

HEPİYİ SİGORTA A.Ş.
2024 TEMMUZ-EYLÜL
DÖNEMİ PERFORMANS
RAPORLARI

31.10.2024



**TEMMUZ-EYLÜL 2024 DÖNEMİ HEPIYİ SİGORTA A.Ş. TAZMİNAT ÖDEME / DOSYA
TEKEMMÜL SÜRELERİ RAPORU**

Dosya Tekemmül Süreci	Hasar Bildirimi/ Tazminat Ödeme Talebinin Şirkete Bildiriminden Evrakların Tamamlanmasına Kadar Geçen Ortalama Gün Sayısı	Evrakların Tamamlanmasından İlk Tazminat Ödemesine Kadar Geçen Ortalama Gün Sayısı	Tazminatın Bölümler Halinde Ödenmesi Halinde İlk Tazminat Ödemesinden Tazminatın Tamamının Ödenmesine Dek Geçen Ortalama Gün Sayısı
Zorunlu Trafik*	19,70	6,11	7,64
İMM	17,16	2,73	2,00
Kara Araçları	22,76	4,45	8,64
Kara Araçları (Kredi Kapsamında Olan)			
Kara Araçları (Kredi Kapsamında Olmayan)	22,76	4,45	8,64
Ferdi Kaza			
Ferdi Kaza (Kredi Kapsamında Olan)			
Ferdi Kaza (Kredi Kapsamında Olmayan)			
Sağlık	38,48	1,00	-
Sivil Yangın (Konut)	15,83	6,06	16,67
Sivil Yangın (Kredi Kapsamında Olan)			
Sivil Yangın (Kredi Kapsamında Olmayan)	15,83	6,06	16,67
Hayat**			
<i>Birikim</i>			
<i>Karma</i>			
<i>Hayat (Kredi Kapsamında Olan)</i>			
<i>Hayat (Kredi Kapsamında Olmayan)</i>			
<i>İrat</i>			

TEMMUZ-EYLÜL 2024 DÖNEMİ HEPIYİ SİGORTA A.Ş. İŞ SÜREKLİLİĞİNDE YAŞANAN KESİNTİLER RAPORU

Kesinti Yaşanan Sistem	Bir ile Üç Saat Arası Yaşanan Kesinti Adedi	Üç Saat ile Bir Gün Arası Yaşanan Kesinti Adedi	Bir Gün ile Üç Gün Arası Yaşanan Kesinti Adedi	Üç Gün ile Yedi Gün Arası Yaşanan Kesinti Adedi	Yedi Günden Uzun Süren Kesinti Adedi
Üretim	1	-	-	-	-
Hasar	1	-	-	-	-
Muhasebe	1	-	-	-	-
Raporlama Sistemleri	1	-	-	-	-