

HEPİYİ SİGORTA A.Ş.  
2024 TEMMUZ-EYLÜL  
DÖNEMİ PERFORMANS  
RAPORLARI

31.10.2024



**TEMMUZ-EYLÜL 2024 DÖNEMİ HEPIYİ SİGORTA A.Ş. TAZMİNAT ÖDEME / DOSYA  
TEKEMMÜL SÜRELERİ RAPORU**

| <b>Dosya Tekemmül Süreci</b>             | <b>Hasar Bildirimi/<br/>Tazminat Ödeme<br/>Talebinin Şirkete<br/>Bildiriminden<br/>Evrakların<br/>Tamamlanmasına<br/>Kadar Geçen<br/>Ortalama Gün Sayısı</b> | <b>Evrakların<br/>Tamamlanmasından<br/>İlk Tazminat<br/>Ödemesine Kadar<br/>Geçen Ortalama<br/>Gün Sayısı</b> | <b>Tazminatın Bölümler<br/>Halinde Ödenmesi<br/>Halinde İlk Tazminat<br/>Ödemesinden Tazminatın<br/>Tamamının Ödenmesine<br/>Dek Geçen Ortalama Gün<br/>Sayısı</b> |
|--|--|---|--|
| <b>Zorunlu Trafik*</b>                   | 6,075  | 2,752   | 0,072  |
| <b>İMM</b>                               | 0,000  | 48,000  | 0,000  |
| <b>Kara Araçları</b>                     | 40,101   | 5,307   | 6,257  |
| Kara Araçları (Kredi Kapsamında Olan)    |  |   |  |
| Kara Araçları (Kredi Kapsamında Olmayan) | 40,101   | 5,307   | 6,257  |
| <b>Ferdi Kaza</b>                        |  |   |  |
| Ferdi Kaza (Kredi Kapsamında Olan)       |  |   |  |
| Ferdi Kaza (Kredi Kapsamında Olmayan)    |  |   |  |
| <b>Sağlık</b>                            | 0,000  | 2,844   | 0,000  |
| <b>Sivil Yangın (Konut)</b>              | 22,049   | 3,213   | 0,639  |
| Sivil Yangın (Kredi Kapsamında Olan)     |  |   |  |
| Sivil Yangın (Kredi Kapsamında Olmayan)  | 22,049   | 3,213   | 0,639  |
| <b>Hayat**</b>                           |  |   |  |
| <i>Birikim</i>                           |  |   |  |
| <i>Karma</i>                             |  |   |  |
| <i>Hayat (Kredi Kapsamında Olan)</i>     |  |   |  |
| <i>Hayat (Kredi Kapsamında Olmayan)</i>  |  |   |  |
| <i>İrat</i>                              |  |   |  |

**TEMMUZ-EYLÜL 2024 DÖNEMİ HEPIYİ SİGORTA A.Ş. İŞ SÜREKLİLİĞİNDE YAŞANAN  
KESİNTİLER RAPORU**

| <b>Kesinti Yaşanan Sistem</b> | <b>Bir ile Üç Saat Arası<br/>Yaşanan Kesinti<br/>Adedi</b> | <b>Üç Saat ile Bir<br/>Gün Arası<br/>Yaşanan Kesinti<br/>Adedi</b> | <b>Bir Gün ile Üç Gün<br/>Arası Yaşanan<br/>Kesinti Adedi</b> | <b>Üç Gün ile<br/>Yedi Gün<br/>Arası<br/>Yaşanan<br/>Kesinti Adedi</b> | <b>Yedi Günden<br/>Uzun Süren<br/>Kesinti Adedi</b> |
|-------------------------------|--|--|---|--|---|
| <b>Üretim</b>                 | 1  | -  | -   | -  | -   |
| <b>Hasar</b>                  | 1  | -  | -   | -  | -   |
| <b>Muhasebe</b>               | 1  | -  | -   | -  | -   |
| <b>Raporlama Sistemleri</b>   | 1  | -  | -   | -  | -   |