar,
 - Şirketin araştırma ve geliştirme çalışmaları,
 - Yönetim kurulu üyeleri ile üst düzey yöneticilere ödenen ücret, prim, ikramiye gibi mali menfaatler, ödenekler, yolculuk, konaklama ve temsil giderleri, ayni ve nakdi imkânlar, sigortalar ve benzeri teminatlar.

Yönetim kurulu, faaliyet raporunu hazırlarken Ticaret Bakanlığı'nın ve ilgili kurumların yaptığı ikincil mevzuat düzenlemelerini de dikkate alır.

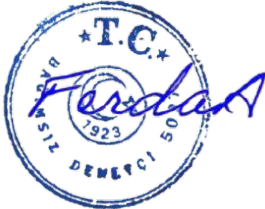
5) Bağımsız Denetçinin Yıllık Faaliyet Raporunun Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumluluğu

Amacımız, TTK hükümleri çerçevesinde yıllık faaliyet raporu içinde yer alan finansal bilgiler ile Yönetim Kurulu'nun yaptığı irdelemelerin, Şirket'in denetlenen finansal tablolarıyla ve bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bilgilerle tutarlı olup olmadığı ve gerçeği yansıtmayı yansıtmadığı hakkında görüş vermek ve bu görüşümüzü içeren bir rapor düzenlemektir.

Yaptığımız bağımsız denetim, sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan bağımsız denetim ilkelerine ilişkin düzenlemelere ve BDS'lere uygun olarak yürütülmüştür. Bu standartlar, etik hükümlere uygunluk sağlanması ile bağımsız denetimin, faaliyet raporunda yer alan finansal bilgiler ve Yönetim Kurulu'nun yaptığı irdelemelerin finansal tablolarla ve denetim sırasında elde edilen bilgilerle tutarlı olup olmadığına ve gerçeği yansıtmayı yansıtmadığına dair makul güvence elde etmek üzere planlanarak yürütülmesini gerektirir.

Bu bağımsız denetimi yürütüp sonuçlandıran sorumlu denetçi Ferda Akkılınç Ilıca'dır.

DRT BAĞIMSIZ DENETİM VE SERBEST MUHASEBECİ MALİ MÜŞAVİRLİK A.Ş.
Member of **DELOITTE TOUCHE TOHMATSU LIMITED**



Ferda Akkılınç Ilıca, SMMM
Sorumlu Denetçi

İstanbul, 4 Mart 2026

HEPİYİ SİGORTA A.Ş.

**1 OCAK – 31 ARALIK 2025
HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLAR VE
BAĞIMSIZ DENETÇİ RAPORU**

BAĞIMSIZ DENETÇİ RAPORU

Hepiyi Sigorta A.Ş. Genel Kurulu'na

A) Finansal Tabloların Bağımsız Denetimi

1) Görüş

Hepiyi Sigorta A.Ş.'nin ("Şirket") 31 Aralık 2025 tarihli bilançosu ile aynı tarihte sona eren hesap dönemine ait; gelir tablosu, özsermaye değişim tablosu, nakit akış tablosu ve kar dağıtım tablosu ile önemli muhasebe politikalarının özeti de dâhil olmak üzere finansal tablo dipnotlarından oluşan finansal tablolarını denetlemiş bulunuyoruz.

Görüşümüze göre, ilişikteki finansal tablolar Şirket'in 31 Aralık 2025 tarihi itibarıyla finansal durumunu ve aynı tarihte sona eren hesap dönemine ait finansal performansını ve nakit akışlarını sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan muhasebe ve finansal raporlamaya ilişkin düzenlemeler ve bunlar ile düzenlenmeyen konularda Türkiye Finansal Raporlama Standartları hükümlerini içeren; "Sigortacılık Muhasebe ve Finansal Raporlama Mevzuatı"na uygun olarak tüm önemli yönleriyle gerçeğe uygun bir biçimde sunmaktadır.

2) Görüşün Dayanağı

Yaptığımız bağımsız denetim, sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan bağımsız denetim ilkelerine ilişkin düzenlemelere ve Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu ("KGGK") tarafından yayımlanan Türkiye Denetim Standartları'nın bir parçası olan Bağımsız Denetim Standartları'na ("BDS'lere") uygun olarak yürütülmüştür. Bu standartlar kapsamındaki sorumluluklarımız, raporumuzun "Bağımsız Denetçinin Finansal Tabloların Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumlulukları" bölümünde ayrıntılı bir şekilde açıklanmıştır. KGGK tarafından yayımlanan ve kamu yararını ilgilendiren kuruluşların finansal tablolarının bağımsız denetimleri için geçerli olan Bağımsız Denetçiler için Etik Kurallar (Bağımsızlık Standartları Dahil) ("Etik Kurallar") ile kamu yararını ilgilendiren kuruluşların finansal tablolarının bağımsız denetimleriyle ilgili mevzuatta yer alan etik hükümlere uygun olarak Şirket'ten bağımsız olduğumuzu beyan ederiz. Etik Kurallar ve mevzuat kapsamındaki etiğe ilişkin diğer sorumluluklar da tarafımızca yerine getirilmiştir. Bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bağımsız denetim kanıtlarının, görüşümüzün oluşturulması için yeterli ve uygun bir dayanak oluşturduğuna inanıyoruz.

3) Kilit Denetim Konuları

Kilit denetim konuları, mesleki muhakememize göre cari döneme ait finansal tabloların bağımsız denetiminde en çok önem arz eden konulardır. Kilit denetim konuları, bir bütün olarak finansal tabloların bağımsız denetimi çerçevesinde ve finansal tablolara ilişkin görüşümüzün oluşturulmasında ele alınmış olup, bu konular hakkında ayrı bir görüş bildirmiyoruz.

Kilit denetim konusu	Denetimde konunun nasıl ele alındığı
<p>Gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedellerinin tahmini</p> <p>Şirket, 31 Aralık 2025 itibarıyla, toplam 17.500.700.626 TL tutarında net gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedeli karşılığı ayırmıştır.</p> <p>Söz konusu karşılık, T.C Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından yayımlanan 5 Aralık 2014 tarih ve 2014/16 sayılı “Muallak Tazminat Karşılığı’na İlişkin Genelge” uyarınca, Şirket aktüerinin görüşleri çerçevesinde belirlenen en iyi tahmin yöntemleri ile hesaplanmaktadır.</p> <p>Denetimimiz sırasında bu alana odaklanmamızın nedeni; gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedeli karşılığı tutarının finansal tablolar içerisindeki tutarsal önemi ve karşılık hesaplamalarının yapısı gereği önemli aktüeryal yargı ve tahminleri içermesidir.</p> <p>Şirket’in Teknik Karşılıkları içinde yer alan, gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedellerine ilişkin muhasebe politikaları ve tutarlarına ilişkin açıklamalar ilişikteki finansal tablolara ait Not 2.1.1 ve 17’de yer almaktadır.</p>	<p>Gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedeli karşılığı hesaplamalarında kullanılan gerçekleşen hasarlara ilişkin Şirket yönetiminin uyguladığı önemli kontrollerin tasarım ve uygulanması test edilmiştir</p> <p>Örneklem yöntemiyle seçilen branşlarda, gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedeli hesaplamasında kullanılan verilerin finansal tablolardaki bilgilerle mutabakatı yapılmıştır. Ayrıca, söz konusu branşlarda, gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedeli hesaplamasında Şirket aktüeri tarafından kullanılan tahmini hasar prim oranları ve beklenen hasar gelişim trendleri ile seçilen aktüeryal yöntemler, geçmiş hasar deneyimleri ve sektörel gelişmeler çerçevesinde bünyemizde bulunan aktüerler tarafından aktüeryal teknikler kullanılarak değerlendirilmiştir. Bunların dışında, seçilen branşların gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedeli karşılıkları için bağımsız aktüeryal hesaplamalar yapılarak bilanço tarihi itibarıyla makul aralık tahminleri belirlenmiş ve Şirket’in kayıtlarında yer alan ilgili tutarlar ile karşılaştırılmıştır.</p> <p>Bunlara ilave olarak, söz konusu teknik karşılıklarla ilgili olarak 2.1.1 ve 17 numaralı finansal tablo dipnotlarında yer alan açıklamaların Sigortacılık Muhasebe ve Finansal Raporlama Mevzuatı'na uygunluğu ve tutarlılığı kontrol edilmiştir.</p>

4) Yönetimin ve Üst Yönetimden Sorumlu Olanların Finansal Tablolara İlişkin Sorumlulukları

Şirket yönetimi; finansal tabloların Sigortacılık Muhasebe ve Finansal Raporlama Mevzuatı'na uygun olarak hazırlanmasından, gerçeğe uygun bir biçimde sunumundan ve hata veya hile kaynaklı önemli yanlışlık içermeyecek şekilde hazırlanması için gerekli gördüğü iç kontrolden sorumludur.

Finansal tabloları hazırlarken yönetim; Şirket'in sürekliliğini devam ettirme kabiliyetinin değerlendirilmesinden, gerektiğinde süreklilikle ilgili hususları açıklamaktan ve Şirket'i tasfiye etme ya da ticari faaliyeti sona erdirmeye niyeti ya da mecburiyeti bulunmadığı sürece işletmenin sürekliliği esasını kullanmaktan sorumludur.

Üst yönetimden sorumlu olanlar, Şirket'in finansal raporlama sürecinin gözetiminden sorumludur.

5) Bağımsız Denetçinin Finansal Tabloların Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumlulukları

Bir bağımsız denetimde, biz bağımsız denetçilerin sorumlulukları şunlardır:

Amacımız, bir bütün olarak finansal tabloların hata veya hile kaynaklı önemli yanlışlık içerip içermediğine ilişkin makul güvence elde etmek ve görüşümüzü içeren bir bağımsız denetçi raporu düzenlemektir. Sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan bağımsız denetim ilkelerine ilişkin düzenlemelere ve BDS'lere uygun olarak yürütülen bir bağımsız denetim sonucunda verilen makul güvence; yüksek bir güvence seviyesidir ancak, var olan önemli bir yanlışlığın her zaman tespit edileceğini garanti etmez. Yanlışlıklar hata veya hile kaynaklı olabilir. Yanlışlıkların, tek başına veya toplu olarak, finansal tablo kullanıcılarının bu tablolara istinaden alacakları ekonomik kararları etkilemesi makul ölçüde bekleniyorsa bu yanlışlıklar önemli olarak kabul edilir.

Sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan bağımsız denetim ilkelerine ilişkin düzenlemelere ve BDS'lere uygun olarak yürütülen bağımsız denetimin gereği olarak, bağımsız denetim boyunca mesleki muhakememizi kullanmakta ve meslekî şüphecilüğimizi sürdürmekteyiz. Tarafımızca ayrıca:

- Finansal tablolardaki hata veya hile kaynaklı “önemli yanlışlık” riskleri belirlenmekte ve değerlendirilmekte; bu risklere karşılık veren denetim prosedürleri tasarlanmakta ve uygulanmakta ve görüşümüze dayanak teşkil edecek yeterli ve uygun denetim kanıtı elde edilmektedir. Hile; muvazaa, sahtekârlık, kasıtlı ihmal, gerçeğe aykırı beyan veya iç kontrol ihlali fiillerini içerebildiğinden, hile kaynaklı önemli bir yanlışlığı tespit edememe riski, hata kaynaklı önemli bir yanlışlığı tespit edememe riskinden yüksektir.
- Şirket'in iç kontrolünün etkinliğine ilişkin bir görüş bildirmek amacıyla değil ama duruma uygun denetim prosedürlerini tasarlamak amacıyla denetimle ilgili iç kontrol değerlendirilmektedir.
- Yönetim tarafından kullanılan muhasebe politikalarının uygunluğu ile yapılan muhasebe tahminleri ile ilgili açıklamaların makul olup olmadığı değerlendirilmektedir.
- Elde edilen denetim kanıtlarına dayanarak Şirket'in sürekliliğini devam ettirme kabiliyetine ilişkin ciddi şüphe oluşturabilecek olay veya şartlarla ilgili önemli bir belirsizliğin mevcut olup olmadığı hakkında ve yönetimin işletmenin sürekliliği esasını kullanmasının uygunluğu hakkında sonuca varılmaktadır. Önemli bir belirsizliğin mevcut olduğu sonucuna varmamız hâlinde, raporumuzda, finansal tablolardaki ilgili açıklamalara dikkat çekmemiz ya da bu açıklamaların yetersiz olması durumunda olumlu görüş dışında bir görüş vermemiz gerekmektedir. Vardığımız sonuçlar, bağımsız denetçi raporu tarihine kadar elde edilen denetim kanıtlarına dayanmaktadır. Bununla birlikte, gelecekteki olay veya şartlar Şirket'in sürekliliğini sona erdirebilir.

5) Bağımsız Denetçinin Finansal Tabloların Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumlulukları (Devamı)

- Finansal tabloların açıklamaları dâhil olmak üzere, genel sunumu, yapısı ve içeriği ile bu tabloların, temelini oluşturan işlem ve olayları gerçeğe uygun sunumu sağlayacak şekilde yansıtıp yansıtmadığı değerlendirilmektedir.

Diğer hususların yanı sıra, denetim sırasında tespit ettiğimiz önemli iç kontrol eksiklikleri dâhil olmak üzere, bağımsız denetimin planlanan kapsamı ve zamanlaması ile önemli denetim bulgularını üst yönetimden sorumlu olanlara bildirmekteyiz.

Bağımsızlığa ilişkin etik hükümlere uygunluk sağladığımızı üst yönetimden sorumlu olanlara bildirmiş bulunmaktayız. Ayrıca bağımsızlık üzerinde etkisi olduğu düşünülebilecek tüm ilişkiler ve diğer hususlar ile varsa, tehditleri ortadan kaldırmak amacıyla atılan adımlar ile alınan önlemleri üst yönetimden sorumlu olanlara iletmış bulunmaktayız.

Üst yönetimden sorumlu olanlara bildirilen konular arasından, cari döneme ait finansal tabloların bağımsız denetiminde en çok önem arz eden konuları yani kilit denetim konularını belirlemekteyiz. Mevzuatın konunun kamuya açıklanmasına izin vermediği durumlarda veya konuyu kamuya açıklamanın doğuracağı olumsuz sonuçların, kamuya açıklamanın doğuracağı kamu yararını açacağı makul şekilde beklendiği oldukça istisnai durumlarda, ilgili hususun bağımsız denetçi raporumuzda bildirilmemesine karar verebiliriz.

B) Mevzuattan Kaynaklanan Diğer Yükümlülükler

TTK'nın 402'nci maddesinin dördüncü fıkrası uyarınca; Şirket'in 1 Ocak – 31 Aralık 2025 hesap döneminde defter tutma düzeninin, finansal tablolarının, TTK ile Şirket esas sözleşmesinin finansal raporlamaya ilişkin hükümlerine uygun olmadığına dair önemli bir hususa rastlanmamıştır.

TTK'nın 402'nci maddesinin dördüncü fıkrası uyarınca; Yönetim Kurulu tarafımıza denetim kapsamında istenen açıklamaları yapmış ve talep edilen belgeleri vermiştir.

Bu bağımsız denetimi yürütüp sonuçlandıran sorumlu denetçi Ferda Akkılınç Ilıca'dır.

DRT BAĞIMSIZ DENETİM VE SERBEST MUHASEBECİ MALİ MÜŞAVİRLİK A.Ş.
Member of **DELOITTE TOUCHE TOHMATSU LIMITED**



Ferda Akkılınç Ilıca, SMMM
Sorumlu Denetçi,

İstanbul, 4 Mart 2026

**HEPIYİ SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ'NİN
31 ARALIK 2025 TARİHİ İTİBARIYLA HAZIRLANAN
KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL RAPORU**

T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından yapılan düzenlemeler çerçevesinde yürürlükte bulunan muhasebe ilke ve standartlarına göre 31 Aralık 2025 tarihi itibarıyla hazırlanan konsolide olmayan finansal tablolar ile bunlara ilişkin açıklama ve dipnotların "Sigorta ve Reasürans Şirketleri ile Emeklilik Şirketlerinin Finansal Raporlamaları Hakkında Yönetmelik" hükümlerine ve Şirketimiz muhasebe kayıtlarına uygun olduğunu belirtiriz.

İstanbul, 4 Mart 2026


Çağlar GÖĞÜŞ
Yönetim Kurulu Üyesi
Yönetim Kurulu Başkanı


Şenol ORTAÇ
Yönetim Kurulu Üyesi
Genel Müdür


Murat DOĞU
Mali İşler GMY
Denetimden Sorumlu Yön. Kur. Üyesi


Nergis ÜÇÜNCÜ
Bütçe ve Raporlama Direktörü

Merve YILMAZ
Aktüer – Sicil No: 215

HEPİYİ SİGORTA A.Ş.

İÇİNDEKİLER

SAYFA

AYRINTILI BİLANÇO.....	1 - 5
AYRINTILI GELİR TABLOSU	6 - 8
NAKİT AKIŞ TABLOSU.....	9
ÖZSERMAYE DEĞİŞİM TABLOSU	10
KAR DAĞITIM TABLOSU	11
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR.....	12 - 68

HEPİYİ SİGORTA A.Ş.

31 ARALIK 2025 VE 31 ARALIK 2024 TARİHLERİ İTİBARIYLA AYRINTILI BİLANÇOLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

VARLIKLAR	Dipnot	Bağımsız	Bağımsız
		Denetimden Geçmiş 31 Aralık 2025	Denetimden Geçmiş 31 Aralık 2024
I- Cari Varlıklar			
A- Nakit ve Nakit Benzeri Varlıklar	4 ve 14	937.250.433	12.575.459.596
1- Kasa		-	-
2- Alınan Çekler		-	-
3- Bankalar	14	799.612.147	12.361.292.687
4- Verilen Çekler ve Ödeme Emirleri (-)		-	-
5- Banka Garantili ve Üç Aydan Kısa Vadeli Kredi Kartı Alacakları	14	137.638.286	214.166.909
6- Diğer Nakit ve Nakit Benzeri Varlıklar		-	-
B- Finansal Varlıklar ile Riski Sigortalılara Ait Finansal Yatırımlar	4 ve 11	31.815.139.431	4.461.634.912
1- Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar	4 ve 11	3.738.515.740	4.246.675.719
2- Vadeye Kadar Elde Tutulacak Finansal Varlıklar		-	-
3- Alım Satım Amaçlı Finansal Varlıklar	4 ve 11	28.076.623.691	214.959.193
4- Krediler		-	-
5- Krediler Karşılığı (-)		-	-
6- Riski Hayat Poliçesi Sahiplerine Ait Finansal Yatırımlar		-	-
7- Şirket Hissesi		-	-
8- Finansal Varlıklar Değer Düşüklüğü Karşılığı (-)		-	-
C- Esas Faaliyetlerden Alacaklar	4 ve 12	703.450.120	605.694.074
1- Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar	4 ve 12	703.450.119	605.694.074
2- Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar Karşılığı (-)	12	(62.165.449)	-
3- Reasürans Faaliyetlerinden Alacaklar		-	-
4- Reasürans Faaliyetlerinden Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
5- Sigorta ve Reasürans Şirketleri Nezdindeki Depolar		-	-
6- Sigortalılara Krediler (İkrazlar)		-	-
7- Sigortalılara Krediler (İkrazlar) Karşılığı (-)		-	-
8- Esas Faaliyetlerden Kaynaklanan Şüpheli Alacaklar	12	461.473.787	114.979.109
9- Esas Faaliyetlerden Kaynaklanan Şüpheli Alacaklar Karşılığı (-)	12	(399.308.337)	(114.979.109)
D- İlişkili Taraflardan Alacaklar			
1- Ortaklardan Alacaklar		-	-
2- İştiraklerden Alacaklar		-	-
3- Bağlı Ortaklıklardan Alacaklar		-	-
4- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslerden Alacaklar		-	-
5- Personelden Alacaklar		-	-
6- Diğer İlişkili Taraflardan Alacaklar		-	-
7- İlişkili Taraflardan Alacaklar Reeskontu (-)		-	-
8- İlişkili Taraflardan Şüpheli Alacaklar		-	-
9- İlişkili Taraflardan Şüpheli Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
E- Diğer Alacaklar		2.493.506	627.091
1- Finansal Kiralama Alacakları		-	-
2- Kazanılmamış Finansal Kiralama Faiz Gelirleri (-)		-	-
3- Verilen Depozito ve Teminatlar		2.493.506	1.106.699
4- Diğer Çeşitli Alacaklar		-	(479.608)
5- Diğer Çeşitli Alacaklar Reeskontu (-)		-	-
6- Şüpheli Diğer Alacaklar		-	-
7- Şüpheli Diğer Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
F- Gelecek Aylara ait Giderler ve Gelir Tahakkukları		2.401.154.644	1.659.130.472
1- Ertelemiş Üretim Giderleri	17	1.613.348.519	1.123.171.073
2- Tahakkuk Etmiş Faiz ve Kira Gelirleri		-	-
3- Gelir Tahakkukları		-	-
4- Gelecek Aylara Ait Diğer Giderler	47.1	787.806.125	535.959.399
G- Diğer Cari Varlıklar		657.350	6.570.495
1- Gelecek Aylar İhtiyacı Stoklar		-	-
2- Peşin Ödenen Vergiler ve Fonlar		-	-
3- Ertelemiş Vergi Varlıkları		-	-
4- İş Avansları		657.350	6.570.495
5- Personele Verilen Avanslar		-	-
6- Sayım ve Tesellüm Noksanları		-	-
7- Diğer Çeşitli Cari Varlıklar		-	-
8- Diğer Cari Varlıklar Karşılığı (-)		-	-
I- Cari Varlıklar Toplamı		35.860.145.484	19.309.116.640

Takip eden dipnotlar, finansal tabloların ayrılmaz parçasını oluştururlar.

HEPİYİ SİGORTA A.Ş.

31 ARALIK 2025 VE 31 ARALIK 2024 TARİHLERİ İTİBARIYLA AYRINTILI BİLANÇOLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

VARLIKLAR	Dipnot	Bağımsız	Bağımsız
		Denetimden Geçmiş 31 Aralık 2025	Denetimden Geçmiş 31 Aralık 2024
II- Cari Olmayan Varlıklar		-	-
A- Esas Faaliyetlerden Alacaklar		-	-
1- Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar		-	-
2- Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
3- Reasürans Faaliyetlerinden Alacaklar		-	-
4- Reasürans Faaliyetlerinden Alacaklar Karşılığı		-	-
5- Sigorta ve Reasürans Şirketleri Nezdindeki Depolar		-	-
6- Sigortalılara Krediler (İkrazlar)		-	-
7- Sigortalılara Krediler (İkrazlar) Karşılığı (-)		-	-
8- Emeklilik Faaliyetlerinden Alacaklar		-	-
9- Esas Faaliyetlerden Kaynaklanan Şüpheli Alacaklar		-	-
10- Esas Faaliyetlerden Kaynaklanan Şüpheli Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
B- İlişkili Taraflardan Alacaklar		-	-
1- Ortaklardan Alacaklar		-	-
2- İştiraklerden Alacaklar		-	-
3- Bağlı Ortaklıklardan Alacaklar		-	-
4- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslerden Alacaklar		-	-
5- Personelden Alacaklar		-	-
6- Diğer İlişkili Taraflardan Alacaklar		-	-
7- İlişkili Taraflardan Alacaklar Reeskontu (-)		-	-
8- İlişkili Taraflardan Şüpheli Alacaklar		-	-
9- İlişkili Taraflardan Şüpheli Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
C- Diğer Alacaklar		-	-
1- Finansal Kiralama Alacakları		-	-
2- Kazanılmamış Finansal Kiralama Faiz Gelirleri (-)		-	-
3- Verilen Depozito ve Teminatlar		-	-
4- Diğer Çeşitli Alacaklar		-	-
5- Diğer Çeşitli Alacaklar Reeskontu (-)		-	-
6- Şüpheli Diğer Alacaklar		-	-
7- Şüpheli Diğer Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
D- Finansal Varlıklar		-	-
1- Bağlı Menkul Kıymetler		-	-
2- İştirakler		-	-
3- İştirakler Sermaye Taahhütleri (-)		-	-
4- Bağlı Ortaklıklar		-	-
5- Bağlı Ortaklıklar Sermaye Taahhütleri (-)		-	-
6- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüsler		-	-
7- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüsler Sermaye Taahhütleri (-)		-	-
8- Finansal Varlıklar ve Riski Sigortalılara Ait Finansal Yatırımlar		-	-
9- Diğer Finansal Varlıklar		-	-
10- Finansal Varlıklar Değer Düşüklüğü Karşılığı (-)		-	-
E- Maddi Varlıklar	6	72.555.602	73.901.592
1- Yatırım Amaçlı Gayrimenkuller		-	-
2- Yatırım Amaçlı Gayrimenkuller Değer Düşüklüğü Karşılığı (-)		-	-
3- Kullanım Amaçlı Gayrimenkuller		-	-
4- Makine ve Teçhizatlar		-	-
5- Demirbaş ve Tesisatlar	6	25.316.864	18.128.672
6- Motorlu Taşıtlar	6	38.844.126	5.167.226
7- Diğer Maddi Varlıklar (Özel Maliyet Bedelleri Dahil)	6	7.299.140	6.739.789
8- Kiralama Yoluyla Edinilmiş Maddi Varlıklar	6	51.818.508	69.018.992
9- Birikmiş Amortismanlar (-)	6	(50.723.036)	(25.153.087)
10- Maddi Varlıklara İlişkin Avanslar (Yapılmakta Olan Yatırımlar Dahil)		-	-
F- Maddi Olmayan Varlıklar	8	7.628.920	8.879.595
1- Haklar	8	2.010.023	1.996.928
2- Şerefiye		-	-
3- Faaliyet Öncesi Döneme Ait Giderler		-	-
4- Araştırma ve Geliştirme Giderleri		-	-
5- Diğer Maddi Olmayan Varlıklar	8	12.905.477	11.525.477
6- Birikmiş İtfalar (Amortismanlar) (-)	8	(7.286.580)	(4.642.810)
7- Maddi Olmayan Varlıklara İlişkin Avanslar		-	-
G- Gelecek Yıllara Ait Giderler ve Gelir Tahakkukları		-	-
1- Ertelenmiş Üretim Giderleri		-	-
2- Gelir Tahakkukları		-	-
3- Gelecek Yıllara ait Diğer Giderler		-	-
H- Diğer Cari Olmayan Varlıklar		-	-
1- Efektif Yabancı Para Hesapları		-	-
2- Döviz Hesapları		-	-
3- Gelecek Yıllar İhtiyacı Stoklar		-	-
4- Peşin Ödenen Vergiler ve Fonlar		-	-
5- Ertelenmiş Vergi Varlıkları		-	-
6- Diğer Çeşitli Cari Olmayan Varlıklar		-	-
7- Diğer Cari Olmayan Varlıklar Amortismanı (-)		-	-
8- Diğer Cari Olmayan Varlıklar Karşılığı		-	-
II- Cari Olmayan Varlıklar Toplamı		80.184.522	82.781.187
Varlıklar Toplamı (I+II)		35.940.330.006	19.391.897.827

Takip eden dipnotlar, finansal tabloların ayrılmaz parçasını oluştururlar.

HEPİYİ SİGORTA A.Ş.

31 ARALIK 2025 VE 31 ARALIK 2024 TARİHLERİ İTİBARIYLA AYRINTILI BİLANÇOLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

YÜKÜMLÜLÜKLER	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş 31 Aralık 2025	Bağımsız Denetimden Geçmiş 31 Aralık 2024
III- Kısa Vadeli Yükümlülükler			
A- Finansal Borçlar		20.886.174	18.253.585
1- Kredi Kuruluşlarına Borçlar		-	-
2- Finansal Kiralama İşlemlerinden Borçlar	4 ve 20	23.384.039	32.601.355
3- Ertelemiş Finansal Kiralama Borçlanma Maliyetleri (-)	20	(4.502.865)	(14.347.770)
4- Uzun Vadeli Kredilerin Ana Para Taksitleri ve Faizleri		-	-
5- Çıkarılmış Tahviller(Bonolar) Anapara Taksit ve Faizleri		-	-
6- Çıkarılmış Diğer Finansal Varlıklar		-	-
7- Çıkarılmış Diğer Finansal Varlıklar İhraç Farkı (-)		-	-
8- Diğer Finansal Borçlar (Yükümlülükler)	20	2.005.000	-
B- Esas Faaliyetlerden Borçlar	4	404.105.780	737.397.727
1- Sigortacılık Faaliyetlerinden Borçlar	19	404.105.780	737.397.727
2- Reasürans Faaliyetlerinden Borçlar		-	-
3- Sigorta ve Reasürans Şirketlerinden Alınan Depolar		-	-
4- Emeklilik Faaliyetlerinden Borçlar		-	-
5- Diğer Esas Faaliyetlerden Borçlar		-	-
6- Diğer Esas Faaliyetlerden Borçlar Borç Senetleri Reeskontu (-)		-	-
C- İlişkili Taraflara Borçlar	4	76.697.454	40.234.240
1- Ortaklara Borçlar		-	-
2- İştiraklere Borçlar		-	-
3- Bağlı Ortaklıklara Borçlar		-	-
4- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslere Borçlar		-	-
5- Personele Borçlar	4 ve 19	76.697.454	40.234.240
6- Diğer İlişkili Taraflara Borçlar		-	-
D- Diğer Borçlar	4	445.551.067	239.841.553
1- Alınan Depozito ve Teminatlar	19	811.780	455.912
2- Tedavi Giderlerine İlişkin SGK'ya Borçlar	19	337.434.871	189.342.999
3- Diğer Çeşitli Borçlar	19	107.304.416	50.042.642
4- Diğer Çeşitli Borçlar Reeskontu (-)		-	-
E- Sigortacılık Teknik Karşılıkları	17	25.576.803.170	13.745.570.006
1- Kazanılmamış Primler Karşılığı - Net	17	13.146.246.514	8.188.901.273
2- Devam Eden Riskler Karşılığı - Net	2.27 ve 17	234.903.808	124.915.592
3- Matematik Karşılıklar - Net		-	-
4- Muallak Hasar ve Tazminat Karşılığı - Net	2.26, 4 ve 17	12.195.652.848	5.431.753.141
5- İkramiye ve İndirimler Karşılığı - Net		-	-
6- Diğer Teknik Karşılıklar - Net		-	-
F- Ödenecek Vergi ve Benzeri Diğer Yükümlülükler ile Karşılıkları	4	853.696.211	442.689.789
1- Ödenecek Vergi ve Fonlar	19	408.994.975	343.991.009
2- Ödenecek Sosyal Güvenlik Kesintileri	19	11.350.429	8.119.606
3- Vadesi Geçmiş Ertelemiş veya Taksitlendirilmiş Vergi ve Diğer Yükümlülükler		-	-
4- Ödenecek Diğer Vergi ve Benzeri Yükümlülükler		-	-
5- Dönem Karı Vergi ve Diğer Yasal Yükümlülük Karşılıkları	35	1.595.443.821	594.106.398
6- Dönem Karının Peşin Ödenen Vergi ve Diğer Yükümlülükleri (-)	35	(1.162.093.014)	(503.527.224)
7- Diğer Vergi ve Benzeri Yükümlülük Karşılıkları		-	-
G- Diğer Risklere İlişkin Karşılıklar	19 ve 23	47.210.304	10.645.773
1- Kıdem Tazminatı Karşılığı		-	-
2- Sosyal Yardım Sandığı Varlık Açıkları Karşılığı		-	-
3- Maliyet Giderleri Karşılığı	19 ve 23	47.210.304	10.645.773
H- Gelecek Aylara Ait Gelirler ve Gider Tahakkukları		67.639.608	216.349.966
1- Ertelemiş Komisyon Gelirleri	17 ve 19	67.639.608	216.349.966
2- Gider Tahakkukları		-	-
3- Gelecek Aylara Ait Diğer Gelirler		-	-
I- Diğer Kısa Vadeli Yükümlülükler			
1- Ertelemiş Vergi Yükümlülüğü		-	-
2- Sayım ve Tesellüm Fazlalıkları		-	-
3- Diğer Çeşitli Kısa Vadeli Yükümlülükler		-	-
III - Kısa Vadeli Yükümlülükler Toplamı		27.492.589.768	15.450.982.639

Takip eden dipnotlar, finansal tabloların ayrılmaz parçasını oluştururlar.

HEPİYİ SİGORTA A.Ş.

31 ARALIK 2025 VE 31 ARALIK 2024 TARİHLERİ İTİBARIYLA AYRINTILI BİLANÇOLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

YÜKÜMLÜLÜKLER	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş 31 Aralık 2025	Bağımsız Denetimden Geçmiş 31 Aralık 2024
IV- Uzun Vadeli Yükümlülükler			
A- Finansal Borçlar		5.868.821	37.094.260
1- Kredi Kuruluşlarına Borçlar		-	-
2- Finansal Kiralama İşlemlerinden Borçlar	4 ve 20	7.017.001	47.904.475
3- Ertelenmiş Finansal Kiralama Borçlanma Maliyetleri (-)	20	(1.148.180)	(10.810.215)
4- Çıkarılmış Tahviller		-	-
5- Çıkarılmış Diğer Finansal Varlıklar		-	-
6- Çıkarılmış Diğer Finansal Varlıklar İhraç Farkı (-)		-	-
7- Diğer Finansal Borçlar (Yükümlülükler)		-	-
B- Esas Faaliyetlerden Borçlar			
1- Sigortacılık Faaliyetlerinden Borçlar		-	-
2- Reasürans Faaliyetlerinden Borçlar		-	-
3- Sigorta ve Reasürans Şirketlerinden Alınan Depolar		-	-
4- Emeklilik Faaliyetlerinden Borçlar		-	-
5- Diğer Esas Faaliyetlerden Borçlar		-	-
6- Diğer Esas Faaliyetlerden Borçlar Borç Senetleri Reeskontu (-)		-	-
C- İlişkili Taraflara Borçlar			
1- Ortaklara Borçlar		-	-
2- İştiraklere Borçlar		-	-
3- Bağlı Ortaklıklara Borçlar		-	-
4- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslere Borçlar		-	-
5- Personele Borçlar		-	-
6- Diğer İlişkili Taraflara Borçlar		-	-
D- Diğer Borçlar			
1- Alınan Depozito ve Teminatlar		-	-
2- Tedavi Giderlerine İlişkin SGK'ya Borçlar		-	-
3- Diğer Çeşitli Borçlar		-	-
4- Diğer Çeşitli Borçlar Reeskontu		-	-
E- Sigortacılık Teknik Karşılıkları		67.761.874	27.979.961
1- Kazanılmamış Primler Karşılığı - Net		-	-
2- Devam Eden Riskler Karşılığı - Net		-	-
3- Matematik Karşılıkları - Net		-	-
4- Muallak Hasar ve Tazminat Karşılığı - Net		-	-
5- İkramiye ve İndirimler Karşılığı - Net		-	-
6- Diğer Teknik Karşılıkları - Net	2.28 ve 17	67.761.874	27.979.961
F- Diğer Yükümlülükler ve Karşılıkları			
1- Ödenecek Diğer Yükümlülükler		-	-
2- Vadesi Geçmiş Ertelenmiş veya Taksitlendirilmiş Vergi ve Diğer Yükümlülükler		-	-
3- Diğer Borç ve Gider Karşılıkları		-	-
G- Diğer Risklere İlişkin Karşılıklar		9.835.170	7.895.375
1- Kıdem Tazminatı Karşılığı	23	9.835.170	7.895.375
2- Sosyal Yardım Sandığı Varlık Açıkları Karşılığı		-	-
H- Gelecek Yıllara Ait Gelirler ve Gider Tahakkukları			
1- Gelecek Yıllara Ait Gelirler		-	-
2- Gider Tahakkukları		-	-
3- Gelecek Yıllara Ait Diğer Gelirler		-	-
I- Diğer Uzun Vadeli Yükümlülükler		367.324.445	136.760.158
1- Ertelenmiş Vergi Yükümlülüğü	21	367.324.445	136.760.158
2- Diğer Uzun Vadeli Yükümlülükler		-	-
IV- Uzun Vadeli Yükümlülükler Toplamı		450.790.310	209.729.754

Takip eden dipnotlar, finansal tabloların ayrılmaz parçasını oluştururlar.

HEPİYİ SİGORTA A.Ş.

31 ARALIK 2025 VE 31 ARALIK 2024 TARİHLERİ İTİBARIYLA AYRINTILI BİLANÇOLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

ÖZSERMAYE	Dipnot	Bağımsız	Bağımsız
		Denetimden Geçmiş	Denetimden Geçmiş
		31 Aralık 2025	31 Aralık 2024
V- Özsermaye			
A- Ödenmiş Sermaye	15	768.320.811	749.911.220
1- (Nominal) Sermaye	15	805.140.000	805.140.000
2- Ödenmemiş Sermaye (-)	15	(36.819.189)	(55.228.780)
3- Sermaye Düzeltmesi Olumlu Farkları		-	-
4- Sermaye Düzeltmesi Olumsuz Farkları (-)		-	-
5- Tescilli Beklenen Sermaye		-	-
B- Sermaye Yedekleri		-	-
1- Hisse Senedi İhraç Primleri		-	-
2- Hisse Senedi İptal Karları		-	-
3- Sermayeye Eklenecek Satış Karları		-	-
4- Yabancı Para Çevirim Farkları		-	-
5- Diğer Sermaye Yedekleri		-	-
C- Kar Yedekleri		241.840.217	116.754.024
1- Yasal Yedekler	15	128.808.345	44.940.364
2- Statü Yedekleri		-	-
3- Olağanüstü Yedekler		-	-
4- Özel Fonlar (Yedekler)		-	-
5- Finansal Varlıkların Değerlemesi	15	113.538.270	75.535.373
6- Diğer Kar Yedekleri	15	(506.398)	(3.721.713)
D- Geçmiş Yıllar Karları		2.780.652.209	968.160.549
1- Geçmiş Yıllar Karları		2.780.652.209	968.160.549
E- Geçmiş Yıllar Zararları (-)		-	-
1- Geçmiş Yıllar Zararları		-	-
F- Dönem Net Karı		4.206.136.691	1.896.359.641
1- Dönem Net Karı		4.206.136.691	1.896.359.641
2- Dönem Net Zararı (-)		-	-
3- Dağıtıma Konu Olmayan Dönem Karı		-	-
V- Özsermaye Toplamı		7.996.949.928	3.731.185.434
Özermaye ve Yükümlülükler Toplamı (III+IV+V)		35.940.330.006	19.391.897.827

Takip eden dipnotlar, finansal tabloların ayrılmaz parçasını oluştururlar.

HEPİYİ SİGORTA A.Ş.

31 ARALIK 2025 VE 31 ARALIK 2024 HESAP DÖNEMLERİNE AİT AYRINTILI GELİR TABLOLARI

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

I-TEKNİK BÖLÜM	Bağımsız Denetimden	
	Geçmiş 1 Ocak – 31 Aralık 2025	Geçmiş 1 Ocak – 31 Aralık 2024
A- Hayat dışı teknik gelir	27.535.313.748	12.726.027.771
1- Kazanılmış primler (Reasürör payı düşülmüş olarak)	19.779.479.997	8.994.610.354
1.1- Yazılan primler (Reasürör payı düşülmüş olarak)	24	24.846.813.454
1.1.1- Brüt Yazılan Primler (+)	24	27.234.960.368
1.1.2- Reasüröre Devredilen Primler (-)	24	(1.009.177.920)
1.1.3- SGK'ya Aktarılan Primler	24	(1.378.968.994)
1.2- Kazanılmamış Primler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)(+/-)	17	(4.957.345.241)
1.2.1- Kazanılmamış Primler karşılığı (-)	17	(4.229.171.701)
1.2.2- Kazanılmamış primler karşılığında Reasürör Payı (+)	17	(899.135.577)
1.2.3- Kazanılmamış primler karşılığında SGK Payı (+)	17	170.962.037
1.3- Devam Eden Riskler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)(+/-)	17	(109.988.216)
1.3.1- Devam Eden Riskler Karşılığı (-)	17	(68.672.146)
1.3.2- Devam Eden Riskler Karşılığında Reasürör Payı (+)	17	(41.316.070)
2- Teknik Olmayan Bölümden Aktarılan Yatırım Gelirleri		7.505.864.010
3- Diğer Teknik Gelirler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		7.250.000
3.1- Brüt Diğer Teknik Gelirler (+)		7.250.000
3.2- Brüt Diğer Teknik Gelirlerde Reasürör Payı (-)		-
4- Tahakkuk Eden Rücu ve Sovtaj Gelirleri	2.22	242.719.741
B- Hayat dışı teknik gider(-)	(21.895.625.031)	(9.978.875.122)
1- Gerçekleşen Tazminatlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)	17	(17.525.154.548)
1.1- Ödenen Tazminatlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)	17	(10.761.254.841)
1.1.1- Brüt Ödenen Tazminatlar (-)	17	(12.621.690.607)
1.1.2- Ödenen Tazminatlarda Reasürör Payı (+)	17	1.860.435.766
1.2- Muallak Tazminatlar Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)(+/-)	17	(6.763.899.707)
1.2.1- Muallak Tazminatlar Karşılığı (-)	17	(7.584.549.764)
1.2.2- Muallak Tazminatlar Karşılığında Reasürör Payı (+)	17	820.650.057
2- İkramiye ve indirimler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)(+/-)		-
2.1- İkramiye ve indirimler Karşılığı (-)		-
2.2- İkramiye ve indirimler karşılığında Reasürör Payı (+)		-
3- Diğer Teknik Karşılıklarda Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)(+/-)		(39.781.912)
4- Faaliyet giderleri (-)	32	(3.916.226.625)
5- Matematik Karşılıklarda Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)(+/-)		-
5.1- Matematik Karşılıklar		-
5.2- Matematik Karşılıklarda Reasürör Payı(+)		-
6- Diğer Teknik Giderler (-)		(414.461.946)
6.1- Brüt Diğer Teknik Giderler (-)		(414.461.946)
6.2- Brüt Diğer Teknik Giderlerde Reasürör Payı		-
C- Teknik bölüm dengesi- hayat dışı (A-B)	5.639.688.717	2.747.152.649

Takip eden dipnotlar, finansal tabloların ayrılmaz parçasını oluştururlar

HEPİYİ SİGORTA A.Ş.

31 ARALIK 2025 VE 31 ARALIK 2024 HESAP DÖNEMLERİNE AİT AYRINTILI GELİR TABLOLARI

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

I-TEKNİK BÖLÜM	Bağımsız Denetimden	Bağımsız Denetimden
	Geçmiş	Geçmiş
	1 Ocak – 31 Aralık 2025	1 Ocak - 31 Aralık 2024
A- Hayat teknik gelir	-	-
1- Kazanılmış primler (Reasürör payı düşülmüş olarak)	-	-
1.1- Yazılan primler (Reasürör payı düşülmüş olarak)	-	-
1.1.1- Brüt Yazılan Primler (+)	-	-
1.1.2 -Reasüröre Devredilen Primler (-)	-	-
1.2- Kazanılmamış Primler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)(+/-)	-	-
1.2.1- Kazanılmamış Primler karşılığı (-)	-	-
1.2.2- Kazanılmamış primler karşılığında Reasürör Payı (+)	-	-
1.3- Devam Eden Riskler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)	-	-
1.3.1- Devam Eden Riskler Karşılığı (-)	-	-
1.3.2- Devam Eden Riskler Karşılığında Reasürör Payı (+)	-	-
2- Hayat Branşı Yatırım Geliri	-	-
3-Yatırımlardaki Gerçekleşmemiş Karlar	-	-
4- Diğer Teknik Gelirler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)	-	-
4.1- Brüt Diğer Teknik Gelirler (+)	-	-
4.2- Brüt Diğer Teknik Gelirlerde Reasürör Payı (-)	-	-
5- Tahakkuk Eden Rücu ve Sovtaj Gelirleri	-	-
B- Hayat teknik gider(-)	-	-
1- Gerçekleşen Tazminatlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)	-	-
1.1- Ödenen Tazminatlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)	-	-
1.1.1- Brüt Ödenen Tazminatlar (-)	-	-
1.1.2- Ödenen Tazminatlarda Reasürör Payı (+)	-	-
1.2- Muallak Tazminatlar Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)	-	-
1.2.1- Muallak Tazminatlar Karşılığı (-)	-	-
1.2.2- Muallak Tazminatlar Karşılığında Reasürör Payı (+)	-	-
2- İkramiye ve indirimler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)	-	-
2.1- İkramiye ve indirimler Karşılığı (-)	-	-
2.2- İkramiye ve indirimler karşılığında Reasürör Payı (+)	-	-
3- Matematik Karşılıklarda Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)(+/-)	-	-
3.1- Matematik Karşılıkları (-)	-	-
3.1.1- Aktüeryal Matematik Karşılık (+/-)	-	-
3.1.2- Kar Payı Karşılığı (Yatırım Riski Poliçe Sahiplerine Ait Poliçeler için Ayrılan)	-	-
3.2- Matematik Karşılığında Reasürör Payı (+)	-	-
4- Diğer Teknik Karşılıklarda Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)	-	-
5- Faaliyet giderleri (-)	-	-
6- Yatırım giderleri (-)	-	-
7- Yatırımlardaki gerçekleşmemiş zararlar (-)	-	-
8- Teknik olmayan bölüme aktarılan yatırım gelirleri (-)	-	-
F- Teknik bölüm dengesi- hayat(D – E)	-	-
G- Emeklilik teknik gelir	-	-
1- Fon işletim gelirleri	-	-
2- Yönetim gideri kesintisi	-	-
3- Giriş aidatı gelirleri	-	-
4- Ara verme halinde yönetim gideri kesintisi	-	-
5- Özel hizmet gideri kesintisi	-	-
6- Sermaye tahsis avansı değer artış gelirleri	-	-
7- Diğer teknik gelirler	-	-
H- Emeklilik teknik gideri	-	-
1- Fon işletim giderleri (-)	-	-
2- Sermaye tahsis avansları değer azalış giderleri(-)	-	-
3- Faaliyet giderleri (-)	-	-
4- Diğer teknik giderler (-)	-	-
I- Teknik bölüm dengesi- emeklilik (G – H)	-	-

Takip eden dipnotlar, finansal tabloların ayrılmaz parçasını oluştururlar

HEPİYİ SİGORTA A.Ş.

31 ARALIK 2025 VE 31 ARALIK 2024 HESAP DÖNEMLERİNE AİT AYRINTILI GELİR TABLOLARI

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

II-TEKNİK OLMAYAN BÖLÜM	Dipnot	Bağımsız Denetimden	Bağımsız Denetimden
		Geçmiş	Geçmiş
		1 Ocak – 31 Aralık 2025	1 Ocak – 31 Aralık 2024
C- Teknik bölüm dengesi- hayat dışı (A-B)		5.639.688.717	2.747.152.649
F- Teknik bölüm dengesi- hayat (D-E)		-	-
I - Teknik bölüm dengesi- emeklilik (G-H)		-	-
J- Genel teknik bölüm dengesi (C+F+I)		5.639.688.717	2.747.152.649
K- Yatırım gelirleri		9.675.123.965	4.452.899.622
1- Finansal yatırımlardan elde edilen gelirler	4	5.839.713.224	3.890.923.671
2-Finansal yatırımların nakde çevrilmesinden elde edilen karlar		-	-
3- Finansal yatırımların değerlemesi	4	2.868.934.683	51.144.522
4- Kambiyo karları	4	966.476.058	510.831.429
5- İştiraklerden gelirler		-	-
6- Bağlı ortaklıklar ve müşterek yönetime tabi teşebbüslerden gelirler		-	-
7- Arazi, arsa ile binalardan elde edilen gelirler		-	-
8- Türev ürünlerden elde edilen gelirler		-	-
9- Diğer yatırımlar		-	-
10- Hayat teknik bölümünden aktarılan yatırım gelirleri		-	-
L- Yatırım giderleri (-)		(9.271.536.294)	(4.528.157.757)
1- Yatırım yönetim giderleri – faiz dahil (-)	4 ve 34	(1.624.227.387)	(959.119.879)
2- Yatırımlar değer azalışları (-)		-	-
3- Yatırımların nakte çevrilmesi sonucunda oluşan zararlar (-)		-	-
4- Hayat dışı teknik bölümüne aktarılan yatırım gelirleri (-)		(7.505.864.010)	(3.500.467.532)
5- Türev ürünler sonucunda oluşan zararlar (-)	4	(62.241.370)	-
6- Kambiyo zararları (-)	4	(43.751.783)	(46.619.468)
7- Amortisman giderleri (-)	6 ve 8	(35.451.744)	(21.950.878)
8- Diğer yatırım giderleri (-)		-	-
M- Diğer faaliyetlerden ve olağandışı faaliyetlerden gelir ve karlar ile gider ve zararlar (+/-)		(241.695.876)	(181.428.475)
1- Karşılıklar hesabı (+/-)	47	(14.567.961)	(12.479.017)
2- Reeskont hesabı (+/-)		-	-
3- Özellikli sigortalar hesabı (+/-)		-	-
4- Enflasyon düzeltmesi hesabı (+/-)		-	-
5- Ertelenmiş vergi varlığı hesabı (+/-)		-	-
6- Ertelenmiş vergi yükümlülüğü gideri (-)	21 ve 35	(212.899.340)	(143.729.783)
7- Diğer gelir ve karlar		12.342.335	1.396.612
8- Diğer gider ve zararlar (-)	47	(26.253.279)	(26.129.758)
9- Önceki yıl gelir ve karları		-	-
10- Önceki yıl gider ve zararları (-)	47	(317.631)	(486.529)
N- Dönem net karı veya (zararı)		4.206.136.691	1.896.359.641
1- Dönem karı ve (zararı)		5.801.580.512	2.490.466.039
2- Dönem karı vergi ve diğer yasal yükümlülük karşılıkları (-)	35	(1.595.443.821)	(594.106.398)
3- Dönem net kar veya (zararı)		4.206.136.691	1.896.359.641
4- Enflasyon Düzeltme Hesabı		-	-

Takip eden dipnotlar, finansal tabloların ayrılmaz parçasını oluştururlar

HEPİYİ SİGORTA A.Ş.

31 ARALIK 2025 VE 31 ARALIK 2024 TARİHLERİ İTİBARIYLA AYRINTILI NAKİT AKIŞ TABLOSU

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş 31 Aralık 2025	Bağımsız Denetimden Geçmiş 31 Aralık 2024
A. Esas faaliyetlerden kaynaklanan nakit akımları			
1. Sigortacılık faaliyetlerinden elde edilen nakit girişleri		27.527.558.949	17.527.639.983
2. Reasürans faaliyetlerinden elde edilen nakit girişleri		-	-
3. Emeklilik faaliyetlerinden elde edilen nakit girişleri		-	-
4. Sigortacılık faaliyetleri nedeniyle yapılan nakit çıkışı (-)		(16.949.672.440)	(9.102.463.656)
5. Reasürans faaliyetleri nedeniyle nakit çıkışı (-)		-	-
6. Emeklilik faaliyetleri nedeniyle nakit çıkışı (-)		-	-
7. Esas faaliyetler sonucu oluşan nakit (A1+A2+A3-A4-A5-A6)		10.577.886.509	8.425.176.327
8. Faiz ödemeleri (-)		-	-
9. Gelir vergisi ödemeleri (-)	35	(1.252.672.188)	(507.681.649)
10. Diğer nakit girişleri		55.074.562	25.784.735
11. Diğer nakit çıkışları (-)		(1.348.204.836)	(879.801.089)
12. Esas faaliyetlerden kaynaklanan (kullanılan) net nakit		8.032.084.047	7.063.478.324
B. Yatırım faaliyetlerinden kaynaklanan nakit akımları			
1. Maddi varlıkların satışı		-	-
2. Maddi varlıkların iktisabı (-)	6 ve 8	(42.971.686)	(18.427.580)
3. Mali varlık iktisabı (-)	11	(38.537.948.012)	(5.960.599.838)
4. Mali varlıkların satışı	11	14.764.172.189	4.987.250.007
5. Alınan faizler		6.175.136.299	3.826.305.793
6. Alınan temettüleri		-	-
7. Diğer nakit girişleri		-	-
8. Diğer nakit çıkışları (-)		-	-
9. Yatırım faaliyetlerinden kaynaklanan net nakit		(17.641.611.210)	2.834.528.382
C. Finansman faaliyetlerinden kaynaklanan (kullanılan) nakit akımları			
1. Hisse senedi ihracı		18.409.591	494.311.220
2. Kredilerle ilgili nakit girişleri		-	-
3. Finansal kiralama borçları ödemeleri (-)	20	(31.894.092)	(18.001.148)
4. Ödenen temettüleri (-)		-	-
5. Diğer nakit girişleri		-	-
6. Diğer nakit çıkışları (-)		(1.536.125.230)	(908.064.849)
7. Finansman faaliyetlerinden kaynaklanan net nakit		(1.549.609.731)	(431.754.777)
D. Kur farklarının nakit ve nakit benzerlerine olan etkisi		2.362.778	684.982
E. Nakit ve nakit benzerlerinde meydana gelen net artış (A12+B9+C7+D)		(11.156.774.116)	9.466.936.911
F. Dönem başındaki nakit ve nakit benzerleri mevcudu	14	12.093.199.207	2.626.262.296
G. Dönem sonundaki nakit ve nakit benzerleri mevcudu (E+F)	14	936.425.091	12.093.199.207

Takip eden dipnotlar, finansal tabloların ayrılmaz parçasını oluştururlar.

HEPİYİ SİGORTA A.Ş.

31 ARALIK 2025 VE 31 ARALIK 2024 TARİHLERİ İTİBARIYLA AYRINTILI ÖZSERMAYE DEĞİŞİM TABLOSU

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

Özsermaye Değişim Tablosu – Bağımsız Denetimden Geçmiş – 31 Aralık 2025(*)												
	Dipnot	Sermaye	İşletmenin Kendi Hisse Senetleri	Varlıklarda Değer Artışı	Öz sermaye Enflasyon Düzeltmesi Farkları	Yabancı Para Çevrim Farkları	Yasal Yedekler	Statü Yedekleri	Diğer Yedekler ve Dağıtılmamış Karlar	Net Dönem Karı	Geçmiş Yıllar Karları	Toplam
I - Önceki Dönem Sonu Bakiyesi – 31 Aralık 2024		749.911.220	-	75.535.373	-	-	44.940.364	-	(3.721.713)	1.896.359.641	968.160.549	3.731.185.434
II - Muhasebe Politikasında Değişiklikler		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
III - Yeni Bakiye (I + II) (31 Aralık 2024)		749.911.220	-	75.535.373	-	-	44.940.364	-	(3.721.713)	1.896.359.641	968.160.549	3.731.185.434
A - Sermaye Artırımı		18.409.591	-	-	-	-	-	-	-	-	-	18.409.591
1 - Nakit		18.409.591	-	-	-	-	-	-	-	-	-	18.409.591
2 - İç Kaynaklardan		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
B - İşletmenin Aldığı Kendi Hisse Senetleri		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
C - Gelir Tablosunda Yer Almayan Kazanç ve Kayıplar	15	-	-	-	-	-	-	-	3.215.315	-	-	3.215.315
D - Finansal Varlıkların Değerlemesi	15	-	-	38.002.897	-	-	-	-	-	-	-	38.002.897
E - Yabancı Para Çevrim Farkları		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
F - Diğer Kazanç ve Kayıplar		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
G - Enflasyon Düzeltme Farkları		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
H - Net Dönem Karı		-	-	-	-	-	-	-	-	4.206.136.691	-	4.206.136.691
I - Yedeklere ve Geçmiş Yıllar Karlarına Transferler		-	-	-	-	-	83.867.981	-	-	(1.896.359.641)	1.812.491.660	-
J - Dağıtılan Temettü		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
II - Dönem Sonu Bakiyesi – 31 Aralık 2025		768.320.811	-	113.538.270	-	-	128.808.345	-	(506.398)	4.206.136.691	2.780.652.209	7.996.949.928

Özsermaye Değişim Tablosu – Bağımsız Denetimden Geçmiş – 31 Aralık 2024(*)												
	Dipnot	Sermaye	İşletmenin Kendi Hisse Senetleri	Varlıklarda Değer Artışı	Öz sermaye Enflasyon Düzeltmesi Farkları	Yabancı Para Çevrim Farkları	Yasal Yedekler	Statü Yedekleri	Diğer Yedekler ve Dağıtılmamış Karlar	Net Dönem Karı	Geçmiş Yıllar Karları	Toplam
I - Önceki Dönem Sonu Bakiyesi - 31 Aralık 2023		255.600.000	-	59.709.381	-	-	150.592	-	(899.732)	895.795.436	2.861.257	1.213.216.934
II - Muhasebe Politikasında Değişiklikler		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
III - Yeni Bakiye (I + II) (31 Aralık 2023)		255.600.000	-	59.709.381	-	-	150.592	-	(899.732)	1.010.089.064	2.861.257	1.327.510.562
A - Sermaye Artırımı		494.311.220	-	-	-	-	-	-	-	-	-	494.311.220
1 - Nakit		494.311.220	-	-	-	-	-	-	-	-	-	494.311.220
2 - İç Kaynaklardan		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
B - İşletmenin Aldığı Kendi Hisse Senetleri		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
C - Gelir Tablosunda Yer Almayan Kazanç ve Kayıplar	15	-	-	-	-	-	-	-	(2.821.981)	-	-	(2.821.981)
D - Finansal Varlıkların Değerlemesi	15	-	-	15.825.992	-	-	-	-	-	-	-	15.825.992
E - Yabancı Para Çevrim Farkları		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
F - Diğer Kazanç ve Kayıplar		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
G - Enflasyon Düzeltme Farkları		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
H - Net Dönem Karı		-	-	-	-	-	-	-	-	1.896.359.641	-	1.896.359.641
I - Yedeklere ve Geçmiş Yıllar Karlarına Transferler		-	-	-	-	-	44.789.772	-	-	(1.010.089.064)	965.299.292	-
J - Dağıtılan Temettü		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
II - Dönem Sonu Bakiyesi – 31 Aralık 2024		749.911.220	-	75.535.373	-	-	44.940.364	-	(3.721.713)	1.896.359.641	968.160.549	3.731.185.434

(*) Özsermaye kalemleri ile ilgili detaylı açıklamalar 2.13 ve 15 no'lu dipnotlarda yer almaktadır.

Takip eden dipnotlar, finansal tabloların ayrılmaz parçasını oluştururlar.

HEPİYİ SİGORTA A.Ş.

31 ARALIK 2025 VE 31 ARALIK 2024 TARİHLERİ İTİBARIYLA AYRINTILI ÖZSERMAYE DEĞİŞİM TABLOSU

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

	Dipnot	Cari Dönem (*)	Geçmiş Dönem (**)
I. DÖNEM KARININ DAĞITIMI			
1.1. DÖNEM KARI		5.801.580.512	2.490.466.039
1.2. ÖDENECEK VERGİ VE YASAL YÜKÜMLÜLÜKLER		(1.595.443.821)	(594.106.398)
1.2.1. Kurumlar Vergisi (Gelir Vergisi)		(1.595.443.821)	(594.106.398)
1.2.2. Gelir Vergisi Kesintisi		-	-
1.2.3. Diğer Vergi ve Yasal Yükümlülükler		-	-
A NET DÖNEM KARI (1.1 - 1.2)		4.206.136.691	1.896.359.641
1.3. GEÇMİŞ DÖNEMLER ZARARI (-)		-	-
1.4. BİRİNCİ TERTİP YASAL AKÇE		-	(83.867.981)
1.5. ŞİRKETTE BIRAKILMASI VE TASARRUFU ZORUNLU YASAL FONLAR (-)		-	-
B DAĞITILABİLİR NET DÖNEM KARI [(A - (1.3 + 1.4 + 1.5))		-	1.812.491.660
1.6. ORTAKLARA BİRİNCİ TEMETTÜ (-)		-	-
1.6.1. Hisse Senedi Sahiplerine		-	-
1.6.2. İmtiyazlı Hisse Senedi Sahiplerine		-	-
1.6.3. Katılma İntifa Senedi Sahiplerine		-	-
1.6.4. Kara İştirakli Tahvil Sahiplerine		-	-
1.6.5. Kar ve Zarar Ortaklığı Belgesi Sahiplerine		-	-
1.7. PERSONELE TEMETTÜ (-)		-	-
1.8. KURUCULARA TEMETTÜLER (-)		-	-
1.9. YÖNETİM KURULUNA TEMETTÜ (-)		-	-
1.10. ORTAKLARA İKİNCİ TEMETTÜ (-)		-	-
1.10.1. Hisse Senedi Sahiplerine		-	-
1.10.2. İmtiyazlı Hisse Senedi Sahiplerine		-	-
1.10.3. Katılma İntifa Senedi Sahiplerine		-	-
1.10.4. Kara İştirakli Tahvil Sahiplerine		-	-
1.10.5. Kar ve Zarar Ortaklığı Belgesi Sahiplerine		-	-
1.11. İKİNCİ TERTİP YASAL YEDEK AKÇE (-)		-	-
1.12. STATÜ YEDEKLERİ (-)		-	-
1.13. OLAĞANÜSTÜ YEDEKLER		-	-
1.14. DİĞER YEDEKLER		-	-
1.15. ÖZEL FONLAR		-	-
II. YEDEKLERDEN DAĞITIM			
2.1. DAĞITILAN YEDEKLER		-	-
2.2. İKİNCİ TERTİP YASAL YEDEKLER (-)		-	-
2.3. ORTAKLARA PAY (-)		-	-
2.3.1. Hisse Senedi Sahiplerine		-	-
2.3.2. İmtiyazlı Hisse Senedi Sahiplerine		-	-
2.3.3. Katılma İntifa Senedi Sahiplerine		-	-
2.3.4. Kara İştirakli Tahvil Sahiplerine		-	-
2.3.5. Kar ve Zarar Ortaklığı Belgesi Sahiplerine		-	-
2.4. PERSONELE PAY (-)		-	-
2.5. YÖNETİM KURULUNA PAY (-)		-	-
III. HİSSE BAŞINA KAR			
3.1. HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE		-	-
3.2. HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE (%)		-	-
3.3. İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE		-	-
3.4. İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE (%)		-	-
IV. HİSSE BAŞINA TEMETTÜ			
4.1. HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE		-	-
4.2. HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE (%)		-	-
4.3. İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE		-	-
4.4. İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE (%)		-	-

(*) Cari döneme ait karın dağıtımını hakkında Şirket'in yetkili organı Genel Kurul'dur. Bu finansal tabloların düzenlendiği tarih itibarıyla Şirket'in yıllık Olağan Genel Kurul toplantısı henüz yapılmamıştır.

(**) Geçmiş döneme ait net kar dağıtılmayarak yasal yedekler düşüldükten sonra geçmiş yıl karlarına transfer edilmiştir.

HEPİYİ SİGORTA A.Ş.

1 OCAK – 31 ARALIK 2025 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AYRINTILI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

1. GENEL BİLGİLER

1.1 Ana şirketin adı ve nihai ortağı

31 Aralık 2025 ve 31 Aralık 2024 tarihleri itibarıyla, Hepiyi Sigorta A.Ş.’nin (“Şirket”) ana ortağı Öncü Girişim Sermayesi Yatırım Ortaklığı A.Ş.; nihai ortağı ise Doğan Şirketler Grubu Holding A.Ş.’dir (15 no’lu dipnot).

1.2 Kuruluşun ikametgahı ve yasal yapısı, şirket olarak oluştuğu ülke ve kayıtlı büronun adresi (veya eğer kayıtlı büronun olduğu yerden farklıysa, faaliyetin sürdürüldüğü esas yer)

Şirket 29 Eylül 2021 tarihinde kurulmuş olup; tescil 30 Eylül 2021 tarih ve 10420 sayılı Ticaret Sicil Gazetesi’nde ilan edilmiştir. Şirket’in adresi Fatih Sultan Mehmet Mah. Poligon Cad. Buyaka 2 Sitesi No: 8 Kule 1 Kat:21 34771 Ümraniye / İstanbul’dur.

1.3 İşletmenin fiili faaliyet konusu

Şirket, 5684 sayılı Sigortacılık Kanunu doğrultusunda faaliyetlerini sürdürmek üzere kurulmuş olup, Şirket’in amaç ve ana faaliyet konusu, hayat sigortası dışındaki sigortacılık faaliyetleridir. Şirket, kaza, hastalık/sağlık, kara araçları, raylı araçlar, hava araçları, su araçları, nakliyat, yangın ve doğal afetler, genel zararlar, hava araçları sorumluluk, su araçları sorumluluk, genel sorumluluk, kredi, kefalet, finansal kayıplar, hukuksal koruma ve destek branşlarında sigortacılık faaliyet ruhsat iznini Sigortacılık ve Özel Emeklilik Düzenleme ve Denetleme Kurumu’ndan 28 Nisan 2022 tarihinde almıştır.

1.4 Kuruluşun faaliyetlerinin ve esas çalışma alanlarının niteliklerinin açıklaması

Şirket faaliyetlerini, 14 Haziran 2007 tarih ve 26552 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan 5684 sayılı Sigortacılık Kanunu (“Sigortacılık Kanunu”) ve bu kanuna dayanılarak ve 18 Ekim 2019 tarihli Cumhurbaşkanlığı Kararnamesi ile kurulan Sigortacılık ve Özel Emeklilik Düzenleme ve Denetleme Kurumu (“SEDDK”) tarafından yayımlanan diğer yönetmelik ve düzenlemeler çerçevesinde yürütmekte olup; yukarıda 1.3 no’lu dipnotta bahsedilen sigortacılık branşlarında faaliyetlerini sürdürmektedir. SEDDK’nın kurulması ve sigortacılık sektörüne ilişkin düzenleme faaliyetine başlamasından önceki sigortacılık mevzuatı ise T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı (“Hazine ve Maliye Bakanlığı”) tarafından yayımlanmıştır.

1.5 Kategorileri itibarıyla dönem içinde çalışan personelin ortalama sayısı:

Kategorileri itibarıyla dönem içinde çalışan personelin ortalama sayısı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2025	31 Aralık 2024
Üst düzey yönetici	13	13
Diğer	170	204
	183	217

1.6 Üst yönetime sağlanan ücret ve benzeri menfaatler

1 Ocak – 31 Aralık 2025 tarihinde sona eren hesap döneminde, genel müdür, genel müdür yardımcılara ve direktörlere sağlanan ücret ve benzeri menfaatlerin toplam brüt tutarı 160.887.023 TL’dir. (1 Ocak- 31 Aralık 2024: 87.396.188 TL)

HEPİYİ SİGORTA A.Ş.

1 OCAK – 31 ARALIK 2025 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AYRINTILI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

1. Genel Bilgiler (Devamı)

1.7 Finansal tablolarda; yatırım gelirlerinin ve faaliyet giderlerinin (personel, yönetim, araştırma geliştirme, pazarlama ve satış, dışarıdan sağlanan fayda ve hizmetler ile diğer faaliyet giderleri) dağıtımında kullanılan anahtarlar

Şirketlerce hazırlanacak olan finansal tablolarda kullanılan anahtara ilişkin usul ve esaslar, Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından 4 Ocak 2008 tarih ve 2008/1 sayılı “Sigortacılık Hesap Planı Çerçevesinde Hazırlanmakta Olan Finansal Tablolarda Kullanılan Anahtarların Usul ve Esaslarına İlişkin Genelge” çerçevesinde belirlenmiştir.

Buna göre, Şirket tarafından hayat dışı teknik karşılıkları karşılayan varlıkların yatırıma yönlendirilmesinden elde edilen tüm gelirler, teknik olmayan bölümden teknik bölüme aktarılmakta, diğer yatırım gelirleri ise teknik olmayan bölüm altında sınıflandırılmaktadır.

1.8 Finansal tabloların tek bir şirketi mi yoksa şirketler grubunu mu içerdiği

Finansal tablolar tek bir şirketi (Hepiyi Sigorta A.Ş.) içermektedir.

1.9 Raporlayan işletmenin adı veya diğer kimlik bilgileri ve bu bilgide önceki bilanço tarihinden beri olan değişiklikler

Şirket’in Ticaret Unvanı : Hepiyi Sigorta A.Ş.
Şirket’in Genel Müdürlüğü’nün Adresi : Fatih Sultan Mehmet, Poligon Cad. Buyaka 2 Sitesi 1 Blok No:8A Kat:21, 34771 Ümraniye/İstanbul
Şirket’in elektronik site adresi : www.hepiyi.com.tr

Şirket’in Doğan Trend Sigorta A.Ş. olan unvanı, Hepiyi Sigorta A.Ş. olarak 30 Mayıs 2022 tarihinde tescil olmuş; unvan değişikliği 30 Mayıs 2022 tarih ve 10587 sayılı Ticaret Sicil Gazetesi’nde ilan edilmiştir.

1.10 Bilanço tarihinden sonraki olaylar:

Bilanço tarihinden sonraki olaylar 46 no’lu dipnotta açıklanmıştır.

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ

2.1 Hazırlık Esasları

2.1.1 Finansal tabloların düzenlenmesinde kullanılan temeller ve kullanılan özel muhasebe politikalarıyla ilgili bilgiler

Şirket, 1 Ocak 2008 tarihinden itibaren faaliyetlerini, 14 Temmuz 2007 tarihinde yayımlanan ve 1 Ocak 2008 tarihinde yürürlüğe giren “Sigorta ve Reasürans Şirketleri ile Emeklilik Şirketlerinin Finansal Raporlamaları Hakkında Yönetmelik” doğrultusunda, söz konusu yönetmelik ve Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu (“KGK”) tarafından açıklanan Türkiye Finansal Raporlama Standartları (“TFRS”) ile T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından muhasebe ve finansal raporlama esaslarına ilişkin yayımlanan diğer yönetmelik, açıklama ve genelgeler çerçevesinde muhasebeleştirilmektedir. T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı’nın 18 Şubat 2008 tarih ve 9 sayılı yazısına istinaden 2008 yılında “TMS 1 - Finansal Tablolar ve Sunum”, “TMS 27 - Konsolide ve Konsolide Olmayan Finansal Tablolar”, “TFRS 1 - TFRS’ye Geçiş” ve “TFRS 4 - Sigorta Sözleşmeleri” bu uygulamanın kapsamı dışında tutulmuştur.

HEPİYİ SİGORTA A.Ş.

1 OCAK – 31 ARALIK 2025 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AYRINTILI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

2.1 Hazırlık Esasları (Devamı)

2.1.1 Finansal tabloların düzenlenmesinde kullanılan temeller ve kullanılan özel muhasebe politikalarıyla ilgili bilgiler (Devamı)

Şirket, finansal tablolarını, Sigortacılık Kanunu ve SEDDK tarafından yayımlanan düzenlemelere göre hazırlamaktadır. SEDDK'nın kurulması ve sigortacılık sektörüne ilişkin düzenleme faaliyetine başlamasından önceki finansal raporlamaya ilişkin sigortacılık mevzuatı ise Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından yayımlanmıştır.

Şirket, 31 Aralık 2025 tarihi itibarıyla, sigortacılık ile ilgili teknik karşılıklarını, 5684 Sayılı Sigortacılık Kanunu çerçevesinde çıkarılan ve 28 Temmuz 2010 tarih ve 27655 sayılı Resmi Gazete ile; 17 Temmuz 2012 tarih ve 28356 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanarak yürürlüğe girmiş olan değişiklikler sonrası “Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Teknik Karşılıklarına ve Bu Karşılıkların Yatırılacağı Varlıklara İlişkin Yönetmelik” (“Teknik Karşılıklar Yönetmeliği”) ve ilgili diğer mevzuatlar çerçevesinde hesaplamış ve finansal tablolara yansıtmıştır.

Kamu Gözetimi Kurumu, 23 Kasım 2023 tarihli “Bağımsız Denetime Tabi Şirketlerin Finansal Tablolarının Enflasyona Göre Düzeltilmesi Hakkında Duyurusu” ile, Türkiye Finansal Raporlama Standartları’nı uygulayan işletmelerin 31 Aralık 2023 tarihinde veya sonrasında sona eren yıllık raporlama dönemine ait finansal tablolarının, TMS 29, “Yüksek Enflasyonlu Ekonomilerde Finansal Raporlama Standardı” (“TMS 29”) kapsamında enflasyon etkisine göre düzeltilerek sunulması gerektiğini, bununla birlikte kendi alanlarında düzenleme ve denetleme yapmakla yetkili olan kurum ya da kuruluşların TMS 29 hükümlerinin uygulanmasına yönelik olarak farklı geçiş tarihleri belirleyebileceğini açıklamıştır. SEDDK tarafından, KGK’nın söz konusu duyurusuna istinaden, yayımlanmış olan 11 Mart 2024 tarih ve 2024/10 no’lu “Sigortacılık Sektöründe Enflasyon Muhasebesi Uygulaması Hakkında Genelge” ile sigorta, reasürans ve emeklilik şirketlerinin enflasyon muhasebesi uygulamasına geçiş tarihi 1 Ocak 2025 olarak belirlenmiştir. Daha sonra 6 Aralık 2024 tarih ve 2024/32 no’lu karar ile 2024/10 sayılı Sigortacılık Sektöründe Enflasyon Muhasebesi Uygulaması Hakkında Genelge yürürlükten kaldırılmıştır. 25 Aralık 2025 tarihli 2025/33 sayılı genelge uyarınca SEDDK tarafından sigorta, reasürans ve emeklilik şirketleri tarafından enflasyon muhasebesi uygulanmaması kararı verilmiştir. Bu çerçevede 31 Aralık 2025 ve 31 Aralık 2024 tarihli finansal tablolar hazırlanırken TMS 29’a göre enflasyon düzeltilmesi yapılmamıştır.

Finansal tablolar Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından, 30 Aralık 2004 tarih ve 25686 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan Sigortacılık Hesap Planı ve İzahnamesi Hakkında Tebliğ (Sigortacılık Muhasebe Sistemi Tebliğ No:1) içerisinde yer alan Sigortacılık Hesap Planı ile 27 Aralık 2011 tarih ve 2011/14 sayılı Sigortacılık Hesap Planında Yeni Hesap Kodları Açılmasına Dair Sektör Duyurusu ve ilgili diğer sigortacılık mevzuatında sigorta ve reasürans şirketleri için öngörülen esaslar uyarınca düzenlenmektedir. Düzenlenen finansal tabloların biçim ve içerikleri ile bunların açıklama ve dipnotları 18 Nisan 2008 tarih ve 26851 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan Finansal Tabloların Sunumu Hakkında Tebliğ ve 31 Mayıs 2012 tarih ve 2012/7 sayılı Yeni Hesap Kodları ile Finansal Tabloların Sunumuna İlişkin Sektör Duyurusu uyarınca belirlenmektedir.

HEPİYİ SİGORTA A.Ş.

1 OCAK – 31 ARALIK 2025 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AYRINTILI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

2.1 Hazırlık Esasları (Devamı)

2.1.1 Finansal tabloların düzenlenmesinde kullanılan temeller ve kullanılan özel muhasebe politikalarıyla ilgili bilgiler (Devamı)

Şirket faaliyetlerini, 14 Temmuz 2007 tarihinde yayımlanan ve 1 Ocak 2008 tarihinde yürürlüğe giren “Sigorta ve Reasürans Şirketleri ile Emeklilik Şirketlerinin Finansal Raporlamaları Hakkında Yönetmelik” ile SEDDK ve Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından muhasebe ve finansal raporlama esaslarına ilişkin yayımlanan diğer yönetmelik, açıklama ve genelgeler; ve bunlarla düzenlenmeyen konularda Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu (“KGK”) tarafından açıklanan Türkiye Muhasebe Standartları (“TMS”) ve Türkiye Finansal Raporlama Standartları (“TFRS”) hükümlerini içeren; “Sigortacılık Muhasebe ve Finansal Raporlama Mevzuatı” çerçevesinde muhasebeleştirilmektedir. Hazine ve Maliye Bakanlığı’nın 18 Şubat 2008 tarih ve 9 sayılı yazısına istinaden 2008 yılında “TMS 1 - Finansal Tablolar ve Sunum”, “TMS 27 - Konsolide ve Konsolide Olmayan Finansal Tablolar”, “TFRS 1 - TFRS’ye Geçiş” ve “TFRS 4 - Sigorta Sözleşmeleri” bu uygulamanın kapsamı dışında tutulmuştur. Bununla birlikte, sigorta şirketlerinin 31 Aralık 2008 tarih ve 27097 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan Sigorta ve Reasürans Şirketleri İle Emeklilik Şirketlerinin Konsolide Finansal Tablolarının Düzenlenmesine İlişkin Tebliği 31 Mart 2009 tarihinden itibaren uygulamaları gerekmekte olup, Şirket’in bu doğrultuda konsolide etmesi gereken kontrol ettiği bağlı ortaklığı bulunmadığından, konsolide finansal tablo hazırlaması gerekmemektedir.

Finansal tablolar, finansal varlıklar haricinde maliyet esaslı baz alınarak TL olarak hazırlanmıştır.

Cari dönemde finansal tabloların sunumu ile uygunluk sağlanması açısından karşılaştırmalı bilgiler, gerekli görüldüğünde sınıflandırılmıştır.

Finansal tabloların hazırlanmasında izlenen muhasebe politikaları ve kullanılan değerlendirme esasları, aşağıda yer alan 2 ila 2.32 no’lu dipnotlarda açıklanmaktadır.

Karşılaştırmalı Bilgiler ve Önceki Dönem Finansal Tabloların Düzeltilmesi

Şirket’in, 31 Aralık 2025 bilançosu, 31 Aralık 2024 tarihleri itibarıyla bilançosu ile; 1 Ocak – 31 Aralık 2025 hesap dönemine ait gelir tablosu, özsermaye değişim tablosu ve nakit akış tablosu, 1 Ocak - 31 Aralık 2024 hesap dönemine ait gelir tablosu, özsermaye değişim tablosu ve nakit akış tablosu ile karşılaştırmalı olarak sunulmuştur.

Şirket 31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla 49.001.031 TL tutarındaki asistans giderlerini Hayat dışı teknik bölüm “Faaliyet Giderleri” hesabından aynı gruptaki “Diğer Teknik Giderler” hesabına sınıflandırmıştır. Yapılan bu sınıflamanın kar veya zarar tablosuna etkisi bulunmamaktadır.

HEPİYİ SİGORTA A.Ş.

1 OCAK – 31 ARALIK 2025 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AYRINTILI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

2.1.2 Geçerli ve raporlama para birimi

Finansal tablolar, Şirket’in fonksiyonel para birimi olan TL cinsinden sunulmuştur.

2.1.3 Finansal tablolarda sunulan tutarların yuvarlanma derecesi

TL olarak verilen finansal bilgiler, en yakın tam TL değerine yuvarlanarak gösterilmiştir.

2.1.4 Finansal tabloların düzenlenmesinde kullanılan ölçüm temeli

Finansal tablolar, gerçeğe uygun değerleriyle ölçülen finansal varlıklar haricinde maliyet esaslı baz alınarak TL olarak hazırlanmıştır.

2.1.5 Muhasebe politikaları, muhasebe tahminlerinde değişiklikler ve hatalar

Cari dönemde muhasebe politikalarında yapılan bir değişiklik veya tespit edilmiş bir hata bulunmamaktadır. Muhasebe tahminlerine ilişkin açıklamalar 3 No’lu Dipnot - Önemli muhasebe tahminleri ve hükümleri notunda verilmiştir.

2.2 Konsolidasyon

Şirket’in 31 Aralık 2008 tarih ve 27097 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan ve 31 Mart 2009 tarihi itibarıyla yürürlüğe giren “Sigorta ve Reasürans Şirketleri ve Emeklilik Şirketlerinin Konsolide Finansal Tablolarının Düzenlenmesine İlişkin Tebliğ” kapsamında yer alan bağlı ortaklığı bulunmamaktadır.

2.3 Bölüm raporlaması

Şirket, 31 Aralık 2025 tarihi itibarıyla sadece Türkiye’de ve sadece tek bir raporlanabilir bölüm olarak takip edilen hayat dışı sigortacılık alanında faaliyetlerini sürdürmekte olup halka açık olmadığından TFRS 8 - “Faaliyet Bölümleri” standardı kapsamında bölüm raporlaması yapmamaktadır.

2.4 Yabancı para karşılıkları

İşlemler, Şirket’in geçerli para birimi olan TL olarak kaydedilmektedir. Yabancı para cinsinden gerçekleştirilen işlemler, işlemlerin gerçekleştirildiği tarihlerdeki geçerli olan kurlardan kaydedilmektedir. Raporlama dönemi sonu itibarıyla, yabancı para cinsinden olan parasal varlık ve yükümlülükler, raporlama dönemi sonundaki kurlardan TL’ye çevrilmiş ve çevrim sonucu oluşan çevrim farkları finansal tablolarda kambiyo karları ve kambiyo zararları hesaplarına yansıtılmıştır.

HEPİYİ SİGORTA A.Ş.

1 OCAK – 31 ARALIK 2025 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AYRINTILI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

2.5 Maddi Duran Varlıklar

Maddi duran varlıklar, elde etme maliyetinden birikmiş amortismanın düşülmesi ile gösterilmektedir. Amortisman, maddi varlıkların faydalı ömürleri esas alınarak doğrusal amortisman yöntemi kullanılarak ayrılmaktadır. Maddi duran varlıkların, faydalı ömürleri esas alınarak tahmin edilen amortisman dönemleri, aşağıda belirtilmiştir:

Demirbaş ve tesisatlar	3 - 10 yıl
Motorlu taşıtlar	2 - 5 yıl
Diğer maddi varlıklar (Özel maliyet bedelleri dahil)	2 - 5 yıl

Maddi duran varlıklarda değer düşüklüğü olduğuna işaret eden koşulların mevcut olması halinde, olası bir değer düşüklüğünün tespiti amacıyla inceleme yapılır ve bu inceleme sonunda maddi varlığın kayıtlı değeri geri kazanılabilir değerinden fazla ise kayıtlı değeri, karşılık ayrılmak suretiyle geri kazanılabilir değerine indirilir. Maddi duran varlıkların elden çıkartılması dolayısıyla oluşan kar ve zararlar diğer faaliyet gelirleri ve giderleri hesaplarına dahil edilirler (6 no’lu dipnot).

Kullanım Hakkı Varlıkları

Kullanım hakkı varlığı ilk olarak maliyet yöntemiyle muhasebeleştirilir ve aşağıdakileri içerir:

- Kira yükümlülüğünün ilk ölçüm tutarı,
- Kiralamanın fiilen başladığı tarihte veya öncesinde yapılan tüm kira ödemelerinden alınan tüm kiralama teşviklerinin düşülmesiyle elde edilen tutar,
- Şirket tarafından katlanılan tüm başlangıçtaki doğrudan maliyetler ve

Şirket maliyet yöntemini uygularken, kullanım hakkı varlığını:

- birikmiş amortisman ve birikmiş değer düşüklüğü zararları düşülmüş ve
- kira yükümlülüğünün yeniden ölçümüne göre düzeltilmiş maliyeti üzerinden ölçer.

Şirket, kullanım hakkı varlığını amortismanına tabi tutarken TMS 16, Maddi Duran Varlıklar standardında yer alan amortisman hükümlerini uygular. Kullanım hakkı varlığının değer düşüklüğüne uğramış olup olmadığını belirlemek ve belirlenen herhangi bir değer düşüklüğü zararını muhasebeleştirmek için TMS 36, Varlıklarda Değer Düşüklüğü standardını uygular.

Kira Yükümlülükleri

Kiralamanın fiilen başladığı tarihte, Şirket kira yükümlülüğünü o tarihte gerçekleşmemiş olan kira ödemelerinin bugünkü değeri üzerinden ölçer. Kira ödemeleri, kiralamadaki zımnî faiz oranının kolaylıkla belirlenebilmesi durumunda, bu oran kullanılarak; zımnî faiz oranının kolaylıkla belirlenememesi durumunda ise kiracının alternatif borçlanma faiz oranı kullanılarak iskonto edilir.

Şirket’in kira yükümlülüğünün ölçümüne dâhil olan ve kiralamanın fiilen başladığı tarihte gerçekleşmemiş olan kira ödemeleri aşağıdakilerden oluşur:

- Sabit ödemelerden her türlü kiralama teşvik alacaklarının düşülmesiyle elde edilen tutar,
- Kiralama süresinin Şirket’in kiralamayı sonlandırmak için bir opsiyon kullanacağını göstermesi durumunda, kiralamanın sonlandırılmasına ilişkin ceza ödemeleri.

HEPİYİ SİGORTA A.Ş.

1 OCAK – 31 ARALIK 2025 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AYRINTILI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

2.5 Maddi Duran Varlıklar (Devamı)

Kiralamanın fiilen başladığı tarihten sonra Şirket, kira yükümlülüğünü aşağıdaki şekilde ölçer:

- Defter değerini, kira yükümlülüğündeki faizi yansıtacak şekilde artırır,
- Defter değerini, yapılmış olan kira ödemelerini yansıtacak şekilde azaltır ve
- Defter değerini yeniden değerlendirmeleri ve yeniden yapılandırmaları yansıtacak şekilde ya da revize edilmiş özü itibarıyla sabit olan kira ödemelerini yansıtacak şekilde yeniden ölçer. Şirket, kira yükümlülüğünün yeniden ölçüm tutarını, kullanım hakkı varlığında düzeltme olarak finansal tablolarına yansıtır.

Şirket'in 31 Aralık 2025 tarihi itibarıyla Türk Lirası kiralamaları için kullandığı alternatif borçlanma oranlarının ağırlıklı ortalaması %33,76'dır (31 Aralık 2024:% 37,12).

2.6 Yatırım Amaçlı Gayrimenkuller

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2024: Bulunmamaktadır).

2.7 Maddi Olmayan Duran Varlıklar

Maddi olmayan duran varlıklar iktisap edilmiş bilgisayar yazılımlarını ve sistemsel veri/analiz modüllerini içermektedir. Maddi olmayan duran varlıklar, elde etme maliyeti üzerinden kaydedilir ve elde edildikleri tarihten sonra tahmini faydalı ömürleri üzerinden doğrusal amortisman yöntemi ile amortisman tabi tutulur. Değer düşüklüğünün olması durumunda maddi olmayan duran varlıkların kayıtlı değeri, geri kazanılabilir değerine getirilir. Maddi olmayan duran varlıkların amortisman süreleri 3 ila 10 yıl arasında değişmektedir (8 no'lu dipnot).

2.8 Finansal Varlıklar

Sınıflama ve ölçme

Krediler ve alacaklar (Esas faaliyetlerden alacaklar)

Kredi ve alacaklar, sabit veya belirlenebilir nitelikte ödemelere sahip olan, aktif bir piyasada işlem görmeyen ve borçluya para, mal ve hizmet sağlama yoluyla yaratılan türev olmayan finansal varlıklardır. Şirket'in finansal tablolarında kredi ve alacaklar, var ise değer düşüklüğü için ayrılan karşılık tutarı düşülerek, faizsiz bir alacak olması durumunda iskonto edilmiş değerleriyle; faizli bir alacak olması durumunda ise, etkin faiz yöntemiyle hesaplanan itfa edilmiş maliyetleri ile muhasebeleştirilmektedir.

Alım satım amaçlı finansal varlıklar

Şirket tarafından makul değeriyle ölçülen ve gelir tablosuyla ilişkilendiren finansal varlıklar finansal tablolarda alım satım amaçlı finansal varlıklar hesap kalemi altında sınıflandırılmıştır.

Makul değeriyle ölçülen ve gelir tablosuyla ilişkilendirilen finansal varlıklar piyasada kısa dönemde oluşan fiyat ve benzeri unsurlardaki dalgalanmalardan kar sağlama amacıyla elde edilen veya elde edilme nedeninden bağımsız olarak, kısa dönemde kar sağlamaya yönelik bir portföyün parçası finansal araçlar ile Şirket'in performansını makul değerine göre değerlendirdiği ve bu amaçla alım esnasında bu kategoride sınıflandırdığı finansal araçlardan oluşmaktadır.

HEPİYİ SİGORTA A.Ş.

1 OCAK – 31 ARALIK 2025 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AYRINTILI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

2.8 Finansal varlıklar (Devamı)

Makul değer farkı gelir tablosuna yansıtılan finansal varlıklar ilk olarak kayda alınmalarında makul değerleri kullanılmakta ve kayda alınmalarını izleyen dönemlerde makul değerleri ile değerlendirilmektedir. Yapılan değerlendirme sonucu oluşan kazanç ve kayıplar gelir tablosuna dahil edilmektedir (11 no’lu dipnot).

Satılmaya hazır finansal varlıklar

Satılmaya hazır finansal varlıklar maliyet bedelleri üzerinden kayıtlara alınmakta olup, müteakip dönemlerde ilgili finansal varlıkların gerçeğe uygun değerleri üzerinden ölçülmektedir. Satılmaya hazır finansal varlıkların gerçeğe uygun değerlerindeki değişikliklerden kaynaklanan ve ilgili finansal varlıkların etkin faiz yöntemiyle hesaplanan itfa edilmiş maliyet bedelleri ile gerçeğe uygun değerleri arasındaki farkları ifade eden gerçekleşmemiş kazanç ve kayıplar özkaynak kalemleri içerisinde "Finansal Varlıkların Değerlemesi" hesabında gösterilmektedir. Satılmaya hazır finansal varlıkların elden çıkarılması durumunda gerçeğe uygun değer uygulaması sonucunda özkaynak hesaplarında oluşan değer, kar veya zarara aktarılmaktadır. Aktif bir piyasada işlem görmeyen yatırımlar için gerçeğe uygun değer, değerlendirme yöntemleri kullanılarak hesaplanmakta, faiz, vade ve benzeri diğer koşullar bakımından aynı nitelikli piyasalarda işlem gören benzer menkul değerlerin piyasa fiyatları baz alınarak gerçeğe uygun değer tespiti yapılmaktadır. Menkul değerlerin alım ve satım işlemleri teslim tarihinde muhasebeleştirilmektedir.

Kayıtlardan çıkarma

Finansal varlıklar, Şirket bu varlıkların üzerindeki sözleşmeye bağlı haklardaki kontrolü kaybettiği zaman kayıtlardan çıkarılır. Bu durum bu hakların gerçekleşmesi, vadesinin dolması veya teslim edilmesi durumunda oluşur.

1 OCAK – 31 ARALIK 2025 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AYRINTILI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

2.9 Varlıklarda değer düşüklüğü

Finansal varlıklarda değer düşüklüğü

Şirket her raporlama döneminde, bir finansal varlık veya finansal varlık grubunun değer düşüklüğüne uğradığına ilişkin ortada tarafsız göstergelerin bulunup bulunmadığı hususunu değerlendirir. Bir finansal varlık ya da finansal varlık grubu, sadece ve sadece ilgili varlığın ilk muhasebeleştirilmesinden sonra bir veya birden fazla zarar/kayıp olayının meydana geldiğine ve söz konusu zarar olayının ilgili finansal varlığın veya varlık grubunun güvenilir bir biçimde tahmin edilebilen gelecekteki tahmini nakit akışları üzerindeki etkisi sonucunda değer düşüklüğüne uğradığına ilişkin tarafsız bir göstergenin bulunması durumunda değer düşüklüğüne uğradığı varsayılır ve değer düşüklüğü zararı oluşur.

Alacaklar, tahsil edilememe riskine karşı özel karşılıkları düşüldükten sonraki net tutarlarıyla gösterilmiştir. Kredi ve alacaklar tutarlarının tahsil edilemeyecek olduğunu düzenli incelemeler neticesinde gösteren bir durumun söz konusu olması halinde alacaklar için tahsil edilebileceği tutara kadar özel karşılık ayrılır.

Değer düşüklüğü kayıtlara alındıktan sonra oluşan bir olay eğer değer düşüklüğünün geri çevrilmesini nesnel olarak sağlıyorsa değer düşüklüğünün geri çevrimi yapılır. İtfa edilmiş maliyet ile ölçülen finansal varlıklar ile satılmaya hazır finansal varlık ve alım satım amaçlı finansal varlık olarak sınıflandırılmış borçlanma senetlerindeki değer düşüklüğünün geri çevrilmesi kar veya zarardan yapılır. Satılmaya hazır finansal varlık olarak sınıflandırılmış sermaye araçlarından oluşan finansal varlıklardaki değer düşüklüğünün geri çevrilmesi ise doğrudan özkaynaklardan yapılır.

Duran varlıklarda değer düşüklüğü

Şirket, her raporlama döneminde varlıklarının değer düşüklüğüne uğramış olabileceğine dair herhangi bir göstergenin bulunup bulunmadığını değerlendirmektedir. Böyle bir göstergenin mevcut olması durumunda ilgili varlığın geri kazanılabilir tutarını tahmin etmekte ve geri kazanılabilir tutarın ilgili varlığın defter değerinin altında olması durumunda değer düşüklüğü karşılığı ayırmaktadır.

Dönemin reeskont ve karşılık giderleri 47.5 no’lu dipnotta detaylı olarak sunulmuştur.

2.10 Türev finansal araçlar

Şirket türev işlemlerini, TMS 39 – Finansal Araçlar: Muhasebe ve Ölçme standardı hükümleri uyarınca muhasebeleştirmektedir. Türev işlemler kayda alınmalarını izleyen dönemlerde gerçeğe uygun değerleri üzerinden ölçülmekte ve gerçeğe uygun değer farkının pozitif veya negatif olmasına göre “Finansal varlıklar” veya “Finansal borçlar” hesaplarında bilanço içerisinde gösterilmektedir. Yapılan ölçüm sonucu ilgili türev finansal araçların gerçeğe uygun değerlerinde meydana gelen değişimler, gelir tablosuna yansıtılmaktadır.

HEPİYİ SİGORTA A.Ş.

1 OCAK – 31 ARALIK 2025 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AYRINTILI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

2.11 Finansal varlıkların netleştirilmesi

Finansal varlıklar ve yükümlülükler, finansal tablolarda, Şirket’in netleştirmeye yönelik bir hakka veya yaptırım gücüne sahip olması ve ilgili finansal aktif ve pasifi net tutarları üzerinden tahsil etme/ödeme niyetinde olması veya ilgili finansal varlığı ve borcu eşzamanlı olarak sonuçlandırma hakkına sahip olması durumlarında bilançoda net tutarları üzerinden gösterilmektedir.

Gelir ve giderler, sadece Raporlama Standartları’nca izin verildiği sürece veya Şirket’in alım satım işlemleri gibi benzer işlemler sonucu oluşan kar ve zararlar için net olarak gösterilmektedir.

2.12 Nakit ve Nakit Benzerleri

Nakit ve nakit benzerleri, eldeki nakit, banka mevduatları ile tutarı belirli, nakde kolayca çevrilebilen, kısa vadeli, yüksek likiditeye sahip ve değerindeki değişim riski önemsiz olan 3 aydan kısa yatırımları içermektedir.

2.13 Sermaye

15 no’lu dipnotta açıklanmıştır.

2.14 Sigorta ve Yatırım Sözleşmeleri - Sınıflandırma

Poliçe sahibinin olumsuz etkilenmesine neden olan, önceden tanımlanmış gelecekteki belirsiz bir olayın (sigorta ile teminat altına alınan olay) gerçekleşmesi durumunda, Şirket’in poliçe sahibinin zararını tazmin etmeyi kabul etmek suretiyle önemli bir sigorta riskini kabullendiği sözleşmeler sigorta sözleşmesi olarak sınıflandırılmaktadır. Sigorta riski, finansal risk dışında kalan riskleri kapsamaktadır. Sigorta sözleşmeleri kapsamında alınmış olan bütün primler yazılan primler hesabı altında gelir olarak muhasebeleştirilmektedir.

Değişkeni sözleşmenin taraflarından birine özgü olmayan finansal olmayan bir değişken durumunu hesaba katan belirli bir faiz oranı, finansal araç fiyatı, mal fiyatı, döviz kuru, faiz veya fiyat endeksleri, kredi notu ya da kredi endeksi veya diğer değişkenlerin bir veya daha fazlasındaki yalnızca değişikliklere dayanan ödemeyi yapmayı öngören sözleşmeler yatırım sözleşmeleri olarak sınıflandırılmaktadır.

Raporlama dönemi sonu itibarıyla Şirket’in önceden belirlenmiş bir riski teminat altına alan yatırım sözleşmesi olarak sınıflandırılmış sözleşmesi bulunmamaktadır.

2.15 Sigorta ve Yatırım Sözleşmelerinde İsteğe Bağlı Katılım Özellikleri

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2024: Bulunmamaktadır).

2.16 Borçlar

Finansal yükümlülükler; başka bir işletmeye nakit ya da başka bir finansal varlık verilmesini gerektirecek işlemler sonucunda oluşan yükümlülükleri ifade etmektedir. Şirket’in finansal tablolarında finansal yükümlülükler, iskonto edilmiş değerleriyle gösterilmektedir. Bir finansal yükümlülük ödendiğinde kayıtlardan çıkarılmaktadır.

HEPİYİ SİGORTA A.Ş.

1 OCAK – 31 ARALIK 2025 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AYRINTILI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

2.17 İsteğe Bağlı Katılım Özelliği Olmayan Yatırım Sözleşmeleri

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2024: Bulunmamaktadır).

2.18 Krediler

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2024: Bulunmamaktadır).

2.19 Vergiler

Kurumlar Vergisi

15 Nisan 2022 tarihli ve 31810 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanarak yürürlüğe giren 7394 Sayılı Hazineye Ait Taşınmaz Malların Değerlendirilmesi ve Katma Değer Vergisi Kanununda Değişiklik Yapılması Hakkında Kanun ile Bazı Kanunlarda ve Kanun Hükmünde Kararnamelerde Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun’un 26’ncı maddesi ile 5520 sayılı Kurumlar Vergisi Kanununun geçici 13’üncü maddesine eklenen fıkra ile, sigorta şirketlerinin de içinde bulunduğu belirli şirketler için, Kurumlar Vergisi oranı 2022 yılı vergilendirme dönemine ait kurum kazançları için yeniden düzenlenerek %25 olarak uygulanacağı belirlenmiştir. Bu değişiklik ile 1 Temmuz 2022 tarihinden itibaren verilmesi gereken beyannamelerden başlamak üzere 1 Ocak 2022 tarihinden itibaren başlayan dönemlere ait kurum kazançlarının vergilendirilmesinde %25 oranı geçerli olacaktır. 15 Temmuz 2023 tarih ve 32249 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan 7456 sayılı Kanun ile sigorta şirketlerinin de içinde olduğu belirli bazı şirketler için genel kurumlar vergisi oranı %25’den %30’a yükseltilmiştir. Kurumlar vergisi oranı artışı, 1 Ekim 2023 tarihinden itibaren verilmesi gereken beyannamelerden başlamak; ve 2023 yılı ve izleyen vergilendirme dönemlerinde elde edilen kazançlara uygulanmak üzere yürürlüğe girmiştir.

Türkiye’deki bir işyeri ya da daimi temsilcisi aracılığı ile gelir elde eden kurumlar ile Türkiye’de yerleşik kurumlara ödenen kar paylarından (temettü) stopaj yapılmaz. Bunlar dışındaki temettü ödemeleri üzerinde %15 oranında stopaj uygulanır. 22 Aralık 2021 tarihli ve 31697 sayılı Resmi Gazete ‘de yayımlanan 4936 sayılı Cumhurbaşkanı Kararı ile Gelir Vergisi Kanunu’nun 94. maddesi ile Kurumlar Vergisi Kanunu’nun 15 ve 30. maddeleri kapsamında kar payı dağıtımında yapılacak vergi kesintisi oranı %15’den %10’a düşürülmüştür. Dar mükellef kurumlara ve gerçek kişilere yapılan kar dağıtımlarına ilişkin stopaj oranlarının uygulanmasında, ilgili Çifte Vergilendirmeyi Önleme Anlaşmalarında yer alan uygulamalar da göz önünde bulundurulur. Karın sermayeye ilavesi, kar dağıtımı sayılmaz ve stopaj uygulanmaz.

Geçici vergiler o yıl kazançlarının tabi olduğu kurumlar vergisi oranında hesaplanarak ödenir. Yıl içinde ödenen geçici vergiler, o yılın yıllık kurumlar vergisi beyannamesi üzerinden hesaplanan kurumlar vergisine mahsup edilebilmektedir. Türk vergi mevzuatına göre beyanname üzerinde gösterilen mali zararlar 5 yılı aşmamak kaydıyla dönem kurum kazancından indirilebilirler. Ancak, mali zararlar, geçmiş yıl karlarından mahsup edilemez. Şirket’in bilanço tarihi itibarıyla indirilebilir mali zararları bulunmamaktadır.

Türkiye’de ödenecek vergiler konusunda vergi otoritesi ile mutabakat sağlamak gibi bir uygulama bulunmamaktadır. Kurumlar vergisi beyannameleri hesap döneminin kapandığı ayı takip eden dördüncü ayın 25’inci günü akşamına kadar bağlı bulunulan vergi dairesine verilir. Bununla beraber, vergi incelemesine yetkili makamlar beş yıl zarfında muhasebe kayıtlarını inceleyebilir ve hatalı işlem tespit edilirse ödenecek vergi miktarları değişebilir.

HEPİYİ SİGORTA A.Ş.

1 OCAK – 31 ARALIK 2025 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AYRINTILI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

2.19 Vergiler

Vergi Usul Kanunu ile Kurumlar Vergisi Kanununda değişiklik yapılmasına dair kanun 20 Ocak 2022 tarihinde Kanun No. 7532 sayılı yasalaşmış olup, geçici hesap dönemleri de dahil olmak üzere 2021 ve 2022 hesap dönemleri ile 2023 hesap dönemi geçici vergi dönemlerinde Mükerrer 298 inci madde kapsamındaki enflasyon düzeltmesine ilişkin şartların oluşup oluşmadığına bakılmaksızın mali tabloların enflasyon düzeltmesine tabi tutulmayacağı karara bağlanmıştır. 7352 Sayılı Kanun doğrultusunda enflasyon düzeltmesi 31 Aralık 2023 tarihli vergiye esas finansal bilgilerine uygulanacak olup, yapılan enflasyon düzeltmesinden kaynaklanan kar/zarar farkı vergiye esas geçmiş yıllar kar/zarar hesabına dahil edilerek vergiye tabi tutulmayacaktır. 28 Aralık 2023 tarih ve 32413 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan 7491 sayılı “Bazı Kanun ve Kanun Hükmünde Kararnamelerde Değişiklik Yapılması Hakkında Kanun” ile sigorta şirketlerinin de içinde olduğu belirli bazı şirketlerin geçici vergi dönemleri de dahil olmak üzere 2024 ve 2025 hesap dönemlerinde yapacakları enflasyon düzeltmesi sonucu oluşacak kar veya zararların kazancın tespitinde dikkate alınmaması düzenlenmiştir. 25 Aralık 2025 Tarih ve 33118 sayılı resmî Gazete de Yayımlanan “7571 Sayılı Türk Ceza Kanunu ile Bazı Kanunlarda ve 631 Sayılı Kanun Hükmünde Kararnamede Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun” nun 34. Maddesi ile 2025, 2026 ve 2027 yılları için enflasyon düzeltmesi yapılmayacağı düzenlenmiştir.

Ertelemiş Vergi

Ertelemiş vergi borcu veya varlığı, TMS 12 - Gelir Vergileri standardı uyarınca varlıkların ve borçların finansal tablolarda gösterilen değerleri ile yasal vergi matrahı hesabında dikkate alınan tutarları arasındaki “geçici farklar” üzerinden vergi etkilerinin hesaplanmasıyla belirlenmektedir. Vergi mevzuatına göre varlıkların ya da borçların iktisap tarihinde oluşan mali ya da ticari karı etkilemeyen farklar bu hesaplamanın dışında tutulmaktadır.

Hesaplanan ertelenmiş vergi varlıkları ile ertelenmiş vergi yükümlülükleri, finansal tablolarda, sadece ve sadece işletmelerin cari vergi varlıklarını, cari vergi yükümlülükleri ile netleştirmek için yasal bir hakkı varsa ve ertelenmiş vergi varlık ve yükümlülüğü aynı vergilendirilebilir işletmenin gelir vergisi ile ilişkili ise net olarak gösterilebilmektedir.

İlgili finansal varlıkların değerlemesi sonucu oluşan kazanç veya zararlar gelir tablosunda muhasebeleştirilmişse, bunlarla ilgili oluşan cari dönem kurumlar vergisi veya ertelenmiş vergi geliri veya gideri de gelir tablosunda muhasebeleştirilmektedir. İlgili finansal varlıkların değerlemesi sonucu oluşan kazanç veya kayıplar doğrudan doğruya özsermaye hesaplarında muhasebeleştirilmişse, ilgili vergi etkileri de doğrudan özsermaye hesaplarında muhasebeleştirilmektedir (21 no’lu dipnot).

Transfer fiyatlandırması

Kurumlar Vergisi Kanunu’nun 13’üncü maddesinin transfer fiyatlandırması yoluyla “örtülü kazanç dağıtımı” başlığı altında transfer fiyatlandırması konusu işlenmekte olup; 18 Kasım 2007 tarihinde yayımlanan “Transfer Fiyatlandırması Yoluyla Örtülü Kazanç Dağıtımı Hakkında Genel Tebliğ”i bu konu hakkında uygulamadaki detayları belirlemiştir.

İlgili tebliğe göre, eğer vergi mükellefleri ilgili kuruluşlarla (kişilerle), fiyatlandırmaları emsallere uygunluk ilkesi çerçevesinde yapılmayan ürün, hizmet veya mal alım ve satım işlemlerine giriyorlarsa, ilgili karlar transfer fiyatlaması yoluyla örtülü bir şekilde dağıtıldığı kanaatine varılacaktır. Bu tarz transfer fiyatlaması yoluyla örtülü kar dağıtımları kurumlar vergisi açısından vergi matrahından indirilemeyecektir.

HEPİYİ SİGORTA A.Ş.

1 OCAK – 31 ARALIK 2025 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AYRINTILI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

2.20 Çalışanlara Sağlanan Faydalar

Kıdem tazminatı karşılığı

Türk İş Kanunu’na göre, Şirket bir senesini doldurmuş olan ve istifa veya kötü davranış dışındaki sebeplerden Şirket’le ilişkisi kesilen veya hizmet yılını dolduran ve emekliliğini kazanan, askere çağrılan veya vefat eden personeli için kıdem tazminatı ödemekle yükümlüdür. Ödenecek tazminat her hizmet yılı için bir aylık maaş tutarı kadardır ve bu miktar 31 Aralık 2025 tarihi itibarıyla, 53.919,68 TL (31 Aralık 2024: 41.828,42 TL) ile sınırlandırılmıştır. Temel varsayım, her yıllık hizmet için belirlenen tavan karşılığının enflasyon ile orantılı olarak artmasıdır. Böylece uygulanan iskonto oranı enflasyonun beklenen etkilerinden arındırılmış gerçek oranı gösterir. Şirket’in kıdem tazminatı karşılığı, 1 Ocak 2026 tarihinden itibaren geçerli olan 64.948,77 TL (1 Ocak 2025: 46.655,43 TL) üzerinden hesaplanmaktadır. “TMS 19 - Çalışanlara Sağlanan Faydalar” standardı kıdem tazminatı karşılığı hesaplamasında aktüeryal metotların kullanılmasını gerektirmektedir. 31 Aralık 2025 ve 31 Aralık 2024 tarihleri itibarıyla kullanılan aktüeryal tahminler şöyledir:

	31 Aralık 2025	31 Aralık 2024
İskonto oranı (%)	28,93	28,00
Beklenen enflasyon oranı (%)	24,15	24,25

Çalışanlara sağlanan diğer faydalar

Şirket, çalışanlarının bir hesap dönemi boyunca sunduğu hizmetler karşılığında ödenmesi beklenen iskonto edilmemiş, çalışanlara sağlanan kısa vadeli faydalar için finansal tablolarında “TMS 19 - Çalışanlara Sağlanan Faydalar” kapsamında karşılık ayırmaktadır.

2.21 Karşılıklar

Geçmiş olaylardan kaynaklanan mevcut bir yükümlülüğün bulunması, yükümlülüğün yerine getirilmesinin muhtemel olması ve söz konusu yükümlülük tutarının güvenilir bir şekilde tahmin edilebilir olması durumunda finansal tablolarda karşılık ayrılır. Karşılık olarak ayrılan tutar, yükümlülüğe ilişkin risk ve belirsizlikler göz önünde bulundurularak, bilanço tarihi itibarıyla yükümlülüğün yerine getirilmesi için yapılacak harcamanın tahmin edilmesi yoluyla hesaplanır. Karşılığın, mevcut yükümlülüğün karşılanması için gerekli tahmini nakit akımlarını kullanarak ölçülmesi durumunda söz konusu karşılığın defter değeri, ilgili nakit akımlarının bugünkü değerine eşittir.

Karşılığın ödenmesi için gerekli olan ekonomik faydanın bir kısmı ya da tamamının üçüncü taraflarca karşılanmasının beklendiği durumlarda, tahsil edilecek tutar, ilgili tutarın tahsil edilmesinin hemen hemen kesin olması ve güvenilir bir şekilde ölçülmesi halinde varlık olarak muhasebeleştirilir.

Geçmiş olaylardan kaynaklanan ve mevcudiyeti Şirket’in tam olarak kontrolünde bulunmayan gelecekteki bir veya daha fazla kesin olmayan olayın gerçekleşip gerçekleşmemesi ile teyit edilebilmesi mümkün yükümlülükler şarta bağlı yükümlülükler olarak değerlendirilmekte ve finansal tablolara dahil edilmemektedir.

1 OCAK – 31 ARALIK 2025 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AYRINTILI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

2.22 Gelirlerin Muhasebeleştirilmesi

Yazılan Primler

Yazılan primler, dönem içinde tanzim edilen poliçelerin yanı sıra geçmiş yıllarda tanzim edilen poliçe primlerinden iptaller, vergiler ve reasürörlere devredilen primler düşüldükten sonra kalan tutarı temsil etmektedir. Yazılan brüt primler üzerinden reasürör firmalara devredilen primler kar/zarar hesaplarında “reasüröre devredilen primler” içerisinde gösterilmek suretiyle muhasebeleştirilmektedir.

Hasarlar ödendikçe gider yazılmaktadır. Dönem sonunda rapor edilip henüz fiilen ödenmemiş hasarlar ile gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş hasarlar, muallak hasar ve tazminatlar karşılığı ayrılmak suretiyle giderleştirilmektedir. Muallak ve ödenen hasarların reasürör payları bu karşılıklar içerisinde netleştirilmektedir.

Faiz Gelirleri

Faiz geliri etkin faiz oranı yöntemi uygulanarak dönemsel olarak kaydedilir.

Rücu gelirleri

Hazine ve Maliye Bakanlığı'nın 20 Eylül 2011 tarihli “Rücu ve Sovtaj Gelirlerine İlişkin 2011/13 sayılı Genelge”si uyarınca, sigorta şirketlerinden ibraname temin edilmesine gerek olmaksızın, sigorta şirketlerinin tazminat ödemesini gerçekleştirerek sigortalılarından ibraname (ödemenin yapıldığına dair banka dekont mektubu) almış olmaları ve karşı sigorta şirketine ya da 3. şahıslara bildirim yapılması kaydıyla, borçlu sigorta şirketinin teminat limitine kadar olan rücu alacakları tahakkuk ettirilebilmektedir. Ancak, söz konusu tutarın tazminat ödemesini takip eden altı ay içerisinde karşı sigorta şirketinden veya dört ay içerisinde 3. şahıslardan tahsil edilememesi durumunda alacak karşılığı ayrılması gerekmektedir.

Diğer yandan, yukarıda açıklanan altı ve dört aylık süreler içinde borçlu sigorta şirketi veya 3. şahıslar ile rücu alacaklarını toplamda on iki ayı aşmayacak şekilde ödeme planına bağlayan bir protokol imzalanması ya da ödeme için çek, senet vs. gibi bir belge alınması halinde, bu alacaklardan sigorta şirketleri için vadesi altı ayı, 3. şahıslar için ise dört ayı aşan ve kabul ve tahsil süreci içinde olan taksitler için karşılık ayrılmasına gerek bulunmamaktadır.

Ancak, toplamda on iki ayı aşan ödeme planını içeren bir protokol yapılması ya da belge alınması halinde 12 ayı aşan vade veya vadelere isabet eden alacak tutarı için protokol imzalandığı ya da belge alındığı tarihte karşılık ayrılması gerekmektedir. Ayrıca, protokol veya alınan belgede belirtilen ödeme tarihlerine bakılmaksızın, ödeme planına bağlanan alacaklardan tazminatın ödendiği tarihten itibaren 12 aylık süre içinde vadesi gelen taksitlerden herhangi birinin veya tek vade tanınması halinde alacağın tamamının ödenmemesi durumunda mevcut veya kalan ve daha önce karşılık ayrılmamış taksit/alacak tutarlarının tamamı için karşılık ayrılması gerekmektedir.

Ayrıca, protokol veya alınan belgede belirtilen ödeme tarihlerine bakılmaksızın, ödeme planına bağlanan alacaklardan tazminatın ödendiği tarihten itibaren 12 aylık süre içinde vadesi gelen taksitlerden herhangi birinin veya tek vade tanınması halinde alacağın tamamının ödenmemesi durumunda mevcut veya kalan ve daha önce karşılık ayrılmamış taksit/alacak tutarlarının tamamı için karşılık ayrılması gerekmektedir.

HEPİYİ SİGORTA A.Ş.

1 OCAK – 31 ARALIK 2025 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AYRINTILI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

2.22 Gelirlerin Muhasebeleştirilmesi (Devamı)

Rücu talebinin dava/icra yoluyla yapılması halinde ise bu işlemlere başlandığı tarih itibarıyla tahakkuk işlemi yapılmakta ve aynı tarih itibarıyla bu tutar için şüpheli alacak karşılığı ayrılmaktadır.

Şirket’in, 31 Aralık 2025 tarihi itibarıyla 242.719.741 TL rücu ve sovtaj geliri bulunmaktadır (31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla 230.949.885 TL rücu ve sovtaj geliri bulunmaktadır). Şirket, raporlama dönemi sonu itibarıyla ilgili düzenleme kapsamında, 1.017.559.225 TL (31 Aralık 2024: 428.344.805 TL) (Not 12) tutarında net rücu alacağını esas faaliyetlerden alacaklar hesabında göstermiş ve genelgede belirtilen sürelerde tahsil edilemeyen rücu alacaklarına ilişkin olarak 461.473.787 TL (31 Aralık 2024: 114.979.109 TL) tutarında alacak karşılığı ayırmıştır.

31 Aralık 2025			
Brans	Rücu Tahakkukları	Rücu Karşılıkları	Net
Kara Araçları	305.736.085	108.626.543	197.109.542
Kara Araçları Sorumluluk	279.810.124	236.114.958	43.695.166
Yangın ve Doğal Afet	3.620.936	1.749.376	1.871.560
Genel Zararlar	40.263	-	40.263
Hukuksal Koruma	14.01	-	14.010
Finansal Kayıplar	(7.000)	-	(7.000)
Toplam	589.214.418	346.494.677	242.719.741

31 Aralık 2024			
Brans	Rücu Tahakkukları	Rücu Karşılıkları	Net
Kara Araçları	162.058.826	40.918.459	121.140.367
Kara Araçları Sorumluluk	164.642.509	54.986.821	109.655.688
Yangın ve Doğal Afet	153.830	-	153.830
Toplam	326.855.165	95.905.280	230.949.885

Rücu ve Sovtaj Alacakları		
31 Aralık 2025	Rücu ve Sovtaj Tahakkukları	Rücu ve Karşılıkları
Kara Araçları	545.273.788	159.446.260
Kara Araçları Sorumluluk	468.463.398	300.274.349
Yangın ve Doğal Afet	3.767.766	1.749.376
Finansal Kayıplar	40.263	-
Hukuksal Koruma	14.010	3.800
Toplam	1.017.559.225	461.473.786

31 Aralık 2024	Rücu ve Sovtaj Tahakkukları	Rücu ve Karşılıkları
Kara Araçları	239.537.703	50.819.718
Kara Araçları Sorumluluk	188.653.272	64.159.391
Yangın ve Doğal Afet	146.830	-
Finansal Kayıplar	7.000	-
Toplam	428.344.805	114.979.109

HEPİYİ SİGORTA A.Ş.

1 OCAK – 31 ARALIK 2025 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AYRINTILI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

2.22 Gelirlerin Muhasebeleştirilmesi (Devamı)

Alınan ve ödenen komisyonlar

Sigorta poliçelerinin üretimi ile ilgili araçlara ödenen komisyon giderleri ile devredilen primler karşılığında reasürörlerden alınan komisyon gelirleri aşağıda 4.2 ve 17 no’lu dipnotta daha detaylı anlatıldığı üzere; ertelenmiş üretim giderleri ve ertelenmiş komisyon gelirleri hesaplarında dikkate alınarak poliçenin ömrü boyunca faaliyet sonuçlarına yansıtılmaktadır.

Faiz gelirleri ve giderleri

Faiz gelir ve giderleri tahakkuk esasına göre etkin faiz yöntemi kullanılarak muhasebeleştirilir. Etkin faiz, finansal varlık ya da yükümlülüğün ömrü süresince tahmin edilen nakit ödemeleri ve akımlarını defter değerine iskontolayan orandır. Etkin faiz oranı bir finansal varlık ya da yükümlülüğün kayıtlara alınmasıyla hesaplanmakta ve müteakip olarak değiştirilmemektedir.

Etkin faiz oranı hesaplaması, etkin faizin ayrılmaz bir parçası olan iskonto ve primleri, ödenen ya da alınan ücret ve komisyonları ve işlem maliyetlerini kapsamaktadır. İşlem maliyetleri, finansal bir varlık ya da yükümlülüğün iktisap edilmesi, ihraç edilmesi ya da elden çıkarılması ile direkt ilişkili olan ek maliyetlerdir.

2.23 Kiralamalar

Şirket’in finansal kiralaması bulunmamaktadır. Şirket’in operasyonel kiralamalarına ilişkin bilgiler 2.5 no’lu dipnotta açıklanmıştır.

2.24 Kar Payı Dağıtımı

Rapor tarihi itibarıyla sonra ödeneceği ilan edilen kar payları bulunmamaktadır.

2.25 Kazanılmamış Primler Karşılığı

Kazanılmamış primler karşılığı, yürürlükte bulunan sigorta sözleşmeleri için tahakkuk etmiş primlerin herhangi bir komisyon veya diğer bir indirim yapılmaksızın brüt olarak gün esasına göre ertesi hesap dönemi veya hesap dönemlerine sarkan kısmından oluşmaktadır. Belirli bir bitiş tarihi olmayan emtea nakliyat sigortası sözleşmelerinde, son üç ayda tahakkuk etmiş primlerden sonra kalan tutarın %50’si kazanılmamış primler karşılığı olarak ayrılmaktadır.

Kazanılmamış primler karşılığının hesaplanması sırasında, gün esasına göre takip eden döneme sarkan kısım hesap edilirken genel uygulamada poliçelerin öğlen 12:00’de başlayıp yine öğlen 12:00’de sona erdiği varsayılmıştır.

Teknik Karşılıklar Yönetmeliği uyarınca dövizde endeksli sigorta sözleşmelerine ilişkin kazanılmamış primler karşılığının hesabı sırasında, sigorta sözleşmesinde ayrıca bir kur belirtilmemişse ilgili primin tahakkuk tarihindeki TCMB’nin Resmî Gazete’de ilan ettiği döviz satış kurları dikkate alınmaktadır.

Şirket’in 31 Aralık 2025 tarihi itibarıyla prim gelirlerinin bir kısmı Tıbbi Kötü Uygulamaya İlişkin Zorunlu Mali Sorumluluk Sigortası ve Riskli Sigortalılar Havuzu Prim ve Hasar Paylaşımı Esasları’na göre devraldığı ve aylık üretim bildirimlerine göre muhasebeleştirdiği endirekt prim gelirlerinden oluştuğundan, kazanılmamış primler karşılığı aylık üretime uygun olarak 1/24 esasına göre hesaplanmıştır (17 no’lu dipnot).

Ertelenmiş Üretim Giderleri ile Ertelenmiş Komisyon Gelirleri

Yazılan primler için araçlara ödenen komisyonlar ile reasürörlere devredilen primler nedeniyle reasürörlerden alınan komisyonların gelecek dönem veya dönemlere isabet eden kısmı, bilançoda sırasıyla “Ertelenmiş üretim giderleri” ve “Ertelenmiş komisyon gelirleri” hesaplarında, gelir tablosunda ise faaliyet giderleri hesabı altında netleştirilerek muhasebeleştirilmektedir.

HEPİYİ SİGORTA A.Ş.

1 OCAK – 31 ARALIK 2025 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AYRINTILI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

2.26 Muallak tazminat karşılığı

Şirket, tahakkuk etmiş ve hesaben tespit edilmiş ancak daha önceki hesap dönemlerinde veya cari hesap döneminde fiilen ödenmemiş tazminat bedelleri veya bu bedel hesaplanamamış ise tahmini bedelleri ile gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedelleri için muallak tazminat karşılığı ayırmaktadır. Muallak tazminat karşılığı eksper raporlarına veya sigortalı ile eksperin değerlendirmelerine uygun olarak belirlenmekte olup ilgili hesaplamalarda rücu, sovtaj ve benzeri gelir kalemleri tenzil edilmemektedir. Şirket, 31 Aralık 2025 tarihi itibarıyla 12.195.652.848 TL (31 Aralık 2024: 5.432.841.448 TL) tutarında toplam net muallak hasar karşılığı ayırmıştır.

Teknik Karşılıklar Yönetmeliği ve 14 Ocak 2011 tarihli ve 2011/1 sayılı “Davalık Dosyalar, AZMM ve Tahsil Edilemeyen Rücu ve Sovtaj Gelirlerinin Muhasebeleşmesiyle İlgili Açıklamalara İlişkin Genelge”ye istinaden, tutarı belirsiz ve/veya pilot dava olarak tanımlanan alacak davaları için ayrılan muallak tazminat karşılıkları, 1 Temmuz 2012 tarihinden itibaren Bakanlık tarafından yöntem ve metotları belirlenmiş olan usuller çerçevesinde hesaplanan ortalama değerler esas alınarak ayrılmaktadır. Ayrıca mahkemelerden gelen bilirkişi raporları ve çıkan kararlar doğrultusunda tespit edilen tutarlara göre karşılık güncellemeleri yapılmaktadır.

Gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat hesaplamaları brüt tutarlar üzerinden yapılmakta olup yürürlükte bulunan veya ilgili reasürans anlaşmalarına bağlı olarak net tutarlara ulaşılmıştır. 31 Aralık 2025 ve 31 Aralık 2024 tarihleri itibarıyla branşlar için kullanılan hesaplama metodu ile bu hesaplamalar sonucunda ilave ayrılacak veya hesaplamanın negatif verdiği durumlarda karşılıklardan düşülecek olan brüt ve net ilave karşılık tutarları 17’ nolu dipnotta açıklanmıştır.

HEPİYİ SİGORTA A.Ş.

1 OCAK – 31 ARALIK 2025 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AYRINTILI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

2.26 Muallak tazminat karşılığı (Devamı)

11 Temmuz 2017 tarih ve 30121 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan Karayolları Motorlu Araçlar Zorunlu Mali Sorumluluk Sigortasında Tarife Uygulama Esasları Hakkında Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik ile, 12 Nisan 2017 tarihinden itibaren geçerli olmak üzere “Riskli Sigortalılar Havuzu” (“Havuz”) kurulmuş ve 12 Nisan 2017 tarihinden itibaren Karayolları Motorlu Araçlar Zorunlu Mali Sorumluluk branşındaki riskli sigortalıların Riskli Sigortalılar Havuzu’na zorunlu devrinin yapılması öngörülmüştür. 13 Aralık 2024 tarih ve 32751 sayılı Resmi Gazete’de yayınlanarak yürürlüğe giren “Karayolları Motorlu Araçlar Zorunlu Mali Sorumluluk Sigortasında Tarife Uygulama Esasları Hakkında Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik” yönetmeliğe göre Havuz kapsamındaki poliçelere ilişkin primler ve ödenen hasarlar sigorta şirketleri arasında, trafik sigortası primlerinden ilgili ayda aldıkları paya göre her ay dağıtılır. Bu pay her ayın sonunda hesaplanıp ilgili ayın pay dağıtımında kullanılır. Şirket, Havuz kapsamındaki poliçelerden kaynaklı gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedelleri için Şirket aktüerinin görüşleri ile Türkiye Motorlu Taşıt Bürosu tarafından (“TMTB”) paylaşılan, 30 Eylül 2025 tarihi itibarıyla hazırlanmış “Riskli Sigortalılar Havuzu Nihai Hasar Prim Oranı Aralığı tahminine ilişkin Aktüeryal Değerlendirme Raporunu” dikkate almış olup beklenen hasar prim oranı kullanarak ilave muallak tazminat karşılığı ayırmıştır.

Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından yayımlanan 5 Aralık 2014 tarih ve 2014/16 sayılı “Muallak Tazminat Karşılığına İlişkin Genelge” uyarınca, gerçekleşmiş ancak raporlanmamış tazminat bedelleri, şirket aktüerinin görüşleri çerçevesinde belirlenen en iyi tahmin yöntemleri ile hesaplanmalıdır. Söz konusu genelgeye göre, gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedellerine ilişkin hesaplamalarda kullanılan verinin seçimi, düzeltme işlemleri, en uygun metodun ve gelişim faktörlerinin seçimi ile gelişim faktörlerine müdahale aktüeryal yöntemler kullanılarak şirket aktüeri tarafından yapılır. İlgili genelgede gerçekleşmiş ancak raporlanmamış tazminat bedelleri hesaplamasında kullanılacak aktüeryal zincirleme merdiven metodları (Standart Zincir, Hasar/Prim, Cape Cod, Frekans Şiddet, Munich Zinciri veya Bornhuetter-Ferguson) belirtilmiş ve şirketlere her branş için bu metodlardan birini seçme hakkı tanınmıştır. Bununla birlikte, Şirket, sigortacılık faaliyetlerine 2022 yılı içerisinde başladığından ve muallak tazminat karşılık hesaplamalarının (Kara Araçları ve Hastalık/Sağlık branşları harici) 2014/16 sayılı Genelge’de belirtilmiş olan aktüeryal zincirleme merdiven metodları ile yapılabilmesi için yeterli veri setine sahip olmadığından, gerçekleşmiş ancak raporlanmamış tazminat hesaplamasında Teknik Karşılıklar Yönetmeliği’nin 7’nci maddesi doğrultusunda sektör istatistiklerini ve Şirket aktüerinin görüşlerini esas almaktadır. Kara Araçları ve Sağlık branşında 31 Aralık 2025 tarihi itibarıyla, geriye dönük 12 çeyrek dönemlik veri oluşması ve bu branş hasarlarının kısa sürede ihbar edilip ödenmesi (kısa kuyruklu olması) sebebiyle “Standart Zincir Merdiven Yöntemi” (“AZMM”)’ne geçiş yapılması uygun bulunmuştur. “AZMM” hesaplamalarında aylık gelişim katsayıları kullanılmıştır.

Şirket, 31 Aralık 2025 tarihi itibarıyla 20.591.050.624 TL (31 Aralık 2024: 9.580.745.179 TL) brüt gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş hasar karşılığı, 3.090.349.998 TL (31 Aralık 2024: 2.028.384.417 TL) gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş hasar reasürans payı ayırmıştır.

HEPİYİ SİGORTA A.Ş.

1 OCAK – 31 ARALIK 2025 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AYRINTILI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

2.26 Muallak tazminat karşılığı (Devamı)

10 Haziran 2016 tarihinde yayınlanmış olan ve 30 Eylül 2016 tarihinde yürürlüğe giren 2016-22 sayılı genelge muallak tazminat karşılıklarından kaynaklanan net nakit akışlarının iskonto edilmesine ilişkin mevzuatta 15 Eylül 2017 tarih ve 2017/7 sayılı Genelge ile değişiklik yapılmış olup, Genel Sorumluluk ve Kara Araçları Sorumluluk branşta iskonto uygulanması zorunlu hale gelmiştir. Şirket bu değişiklik sonucunda brüt 10.468.831.216 TL (31 Aralık 2024: 5.377.334.905 TL) muallak tazminat karşılıklarını iskonto etmiştir. İlgili tutara karşılık gelen reasürans payı ise 1.637.178.768TL (31 Aralık 2024: : 1.171.610.450 TL) olmuştur.

2021/30 sayılı Genelge uyarınca, 31 Aralık 2025 tarihi itibarıyla gerçekleştirilen iskonto hesaplaması yıllık %29 oranı dikkate alınarak yapılmıştır (31 Aralık 2024: yıllık %35). Söz konusu iskonto oranı değişikliğinin, 31 Aralık 2025 tarihi itibarıyla kayıtlara alınan net muallak tazminat karşılığı üzerinde 703.432.703 TL (net iskonto tutarı etkisi) tutarında arttırıcı etkisi olmuştur.

Şirket’in 31 Aralık 2025 ve 31 Aralık 2024 tarihleri itibarıyla branş bazında net muallak tazminat karşılıkları iskonto öncesi ve iskonto sonrası olarak aşağıda yer almaktadır.

Branş	31 Aralık 2025		
	İskonto Öncesi Net Muallak Tazminat Karşılığı	İskonto Tutarı	İskonto Edilmiş Net Muallak Tazminat Karşılığı
Kara Araçları Sorumluluk	18.441.323.125	(7.944.748.500)	10.496.574.625
İhtiyari Mali Sorumluluk	1.759.656.296	(824.992.991)	934.663.305
Kara Araçları	621.001.510	(31.647.011)	589.354.499
Hastalık / Sağlık	145.451.334	(10.587.439)	134.863.895
Genel Sorumluluk	27.494.408	(15.081.270)	12.413.138
Kaza	14.209.370	(2.358.856)	11.850.514
Yangın ve Doğal Afetler	13.638.101	(1.740.165)	11.897.936
Genel Zararlar	3.544.654	(370.671)	3.173.983
Finansal Kayıplar	631.385	(64.209)	567.176
Hukuksal Koruma	355.113	(61.336)	293.777
Toplam	21.027.305.296	8.831.652.448	12.195.652.848

Branş	31 Aralık 2024		
	İskonto Öncesi Net Muallak Tazminat Karşılığı	İskonto Tutarı	İskonto Edilmiş Net Muallak Tazminat Karşılığı
Kara Araçları Sorumluluk	8.530.820.344	(3.977.639.591)	4.553.180.753
Kara Araçları	599.733.690	(31.517.268)	568.216.422
İhtiyari Mali Sorumluluk	369.134.478	(184.324.075)	184.810.403
Hastalık Sağlık	113.529.162	(3.413.646)	110.115.516
Kaza	8.805.055	(1.744.881)	7.060.174
Genel Sorumluluk	11.392.270	(6.643.476)	4.748.794
Yangın ve Doğal Afetler	3.067.334	(346.994)	2.720.340
Genel Zararlar	812.977	(73.273)	739.704
Hukuksal Koruma	172.793	(20.587)	152.206
Finansal Kayıplar	9.494	(665)	8.829
Toplam	9.637.477.597	(4.205.724.456)	5.431.753.141

HEPİYİ SİGORTA A.Ş.

1 OCAK – 31 ARALIK 2025 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AYRINTILI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

2.26 Muallak tazminat karşılığı (Devamı)

Şirket’in 31 Aralık 2025 tarihi itibarıyla net nakit akışlarının tahmin edilmesine ilişkin her bir ana branş için tahmin edilen net nakit akışları aşağıda yer almaktadır.

Branş	Kullanılan Yöntem	2026	2027	2028	2029	2030	2031	2032	Toplam
Finansal Kayıplar	Sektör ortalaması	442.308	139.892	30.654	10.184	6.736	1.584	26	631.385
Genel Sorumluluk	Sektör ortalaması	6.336.053	5.418.726	5.067.558	4.531.941	3.504.323	2.101.567	534.240	27.494.408
Genel Zararlar	Sektör ortalaması	2.426.686	588.680	301.336	195.108	29.356	3.268	221	3.544.654
Hastalık / Sağlık	Tablo57 şirket patterni	135.676.327	10.091.394	(316.388)	-	-	-	-	145.451.334
Hukusal Koruma	Sektör ortalaması	132.605	88.687	59.213	39.604	26.157	7.989	858	355.113
Kara Araçları	Tablo57 şirket patterni	580.085.320	37.182.420	3.434.444	299.327	-	-	-	621.001.510
Kara Araçları Sorumluluk	Sektör ortalaması	6.143.522.585	3.846.981.539	3.057.392.954	2.355.898.289	1.723.080.803	1.024.573.035	289.873.920	18.441.323.125
İhtiyari Mali Sorumluluk	Sektör ortalaması	536.294.864	399.100.688	326.275.599	242.244.806	156.758.162	81.959.443	17.022.734	1.759.656.296
Kaza	Sektör ortalaması	7.744.165	2.842.326	1.687.303	1.079.247	576.022	244.494	35.812	14.209.370
Yangın ve Doğal Afetler	Sektör ortalaması	11.188.672	1.357.206	593.347	323.271	119.572	40.255	15.778	13.638.101

Yukarıdaki tabloda yer alan nakit akışları (Kasko ve sağlık branşları hariç) Tablo 57 dosyasında yer alan sektör patternleri ile hazırlanmış olup bilgi amaçlı yer verilmektedir.

Şirket’in 31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla net nakit akışlarının tahmin edilmesine ilişkin her bir ana branş için tahmin edilen net nakit akışları aşağıda yer almaktadır.

Branş	Kullanılan Yöntem	2025	2026	2027	2028	2029	2030	2031	Toplam
Finansal Kayıplar	Sektör ortalaması	6.651	2.104	461	153	101	24	-	9.494
Genel Sorumluluk	Sektör ortalaması	2.625.335	2.245.241	2.099.735	1.877.804	1.452.012	870.781	221.362	11.392.270
Genel Zararlar	Sektör ortalaması	560.954	146.336	65.038	40.649	-	-	-	812.977
Hastalık / Sağlık	Sektör ortalaması	112.754.642	721.010	28.064	50.197	14.670	(10.975)	(28.446)	113.529.162
Hukusal Koruma	Sektör ortalaması	64.523	43.155	28.813	19.272	12.728	3.886	416	172.793
Kara Araçları	Sektör ortalaması	548.285.629	19.944.113	17.578.514	8.192.210	4.062.609	1.820.293	(149.678)	599.733.690
Kara Araçları Sorumluluk	Sektör ortalaması	2.841.948.330	1.779.585.345	1.414.327.477	1.089.821.208	797.084.497	473.959.945	134.093.542	8.530.820.344
İhtiyari Mali Sorumluluk	Sektör ortalaması	112.502.041	83.721.932	68.444.942	50.817.259	32.884.173	17.193.162	3.570.969	369.134.478
Kaza	Sektör ortalaması	4.798.791	1.761.292	1.045.563	668.772	356.941	151.505	22.191	8.805.055
Yangın ve Doğal Afetler	Sektör ortalaması	2.516.435	305.248	133.449	72.706	26.893	9.054	3.549	3.067.334

2011/23 sayılı Genelge uyarınca, davaların sonuçlanma tarihlerini dikkate alarak son beş yıllık gerçekleştirmelere göre alt branşlar itibarıyla Şirket aleyhine açılan davaların tutarları üzerinden bir kazanma oranı hesaplanması ve hesaplanan kazanma oranına göre dava sürecinde olan dosyalar için tahakkuk ettirilen muallak tazminat karşılığı tutarlarından indirim yapılması mümkün bulunmaktadır. Şirket, 2011/23 sayılı Genelge uyarınca yeterli geçmiş dosya sayısına sahip olmayan yeni faaliyete geçilen branşlar için %15 oranını kullanarak davalık muallak tazminat karşılığı tutarlarından indirim yapmıştır. Şirket söz konusu hesaplamaları brüt tutarlar üzerinden yapmış ve ilgili dosyaların reasürans payını dikkate alarak indirim tutarının reasürans payları belirlenmiştir. Şirket’in 31 Aralık 2025 tarihi itibarıyla alt branşlar bazında hesapladığı kazanma oranları ile tahakkuk ettirilen muallak tazminat karşılığında yaptığı net indirim tutarı 149.457.393 TL’dir (31 Aralık 2024: 53.010.239 TL’dir) (17 no’lu dipnot).

HEPİYİ SİGORTA A.Ş.

1 OCAK – 31 ARALIK 2025 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AYRINTILI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

2.27 Devam eden riskler karşılığı

Teknik Karşılıklar Yönetmeliği kapsamında, şirketler, kazanılmamış primler karşılığını ayırırken yürürlükte bulunan sigorta sözleşmeleri dolayısıyla ortaya çıkabilecek hasar ve tazminatların ilgili sözleşmeler için ayrılmış kazanılmamış primler karşılığından fazla olma ihtimaline karşı, her hesap dönemi itibarıyla, son 12 ayı kapsayacak şekilde yeterlilik testi yapmak zorundadır. Bu test yapılırken, net kazanılmamış primler karşılığının beklenen net hasar prim oranı ile çarpılması gerekmektedir. Beklenen net hasar prim oranı, gerçekleşmiş hasarların (muallak tazminatlar (net) + ödenen tazminatlar (net) - devreden muallak tazminatlar (net)) kazanılmış prime (yazılan primler (net) + devreden kazanılmamış primler karşılığı (net) - kazanılmamış primler karşılığı (net)) bölünmesi suretiyle bulunur, Kazanılmış primlerin hesaplamasında; devreden kazanılmamış primler karşılığı ile ilgili dönemin kazanılmamış primler karşılığı içinde net olarak gösterilen araçlara ödenen komisyonlar ile reasürörlerden alınan komisyonların ertelenen kısımları dikkate alınmaz. Bu hesaplama göre her ana branş için beklenen hasar prim oranının %95’in üzerinde olması halinde, %95’i aşan oranın net kazanılmamış primler karşılığı ile çarpılması sonucunda bulunan tutar net devam eden riskler karşılığı (“DERK”); %95’i aşan oranın brüt kazanılmamış primler karşılığı ile çarpılması sonucunda bulunan tutar brüt devam eden riskler karşılığı olarak finansal tablolara yansıtılır. Brüt tutar ile net tutar arasındaki fark ise reasürör payı olarak dikkate alınır.

SEDDK tarafından yayımlanan 2022/27 no’lu “Devam Eden Riskler Karşılığına İlişkin Genelge” (“2022/27 no’lu Genelge”) ile sigorta şirketlerine devam eden riskler karşılığı hesaplamasında kullanılacak brüt hasar prim oranını, kaza yılı esas alınarak cari dönem dahil son yılın her üçer aylık dönemi için (endirekt işler de dahil) bulunan nihai hasar tutarının, kazanılmış prime bölünmesi suretiyle hesaplama imkanı tanınmıştır. Bu hasar prim oranında enflasyon, döviz kuru, asgari ücret artışı ve benzeri hususlarda meydana gelen öngörülemeyen değişiklikler nedeniyle önemli ölçüde dalgalanma olması halinde, aktüeryal dayanağının olması şartıyla Şirket aktüerince en iyi tahmin esasları dikkate alınarak düzeltme yapılması mümkündür. Bu yöntem alternatif olarak sigorta şirketleri tarafından brüt hasar prim oranı, yazım (iş) yılı esas alınarak cari dönem dahil son dört üç aylık dönemin toplamı üzerinden endirekt işler de dahil edilerek hesaplanabileceği ve ilgili yöntemde Şirket aktüeri tarafından gerçekleşen hasar tutarının hesaplanmasında, son yılda yazılan poliçeler açısından yazım (iş) yılına ilişkin hasar gelişim sürecinin olgunlaşmadığı hususu da en iyi tahmin esasları çerçevesinde dikkate alınması gerektiği ifade edilmiştir.

HEPİYİ SİGORTA A.Ş.

1 OCAK – 31 ARALIK 2025 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AYRINTILI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

2.27 Devam eden riskler karşılığı (Devamı)

2022/27 no’lu Genelge uyarınca direkt üretimin %100’ünün Türkiye’de kurulan havuzlara devredildiği işlerle ilgili olan direkt işlerin tutarları (Riskli Sigortalılar Havuzuna devredilen işler dahil) brüt hasar prim hesabına dahil edilmez. Bu üretimlerle ilgili olarak şirketlerin yükümlülükleri sadece endirekt (Riskli Sigortalılar Havuzundan gelen işler gibi teminat verilen işler ve Yeşilkart sigorta havuzu gibi havuzdan reasürans anlaşması kapsamında alınan işler) üretimden kaynaklandığından, bu işler ile benzeri nitelikteki işler için şirketin gerçek yükümlülüğünü tespit edecek şekilde, sadece endirekt üretimler ve hasarlar ile bu ayırmadaki diğer gelir ve gider kalemleri dikkate alınarak, branşın diğer üretiminden ayrı olarak hesaplama yapılır. Şirket tarafından söz konusu üretimin branş veya şirketin genel portföyü içindeki ağırlığının önemsiz olduğu değerlendiriliyorsa, bu üretim için ayrı hesaplama yapılmayabilir.

Direkt üretimin %100’ünün Türkiye’de kurulan havuzlara devredildiği işler için ayrı hesaplama yapılması halinde brüt hasar prim oranının %100 oranının, diğer işler için ise brüt hasar prim oranının %85 oranının üzerinde olması halinde aşan kısmın brüt kazanılmamış primler karşılığı (“KPK”) ile çarpılması sonucu brüt DERK, net KPK ile çarpılması sonucu net DERK tutarı belirlenir.

Ayrıca 2022/27 no’lu Genelge ile Teknik Karşılıklar Yönetmeliği’nin 6’ncı maddesinin üçüncü fıkrasında yer alan yöntemle göre hesaplanan hasar prim oranında enflasyon, döviz kuru, asgari ücret artışı ve benzeri hususlarda meydana gelen öngörülemez değişiklikler nedeniyle önemli ölçüde dalgalanma olması halinde, aktüeryal dayanağının olması şartıyla Şirket aktüerince en iyi tahmin esasları dikkate alınarak düzeltme yapılabileceği belirtilmiştir.

Şirket, 31 Aralık 2025 tarihi itibarıyla, 2022/27 no’lu genelgede belirtilen yöntemi kullanmayı tercih etmemiş olup, Teknik Karşılıklar Yönetmeliği kapsamında, her ana branş için beklenen net hasar prim oranının %95’in üzerinde olması halinde, %95’i aşan oranın kazanılmamış primler karşılığı ile çarpılması sonucunda bulunan tutarı, devam eden riskler karşılığı olarak muhasebeleştirilmiştir.

Kara Araçları Sorumluluk branşına ilişkin hesaplanan hasar prim oranında ise; 2022/27 no’lu Genelge kapsamında ve Şirket aktüerinin görüş ve değerlendirmesine istinaden; bir düzeltme işlemi uygulanmıştır.

Branşlar itibarıyla hesaplanan hasar prim oranları ile brüt ve net devam eden riskler karşılığı tutarları aşağıda açıklanmıştır:

	31 Aralık 2025			31 Aralık 2024		
	Hasar/Prim	Brüt DERK	Net DERK	Hasar/Prim	Brüt DERK	Net DERK
Kara Araçları Sorumluluk	97,84%	238.111.886	234.903.808	%97,41	169.439.740	124.915.592
Toplam		238.111.886	234.903.808		169.439.740	124.915.592

HEPİYİ SİGORTA A.Ş.

1 OCAK – 31 ARALIK 2025 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AYRINTILI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

2.28 Dengeleme karşılığı

Teknik Karşılıklar Yönetmeliği uyarınca sigorta şirketleri, takip eden hesap dönemlerinde meydana gelebilecek tazminat oranlarındaki dalgalanmaları dengelemek ve katastrofik riskleri karşılamak üzere deprem teminatları içeren sigorta sözleşmeleri için dengeleme karşılığı ayırmak zorundadırlar. Söz konusu karşılık her bir yıla tekabül eden net deprem primlerinin %12’si oranında hesaplanır. Net primin hesaplanmasında, bölüşmesiz reasürans anlaşmaları için ödenen tutarlar devredilen prim olarak kabul edilir. Şirket, 31 Aralık 2025 tarihi itibarıyla 67.761.874 TL dengeleme karşılığı bulunmaktadır (31 Aralık 2024: 27.979.961 TL) (17 no’lu dipnot).

2.29 İlişkili taraflar

İlişkili taraflar, finansal tablolarını hazırlayan işletmeyle (raporlayan işletme) ilişkili olan kişi veya işletmedir.

- (a) Bir kişi veya bu kişinin yakın ailesinin bir üyesi, aşağıdaki durumlarda raporlayan işletmeyle ilişkili sayılır. Söz konusu kişinin,
 - (i) Raporlayan işletme üzerinde kontrol veya müşterek kontrol gücüne sahip olması durumunda,
 - (ii) Raporlayan işletme üzerinde önemli etkiye sahip olması durumunda,
 - (iii) Raporlayan işletmenin veya raporlayan işletmenin bir ana ortaklığının kilit yönetici personelinin bir üyesi olması durumunda.
- (b) Aşağıdaki koşullardan herhangi birinin mevcut olması halinde işletme raporlayan işletme ile ilişkili sayılır:
 - (i) İşletme ve raporlayan işletmenin aynı grubun üyesi olması halinde (yani her bir ana ortaklık, bağlı ortaklık ve diğer bağlı ortaklık diğerleri ile ilişkilidir).
 - (ii) İşletmenin, diğer işletmenin (veya diğer işletmenin de üyesi olduğu bir grubun üyesinin) iştiraki ya da iş ortaklığı olması halinde.
 - (iii) Her iki işletmenin de aynı bir üçüncü tarafın iş ortaklığı olması halinde.
 - (iv) İşletmelerden birinin üçüncü bir işletmenin iş ortaklığı olması ve diğer işletmenin söz konusu üçüncü işletmenin iştiraki olması halinde.
 - (v) İşletmenin, raporlayan işletmenin ya da raporlayan işletmeyle ilişkili olan bir işletmenin çalışanlarına ilişkin olarak işten ayrılma sonrasında sağlanan fayda planlarının olması halinde. Raporlayan işletmenin kendisinin böyle bir planının olması halinde, sponsor olan işverenler de raporlayan işletme ile ilişkilidir.
 - (vi) İşletmenin (a) maddesinde tanımlanan bir kişi tarafından kontrol veya müştereken kontrol edilmesi halinde.
 - (vii) (a) maddesinin (i) bendinde tanımlanan bir kişinin işletme üzerinde önemli etkisinin bulunması veya söz konusu işletmenin (ya da bu işletmenin ana ortaklığının) kilit yönetici personelinin bir üyesi olması halinde.

HEPİYİ SİGORTA A.Ş.

1 OCAK – 31 ARALIK 2025 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AYRINTILI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

2.29 İlişkili taraflar (Devamı)

İlişkili tarafla yapılan işlem, raporlayan işletme ile ilişkili bir taraf arasında kaynakların, hizmetlerin ya da yükümlülüklerin, bir bedel karşılığı olup olmadığına bakılmaksızın transferidir.

Yukarıdaki açıklamalar ışığında TMS 24 ile de uyumlu olarak, Hepiyi Sigorta A.Ş.’nin, üzerinde doğrudan veya dolaylı olarak; tek başına veya birlikte kontrol gücüne sahip gerçek ve tüzel kişi ortaklar ile bunların yakın aile üyeleri (ikinci dereceye kadar) ve bunlar tarafından doğrudan veya dolaylı olarak, tek başına veya birlikte kontrol edilen tüzel kişiler ile bunların önemli etkiye sahip olduğu ve/veya kilit yönetici personel olarak görev aldığı tüzel kişiler; Şirket’in bağlı ortaklığı ile Yönetim Kurulu Üyeleri, kilit yönetici personeli ile bunların yakın aile üyeleri (ikinci dereceye kadar) ve bunlar tarafından doğrudan veya dolaylı olarak, tek başına veya birlikte kontrol edilen tüzel kişiler, ilişkili taraflar olarak kabul edilmiştir (Dipnot 45).

2.30 Pay başına kazanç/(kayıp)

Hisse başına kazanç/(kayıp), net dönem kar/(zararının) dönemin ortalama hisse sayısına bölünmesiyle hesaplanır.

2.31 Raporlama döneminden sonra ortaya çıkan olaylar

Şirket’in raporlama dönemi sonu itibarıyla finansal pozisyonu hakkında ilave bilgi sağlayan raporlama dönemi sonrası olaylar (raporlama döneminden sonra ortaya çıkan ve düzeltme kaydı gerektiren olaylar) finansal tablolara yansıtılır. Raporlama döneminden sonra ortaya çıkan ve düzeltme kaydı gerektirmeyen önemli olaylar ise dipnotlarda belirtilir (46 no’lu dipnot).

2.32 Türkiye Finansal Raporlama Standartlarında değişiklikler

Şirket, aşağıdaki yeni standartlar ve yorumlardan kendi faaliyet konusu ile ilgili olanları uygulamıştır.

- 2025 yılından itibaren geçerli olan değişiklikler ve yorumlar

TMS 21 (Değişiklikler) Takas Edilebilirliğin Bulunmaması

Bu değişiklikler, bir para biriminin ne zaman değiştirilebilir olduğunu ve olmadığında döviz kurunun nasıl belirleneceğini belirlemeye yönelik rehberlik içermektedir. Değişiklikler, 1 Ocak 2025 ve sonrasında başlayan yıllık raporlama dönemlerinden itibaren geçerlidir.

Söz konusu standart, değişiklik ve iyileştirmelerin Şirket’in finansal durumu ve performansı üzerindeki muhtemel etkileri değerlendirilmektedir.

HEPİYİ SİGORTA A.Ş.

1 OCAK – 31 ARALIK 2025 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AYRINTILI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

2.32 Türkiye Finansal Raporlama Standartlarında değişiklikler (Devamı)

- b) Henüz yürürlüğe girmemiş standartlar ile mevcut önceki standartlara getirilen değişiklikler ve yorumlar

Şirket, aşağıda bahsi geçen standart ve değişikliklerin finansal tablolar üzerindeki etkilerini değerlendirmiş ve yapılan değişikliklerin 1 Ocak – 31 Aralık 2025 hesap dönemine ait finansal tablolar üzerinde TFRS 17 standardının etkileri dışında önemli bir etkisi olmadığı görüşüne varmıştır. Şirket, TFRS 17 standardına ilişkin etkilerin analiz ve değerlendirmelerini 31 Aralık 2024 sonu itibarıyla yapmış olup sonuçları SEDDK ile paylaşmıştır.

Şirket henüz yürürlüğe girmemiş aşağıdaki standartlar ile mevcut önceki standartlara getirilen aşağıdaki değişiklik ve yorumları henüz uygulamamıştır:

TFRS 17	<i>Sigorta Sözleşmeleri</i>
TFRS 17 (Değişiklikler)	<i>Sigorta Sözleşmeleri ile TFRS 17 ile TFRS 9’un İlk Uygulaması – Karşılaştırmalı Bilgiler</i>
TFRS 18	<i>Finansal Tablolarda Sunum ve Açıklamalar</i>
TFRS 19	<i>Kamuya Hesap Verme Yükümlülüğü Olmayan Bağlı Ortaklıklar: Açıklamalar</i>
TFRS 9 ve TFRS 7 (Değişiklikler)	<i>Finansal Araçların Sınıflandırılması ve Ölçümü</i>
TFRS 9 ve TFRS 7 (Değişiklikler)	<i>Doğaya Bağlı Elektrikçe Dayanan Sözleşmeler</i>
Yıllık İyileştirmeler	<i>TFRS’lere İlişkin Yıllık İyileştirmeler – Cilt 11</i>
TFRS 19 (Değişiklikler)	<i>Kamuya Hesap Verme Sorumluluğu Bulunmayan Bağlı Ortaklıklar: Açıklamalar</i>

TFRS 17 Sigorta Sözleşmeleri

TFRS 17, sigorta yükümlülüklerinin mevcut bir karşılama değerinde ölçülmesini gerektirir ve tüm sigorta sözleşmeleri için daha düzenli bir ölçüm ve sunum yaklaşımı sağlar. Bu gereklilikler sigorta sözleşmelerinde tutarlı, ilkeye dayalı bir muhasebeleştirmeye ulaşmak için tasarlanmıştır. TFRS 17, sigorta ve reasürans ile emeklilik şirketleri için 1 yıl daha ertelenmiş olup 1 Ocak 2027 itibarıyla TFRS 4 *Sigorta Sözleşmeleri*’nin yerini alacaktır.

TFRS 17 (Değişiklikler) Sigorta Sözleşmeleri ile TFRS 17 ile TFRS 9’un İlk Uygulaması – Karşılaştırmalı Bilgiler

TFRS 17’de uygulama maliyetlerini azaltmak, sonuçların açıklanmasını ve geçişi kolaylaştırmak amacıyla değişiklikler yapılmıştır.

Ayrıca, karşılaştırmalı bilgilere ilişkin değişiklik ile TFRS 7 ve TFRS 9’u aynı anda ilk uygulayan şirketlere finansal varlıklarına ilişkin karşılaştırmalı bilgileri sunarken o finansal varlığa daha önce TFRS 9’un sınıflandırma ve ölçüm gereklilikleri uygulanmış gibi sunmasına izin verilmektedir. Değişiklikler TFRS 17 ilk uygulandığında uygulanacaktır.

TFRS 18 Finansal Tablolarda Sunum ve Açıklamalar

TFRS uygulayan tüm işletmeler için finansal tablolarda bilgilerin sunumu ve açıklanması konusundaki gereklilikleri içermektedir. Bu standart, 1 Ocak 2027 tarihinde ve sonrasında başlayan yıllık raporlama dönemlerinden itibaren geçerlidir.

HEPİYİ SİGORTA A.Ş.

1 OCAK – 31 ARALIK 2025 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AYRINTILI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

2.32 Türkiye Finansal Raporlama Standartlarında değişiklikler (Devamı)

TFRS 19 Kamuya Hesap Verme Yükümlülüğü Olmayan Bağlı Ortaklıklar: Açıklamalar

TFRS 19, uygun koşulları sağlayan bir bağlı ortaklığın, diğer Türkiye Finansal Raporlama Standartlarındaki açıklama gereklilikleri yerine uygulamasına izin verilen açıklama gerekliliklerini belirlemektedir. Bu standart, 1 Ocak 2027 tarihinde veya sonrasında başlayan yıllık raporlama dönemlerinden itibaren geçerlidir.

TFRS 9 ve TFRS 7 (Değişiklikler) Finansal Araçların Sınıflandırılması ve Ölçümü

Değişiklikler, TFRS 9 Finansal Araçlar standardının sınıflandırma ve ölçüm gerekliliklerinin uygulama sonrası gözden geçirilmesi sırasında belirlenen konuları ele almaktadır. Bu değişiklikler, 1 Ocak 2026 tarihinde veya sonrasında başlayan yıllık raporlama dönemlerinden itibaren geçerlidir.

TFRS 9 ve TFRS 7 (Değişiklikler) Doğaya Bağlı Elektriğe Dayanan Sözleşmeler

Değişiklikler, doğaya bağlı elektriğe dayanan sözleşmeleri daha gerçeğe uygun bir şekilde yansıttığı görüşüyle, işletmelerin finansal tablolarına bu tür sözleşmelere ilişkin bilgileri dahil edebilmelerini sağlamayı amaçlamaktadır. Bu değişiklikler, 1 Ocak 2026 tarihinde veya sonrasında başlayan yıllık raporlama dönemlerinden itibaren geçerlidir.

TFRS'lere İlişkin Yıllık İyileştirmeler – Cilt 11

Duyuru aşağıdaki değişiklikleri içermektedir:

- TFRS 1: İlk kez uygulayanlar için riskten korunma muhasebesi
- TFRS 7: Finansal tablo dışı bırakmadan kaynaklanan kazanç veya kayıp
- TFRS 7: İşlem fiyatı ile gerçeğe uygun değer arasındaki ertelenmiş farkın açıklanması
- TFRS 7: Giriş ve kredi riski açıklamaları
- TFRS 9: Kiracı tarafından kira yükümlülüğünün finansal tablo dışı bırakılması
- TFRS 9: İşlem fiyatı
- TFRS 10: 'Fiili temsilci' tespiti
- TMS 7: Maliyet yöntemi

Bu değişiklikler, 1 Ocak 2026 tarihinde veya sonrasında başlayan yıllık raporlama dönemlerinden itibaren geçerlidir.

TFRS 19 (Değişiklikler) Kamuya Hesap Verme Sorumluluğu Bulunmayan Bağlı Ortaklıklar: Açıklamalar

Değişiklikler, TFRS 19'un ilk yayımlandığı tarihte dikkate alınmamış olan yeni veya revize edilmiş Türkiye Finansal Raporlama Standartlarını kapsamaktadır. Bu değişiklikler, 1 Ocak 2027 tarihinde veya sonrasında başlayan yıllık raporlama dönemlerinden itibaren geçerlidir.

Söz konusu standart, değişiklik ve iyileştirmelerin Şirket'in finansal durumu ve performansı üzerindeki muhtemel etkileri değerlendirilmektedir.

HEPİYİ SİGORTA A.Ş.

1 OCAK – 31 ARALIK 2025 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AYRINTILI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

2.33 Türkiye Finansal Raporlama Standartlarında değişiklikler (Devamı)

TFRS 17, ‘Sigorta Sözleşmeleri’; 1 Ocak 2023 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir. Bu standart, hali hazırda çok çeşitli uygulamalara izin veren TFRS 4’ün yerine geçmektedir.

TFRS 17, sigorta sözleşmeleri ile isteğe bağlı katılım özelliğine sahip yatırım sözleşmeleri düzenleyen tüm işletmelerin muhasebesini temelden değiştirecektir. SEDDK tarafından 27 Aralık 2024 tarih ve 32765 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanarak yürürlüğe giren mevzuat değişiklikleri sonucunda; sigorta, reasürans ve emeklilik şirketlerinin yasal finansal tablolarında TFRS 17 standardının uygulanma tarihi 1 Ocak 2026 olarak belirlenmiş olmakla birlikte; SEDDK tarafından 15 Aralık 2025 Tarihli ve 33108 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanarak yürürlüğe giren mevzuat değişiklikleri sonucunda sigorta, reasürans ve emeklilik şirketlerinin yasal finansal tablolarında TFRS 17 standardının uygulanma tarihi 1 Ocak 2027 olarak belirlenmiştir.

Şirket, yukarıda bahsi geçen standart ve değişikliklerin finansal tablolar üzerindeki etkilerini değerlendirmiş ve yapılan değişikliklerin TFRS 17 standardının etkileri dışında önemli bir etkisi olmadığı görüşüne varmıştır. Şirket, TFRS 17 kapsamında gerekli muhasebe politikalarını oluşturmuş olup TFRS 17 standardının finansal tablolar üzerindeki etkileri ile ilgili analiz ve değerlendirmeleri devam etmektedir. TFRS 17, özellikle sigorta yükümlülüklerinin ölçümü, sigorta hasılatının muhasebeleştirilmesi ve sunum biçimi açısından yürürlükte bulunan Sigortacılık Muhasebe ve Finansal Raporlama Mevzuatı’na göre önemli farklılıklar içermektedir. Şirket, TFRS 17 kapsamında geçiş sürecini sürdürmekte olup, şu aşamada geçişin finansal tablolar üzerindeki 2025 yılı için niceliksel etkileri kesinleşmemiştir. Geçişin, özellikle sigorta ve reasürans sözleşmeleri ile ilişkili varlık ve/veya yükümlülüklerinin yeniden ölçümü, sigortacılık gelir/giderlerinin muhasebeleştirilme dönemleri ve bu değişikliklerin özkaynaklara olan etkileri önemli olacaktır.

HEPİYİ SİGORTA A.Ş.

1 OCAK – 31 ARALIK 2025 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AYRINTILI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

3. ÖNEMLİ MUHASEBE TAHMİNLERİ VE HÜKÜMLERİ

Bu bölümde verilen notlar, 4.1 - Sigorta riskinin yönetimi ve 4.2 - Finansal riskin yönetimi'ne ilişkin verilen açıklamalara ilave olarak sunulmuştur.

Finansal tabloların hazırlanması, bilanço tarihi itibarıyla raporlanan varlıklar ve yükümlülüklerin tutarlarını, şarta bağlı varlıkların ve yükümlülüklerin açıklanmasını ve hesap dönemi boyunca raporlanan gelir ve giderlerin tutarlarını etkileyebilecek tahmin ve varsayımların kullanılmasını gerektirmektedir. Muhasebe değerlendirme, tahmin ve varsayımları, geçmiş tecrübe ve diğer faktörler ile o günün koşullarıyla gelecekteki olaylar hakkında makul beklentiler dikkate alınarak değerlendirilir. Bu değerlendirme ve tahminler, yönetimin mevcut olaylar ve işlemlere ilişkin en iyi bilgilerine dayanmasına rağmen, fiili sonuçlar varsayımlarından farklılık gösterebilir.

Şirket için en önemli muhasebe tahminlerinden biri yürürlükte olan poliçelerden doğacak olan hasar ödemelerine ilişkin nihai net yükümlülüklerin tahmin edilmesidir. Sigortacılık ile ilgili yükümlülüklerin tahmin edilmesi, doğası itibarıyla çok sayıda belirsizliğin değerlendirilmesini içerir. Tahminler ve tahminlerin temelini teşkil eden varsayımlar sürekli olarak gözden geçirilmektedir. Muhasebe tahminlerindeki güncellemeler tahminlerin güncellenmesinin yapıldığı dönemde ve bu güncellemelerden etkilenen müteakip dönemlerde kayıtlara alınır.

Özellikle, finansal tablolarda sunulan tutarlar üzerinde en fazla etkisi olan, önemli tahminlerdeki belirsizliklere ve kritik olan yorumlara ait bilgiler aşağıdaki notlarda açıklanmıştır:

- 4.1 no'lu dipnot - Sigorta riskinin yönetimi
- 4.2 no'lu dipnot - Finansal riskin yönetimi
- 10 no'lu dipnot - Reasürans varlıkları
- 12 no'lu dipnot - Krediler ve alacaklar
- 17 no'lu dipnot - Sigorta yükümlülükleri ve reasürans varlıkları
- 21 no'lu dipnot - Ertelenmiş vergiler

4. SİGORTA VE FİNANSAL RİSKİN YÖNETİMİ

4.1 Sigorta riskinin yönetimi

Herhangi bir sigorta sözleşmesindeki risk, sigortaya konu olan olayın oluşma olasılığı ve buna bağlı oluşan hasarın tutarındaki belirsizliktir. Sigorta sözleşmelerinde Şirket'in karşı karşıya kaldığı en temel risk gerçekleşen hasarların ve poliçe sahiplerine sağlanan hak ve faydaların finansal tablolarda gösterilen sigorta sözleşmeleri için tahmin edilen ve ayrılan teknik karşılıkların üzerinde gerçekleşmesi olasılığıdır.

Sigortacılık faaliyetinin her alanı ve aşamasında riskin tanımı olabildiğince net bir şekilde yapılarak ortadan kaldırılması, kontrol altına alınabilmesi veya sigortalanabilmesi olasılıkları kapsamlı bir şekilde gözden geçirilmektedir.

Şirket etkin tarife yönetimi ve aktüeryal metotlarla risk analizi konusunda uygulamalar yapmaktadır.

Yapılan analizler yeni veriler eklendikçe güncellenmekte ve bu yöndeki politikalar yeniden gözden geçirilerek faaliyet öncelikleri değiştirilebilmektedir.

Bu şekilde oluşturulan risk politikası ile branş ve ürün bazlı karlılık artırılmaya çalışılmaktadır.

HEPİYİ SİGORTA A.Ş.

1 OCAK – 31 ARALIK 2025 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AYRINTILI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

4. SİGORTA VE FİNANSAL RİSKİN YÖNETİMİ (Devamı)

4.1 Sigorta riskinin yönetimi (Devamı)

Sosyal Güvenlik Kurumu’na aktarılan primler

25 Şubat 2011 tarihinde Resmi Gazete’de yayımlanan 6111 sayılı “Bazı Alacakların Yeniden Yapılandırılması ile Sosyal Sigortalar ve Genel Sağlık Sigortası Kanun ve Diğer Bazı Kanun ve Kanun Hükmünde Kararnamelerde Değişiklik Yapılması Hakkında Kanun”un (“Kanun”) 59. Maddesiyle değişik 2918 sayılı Karayolları Trafik Kanunu’nun 98. Maddesi ile trafik kazaları nedeniyle ilgililere yapılan sağlık hizmet bedellerinin tahsil ve tasfiyesi yeni usul ve esaslara bağlanmıştır. Bu çerçevede trafik kazaları sebebiyle bütün resmi ve özel sağlık kurum ve kuruluşlarının sundukları sağlık hizmet bedelleri kazazedenin sosyal güvencesi olup olmadığına bakılmaksızın Sosyal Güvenlik Kurumu (“SGK”) tarafından karşılanacaktır. Yine Kanun’un Geçici 1. Maddesine göre Kanun’un yayımlandığı tarihten önce meydana gelen trafik kazaları nedeniyle sunulan sağlık hizmetleri bedellerinin SGK tarafından karşılanması hükme bağlanmıştır.

Kanun’un söz konusu maddeleri çerçevesinde oluşacak hizmet bedelleri ile ilgili olarak sigorta şirketlerinin yükümlülüğü, Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından yayımlanan 27 Ağustos 2011 tarihli “Trafik Kazaları Nedeniyle İlgililere Sunulan Sağlık Hizmet Bedellerinin Tahsiline İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik” (“Yönetmelik”), 15 Eylül 2011 tarih ve 2011/17 sayılı “Trafik Kazaları Nedeniyle İlgililere Sunulan Sağlık Hizmet Bedellerinin Tahsiline İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik Uygulamasına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Genelge” (“2011/17 sayılı Genelge”), 17 Ekim 2011 tarih ve 2011/18 sayılı “Sosyal Güvenlik Kurumu’na (SGK) Tedavi Masraflarına İlişkin Yapılan Ödemelerin Muhasebeleştirilmesine ve Sigortacılık Hesap Planında Yeni Hesap Kodu Açılmasına Dair Genelge” (“2011/18 sayılı Genelge”), 16 Mart 2012 tarih ve 2012/3 sayılı “Trafik Kazaları Nedeniyle İlgililere Sunulan Sağlık Hizmet Bedellerinin Tahsiline İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik Uygulamasına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Genelge’de Değişiklik Yapılmasına İlişkin Genelge” (“2012/3 sayılı Genelge”) ve 30 Nisan 2012 tarih ve 2012/6 sayılı “Trafik Kazaları Nedeniyle İlgililere Sunulan Sağlık Hizmet Bedellerinin Tahsiline İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelikte Yapılan Değişikliğe İlişkin Sektör Duyurusu”nda (“2012/6 no’lu Sektör Duyurusu”) açıklanan esaslara göre belirlenmiştir. Bu çerçevede, Kanun’un yayımlandığı tarihten sonra meydana gelen trafik kazalarından kaynaklanan tedavi masraflarıyla ilgili olmak üzere, Şirket’in “Zorunlu Taşımacılık Sigortası”, “Zorunlu Trafik Sigortası” ve “Zorunlu Koltuk Ferdi Kaza Sigortası” branşlarında 25 Şubat 2011 tarihi yapılan poliçelere ilişkin olarak Yönetmelik, 2011/17 sayılı Genelge, 2012/3 sayılı Genelge ve 2012/6 no’lu Sektör Duyurusu kapsamında belirlenen primleri SGK’ya aktarması gerekmektedir. Şirket yukarıda anlatılan esaslar çerçevesinde 1 Ocak – 31 Aralık 2025 hesap dönemine ait 1.378.968.994 TL tutarında devredilen primi “SGK’ya aktarılan primler” hesabı altında muhasebeleştirilmiştir (1 Ocak – 31 Aralık 2024: 998.717.631 TL).

Tıbbi Kötü Uygulamaya İlişkin Zorunlu Mali Sorumluluk Sigortası Prim ve Hasar Paylaşımı

Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından 7 Ekim 2017 tarih ve 30203 sayılı Resmi Gazete’de yayınlanarak yürürlüğe giren “Tıbbi Kötü Uygulamaya İlişkin Zorunlu Mali Sorumluluk Sigortasında Kurum Katkısına İlişkin Usul ve Esaslara Dair Tebliğ’in ekinde yer alan Tıbbi Kötü Uygulamaya İlişkin Zorunlu Mali Sorumluluk Sigortası Tarife ve Talimatının “B. TALİMAT” başlıklı bölümüne eklenen madde ile birlikte yürürlüğe giren Tıbbi Kötü Uygulamaya İlişkin Zorunlu Mali Sorumluluk Sigortası Prim ve Hasar Paylaşımı Esasları’na (“Havuz”) göre, uygulama kapsamındaki mali sorumluluk poliçelerine ilişkin prim ve hasarlar Değerlendirme Komitesi’nin görevlendirdiği şirket tarafından iki aşamalı olarak hesaplanmaktadır. Buna göre, primler ve hasarların %50’si sigorta şirketleri arasında eşit olarak paylaşılacaktır; kalan %50’lik kısım ise sigorta şirketlerinin tıbbi sorumluluk sigortası primlerinden son 3 yıllık dönemde aldıkları pay dikkate alınarak dağıtılmaktadır.

1 OCAK – 31 ARALIK 2025 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AYRINTILI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

4. SİGORTA VE FİNANSAL RİSKİN YÖNETİMİ (Devamı)

4.1 Sigorta riskinin yönetimi (Devamı)

Şirket, ilgili mevzuata göre Şirket’in payı kapsamında Havuz’dan devir alınan prim ve tazminatları kayıtlarına almıştır. Şirket, 31 Aralık 2025 tarihi itibarıyla Havuz’dan Şirket payı olarak bildirilmiş olan 1.143.459 TL prim geliri; 169.514 TL ödenecek tazminat ve 5.293.326 TL muallak tazminat karşılığını muhasebeleştirmiştir.

Riskli Sigortalılar Havuzu’na Aktarılan Prim ve Hasar Paylaşımı

Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından 11 Temmuz 2017 tarih ve 30121 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanarak yürürlüğe giren “Karayolları Motorlu Araçlar Zorunlu Mali Sorumluluk Sigortasında Tarife Uygulama Esasları Hakkında Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik” ile belirlendiği şekliyle hasar frekansı yüksek basamak ve/veya araç grupları için 12 Nisan 2017 tarihinden itibaren yazılan trafik sigortası poliçeleri için geçerli olmak üzere “Riskli Sigortalılar Havuzu” (“Havuz” veya “RSH”) kurulmuştur. 13 Aralık 2024 tarih ve 32751 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanarak yürürlüğe giren “Karayolları Motorlu Araçlar Zorunlu Mali Sorumluluk Sigortasında Tarife Uygulama Esasları Hakkında Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik” yönetmeliğe göre Havuz kapsamındaki poliçelere ilişkin primler ve ödenen hasarlar sigorta şirketleri arasında, trafik sigortası primlerinden ilgili ayda aldıkları paya göre her ay dağıtılır. Bu pay her ayın sonunda hesaplanıp ilgili ayın pay dağıtımında kullanılır.

Şirket, ilgili mevzuata göre Şirket’in payı kapsamında Riskli Sigortalılar Havuzu’ndan devir alınan prim ve tazminatları kayıtlarına almıştır. Şirket, 31 Aralık 2025 tarihi itibarıyla Havuz’dan Şirket payı olarak bildirilmiş olan 892.345.252 TL prim geliri; 850.637.804 TL ödenecek tazminat ve 901.581.158 TL muallak tazminat karşılığını muhasebeleştirmiştir.

4.2 Finansal riskin yönetimi

Bu not, aşağıda belirtilenlerin her biri için Şirket’in maruz kaldığı riskleri, Şirket’in bu doğrultuda risklerini yönetmek ve ölçmek için uyguladığı politika ve prosedürlerini, bunların amaçlarını ve sermaye yönetimi ile ilgili bilgileri göstermektedir. Şirket finansal araçların kullanımından kaynaklanan aşağıdaki risklere maruz kalmaktadır:

- kredi riski
- likidite riski
- piyasa riski

Risk yönetim yapısının tesis edilmesi ve gözetimindeki tüm sorumluluk Yönetim Kurulu’na aittir.

Yönetim Kurulu risk yönetim sisteminin etkinliğini Şirket’in iç denetim departmanı aracılığıyla yürütmektedir.

Şirket’in risk yönetim politikaları; Şirketin karşılaştığı riskleri tanımlamak ve analiz etmek, risk limitlerini ve kontrollerini belirlemek, riskleri ve belirlenen limitlere uyumu izlemek için tesis edilmiştir. Risk yönetim politikaları ve sistemleri, piyasa koşullarındaki ve sunulan ürün ve servislerdeki değişiklikleri yansıtacak şekilde düzenli bir şekilde gözden geçirilir. Şirket, eğitim ve yönetim standartları ve prosedürleri ile bütün çalışanlarının kendi görev ve sorumluluklarını anladığı, disipline edilmiş ve yapıcı bir kontrol çevresi geliştirmeyi amaçlamaktadır.

HEPİYİ SİGORTA A.Ş.

1 OCAK – 31 ARALIK 2025 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AYRINTILI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

4. SİGORTA VE FİNANSAL RİSKİN YÖNETİMİ (Devamı)

4.2 Finansal riskin yönetimi (Devamı)

Kredi riski

Kredi riski en basit şekilde karşı tarafın üzerinde mutabık kalınan sözleşme şartlarına uygun olarak yükümlülüklerini yerine getirememesi olasılığı olarak tanımlanır. Şirket’in kredi riskine maruz kaldığı başlıca bilanço kalemleri aşağıdaki gibidir:

- bankalar
- diğer nakit ve nakit benzeri varlıklar (kasa hariç)
- sigortalılardan alacaklar
- reasürörlerden komisyon ve ödenen hasarlarla ilgili alacaklar
- sigorta yükümlülüklerinden kaynaklanan reasürans payları
- diğer alacaklar

Şirket’in kredi riskine tabi finansal varlıkları ağırlıklı olarak Türkiye’de yerleşik banka ve diğer finansal kurumlarda tutulan vadeli ve vadesiz mevduatları ve kredi kartı alacakları temsil etmekte ve bu alacaklar yüksek kredi riskine sahip olarak kabul edilmemektedir.

Kredi riskine maruz varlıkların defter değerleri aşağıdaki tabloda gösterilmiştir.

	31 Aralık 2025	31 Aralık 2024
Finansal varlıklar (11 no’lu dipnot)	31.815.139.431	4.461.634.912
Muallak tazminat karşılığında reasürör payı (17 no’lu dipnot)	2.163.035.006	1.342.384.948
Nakit ve nakit benzeri varlıklar (14 no’lu dipnot)	937.250.433	12.575.459.596
Esas faaliyetlerden alacaklar (12 no’lu dipnot)	703.450.120	605.694.074
	35.618.874.990	18.985.173.530

Likidite riski

Likidite riski, Şirket’in finansal yükümlülüklerini yerine getirmekte güçlük yaşaması riskidir.

Likidite riskinin yönetimi

Şirket likidite riskinden korunmak amacıyla parasal varlık ve yükümlülükler arasındaki vade uyumunun sağlanması gözetilmekte, ortaya çıkabilecek likidite ihtiyacının eksiksiz bir biçimde sağlanabilmesi amacıyla likit değerler muhafaza edilmektedir.

HEPİYİ SİGORTA A.Ş.

1 OCAK – 31 ARALIK 2025 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AYRINTILI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

4. SİGORTA VE FİNANSAL RİSKİN YÖNETİMİ (Devamı)

4.2 Finansal riskin yönetimi (Devamı)

Aşağıdaki tablo, Şirket’in finansal ve sigorta yükümlülüklerinin bilanço tarihi itibarıyla sözleşmeden kaynaklanan veya beklenen vadelerine kalan sürelerine göre dağılımını göstermektedir. Tabloda gösterilen tutarlar iskonto edilmemiş nakit akımlarıdır:

31 Aralık 2025	Kayıtlı değeri	1 aya kadar	1 - 3 ay	3 - 6 ay	6 - 12 ay	1 yıldan uzun
Esas faaliyetlerden borçlar	404.105.780	404.105.780	-	-	-	-
Muallak tazminat karşılığı, net	12.195.652.848	2.338.775.256	4.677.550.512	4.112.887.150	5.749.185.845	4.148.906.533
Ödenecek vergi ve benzeri diğer yükümlülükler ile karşılıkları, net	853.696.211	270.129.917	11.350.429	572.215.865	-	-
Diğer borçlar	445.551.067	108.116.196	337.434.871	-	-	-
Kiralama işlemlerinden borçlar	24.749.995	1.563.941	3.127.881	4.691.822	9.497.530	5.868.821
İlişkili taraflara borçlar	76.697.454	76.697.454	-	-	-	-
Toplam parasal yükümlülükler	14.000.453.355	3.199.388.544	5.029.463.693	4.689.794.837	5.758.683.375	4.154.775.354
31 Aralık 2024	Kayıtlı değeri	1 aya kadar	1 - 3 ay	3 - 6 ay	6 - 12 ay	1 yıldan uzun
Esas faaliyetlerden borçlar	737.397.727	737.397.727	-	-	-	-
Muallak tazminat karşılığı, net	5.431.753.141	1.137.843.205	2.275.686.410	1.856.239.403	2.595.224.503	1.772.484.077
Ödenecek vergi ve benzeri diğer yükümlülükler ile karşılıkları, net	442.689.789	243.188.913	8.119.606	191.381.270	-	-
Diğer borçlar	239.841.553	50.498.554	189.342.999	-	-	-
Kiralama işlemlerinden borçlar	55.347.845	2.716.780	5.433.559	8.150.339	16.300.677	47.904.475
İlişkili taraflara borçlar	40.234.240	40.234.240	-	-	-	-
Toplam parasal yükümlülükler	6.947.264.295	2.211.879.419	2.478.582.574	2.055.771.012	2.611.525.180	1.820.388.552

Piyasa riski

Piyasa riski, faiz oranı ve döviz kurları gibi piyasa fiyatlarında olabilecek değişikliklerin Şirket’in gelirini veya elinde bulundurduğu finansal araçların değerini etkileme riskidir. Piyasa riski yönetiminin amacı, risk karlılığının optimize edilerek, piyasa riski tutarının kabul edilebilir parametrelerde kontrol edilebilmesidir.

Kur riski

Şirket döviz dayalı yapılan sigortacılık ve reasürans faaliyetleri sebebiyle kur riskine maruz kalmaktadır.

Yabancı para işlemlerden doğan kur farkı gelirleri ve giderleri işlemin yapıldığı dönemde kayıtlara intikal ettirilmiştir. Dönem sonlarında, yabancı para aktif ve pasif hesapların bakiyeleri, dönem sonu TCMB döviz alış kurlarından değerlemeye tabi tutularak TL’ye çevrilmiş ve oluşan kur farkları kambiyo işlemleri karı veya zararı olarak kayıtlara yansıtılmıştır.

HEPİYİ SİGORTA A.Ş.

1 OCAK – 31 ARALIK 2025 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AYRINTILI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

4. SİGORTA VE FİNANSAL RİSKİN YÖNETİMİ (Devamı)

4.2 Finansal riskin yönetimi (Devamı)

Şirket’in maruz kaldığı kur riskine ilişkin detaylar aşağıdaki tabloda verilmiştir:

31 Aralık 2025	Toplam TL Karşılığı	ABD Doları (TL Karşılığı)	Euro (TL Karşılığı)	Diğer
Nakit ve nakit benzerleri	29.216.870	17.919.815	11.297.055	-
Finansal varlıklar	5.492.521.660	5.030.225.789	462.295.871	-
Toplam varlıklar	5.521.738.530	5.048.145.604	473.592.926	-
Esas faaliyetlerden borçlar	(9.547.852)	(9.407.986)	(139.866)	-
Sigortacılık teknik karşılıkları	(5.781.967)	-	5.781.967	-
Toplam yükümlülükler	(15.329.819)	(9.407.986)	(5.921.833)	-
Net yabancı para varlık pozisyonu	5.506.408.711	5.038.737.618	467.671.093	-

31 Aralık 2024	Toplam TL Karşılığı	ABD Doları (TL Karşılığı)	Euro (TL Karşılığı)	Diğer
Nakit ve nakit benzerleri	19.131.888	14.346.978	4.784.910	-
Finansal varlıklar	3.340.600.784	3.269.641.033	70.959.751	-
Diğer	1.056.699	1.056.699	-	-
Toplam varlıklar	3.360.789.371	3.285.044.710	75.744.661	-
Esas faaliyetlerden borçlar	(143.624)	-	(143.624)	-
Diğer borçlar	(3.102.008)	(3.102.008)	-	-
Sigortacılık teknik karşılıkları	(5.890.523)	-	(5.890.523)	-
Toplam yükümlülükler	(9.136.155)	(3.102.008)	(6.034.147)	-
Net yabancı para varlık pozisyonu	3.351.653.216	3.281.942.702	69.710.514	-

31 Aralık 2025 ve 31 Aralık 2024 tarihleri itibarıyla yabancı para bakiyelerin çevriminde kullanılan kurlar aşağıdaki gibidir:

31 Aralık 2025	TL / USD	TL / EUR
Döviz alış kuru	42,8457	50,2859
Döviz satış kuru	42,9229	50,3765

31 Aralık 2024	TL / USD	TL / EUR
Döviz alış kuru	35,2233	36,7429
Döviz satış kuru	35,2868	36,8091

HEPİYİ SİGORTA A.Ş.

1 OCAK – 31 ARALIK 2025 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AYRINTILI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

4. SİGORTA VE FİNANSAL RİSKİN YÖNETİMİ (Devamı)

4.2 Finansal riskin yönetimi (Devamı)

Maruz kalınan kur riski

TL'nin aşağıdaki para birimlerine karşılık yüzde 20 değer kaybetmesi sonucunda 31 Aralık 2025 ve 2024 tarihlerinde sona eren dönemlere ait özkaynaklarda ve gelir tablosunda (vergi etkisi hariç) oluşacak artış aşağıdaki tabloda gösterilmiştir. Bu analiz tüm diğer değişkenlerin, özellikle faiz oranlarının, sabit kaldığı varsayımıyla hazırlanmıştır. TL'nin ilgili para birimlerine karşı yüzde 20 değer kazanması durumunda etki ters yönde ve aynı tutarda olacaktır.

	31 Aralık 2025		31 Aralık 2024	
	Gelir tablosu	Özkaynak(*)	Gelir tablosu	Özkaynak(*)
ABD Doları	975.308.018	1.007.747.524	633.779.980	656.388.540
Avro	93.534.219	93.534.219	8.979.450	8.979.450
Toplam, net	1.068.842.236	1.101.281.742	647.722.083	670.330.643

(*) Özkaynak etkisi, TL'nin ilgili yabancı para birimlerine karşı %20'lik değer değişiminden dolayı oluşacak gelir tablosu etkisini de içermektedir.

31 Aralık 2025 ve 31 Aralık 2024 tarihleri itibarıyla, Şirket'in faiz getirili finansal varlıkların faiz profili aşağıdaki tabloda detaylandırılmıştır:

Sabit faizli finansal varlık ve yükümlülükler:

	31 Aralık 2025	31 Aralık 2024
Banka mevduatları (14 no'lu dipnot)	764.575.343	12.334.723.398
Finansal varlıklar (11 no'lu dipnot)	3.738.515.740	4.461.634.912

Gerçeğe uygun değer gösterimi

Finansal araçların tahmini piyasa değerleri, piyasa verileri kullanılarak ve eğer mümkünse uygun değerlendirme yöntemleri kullanılarak belirlenmektedir. Şirket, elinde bulundurduğu finansal varlıklarını satılmaya hazır finansal varlıklar olarak sınıflandırmıştır. Satılmaya hazır finansal varlıklar ilişikteki finansal tablolarda gerçeğe uygun değerleri üzerinden ölçülmüştür.

Şirket yönetimi diğer finansal varlık ve yükümlülüklerin gerçeğe uygun değerlerinin kayıtlı değerlerinden önemli ölçüde farklı olmadığını tahmin etmektedir.

Gerçeğe uygun değer ile ölçüme ilişkin sınıflandırma

“TFRS 7 – Finansal Araçlar: Açıklama” standardı finansal tablolarda gerçeğe uygun değerleri üzerinden ölçülerek gösterilen finansal araçların gerçeğe uygun değerlerinin belirlenmesinde kullanılan verilerin önemini yansıtan bir sıra dahilinde sınıflandırılarak gösterilmesini gerektirmektedir. Bu sınıflandırma esas olarak söz konusu verilerin gözlemlenebilir nitelikte olup olmamasına dayanmaktadır. Gözlemlenebilir nitelikteki veriler, bağımsız kaynaklardan edinilen piyasa verilerinin kullanılması; gözlemlenebilir nitelikte olmayan veriler ise Şirket'in piyasa tahmin ve varsayımlarının kullanılması anlamına gelmektedir. Bu şekilde bir ayırım, genel olarak aşağıdaki sınıflamaları ortaya çıkarmaktadır.

- 1'inci Sıra: Özdeş varlıklar ya da borçlar için aktif piyasalardaki kayıtlı (düzeltilmemiş) fiyatlar;
- 2'nci Sıra: 1 inci sırada yer alan kayıtlı fiyatlar dışında kalan ve varlıklar ya da borçlar açısından doğrudan (fiyatlar aracılığıyla) ya da dolaylı olarak (fiyatlardan türetilmek suretiyle) gözlemlenebilir nitelikteki veriler;
- 3'üncü Sıra: Varlık ya da borçlara ilişkin olarak gözlemlenebilir piyasa verilerine dayanmayan veriler (gözlemlenebilir nitelikte olmayan veriler).

HEPİYİ SİGORTA A.Ş.

1 OCAK – 31 ARALIK 2025 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AYRINTILI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

4. SİGORTA VE FİNANSAL RİSKİN YÖNETİMİ (Devamı)

4.2 Finansal riskin yönetimi (Devamı)

Bu çerçevede gerçeğe uygun değerleri üzerinden ölçülen finansal varlıkların gerçeğe uygun değer sınıflandırması aşağıdaki gibidir:

31 Aralık 2025	1. Seviye	2. Seviye	3. Seviye	Toplam
Satılmaya hazır finansal varlıklar (11 no’lu dipnot)	3.738.515.740	-	-	3.738.515.740
Alım satım amaçlı finansal varlıklar (11 no’lu dipnot)	28.076.623.691	-	-	28.076.623.691
31 Aralık 2024	1. Seviye	2. Seviye	3. Seviye	Toplam
Satılmaya hazır finansal varlıklar (11 no’lu dipnot)	3.340.600.784	906.074.935	-	4.246.675.719
Alım satım amaçlı finansal varlıklar (11 no’lu dipnot)	214.959.193	-	-	214.959.193

Sermaye yeterlilik

Sermaye yeterliğine ilişkin düzenlemeler T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı’nın 23 Ağustos 2015 tarihli ve 29454 numaralı Resmi Gazete’ de yayımlanan “Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Sermaye Yeterliliklerinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmeliği” çerçevesinde 6 aylık dönemler itibarıyla hesaplanmaktadır.

31 Aralık 2025 itibarıyla, ilgili yönetmelik kapsamında yapılan hesaplama sonucu Şirket’in 1.821.838.834 TL tutarında sermaye fazlası bulunmaktadır ve sermaye yeterlilik oranı %129,18’dir.

Finansal varlıklardan kaynaklanan kazanç ve kayıplar

Gelir tablosunda muhasebeleştirilen finansal kazanç ve kayıplar, net:	1 Ocak - 31 Aralık 2025	1 Ocak - 31 Aralık 2024
Kambiyo karları	966.476.058	510.831.429
Banka mevduatlarından elde edilen faiz gelirleri	4.840.358.931	3.505.948.640
Finansal yatırımlardan elde edilen gelirler	999.354.293	384.975.031
Finansal varlık değerlemeleri	2.868.934.683	51.144.522
Yatırım Gelirleri	9.675.123.965	4.452.899.622
Yatırım yönetim giderleri	(1.624.227.387)	(959.119.879)
Kambiyo zararları	(43.751.783)	(46.619.468)
Türev Ürünler Sonucunda Oluşan Zararlar	(62.241.370)	-
Yatırım giderleri (-)	(1.730.220.540)	(1.005.739.347)
Yatırım gelirleri, net	7.944.903.425	3.447.160.275

HEPİYİ SİGORTA A.Ş.

1 OCAK – 31 ARALIK 2025 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AYRINTILI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

5. BÖLÜM BİLGİLERİ

2.3 no’lu dipnotta açıklanmıştır.

6. MADDİ DURAN VARLIKLAR

	1 Ocak 2025	İlaveler	Çıkışlar	31 Aralık 2025
Maliyet:				
Demirbaş ve tesisatlar	18.128.672	7.342.340	(154.148)	25.316.864
Diğer maddi varlıklar (Özel maliyet bedelleri dahil)	6.739.789	559.351	-	7.299.140
Kullanım hakkı varlıkları	69.018.992	4.215.412	(21.415.896)	51.818.508
Motorlu Taşıtlar	5.167.226	33.676.900	-	38.844.126
Toplam	99.054.679	45.794.003	(21.570.044)	123.278.638
Birikmiş amortisman:				
Demirbaş ve tesisatlar	(6.941.829)	(6.836.885)	154.148	(13.624.566)
Diğer maddi varlıklar (Özel maliyet bedelleri dahil)	(2.176.779)	(1.357.280)	-	(3.534.060)
Kullanım hakkı varlıkları	(15.948.359)	(21.896.519)	7.083.878	(30.761.000)
Motorlu Taşıtlar	(86.120)	(2.717.290)	-	(2.803.410)
Toplam	(25.153.087)	(32.807.974)	7.238.026	(50.723.036)
Net defter değeri	73.901.592			72.555.602
	1 Ocak 2024	İlaveler	Çıkışlar	31 Aralık 2024
Maliyet:				
Demirbaş ve tesisatlar	9.453.809	8.674.863	-	18.128.672
Diğer maddi varlıklar (Özel maliyet bedelleri dahil)	4.564.636	2.175.153	-	6.739.789
Motorlu Taşıtlar	-	5.167.226	-	5.167.226
Kullanım hakkı varlıkları	25.088.541	52.989.099	(9.058.648)	69.018.992
Toplam	39.106.986	69.006.341	(9.058.648)	99.054.679
Birikmiş amortisman:				
Demirbaş ve tesisatlar	(2.597.402)	(4.344.427)	-	(6.941.829)
Diğer maddi varlıklar (Özel maliyet bedelleri dahil)	(1.043.042)	(1.133.737)	-	(2.176.779)
Motorlu Taşıtlar	-	(86.120)	-	(86.120)
Kullanım hakkı varlıkları	(10.770.910)	(14.236.097)	9.058.648	(15.948.359)
Toplam	(14.411.354)	(19.800.381)	9.058.648	(25.153.087)
Net defter değeri	24.695.632			73.901.592

7. YATIRIM AMAÇLI GAYRİMENKULLER

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2024: Bulunmamaktadır).

HEPİYİ SİGORTA A.Ş.

1 OCAK – 31 ARALIK 2025 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AYRINTILI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

8. MADDİ OLMAYAN DURAN VARLIKLAR

	1 Ocak 2025	İlaveler	Çıkışlar	31 Aralık 2025
Maliyet:				
Haklar	1.996.928	13.095	-	2.010.023
Yazılımlar	11.525.477	1.380.000	-	12.905.477
Toplam	13.522.405	1.393.095	-	14.915.500
Birikmiş amortisman:				
Haklar	(218.679)	(200.675)	-	(419.354)
Yazılımlar	(4.424.131)	(2.443.095)	-	(6.867.226)
Toplam	(4.642.810)	(2.643.770)	-	(7.286.580)
Net defter değeri	8.879.595			7.628.920

	1 Ocak 2024	İlaveler	Çıkışlar/ Transferler	31 Aralık 2024
Maliyet:				
Haklar	156.634	1.840.294	-	1.996.928
Yazılımlar	9.121.683	48.735	2.355.059	11.525.477
Maddi olmayan varlıklara ilişkin avanslar	1.833.750	521.309	(2.355.059)	-
Toplam	11.112.067	2.410.338	-	13.522.405
Birikmiş amortisman:				
Haklar	(20.019)	(198.660)	-	(218.679)
Yazılımlar	(2.472.294)	(1.951.837)	-	(4.424.131)
Toplam	(2.492.313)	(2.150.497)	-	(4.642.810)
Net defter değeri	8.619.754			8.879.595

9. İŞTİRAKLERDEKİ YATIRIMLAR

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2024: Bulunmamaktadır).

10. REASÜRANS VARLIKLARI

17 ve 19 no'lu dipnotlarda açıklanmıştır.

HEPİYİ SİGORTA A.Ş.

1 OCAK – 31 ARALIK 2025 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AYRINTILI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

11. FİNANSAL VARLIKLAR

	31 Aralık 2025	31 Aralık 2024
Alım satım amaçlı finansal varlıklar:		
<i>Yatırım Fonları</i>	28.076.623.691	214.959.193
Satılmaya hazır finansal varlıklar:		
<i>Eurobond</i>	3.738.515.740	3.340.600.784
<i>Özel sektör tahvili</i>	-	906.074.935
Toplam	31.815.139.431	4.461.634.912

31 Aralık 2025 tarihi itibarıyla finansal varlıkların 2.328.298.337 TL tutarındaki kısmı SEDDK lehine blokedir (31 Aralık 2024: 1.332.622.987 TL) (17 no’lu dipnot).

- 11.1 Yıl içinde ihraç edilen hisse senedi dışındaki menkul kıymetler: Yoktur (31 Aralık 2024: Yoktur).
- 11.2 Yıl içinde itfa edilen borçlanmayı temsil eden menkul kıymetler: Yoktur (31 Aralık 2024: Yoktur).
- 11.3 Bilançoda maliyet bedeli üzerinden gösterilmiş menkul kıymetlerin ve finansal duran varlıkların borsa rayiçlerine göre borsa rayiçleri üzerinden gösterilmiş menkul kıymetlerin ve finansal duran varlıkların maliyet bedellerine göre değerlerini gösteren bilgi:

	31 Aralık 2025		
	Nominal Değeri	Maliyet Değeri	Defter Değeri
<i>Menkul Kıymetler</i>			
Eurobond	3.423.111.865	3.547.322.416	3.738.515.740
Yatırım fonu katılma belgeleri	11.961.289.749	25.135.720.296	28.076.623.691
Toplam	15.384.401.614	28.683.042.712	31.815.139.431

	31 Aralık 2024		
	Nominal Değeri	Maliyet Değeri	Defter Değeri
<i>Menkul Kıymetler</i>			
Eurobond	3.120.073.740	3.195.400.066	3.340.600.784
Özel sektör tahvili	846.800.000	842.623.401	906.074.935
Yatırım fonu katılma belgeleri	220.869.264	214.566.909	214.959.193
Toplam	4.187.743.004	4.252.590.376	4.461.634.912

- 11.4 Menkul kıymetler ve bağlı menkul kıymetler grubu içinde yer alıp işletmenin ortakları, iştirakleri ve bağlı ortaklıklar tarafından çıkarılmış bulunan menkul kıymet tutarları ve bunları çıkaran ortaklıklar: Yoktur (31 Aralık 2024: Yoktur).
- 11.5 Finansal varlıklarda son üç yılda meydana gelen değer artışları:

Finansal varlıklarda meydana gelen değer artışları 15 no’lu dipnotlarda gösterilmiştir.

HEPİYİ SİGORTA A.Ş.

1 OCAK – 31 ARALIK 2025 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AYRINTILI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

11. FİNANSAL VARLIKLAR (Devamı)

11.6 - 11.8 Finansal varlıklara ilişkin diğer açıklamalar

Finansal varlıkların vade analizi

	31 Aralık 2025						Toplam
	0-3 ay	3-6 ay	6 ay-1 yıl	1-3 yıl	3 yıldan uzun	Vadesiz	
Eurobond	646.469.342	-	55.048.695	871.191.981	2.165.805.723	-	3.738.515.740
Yatırım Fonları	-	-	-	-	-	28.076.623.691	28.076.623.691
Toplam	646.469.342	-	55.048.695	871.191.981	2.165.805.723	28.076.623.691	31.815.139.431

	31 Aralık 2024						Toplam
	0-3 ay	3-6 ay	6 ay-1 yıl	1-3 yıl	3 yıldan uzun	Vadesiz	
Eurobond	125.221.931	56.680.636	37.658.504	879.374.133	2.241.665.580	-	3.340.600.784
Özel sektör tahvili	237.016.851	416.525.810	252.532.274	-	-	-	906.074.935
Yatırım fonları	-	-	-	-	-	214.959.193	214.959.193
Toplam	362.238.782	473.206.446	290.190.778	879.374.133	2.241.665.580	214.959.193	4.461.634.912

Finansal varlıkların dönem içerisindeki hareketleri aşağıdaki gibidir:

	2025				Toplam
	Vadeye kadar Elde Tutulacak Finansal Varlıklar	Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar	Alım Satım Amaçlı Finansal Varlıklar		
Dönem başı - 1 Ocak	-	4.246.675.719	214.959.193	4.461.634.912	
Girişler	-	7.246.595.420	31.291.352.592	38.537.948.012	
Elden çıkarılanlar (itfa veya satış) (-)	-	(8.331.794.500)	(6.432.377.689)	(14.764.172.189)	
Kur ve değerlendirme farkları	-	577.039.101	3.002.689.595	3.579.728.696	
Dönem sonu – 31 Aralık	-	3.738.515.740	28.076.623.691	31.815.139.431	

	2024				Toplam
	Vadeye kadar Elde Tutulacak Finansal Varlıklar	Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar	Alım Satım Amaçlı Finansal Varlıklar		
Dönem başı - 1 Ocak	-	1.842.501.453	1.461.013.951	3.303.515.404	
Girişler	-	5.300.110.230	660.489.608	5.960.599.838	
Elden çıkarılanlar (itfa veya satış) (-)	-	(3.335.147.117)	(1.652.102.890)	(4.987.250.007)	
Kur ve değerlendirme farkları	-	439.211.153	(254.441.476)	184.769.677	
Dönem sonu – 31 Aralık	-	4.246.675.719	214.959.193	4.461.634.912	

HEPİYİ SİGORTA A.Ş.

1 OCAK – 31 ARALIK 2025 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AYRINTILI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

12. KREDİLER VE ALACAKLAR

	31 Aralık 2025	31 Aralık 2024
Rücu alacakları	1.017.559.225	428.344.805
Aracılardan alacaklar	137.056.024	284.572.580
Sigorta şirketlerinden alacaklar	7.961.523	7.755.798
Reasürans şirketlerinden alacaklar	2.347.135	-
Rücu alacakları karşılıkları	(461.473.787)	(114.979.109)
Sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar	703.450.120	605.694.074

Yabancı paralarla temsil edilen ve kur garantisi olmayan alacak ve borçlar ile aktifte bulunan mevcut yabancı paraların ayrı ayrı tutarları ve TL’ye dönüştürme kurları:

31 Aralık 2025 itibarıyla: Bulunmamaktadır.

Sigortacılık faaliyetlerinden alacakların vade analizi aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2025	31 Aralık 2024
0 - 3 ay arası	703.450.120	605.694.074
Toplam	703.450.120	605.694.074

Rücu alacakları karşılıkları	2025	2024
Dönem başı – 1 Ocak	114.979.109	19.073.829
Cari dönemde ayrılan karşılık	346.494.678	95.905.280
Dönem sonu – 31 Aralık	461.473.787	114.979.109

13. TÜREV FİNANSAL ARAÇLAR

Şirket’in 31 Aralık 2025 tarihi itibarıyla 2.005.000 TL türev değerlendirme azalış tutarı, kısa vadeli diğer finansal borçlar hesabında muhasebeleştirilmiştir (31 Aralık 2024: Yoktur).

HEPİYİ SİGORTA A.Ş.

1 OCAK – 31 ARALIK 2025 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AYRINTILI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

14. NAKİT VE NAKİT BENZERLERİ

	31 Aralık 2025		31 Aralık 2024	
	Dönem sonu	Dönem başı	Dönem sonu	Dönem başı
Bankalar	799.612.147	12.361.292.687	12.361.292.687	2.612.189.567
Kredi kartı alacakları	137.638.286	214.166.909	214.166.909	94.735.008
	937.250.433	12.575.459.596	12.575.459.596	2.706.924.575
Faiz tahakkuku	(825.342)	(482.260.389)	(482.260.389)	(80.662.279)
Nakit akış tablosundaki nakit ve nakit benzerlerinin mevcudu	936.425.091	12.093.199.207	12.093.199.207	2.626.262.296

31 Aralık 2025 ve 31 Aralık 2024 tarihleri itibarıyla bankalar mevduatları:

	31 Aralık 2025	31 Aralık 2024
TL mevduatlar (*)		
- vadeli mevduatlar	764.575.343	12.334.723.398
- vadesiz mevduatlar	5.799.935	7.437.401
	770.375.278	12.342.160.799
Yabancı para mevduatlar		
- vadesiz mevduatlar	29.236.869	19.131.888
	29.236.869	19.131.888
Toplam	799.612.147	12.361.292.687

(*) 31 Aralık 2025 tarihi itibarıyla vadeli mevduatların ortalama vadesi 1 gündür (31 Aralık 2024: 51 gün).

HEPİYİ SİGORTA A.Ş.

1 OCAK – 31 ARALIK 2025 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AYRINTILI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

14. NAKİT VE NAKİT BENZERLERİ (Devamı)

Vadeli mevduatların yıllık ortalama faiz oranları (%):

	31 Aralık 2025	31 Aralık 2024
TL	%39,44	%49,69

Yabancı para mevduatlar:

	31 Aralık 2025			
	Yabancı para		TL Karşılığı	
	Vadeli	Vadesiz	Vadeli	Vadesiz
ABD Doları	-	418.241	-	17.919.815
Avro	-	225.056	-	11.317.054
Toplam	-	643.295	-	29.236.869

	31 Aralık 2024			
	Yabancı para		TL Karşılığı	
	Vadeli	Vadesiz	Vadeli	Vadesiz
ABD Doları	-	407.315	-	14.346.978
Avro	-	130.227	-	4.784.910
Toplam	-	537.542	-	19.131.888

15. SERMAYE

31 Aralık 2025 ve 31 Aralık 2024 tarihleri itibarıyla, Şirket'in sermaye ve ortaklık yapısı aşağıdaki gibidir:

Sermayedar adı	31 Aralık 2025		31 Aralık 2024	
	Pay Tutarı (TL)	Pay Oranı (%)	Pay Tutarı (TL)	Pay Oranı (%)
Öncü Girişim Sermayesi Yatırım Ortaklığı A.Ş.	684.369.000	85	684.369.000	85
Diğer gerçek kişiler	120.771.000	15	120.771.000	15
Nominal sermaye	805.140.000	100	805.140.000	100

	31 Aralık 2025	31 Aralık 2024
Diğer gerçek kişiler	(36.819.189)	(55.228.780)
Ödenmemiş sermaye	(36.819.189)	(55.228.780)

Şirket'in 31 Aralık 2025 tarihi itibarıyla 768.320.811 TL'si ödenmiş olmak üzere 805.140.000 adet (31 Aralık 2024: 805.140.000 adet) hisse senedi bulunmaktadır. Şirket'in hisse senetlerinin her biri 1 TL nominal değerinde olup toplam nominal tutarı 805.140.000 TL'dir (31 Aralık 2024: 805.140.000 TL).

HEPİYİ SİGORTA A.Ş.

1 OCAK – 31 ARALIK 2025 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AYRINTILI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

15. SERMAYE (Devamı)

31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla Şirket’in 175.600.000 TL olan sermayesi 21 Nisan 2022 tarihli Olağanüstü Genel Kurul toplantısında alınan karar ile tamamı nakit olmak üzere 80.000.000 TL artırılarak 255.600.000 TL’ye çıkartılmıştır. İlgili karar 22 Nisan 2022 tarihinde tescil edilerek aynı tarihli Ticaret Sicil Gazetesi’nde ilan edilmiştir.

Şirket, 24 Temmuz 2024 tarihli olağanüstü genel kurul toplantısında sermayesini 255.600.000 TL’den 805.140.000 TL’ye arttırma kararı almıştır ve ilgili karar 27 Haziran 2024 tarihinde SEDDK tarafından onaylanmıştır. Temmuz 2024 döneminde 181.348 TL, Ağustos 2024’te 181.166.847 TL ve Eylül 2024 döneminde 312.963.025 TL olacak şekilde toplam 494.311.220 TL tutarında sermaye ödemesi 31 Aralık 2024 itibarıyla gerçekleşmiştir. 24 Temmuz 2025 tarihinde 18.409.591 TL tutarında sermaye ödeme yapılmıştır. Kalan 36.819.189 TL ödenmemiş sermaye hesabında yer almaktadır.

Yasal yedekler

Türk Ticaret Kanunu’na göre yasal yedek akçeler; birinci ve ikinci tertip yasal yedek akçelerden oluşmaktadır. Birinci tertip yasal yedek akçeler, Şirket sermayesinin %20’sine ulaşıncaya kadar, kanuni dönem karının %5’i oranında ayrılmaktadır. İkinci tertip yasal yedek akçeler, şirket sermayesinin %5’ini aşan tüm kar payı dağıtımlarının %10’u oranında ayrılmaktadır. Birinci ve ikinci yasal yedek akçeler, toplam sermayenin %50’sini aşmadığı sürece dağıtılamazlar; ancak ihtiyari yedek akçelerin tükenmesi halinde zararların karşılanmasında kullanılabilirler.

31 Aralık 2025 tarihi itibarıyla 128.808.345 TL tutarında yasal yedek bulunmaktadır (31 Aralık 2024: 44.940.364 TL).

Diğer kar yedekleri	31 Aralık 2025	31 Aralık 2024
Aktüeryal kayıplar (-)	(506.398)	(3.721.713)
	(506.398)	(3.721.713)

Aktüeryal kayıpların hareket tablosu aşağıdaki gibidir:

	2025	2024
Dönem başı - 1 Ocak	(3.721.713)	(899.732)
Aktüeryal kayıp/kazanç (23 no’lu dipnot)	4.593.307	(4.031.402)
Aktüeryal kayıpların/kazançların vergi etkisi (21 no’lu dipnot)	(1.377.992)	1.209.421
Dönem sonu – 31 Aralık	(506.398)	(3.721.713)

HEPİYİ SİGORTA A.Ş.

1 OCAK – 31 ARALIK 2025 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AYRINTILI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

15. SERMAYE (Devamı)

Finansal varlıkların değerlemesi

Finansal varlıkların değer artışlarının hareket tablosu aşağıdaki gibidir:

	2025	2024
Dönem başı - 1 Ocak	75.535.373	59.709.381
Özkaynak altında muhasebeleştirilen satılmaya hazır finansal varlıkların gerçeğe uygun değer artışı	54.289.853	22.608.560
Değer artışları vergi etkisi (21 no’lu dipnot)	(16.286.956)	(6.782.568)
Dönem sonu – 31 Aralık	113.538.270	75.535.373

16. DİĞER YEDEKLER VE İSTEĞE BAĞLI KATILIMIN SERMAYE BİLEŞENİ

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2024: Bulunmamaktadır).

17. SİGORTA BORÇLARI VE REASÜRANS VARLIKLARI

Şirketin hayat ve hayat dışı dallar için tesis etmesi gereken teminat tutarları ile varlıklar itibarıyla hayat ve hayat dışı dallara göre tesis edilmiş teminat tutarları:

	31 Aralık 2025		31 Aralık 2024	
	Tesis edilmesi gereken (*)	Tesis edilen	Tesis edilmesi gereken (*)	Tesis edilen
Finansal varlıklar	2.259.549.248	2.328.298.337	1.170.198.290	1.332.622.987
Toplam	2.259.549.248	2.328.298.337	1.170.198.290	1.332.622.987

(*) Sigortacılık Kanunu’na istinaden çıkarılan ve 7 Ağustos 2007 tarih ve 26606 sayılı Resmî Gazetede yayımlanan “Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Mali Bünyelerine İlişkin Yönetmelik”in 4. maddesi gereğince, sigorta şirketleri ile hayat ve ferdi kaza branşında faaliyet gösteren emeklilik şirketleri, sermaye yeterliliği hesabı sırasında bulunan gerekli özsermaye miktarının üçte birine denk düşen Minimum Garanti Fonu tutarını sermaye yeterliliği hesabı döneminde teminat olarak tesis etmekle yükümlü kılınmıştır.

HEPİYİ SİGORTA A.Ş.

1 OCAK – 31 ARALIK 2025 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AYRINTILI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

17. SİGORTA BORÇLARI VE REASÜRANS VARLIKLARI (Devamı)

Hayat dışı sigortalara dallar itibarıyla verilen sigorta teminatı tutarı

	31 Aralık 2025	31 Aralık 2024
Kara Araçları Sorumluluk	59.551.060.764.450	39.004.781.579.587
Sağlık	972.196.683.220	187.266.423.238
Kara Araçları	569.226.077.051	301.704.816.573
Kaza	160.277.251.500	9.999.999.990
Yangın ve Doğal Afetler	108.902.959.501	46.636.373.986
Hukuksal Koruma	41.969.355.000	15.403.877.459
TKUZMMS	13.999.999.986	42.811.441.000
Finansal Kayıplar	8.119.702.170	-
Genel Zararlar	5.596.127.079	-
Genel Sorumluluk	1.723.643.908	2.224.611.380
Toplam	61.433.072.563.865	39.610.829.123.213

Şirket’in 31 Aralık 2025 ve 31 Aralık 2024 tarihleri itibarıyla sigorta yükümlülükleri ve reasürans varlıkları:

	31 Aralık 2025	31 Aralık 2024
Brüt kazanılmamış primler karşılığı	14.269.125.257	10.039.953.556
Kazanılmamış primler karşılığında reasürör payı	(398.621.972)	(1.223.601.482)
Kazanılmamış primler karşılığında SGK payı	(724.256.771)	(627.450.801)
Kazanılmamış primler karşılığı, net	13.146.246.514	8.188.901.273
Brüt muallak tazminat karşılığı	14.358.687.854	6.774.138.089
Muallak tazminat karşılığında reasürör payı	(2.163.035.006)	(1.342.384.948)
Muallak tazminat karşılığı, net	12.195.652.848	5.431.753.141
Brüt devam eden riskler karşılığı	238.111.886	169.439.740
Devam eden riskler karşılığında reasürör payı	(3.208.078)	(44.524.148)
Devam eden riskler karşılığı, net	234.903.808	124.915.592
Dengeleme karşılığı	67.761.874	27.979.961
Toplam teknik karşılıklar, net	25.644.565.044	13.773.549.967

HEPİYİ SİGORTA A.Ş.

1 OCAK – 31 ARALIK 2025 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AYRINTILI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

17. SİGORTA BORÇLARI VE REASÜRANS VARLIKLARI (Devamı)

Muallak tazminat karşılığı

	1 Ocak – 31 Aralık 2025		
	Brüt	Reasürör payı	Net
Dönem başı	2.547.061.490	(513.886.676)	2.033.174.814
Dönem içi ödemeler	(12.621.690.607)	1.860.435.766	(10.761.254.841)
Cari dönem tazminat artışları	14.520.486.104	(2.116.344.014)	12.404.142.090
Dönem sonu – raporlanan	4.445.856.987	(769.794.924)	3.676.062.063
Gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminatlar	20.591.050.624	(3.090.349.998)	17.500.700.626
Davalık dosyalara yapılan indirim	(209.388.541)	59.931.148	(149.457.393)
Muallak tazminat karşılıkları iskontosu	(10.468.831.216)	1.637.178.768	(8.831.652.448)
Toplam	14.358.687.854	(2.163.035.006)	12.195.652.848
	1 Ocak – 31 Aralık 2024		
	Brüt	Reasürör payı	Net
Dönem başı	854.785.189	(176.653.959)	678.131.230
Dönem içi ödemeler	(5.359.620.122)	1.035.533.598	(4.324.086.524)
Cari dönem tazminat artışları	7.051.896.423	(1.372.766.315)	5.679.130.108
Dönem sonu – raporlanan	2.547.061.490	(513.886.676)	2.033.174.814
Gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminatlar	9.580.745.179	(2.028.384.417)	7.552.360.762
Davalık dosyalara yapılan indirim	(81.285.934)	28.275.695	(53.010.239)
Muallak tazminat karşılığı yeterlilik farkı	104.952.259	-	104.952.259
Muallak tazminat karşılıkları iskontosu	(5.377.334.905)	1.171.610.450	(4.205.724.455)
Toplam	6.774.138.089	(1.342.384.948)	5.431.753.141

31 Aralık 2025 tarihinde branşlar itibarıyla kullanılan gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedeli hesaplama metodu ile bu hesaplamalar sonucunda ilave ayrılacak veya hesaplamaların negatif sonuç verdiği durumlarda karşılıklardan düşülecek olan brüt ve net karşılık tutarları, iskonto öncesi, aşağıda açıklanmıştır:

	31 Aralık 2025		31 Aralık 2024	
	Brüt İlave Karşılık	Net İlave Karşılık	Brüt İlave Karşılık	Net İlave Karşılık
Kara Araçları Sorumluluk (*)	18.990.668.182	15.900.318.184	9.275.351.421	7.251.313.982
İhtiyari Mali Sorumluluk (*)	1.699.837.041	1.699.837.041	349.407.073	349.407.073
Genel Sorumluluk (*)	15.104.778	15.104.778	9.975.239	5.628.261
Kaza	13.877.620	13.877.620	8.730.055	8.730.055
Hastalık Sağlık	12.076.659	12.076.659	28.818.079	28.818.079
Yangın	10.426.250	10.426.250	1.239.437	1.239.437
Genel Zararlar	2.107.178	2.107.178	265.077	265.077
Finansal Kayıplar (*)	597.507	597.507	4.089	4.089
Hukuksal Koruma (*)	315.113	315.113	100.053	100.053
Kara Araçları	(153.959.704)	(153.959.704)	(93.145.344)	(93.145.344)
Toplam	20.591.050.624	17.500.700.626	9.580.745.179	7.552.360.762

(*) 31 Aralık 2025 tarihi itibarıyla Kara Araçları hariç her bir branş için Türkiye Sigorta Birliği tarafından yayımlanan, 31 Aralık 2025 tarihli sektör verilerine ilişkin raporlar ile birlikte Şirket aktüerinin görüş ve değerlendirmesi dikkate alınarak tespit edilen nihai hasar prim oranı, 31 Aralık 2025 tarihi itibarıyla Şirket kayıtlarına alınmış kazanılmış prim ile çarpılmış olup, elde edilen nihai hasar tutarından gerçekleşen hasar düşülerek, gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedeli hesaplanmıştır.

HEPİYİ SİGORTA A.Ş.

1 OCAK – 31 ARALIK 2025 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AYRINTILI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

17. SİGORTA BORÇLARI VE REASÜRANS VARLIKLARI (Devamı)

Kazanılmamış primler karşılığı:

	2025		
	Brüt	Reasürans payı	Net
Dönem başı - 1 Ocak	10.039.953.556	(1.851.052.283)	8.188.901.273
Net değişim	4.229.171.701	728.173.540	4.957.345.241
Dönem sonu – 31 Aralık	14.269.125.257	(1.122.878.743)	13.146.246.514
	2024		
	Brüt	Reasürans payı	Net
Dönem başı - 1 Ocak	3.629.980.511	(905.700.420)	2.724.280.091
Net değişim	6.409.973.045	(945.351.863)	5.464.621.182
Dönem sonu – 31 Aralık	10.039.953.556	(1.851.052.283)	8.188.901.273

31 Aralık 2025 tarihi itibarıyla ertelenmiş komisyon giderleri ve gelirleri sırasıyla 1.613.348.519 TL ve 67.639.608 TL olup bilançoda ertelenmiş üretim giderleri ve ertelenmiş komisyon gelirleri hesap kalemleri altında yer almaktadır (31 Aralık 2024: 1.123.171.073 TL ve 216.349.966 TL).

Devam eden riskler karşılığı:

	2025		
	Brüt	Reasürans payı	Net
Dönem başı - 1 Ocak	169.439.740	(44.524.148)	124.915.592
Net değişim	68.672.146	41.316.070	109.988.216
Dönem sonu – 31 Aralık	238.111.886	(3.208.078)	234.903.808
	2024		
	Brüt	Reasürans payı	Net
Dönem başı - 1 Ocak	428.622.225	(158.781.081)	269.841.144
Net değişim	(259.182.485)	114.256.933	(144.925.552)
Dönem sonu – 31 Aralık	169.439.740	(44.524.148)	124.915.592

18. YATIRIM ANLAŞMASI YÜKÜMLÜLÜKLERİ

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2024: Bulunmamaktadır).

HEPİYİ SİGORTA A.Ş.

1 OCAK – 31 ARALIK 2025 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AYRINTILI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

19. TİCARİ VE DİĞER BORÇLAR, ERTELENMİŞ GELİRLER

Şirket’in 31 Aralık 2025 ve 31 Aralık 2024 tarihleri itibarıyla, ticari ve diğer borçlar, ertelenmiş gelirler detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2025	31 Aralık 2024
Acentelere borçlar	274.309.528	266.530.534
Reasürans şirketlerine borçlar	54.127.773	24.076.950
Anlaşmalı tamirhanelere borçlar	75.668.479	64.975.274
Riskli sigortalar havuzuna borçlar	-	381.814.969
Sigortacılık faaliyetlerinden borçlar	404.105.780	737.397.727

	31 Aralık 2025	31 Aralık 2024
Tedavi giderlerine ilişkin SGK’ya borçlar	337.434.871	189.342.999
Ödenecek vergi ve fonlar	408.994.975	343.991.009
Satıcılara borçlar	107.304.416	50.042.642
Personele borçlar	76.697.454	40.234.240
Ertelenmiş komisyon gelirleri	67.639.608	216.349.966
Maliyet giderleri karşılığı	47.210.304	10.645.773
Ödenecek sosyal güvenlik kesintileri	11.350.429	8.119.606
Alınan depozito ve teminatlar	811.780	455.912
Toplam	1.057.443.837	859.182.147

20. FİNANSAL BORÇLAR

Şirket’in TFRS 16, “Kiralamalar” standardı kapsamında muhasebeleştiği toplam kira yükümlülüğü ve kira yükümlülüklerinin hareket tablosu aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2025	31 Aralık 2024
Kısa vadeli kira yükümlülükleri	23.384.039	32.601.355
Uzun vadeli kira yükümlülükleri	7.017.001	47.904.475
Alternatif borçlanma oranı ile iskonto tutarı (-)	(5.651.045)	(25.157.985)
Toplam kira yükümlülükleri, iskonto sonrası	24.749.995	55.347.845

	2025	2024
Dönem başı – 1 Ocak	55.347.845	15.154.442
Girişler	4.215.412	52.989.099
Kira ödemeleri	(31.894.092)	(18.001.148)
Çıkışlar	(16.702.985)	-
Faiz maliyeti	13.783.815	5.205.452
Dönem sonu – 31 Aralık	24.749.995	55.347.845

	31 Aralık 2025	31 Aralık 2024
Diğer finansal borçlar		
Türev finansal araçlar değerlendirme azalışı	2.005.000	-
Toplam	2.005.000	-

HEPİYİ SİGORTA A.Ş.

1 OCAK – 31 ARALIK 2025 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AYRINTILI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

21. ERTELENMİŞ GELİR VERGİSİ

Şirket, ertelenmiş gelir vergisi varlık ve yükümlülüklerini bilanço kalemlerinde bu finansal tablolar ve Vergi Usul Kanunu arasındaki farklı değerlendirmelerin sonucunda ortaya çıkan geçici farkların etkilerini dikkate alarak hesaplamaktadır.

Şirket vergiye esas finansal tabloları ile Sigortacılık Muhasebe ve Finansal Raporlama Mevzuatı’na göre hazırlanmış finansal tabloları arasındaki farklılıklardan kaynaklanan geçici zamanlama farkları için ertelenmiş vergi aktifi ve pasifini muhasebeleşirmektedir. Söz konusu farklılıklar genellikle bazı gelir ve gider kalemlerinin vergiye esas tutarları ile Sigortacılık Muhasebe ve Finansal Raporlama Mevzuatı’na göre hazırlanan finansal tablolarda farklı dönemlerde yer almasından kaynaklanmakta olup aşağıda açıklanmaktadır.

Ertelenmiş vergiler, yükümlülük yöntemi kullanılarak varlık ve yükümlülüklerin finansal tablolarda yer alan değerleri ile vergi değerleri arasındaki geçici farklar üzerinden hesaplanır. Ertelenmiş vergi varlık ve yükümlülükleri, yürürlükte olan veya bilanço tarihi itibarıyla yürürlüğe giren vergi oranları ve vergi mevzuatı dikkate alınarak, vergi varlığının gerçekleşeceği veya yükümlülüğünün ifa edileceği dönemde uygulanması beklenen vergi oranları üzerinden hesaplanır.

31 Aralık 2025 ve 31 Aralık 2024 tarihleri itibarıyla birikmiş geçici farklar ve ertelenen vergi varlık ve yükümlülüklerinin ilgili vergi oranları kullanılarak hazırlanan dökümü aşağıdaki gibidir:

	Birikmiş geçici farklar		Ertelenmiş vergi varlıkları/(yükümlülükleri)	
	31 Aralık 2025	31 Aralık 2024	31 Aralık 2025	31 Aralık 2024
Devam eden riskler karşılığı	234.903.807	124.915.592	70.471.142	37.474.678
Finansal varlık değerlendirme farkı	(94.633.134)	(72.742.629)	(28.389.940)	(21.822.789)
Ödeme sistemleri komisyonu ertelenmesi	(783.735.479)	(527.504.757)	(235.120.644)	(158.251.427)
Yatırım fonları değerlendirme	(710.016.583)	-	(213.004.975)	-
Diğer	127.061.570	19.464.603	38.118.472	5.839.380
Ertelenmiş vergi varlığı/(yükümlülüğü), net	(1.224.414.819)	(455.867.191)	(367.324.445)	(136.760.158)

Ertelenmiş vergi (varlıklarının)/ yükümlülüklerinin dönem içindeki hareketi aşağıdaki gibidir:

	2025	2024
Dönem başı – 1 Ocak	(136.760.158)	12.542.773
Ertelenmiş vergi geliri (35 no’lu dipnot)	(212.899.340)	(143.729.783)
Özkaynak altında muhasebeleşen ertelenmiş vergi (15 no’lu dipnot)	(17.664.947)	(5.573.148)
Dönem sonu – 31 Aralık	(367.324.445)	(136.760.158)

22. EMEKLİLİK SOSYAL YARDIM YÜKÜMLÜLÜKLERİ

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2024: Bulunmamaktadır).

HEPİYİ SİGORTA A.Ş.

1 OCAK – 31 ARALIK 2025 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AYRINTILI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

23. DİĞER YÜKÜMLÜLÜKLER VE MASRAFLAR KARŞILIKLARI

31 Aralık 2025 ve 2024 tarihleri itibarıyla kıdem tazminatı karşılığının dönem içindeki hareketi aşağıdaki gibidir:

	2025	2024
Dönem başı - 1 Ocak	7.895.375	2.423.877
Hizmet maliyeti	5.106.316	1.325.874
Faiz Maliyeti	2.210.704	605.969
Kıdem Ödemesi	(783.918)	(491.747)
Aktüeryal kayıplar/kazançlar	(4.593.307)	4.031.402
Dönem sonu – 31 Aralık	9.835.170	7.895.375

Şirket'in 31 Aralık 2025 ve 31 Aralık 2024 tarihleri itibarıyla maliyet giderleri karşılığı detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2025	31 Aralık 2024
Asistans giderleri karşılıkları	34.682.173	-
İzin karşılığı	12.429.532	5.178.591
Genel yönetim giderleri karşılığı	-	5.368.583
Diğer	98.599	98.599
Toplam	47.210.304	10.645.773

24. NET SİGORTA PRİM GELİRİ

Yazılan primlerin dağılımı aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak – 31 Aralık 2025		
	Brüt	Reasürans payı	Net
Zorunlu Trafik - Direkt	17.138.271.293	(1.815.427.692)	15.322.843.601
Kasko	6.141.457.901	(82.294.981)	6.059.162.920
Zorunlu Trafik - Endirekt	901.320.502	-	901.320.502
Ferdi Kaza	377.246.959	-	377.246.959
Diğer	2.676.663.713	(490.424.241)	2.186.239.472
Toplam	27.234.960.368	(2.388.146.914)	24.846.813.454

	1 Ocak – 31 Aralık 2024		
	Brüt	Reasürans payı	Net
Zorunlu Trafik - Direkt	11.735.001.843	(3.049.634.701)	8.685.367.142
Kasko	3.432.868.691	(60.734.186)	3.372.134.505
Ferdi Kaza	850.831.505	-	850.831.505
Zorunlu Trafik - Endirekt	705.016.353	-	705.016.353
Diğer	707.963.158	(7.006.680)	700.956.478
Toplam	17.431.681.550	(3.117.375.567)	14.314.305.983

25. AİDAT (ÜCRET) GELİRLERİ

Bulunmamaktadır (2024: Bulunmamaktadır).

HEPİYİ SİGORTA A.Ş.

1 OCAK – 31 ARALIK 2025 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AYRINTILI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

26. YATIRIM GELİRLERİ

4.2 no’lu dipnotta açıklanmıştır.

27. FİNANSAL VARLIKLARIN NET TAHAKKUK GELİRLERİ

Bulunmamaktadır (2024: Bulunmamaktadır).

28. MAKUL DEĞER FARKI GELİR TABLOSUNA YANSITILAN AKTİFLER

Bulunmamaktadır.

29. SİGORTA HAK VE TALEPLERİ

17 no’lu dipnotta açıklanmıştır.

30. YATIRIM ANLAŞMASI HAKLARI

Bulunmamaktadır (2024: Bulunmamaktadır).

31. ZARURİ DİĞER GİDERLER

Giderlerin Şirket içindeki niteliklerine veya işlevlerine dayanan gruplama aşağıda 32 no’lu dipnotta verilmiştir.

32. GİDER ÇEŞİTLERİ

1 Ocak - 31 Aralık 2025 ve 2024 tarihlerinde sona eren hesap dönemlerine ilişkin faaliyet giderlerinin detayı aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak - 31 Aralık 2025	1 Ocak - 31 Aralık 2024
Üretim komisyon giderleri	2.619.702.549	1.325.066.333
Personel giderleri (33 no’lu dipnot)	651.089.755	342.344.141
Pazarlama ve satış giderleri	417.379.687	231.640.816
Dışarıdan sağlanan fayda hizmet giderleri	328.670.891	72.018.247
Yönetim giderleri	41.441.429	16.827.236
Reasürans komisyon gelirleri	(296.345.242)	(241.449.296)
Diğer	154.287.556	103.418.001
Toplam	3.916.226.625	1.849.865.478

33. ÇALIŞANLARA SAĞLANAN FAYDA GİDERLERİ

	1 Ocak - 31 Aralık 2025	1 Ocak - 31 Aralık 2024
Personel ücretleri	505.100.876	269.061.697
SGK primi işveren payı	54.899.326	33.184.237
Diğer personel giderleri	91.089.553	40.098.207
Toplam (32 no’lu dipnot)	651.089.755	342.344.141

HEPİYİ SİGORTA A.Ş.

1 OCAK – 31 ARALIK 2025 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AYRINTILI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

34. FİNANSAL MALİYETLER

34.1 Dönemin tüm finansman giderleri:

	1 Ocak - 31 Aralık 2025	1 Ocak - 31 Aralık 2024
Banka komisyon gideri (*)	1.536.125.230	908.064.849
Ertelenmiş banka komisyon giderleri	(256.230.722)	(364.033.441)
Yatırım BSMV gideri	330.549.064	409.883.019
Kiralama yükümlülüğü faiz gideri	13.783.815	5.205.452
Toplam	1.624.227.387	959.119.879

(*) Nakit akış tablosunda ödenen banka komisyonları gösterilmektedir.

34.2 Dönemin finansman giderlerinden ortaklar, bağlı ortaklık ve iştiraklerle ilgili kısmı (Toplam tutar içindeki payları %20’yi aşanlar ayrıca gösterilecektir.): Bulunmamaktadır.

34.3 Ortaklar, bağlı ortaklık ve iştiraklerle yapılan satış ve alışlar (Toplam tutar içindeki payları %20’yi aşanlar ayrıca gösterilecektir.): 45 no’lu dipnotta detay olarak açıklanmıştır.

34.4 Ortaklar, bağlı ortaklık ve iştiraklerden alınan ve bunlara ödenen faiz, kira ve benzerleri (Toplam tutar içindeki payları %20’yi aşanlar ayrıca gösterilecektir.): 45 no’lu dipnotta açıklanmıştır.

35. Gelir Vergileri

31 Aralık 2025 ve 2024 tarihleri itibarıyla hazırlanan finansal tablolarda yer alan vergi varlık ve yükümlükleri ile vergi gelir ve giderleri aşağıda özetlenmiştir:

	1 Ocak - 31 Aralık 2025	1 Ocak - 31 Aralık 2024
Cari dönem kurumlar vergisi gideri	(1.595.443.821)	(594.106.398)
Ertelenmiş vergi gideri (dipnot 21)	(212.899.340)	(143.729.783)
Toplam vergi gideri (-)	(1.808.343.161)	(737.836.181)
	31 Aralık 2025	31 Aralık 2024
Peşin ödenen vergiler	1.162.093.014	503.527.224
Hesaplanan kurumlar vergisi karşılığı (-)	(1.595.443.821)	(594.106.398)
Ödenecek (kurumlar vergisi) / peşin ödenen vergiler, net	(433.350.807)	(90.579.174)

Gerçekleşen vergi gideri mutabakatı aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak - 31 Aralık 2025	1 Ocak - 31 Aralık 2024
Vergi öncesi kar/zarar	6.014.479.852	2.634.195.822
Vergi oranı	30%	%30
Hesaplanan vergi gideri (-)	(1.804.343.956)	(790.258.747)
Kanunen kabul edilmeyen giderler/gelirlerin ve istisnaların etkisi, net	(3.999.205)	52.422.566
Toplam vergi geliri/(gideri)	(1.808.343.161)	(737.836.181)

HEPİYİ SİGORTA A.Ş.

1 OCAK – 31 ARALIK 2025 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AYRINTILI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

36. NET KUR DEĞİŞİM GELİRLERİ

4 no’lu dipnotta gösterilmiştir.

37. HİSSE BAŞINA KAZANÇ

TMS 33 “Hisse Başına Kazanç” standardına göre hisse senetleri borsada işlem görmeyen işletmeler hisse başına kazanç açıklamak zorunda değildir. Şirket’in hisseleri borsada işlem görmediğinden, ekli finansal tablolarda hisse başına kazanç/zarar hesaplanmamıştır.

38. HİSSE BAŞI KAR PAYI

Bulunmamaktadır (2024: Bulunmamaktadır).

39. FAALİYETLERDEN YARATILAN NAKİT

Esas faaliyetlerden kaynaklanan nakit akımları ilişikteki nakit akış tablolarında gösterilmiştir.

40. HİSSE SENEDİNE DÖNÜŞTÜRÜLEBİLİR TAHVİL

Bulunmamaktadır (2024: Bulunmamaktadır).

41. PARAYA ÇEVİRİLEBİLİR İMTİYAZLI HİSSE SENETLERİ

Bulunmamaktadır (2024: Bulunmamaktadır).

42. RİSKLER:

Bulunmamaktadır (2024: Bulunmamaktadır).

43. TAAHHÜTLER

Aktifler üzerindeki blokaj tutarı 11 ve 17 no’lu dipnotlarda açıklanmıştır.

44. İŞLETME BİRLEŞMELERİ

Bulunmamaktadır (2024: Bulunmamaktadır).

45. İLİŞKİLİ TARAFLARLA İŞLEMLER

Doğan Şirketler Grubu Holding A.Ş. grup şirketleri ve Şirket yönetimi bu finansal tablolar açısından ilişkili taraflar olarak tanımlanmıştır.

31 Aralık 2025 31 Aralık 2024

Bankadaki mevduat		
D Yatırım Bankası A.Ş.	1.089	253
Toplam	1.089	253

HEPİYİ SİGORTA A.Ş.

1 OCAK – 31 ARALIK 2025 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AYRINTILI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

45. İLİŞKİLİ TARAFLARLA İŞLEMLER (Devamı)

31 Aralık 2025 31 Aralık 2024

Diğer çeşitli borçlar

Değer Merkezi Hizmetler ve Yönetim Dan. A.Ş.	7.562.245	2.873.692
Karel İletişim Hizmetleri A.Ş.	301.845	150.405
Karel Elektronik Sanayi ve Ticaret A.Ş.	1.140	3.940
360 Sağlık ve Turizm Hizmetleri A.Ş.	-	107.946
Otomobilite Motorlu Araçlar Ticaret ve Hizmetleri A.Ş.	-	23.997
Diğer	745	-
Toplam	7.865.975	3.159.980

31 Aralık 2025 31 Aralık 2024

İlişkili Taraflardan Alacaklar

Suzuki Motorlu Araçlar Pazarlama A.Ş.	90.744	-
Otomobilite Motorlu Araçlar Ticaret ve Hizmet A.Ş.	68.187	-
Toplam	158.931	-

Yazılan Prim	1 Ocak - 31 Aralık 2025	1 Ocak - 31 Aralık 2024
Suzuki Motorlu Araçlar Paz. A.Ş.	2.486.137	3.403.525
Doğan Şirketler Grubu Holding A.Ş.	1.310.960	-
D Yatırım Bankası A.Ş.	75.136	-
Değer Merkezi Hizmetler ve Yönetim Dan. A.Ş.	30.867	-
Otomobilite Motorlu Araçlar Ticaret ve Hizmetleri A.Ş.	-	2.050.765
Doğan Trend Otomotiv Tic Hizm. A.Ş.	-	947.006
Doğan Yayınları Yayıncılık ve Yapımcılık Tic. A.Ş.	-	594.969
360 Sağlık ve Turizm Hizmetleri A.Ş.	-	218.408
Karel Elektronik Sanayi ve Ticaret A.Ş.	-	132.886
Toplam	3.903.100	7.347.558

31 Aralık 2025 31 Aralık 2024

İlişkili Taraflardan Yatırım Gelirleri

Doğan Şirketler Grubu Holding A.Ş.	5.138.567	-
Toplam	5.138.567	-

HEPİYİ SİGORTA A.Ş.

1 OCAK – 31 ARALIK 2025 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AYRINTILI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

45. İLİŞKİLİ TARAFLARLA İŞLEMLER (Devamı)

Faaliyet Gideri	1 Ocak - 31 Aralık 2025	1 Ocak - 31 Aralık 2024
Değer Merkezi Hizmetler ve Yönetim Dan. A.Ş.	45.160.040	-
Suzuki Motorlu Araçlar Paz. A.Ş.	38.497.905	1.935.275
(Rotiel) Karel İletişim Hizmetleri A.Ş.	2.899.469	1.182.528
Doğan Trend Otomotiv Tic. Hizm. A.Ş.	6.522.421	2.149.935
Otomobilite Motorlu Araçlar Ticaret ve Hizmetleri A.Ş.	2.615.256	1.824.714
Karel Elektronik Sanayi ve Ticaret A.Ş.	142.914	185.000
Dogan Yayinlari Yayıncılık ve Yapımcılık Tic. A.S.	-	594.969
360 Sağlık ve Turizm Hizmetleri A.Ş.	-	454.964
Toplam	95.838.005	8.327.385

45.1 Ortaklar, iştirakler ve bağlı ortaklıklardan alacaklar nedeniyle ayrılan şüpheli alacak tutarları ve bunların borçları: Bulunmamaktadır (2024: Bulunmamaktadır).

45.2 Şirket ile dolaylı sermaye ve yönetim ilişkisine sahip iştirakler ve bağlı ortaklıkların dökümü, iştirakler ve bağlı ortaklıklar hesabında yer alan ortaklıkların isimleri ve iştirak ve oran ve tutarları, söz konusu ortaklıkların düzenlenen en son finansal tablolarında yer alan dönem karı veya zararı net dönem karı veya zararı ile bu finansal tabloların ait olduğu dönem, Kurulumuz standartlarına göre hazırlanıp hazırlanmadığı, bağımsız denetime tabi tutulup tutulmadığı ve bağımsız denetim raporunun olumlu, olumsuz ve şartlı olmak üzere hangi türde düzenlendiği: Bulunmamaktadır (2024: Bulunmamaktadır).

45.3 İştirakler ve bağlı ortaklıklarda içsel kaynaklardan yapılan sermaye artırımını nedeniyle elde edilen bedelsiz hisse senedi tutarları: Bulunmamaktadır (2024: Bulunmamaktadır).

45.4 Taşınmazlar üzerinde sahip olunan aynı haklar ve bunların değerleri: Bulunmamaktadır (2024: Bulunmamaktadır).

45.5 Ortaklar, iştirakler ve bağlı ortaklıklar lehine verilen garanti, taahhüt, kefalet, avans, ciro gibi yükümlülüklerin tutarı: Bulunmamaktadır (2024: Bulunmamaktadır).

46. BİLANÇO TARİHİNDEN SONRA ORTAYA ÇIKAN OLAYLAR

Bulunmamaktadır.

HEPİYİ SİGORTA A.Ş.

1 OCAK – 31 ARALIK 2025 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AYRINTILI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

47. DİĞER

47.1 Finansal tablolardaki “diğer” ibaresini taşıyan hesap kalemlerinden dahil olduğu grubun toplam tutarının %20’sini veya bilanço aktif toplamının %5’ini aşan kalemlerin ad ve tutarları:

a) Gelecek Aylara Ait Diğer Giderler

	31 Aralık 2025	31 Aralık 2024
Ödeme sistemleri komisyonu	783.735.479	527.504.757
Peşin ödenen aşkın hasar reasürans sözleşmesi giderleri	-	-
Peşin ödenen sigorta giderleri	1.413.778	8.454.642
Peşin ödenen genel giderler	2.656.868	-
Toplam	787.806.125	535.959.399

b) Diğer Gider ve Zararlar

	1 Ocak - 31 Aralık 2025	1 Ocak - 31 Aralık 2024
Ödeme sistemleri aracı giderleri	11.043.001	-
Bağış	10.000.000	6.500.000
Kanunen kabul edilmeyen giderler	5.073.827	2.063.243
Holdingle yansıtma giderleri	-	14.586.201
Diğer muhtelif giderler	136.451	2.980.314
Toplam	26.253.279	26.129.758

47.2 “Diğer Alacaklar” ile “Diğer Kısa veya Uzun Vadeli Borçlar” hesap kalemi içinde bulunan ve bilanço aktif toplamının yüzde birini aşan. personelden alacaklar ile personele borçlar tutarlarının ayrı ayrı toplamları: Bulunmamaktadır (2024: Bulunmamaktadır).

47.3 Nazım hesaplarda takip edilen rücu alacaklarına ilişkin tutarlar: Bulunmamaktadır (2024: Bulunmamaktadır).

47.4 Önceki döneme ilişkin gelir ve giderler ile önceki döneme ait gider ve zararların tutarlarını ve kaynakları gösteren açıklayıcı not:

	1 Ocak - 31 Aralık 2025	1 Ocak - 31 Aralık 2024
Hizmet giderleri	317.631	486.529
Toplam	317.631	486.529

47.5 Sunumu zorunlu kılınan bilgiler

Dönemin karşılık giderleri:

	1 Ocak - 31 Aralık 2025	1 Ocak - 31 Aralık 2024
Kıdem tazminat karşılığı	7.317.020	1.931.844
İzin karşılığı	7.250.941	5.178.591
Fatura karşılıkları	-	5.368.582
Toplam	14.567.961	12.479.017

HEPİYİ SİGORTA A.Ş.

1 OCAK – 31 ARALIK 2025 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AYRINTILI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

47. DİĞER (Devamı)

47.5 Sunumu zorunlu kılınan bilgiler:

Bağımsız denetim kuruluşundan alınan hizmetlere ilişkin ücretler:

	1 Ocak - 31 Aralık 2025	1 Ocak - 31 Aralık 2024
Raporlama dönemine ait bağımsız denetim ücreti	5.072.850	2.040.000
Vergi danışmanlık hizmetlerine ilişkin ücretler	-	-
Diğer güvence hizmetlerinin ücreti	1.380.000	-
Bağımsız denetim dışı diğer hizmetlerin ücreti	-	-
Toplam	6.452.850	2.040.000

Yukarıdaki tabloda yer alan tutarlar KDV hariç'tir.

.....